

مشاوره رفتاری متقارن

افزایش پیوندهای خانواده - مدرسه و مداخلات

ویرایش دوم

تألیف

سوزان ام. شریدن

توماس آر. کراتوک ویل

ترجمه

دکتر علی رضایی شریف

عضو هیئت علمی دانشگاه محقق اردبیلی

دکتر مسعود مرادی

دانشیار علمی دانشگاه محقق اردبیلی

سید نصرآبادی

کارشناسی ارشد مشاوره تحصیلی

سرشناسه	:	شریدن، سوزان ام. Sheridan, Susan M.
عنوان و نام پدیدآور	:	مشاوره رفتاری متقارن: افزایش پیوندهای خانوادہ - مدرسه و مداخلات / تالیف سوزان ام. شریدن، توماس آر. کراتوکویل؛ ویراستار جنیفر دی برت؛ ترجمه علی رضایی شریف، مسعود مرادی، حسین نصرآبادی.
مشخصات نشر	:	تهران: نشر ارتباطات اجتماعی، ۱۳۹۴.
مشخصات ظاهری	:	۳۲۲ص: مصور (بخشی رنگی)، جدول (بخشی رنگی)، نمودار (بخشی رنگی).
شابک	:	۹۷۸-۶۰۰-۹۴۶۶۵-۳-۵ ریال ۱۹۰۰۰۰
یادداشت	:	عنوان اصلی: Conjoint behavioral consultation : promoting family-school connections and interventions ,2nd ed,c2008
موضوع	:	مشاوره تخصصی بهداشت روانی
موضوع	:	رفتارسنجی کودکان
شناسه افزوده	:	کراتوکویل، تامس رادی، ۱۹۴۹ - م.
شناسه افزوده	:	برت، جنیفر دی، ویراستار
رده بندی کنگره	:	PJ ۵۰۳ /۴۵/۵۰۳ ک۵۴ ش ۱۳۹۴
رده بندی دیویی	:	۹۲۸۹/۶۱۸
شماره کتابشناسی ملی	:	۴۰۴۷۶

مشاوره رفتاری متقارن

افزایش پیوندهای خانوادہ - مدرسه و مداخلات

تألیف: سوزانام. شریدن و توماس آر. کراتوکویل

ترجمه: دکتر علی رضایی شریف و دکتر مسعود مرادی / حسین نصرآبادی

ناشر: ارتباطات اجتماعی

نویت چاپ: اول

شمارگان: ۵۰۰ نسخه

قیمت: ۱۹۰۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۹۴۶۶۵-۳-۵

مقدمه:

کودکان در نظام ها، زمینه ها و شرایط گوناگونی یاد می گیرند. در ایالات متحده، دانش آموزان ۹۱ درصد از زمانشان را از تولد تا سن ۱۸ سالگی بیرون از مدرسه می گذرانند. زمانی که در مدرسه هستند، ۷۰ درصد ساعات بیداریشان را در بیرون از مدرسه سپری می کنند. زمینه ها، بافت ها و حمایت هایی که در این نظام ها فراهم می شود به طور منحصر به فرد و مشترکی در پیگیری آموزشی دانش آموزان، پیامدهای رشدی آنها نقش دارد. تداوم و همخوانی بین نظام ها، متمرکز بر یکپارچگی بین انتظاراتی که توسط بزرگسالان و مراقبت کننده گان برای دانش آموزان در این نظام ها ایجاد می شود به طور زیادی مسیر یادگیری آنها را تحت تاثیر قرار می دهد.

این موضوع در سال های اخیر مورد بحث قرار گرفته است که برای کمک واقعی به کودکان، فراهم کننده گان خدمات باید به طور صحیح تلاش ها و انرژی شان را بر روی بزرگسالان (برای مثال والدین و معلمان) متمرکز نمایند (کانلی و گانکین، ۱۹۸۶؛ شریدن و گاکین، ۲۰۰۰). ساختار دهی به نقاط قوت، افزایش مهارت ها و یکی کردن منابع برای بزرگسالان مختلف در زندگی کودکان جزء عملکردهای کلیدی فراهم کننده گان خدمات مدرسه محور و پیوند یافته با مدرسه است. به عبارت دیگر برای ارتقاء زندگی که کان، بزرگسالانی که محیط کودک را کنترل می کنند، باید همه تعاملاتشان احتمالاً به نفس و شایستگی را ایجاد کرده و توسعه دهند (برای مثال خود کار آمدی و مهارت ها؛ گورال نیک، ۱۹۹۸)، که این مساله مراقبت کننده گان، حمایت کننده گان و رفایان کودکان را نیز شامل می شود.

هدف این کتاب فراهم کردن ساختار و مدلی برای روبه رو شدن متقابل موقعیت ها و نظام های اولیه در زندگی دانش آموز است: خانه و نظام های مدرسه. تمرکز بر روی حمایت بزرگسالان در کار و تعاملاتشان با کودکانی است که آنها مسئولشان هستند. کار ما در نوشتن این کتاب حداقل توسط سه ملاحظه اساسی که از زمینه روانشناسی و آموزش سرچشمه گرفته، جهت دهی شده است. این مسائل مربوط به: (۱) یک مدل گسترش یافته برای درگیر کردن خانواده ها در فرآیند حل مساله، (۲) یکپارچه کردن مداخلات شواهد محور در داخل شیوه

های پیشگیری و مداخله در مشاوره حل مساله مدار، و (۳) استفاده از پروتکل های حل مساله مشاوره رفتاری متقارن به عنوان یک شیوه راهنمایی برای فرآیند حل مساله است. هر کدام از این مسائل به طور خلاصه در اینجا شرح داده شده و سپس در سراسر متن به عنوان چارچوبی برای پیشرفت کاربرد عملی و پژوهشی تلاش های حل مساله مشاوره رفتاری متقارن، یکپارچه شده است.

حل مساله در ارتباط با خانواده ها

همان طور که قبلا متذکر شدیم، یک ساختار مهم در حل مساله این است که خانواده ها در این فرآیند جای گیرند. این تصمیم فقط یک ترجیح و تقدم نیست بلکه به لمر گسترده ای در متون چابی تجربی به عنوان راهی برای بهبود عملکرد هیجانی - اجتماعی و عملکرد تحصیلی مورد حمایت قرار گرفته است. یکی از محدودیتهای عمده بیشتر تحقیقات مشاوره حل مساله سنتی، تمرکز محدود بر روی درگیری خانواده، در فرآیند حل مساله بوده است، گرچه که به طور سنتی مداخلات ترجیحی را برپسب زنی کرده اند، کارهای تحقیقی اخیر بر روی واکنش به مداخلات (مرد نمونند (RTI)، نگاه کنید به کراتوک ویل، ۲۰۰۶). در واقع، بیشتر کارهایی که در داخل متون چابی اخیر درباره واکنش به مداخلات انجام شده اند در برگیرنده هلم به عنوان عامل اولیه و تنها عامل مداخله در فرآیند حل مساله است. بعلاوه، بیشتر ساختارها برای انجام مداخلات خالی از اجزای مربوط به خانواده هستند (مک ک و بانون، ۲۰۰۴). هنگامی که ما بر روی حل مساله تاکید می نماییم، به استراتژی ایی رجوع می کنیم که ابزار سنجش و همچنین تکنولوژی مداخله را در داخل ساختار حل مساله یکی میکنند. به استثنای تعداد کمی از ابزارهای سنجش که از لحاظ بوم شناختی جهت دار هستند و مداخلات خانواده و همچنین همکاری خاندان - مدرسه را افزایش می دهند، (برای مثال یسلداگ و کریستنسون، ۲۰۰۳) در عمل، تاکید کمی بر روی این پیوند مهم در مشاوره صورت گرفته است. از اینرو، پیام ما در این متن و ساختار مفهومی پایه این است که نیاز می باشد خانواده ها را در درون فرآیندهای سنجش و مداخله و مخصوصا در پروتکلی برای مشاوره رفتاری متقارن با هم یکی کنیم.

یکپارچگی مداخلات شواهد محور در داخل شیوه مشاوره

در طی دهه گذشته، تاکید زیادی بر روی شمول مداخلات شواهد محور در شیوه آموزش و سلامت روانی صورت گرفته است (برای مثال کراتوک ویل و شرنوف، ۲۰۰۴). مداخلات دارای پشتیبانی علمی می‌توانند به طور ویژه‌ای در داخل فرآیند حل مساله به عنوان مداخله متمرکز اولیه در سطح فردی، گروه‌های کوچک یا سطوح نظامی یکپارچه شوند. مشاوره رفتاری متقارن ابزاری را برای این یکپارچه سازی فراهم می‌آورد و به این استراتژی‌های شواهد محور اجازه می‌دهد که در درون طراحی، اجرا و ارزیابی مداخلات یکپارچه شوند. در این متن، ما ساختار را فراهم کرده‌ایم که این یکپارچگی چگونه رخ می‌دهد و مخصوصاً نشان داده‌ایم که ساختار مشاوره حل مساله مشترک برای کودکان و خانواده‌ها می‌تواند یکی از بهترین فرآیند حل مساله را با نظام چندگانه پیشگیری و مداخله پیوند داده‌ایم. به هر حال، مهم است که این نکته را مورد توجه قرار دهیم که، بسیاری از ساختارهای مربوط به مداخلات چندگانه هنوز دچار کمبود جهت‌دهی و نبود دلیل منع کننده می‌باشند که بر روی این مدل‌ها به عنوان ساختار ارائه خدمات موثر برای کودکان و خانواده‌ها تمرکز کند یا در برگزیده پاسخ به مداخلات به عنوان تنها مدل انحصاری خدمات باشد (کراتوک ویل، ۲۰۰۶). با این وجود ما نمونه‌هایی را فراهم کرده‌ایم که چگونه مشاوره رفتاری متقارن می‌تواند در درون ساختار مداخلات چند سطحی در داخل مدرسه یکپارچه شود و مخصوصاً، اینکه چگونه مشاوره رفتاری متقارن می‌تواند مکمل فرآیند ارائه خدمات آموزشی و روان‌شناختی موثر را کردن باشد.

شیوه راهبردها و راهنمایی‌ها

برخی از محققان به ایجاد و استفاده از راهبردهای گوناگون برای رتقاء شیوه‌های کارآمد و شواهد محور در موقعیت‌های آموزشی و سلامت روانی علاقمند هستند. ضرورتاً، سه ساختار متفاوت برای پذیرش بالقوه در این فرآیند ایجاد شده‌اند (وایت و کراتوک ویل، ۲۰۰۵). اول، بسیاری از مداخلات و شیوه‌های شواهد محور می‌توانند از طریق پروتکل‌های دستی شده که برای مداخلات متفاوت آموزشی و سلامت روانی در دسترس هستند، اجرا شوند. در واقع بیشتر مداخلات شواهد محور همراه با دستورالعمل و راهنمایی‌هایی هستند که این امکان را برای روان‌شناسان فراهم می‌آورد تا در هنگامی که مداخله در یک بافت عملی انجام

میشود علاوه بر اجرای راهبردها، بر اثر بخشی آن نیز نظارت داشته باشند. چنین راهنمایی‌هایی، اغلب دربردارنده ویژگی‌ها و مشخصه‌هایی است که بخشی از شروع ارزیابی علمی مداخله در طی فرآیندهای تحقیق هستند (کراتوک ویل و استویبر، ۲۰۰۲).

ساختار دوم که اغلب مورد استفاده قرار گرفته، مداخله یا راهبردهای درمان نامیده میشود، که به پروتکل‌های روندی ویژه‌ای اطلاق می‌شود که به عامل مداخله یا مشاور در اجرای مداخلات شواهد محور کمک می‌کند. گاهی اوقات، این راهبردها می‌توانند به الگوریتم‌های مداخله ضمیمه شوند که به مشاور در پروتکل گام به گام تصمیم‌گیری‌های متفاوت درباره اهداف درمانی ویژه کمک می‌کند، مانند اختلالات دوران کودکی، تحصیلی و اختلالات اجتماعی - هیجانی. بسیاری از راهبردها و الگوریتم‌های مداخلات سنتی بر روی مشکلات سلامت روانی تمرکز کرده‌اند و از متون چاپ شده در روان‌شناسی بالینی و پزشکی اقتباس شده‌اند. آنها هنوز هم به طور گسترده‌ای در درون شیوه روان‌شناسی مدرسه به کار گرفته می‌شوند. گزینه سوم استفاده از راهبردهای عملی می‌باشد. راهبردهای عملی به طور سنتی بر روی بررسی متون چایی جامع (برای مثال، فرا تحلیل) تاکید می‌کنند؛ هدفشان این است که بر روی درمان یک مشکل یا اختلال ویژه تمرکز کنند. این راهبردها به طور نوعی یک عامل مداخله‌ای یا مشاوره‌ای را فراهم می‌کنند که دارای طیف گسترده‌ای از معیارها برای تصمیم‌گیری درباره یک درمان ویژه است که در برگیرنده معیارهایی مرتبط با تشخیص، ارزیابی، یکپارچگی، سنجش پیامدها و بهره می‌باشد. در این بافت، راهبردهای عملی نمایانگر یک گستردگی بیشتر از الگوریتم‌ها و راهبردهای مداخلات سنتی است.

در این کتاب، ما تا حدی یک ساختار متفاوت را برای تعریف کردن راهبردهای عملی و توسعه دادن این نگرش پیشنهاد کرده‌ایم که همراه با پروتکل‌های مشاوره رفتاری متقارن هستند که (که در فصل بعدی به طور مفصل مورد بحث قرار گرفته‌اند) این خود فراهم‌کننده برخی راهنمایی‌های مرتبط با فرآیند حل مسأله مشاوره رفتاری متقارن است (به فرانک و کراتوک ویل نگاه کنید، ۲۰۰۸). از اینرو بسیاری از مسائل موضوعی که ما بررسی کرده‌ایم مرتبط با فرآیند حل مسأله است - مانند انتخاب مسائل و مشکلات هدف، قابلیت پذیرش مداخلات، یکپارچگی، مسائل و مشکلات رابطه‌ای و مشکلات اجرایی - که اهمیت عمل

کردن با یک پروتکل حل مسأله مشاوره نظام مند در ارائه خدمات در زمینه های کاربردی را ایجاد می کند. به طور خلاصه، عناصر یکپارچه کردن خانواده ها در درون فرآیند مداخله - که در صورت امکان اغلب همراه باتکنیک ها، شیوه ها و مداخلات شواهد محور است - و استفاده از پروتکل های مشاوره حل مسأله مشترک به عنوان راهبرد عملی برای اجرا کردن خدمات کیفی در موقعیت های کاربردی، یک ساختار مفید را برای ارتقاء شیوه ها و تحقیقات در زمینه های روانشناسی و آموزش و مخصوصا زمینه های کاری را فراهم می کند که در بردارنده مشاوره رفتاری متقارن نیز می باشد.

سران، پ. شریدن - لینکلن، نبراسکا
توماس آر. کراترک، ویل - مدیسون، ویسکانسین

فهرست محتوا

۶	مقدمه:
۷	حل مساله در ارتباط با خانواده ها
۸	یکپارچگی مداخلات شواهد محور در داخل شیوه مشاوره
۸	شیوه راهبردها و راهنمایی ها
۱۱	تشکر و سپاس دانی
۱۲	فهرست محتوا
۱۸	مشارکت خانواده - مدرسه در پیشگیری و مداخله
۱۹	منظور ما از مشارکت چیست؟
۲۱	روابط جمعی
۲۳	مسئولیت مشترک
۲۴	نظریه های زیر بنایی مشارکت
۲۴	نظریه بوم شناختی
۲۶	نظریه رفتاری
۲۸	مرکزیت خانواده
۲۹	قدرت مند کردن خانواده
۳۰	کسب مهارت های و شایستگی های جدید
۳۰	شناسایی نیازها توسط خانواده به جای نیازهایی که به صورت اجبار تعیین میشوند
۳۱	استفاده از نقاط قوت موجود خانواده
۳۱	تقویت کردن حمایت های اجتماعی
۳۲	از مرکزیت خانواده به مرکزیت مشارکت
۳۲	هدف ها و غایت های مشارکت
۳۳	ایجاد نقش های معنادار
۳۵	افزایش پیوستگی
۳۶	افزایش شایستگی های تمام شرکت کننده گان
۳۷	ساختاری برای توسعه دادن مشارکت موثر
۳۷	دیدگاه: ساختاری برای تعامل با خانواده ها
۳۸	نگرش ها: ارزش ها و ادراکات حفظ شده درباره روابط خانواده - مدرسه
۳۹	جو: شرایط مدارس برای خانواده ها و معلمان

- کشف ها و عمل ها: راهبردهای ایجاد مسئولیت مشترک برای نتایج و پیامدهای یادگیری ۴۰
- چه چیزی درگیری والدین را پیش بینی میکند ۴۱
- مدل های شواهد محور از مشارکت های خانواده - مدرسه ۴۴
- خلاصه ۴۷
- فصل دوم: ویژگی های تعریفی و روندی مشاوره رفتاری متقارن ۴۹
- مشاوره رفتاری متقارن ۵۳
- اهداف و غایت های مشاوره رفتاری متقارن ۵۶
- ویژگی ها و مفروضات مشاوره رفتاری متقارن ۵۸
- مشاوره رفتاری متقارن هم در ارتباط با نتایج و پیامدها و هم در ارتباط با فرآیندهاست ۵۹
- مشاوره رفتاری متقارن پاسخگو به نیازهای مصرف کننده گان است ۶۰
- مشاوره رفتاری متقارن کسب شایستگی ها را افزایش میدهد ۶۱
- مشاوره رفتاری متقارن همکاری و مشارکت را افزایش میدهد ۶۲
- تودیف - مشاوره رفتاری متقارن ۶۲
- شناسایی نیازهای (مشکل) مشترک ۶۳
- اولویت بندی نیازها ۶۳
- تعیین و عملیاتی کردن اهداف ۶۷
- تعیین کردن رویه های - معرری ۶۸
- از سنجش کودک به سمت - ساختن ۷۳
- تحلیل نیازهای (مشکل) مشترک ۷۷
- اجرای سنجش های مربوط به مهارت های کار ۷۸
- توسعه طرح های مداخله ۸۳
- اجرای طرح ۸۷
- یکپارچگی مداخله ۸۸
- سنجش کردن پاسخ بدون واسطه کودک نسبت به مداخله ۹۰
- ارزیابی طرح مشترک ۹۱
- سنجش کردن اثرات مداخله ۹۱
- اعتبار اجتماعی ۹۳
- سنجش اهداف ۹۴
- طرح ریزی برای حفظ مشارکت کودک ۹۸
- مشاوره رفتاری متقارن در بافت واکنش به مداخله ۹۸
- خلاصه ای کوتاه از واکنش به مداخله ۹۹
- حل مسأله مشترک و واکنش به مداخله ۱۰۰

طرح ریزی و اجرای جلسات مشاوره رفتاری متقارن	۱۰۲
خلاصه	۱۰۴
فصل ۳: مشاوره رفتاری متقارن در عمل: افزایش روابط مثبت خانواده - مدرسه	۱۰۶
اهداف رابطه ای در مشاوره رفتاری متقارن	۱۰۶
بهبود ارتباط، دانش و درک از کودک، خانواده، و مدرسه	۱۰۹
افزایش مفهوم سازی از بیشتر نیازها و ارتقاء اتخاذ چشم انداز	۱۱۱
تقویت کردن روابط در درون و سراسر نظام ها	۱۱۲
به حداکثر رساندن فرصت ها برای جهت دهی نیازها و مشکلات در سراسر زمینه ها ته در داخل آنها	۱۱۳
افزایش هدف مرکب نسبت به اهداف آموزشی	۱۱۴
افزایش تنوع تخصص ها و منابع در دسترس	۱۱۶
حیطه های مهارت بین فردی در رابطه ای	۱۱۷
استراتژی ها و مهارت های برقراری ارتباط	۱۱۷
نشانه های غیر کلامی	۱۲۱
پرسش های باز پاسخ	۱۲۲
حداقل مشوق ها	۱۲۳
تکرار و خلاصه کردن	۱۲۴
انعکاس	۱۲۵
اتخاذ چشم انداز	۱۲۶
گوش کردن و تایید چشم اندازهای متفاوت	۱۲۶
پذیرش یک دیدگاه غیر کمبود محور	۱۲۷
ساخت و تشکیل مشارکت ها	۱۲۸
طرح ریزی ارتباط مثبت	۱۲۸
اشاره کردن به تجربیات مشابه	۱۲۹
اشاره کردن به مشارکت های مشورت دهنده گان	۱۳۰
استفاده از زبان برای متحد و یکی کردن	۱۳۰
ایجاد فرصت هایی برای نقش های معنادار	۱۳۰
مدیریت کردن تعارض	۱۳۲
تمرکز بر روی اهداف متقابل	۱۳۲
قاب گیری مجدد	۱۳۴
فراهم کردن ساختار	۱۳۵
خواندن زبان غیر کلامی	۱۳۵

۱۳۶	قدرتمند کردن.....
۱۳۷	خلاصه.....
۱۳۸	فصل ۴: مشاوره رفتاری متقارن در عمل: کار کردن با خانواده های گوناگون.....
۱۳۹	مفهوم سازی فرهنگ و تنوع.....
۱۴۱	مشاوره رفتاری متقارن و تنوع.....
۱۴۲	شیوه های مشاوره موثر برای خدمات حساس از لحاظ فرهنگی در مشاوره رفتاری متقارن.....
۱۴۳	تمرین کردن حساسیت فرهنگی.....
۱۴۶	ساختن روابط قابل اعتماد با خانواده.....
۱۴۷	هدایت کردن مسائل مربوط به تنوع.....
۱۴۸	افزایش برقراری ارتباط.....
۱۵۱	اجرای یک دیدگاه خانواده محور.....
۱۵۲	خلاصه.....
۱۵۳	مطالعه موثر: بی. دانی.....
۱۵۴	شناسایی نیازهای مراجع.....
۱۵۴	حل مساله / مساله محتوایی.....
۱۵۶	هدف ها و مشکلات فرآیند.....
۱۵۷	تحلیل نیازهای مشترک.....
۱۵۷	حل مساله / مسائل محتوایی.....
۱۵۹	اهداف و مشکلات فرآیند.....
۱۶۰	اجرای طرح.....
۱۶۰	حل مساله / مسائل محتوایی.....
۱۶۱	اهداف و مشکلات فرآیند.....
۱۶۱	ارزیابی طرح مشترک.....
۱۶۱	حل مساله / مسائل محتوایی.....
۱۶۶	اهداف و مشکلات فرآیند.....
۱۶۷	خلاصه.....
۱۶۸	فصل ۵: مشاوره رفتاری متقارن در بافت های عملی منحصر به فرد.....
۱۶۸	مشاوره رفتاری متقارن در بافت گروهی.....
۱۷۰	قالب گروهی.....
۱۷۱	ساخت رابطه گروه محور.....
۱۷۲	مطالعه موردی: جان.....
۱۷۳	مرحله شناسایی نیازها.....

۱۷۴	مسائل محتوایی
۱۷۵	اهداف و مشکلات فرآیند
۱۷۵	مرحله تحلیل نیازها
۱۷۶	مسائل و مشکلات محتوایی
۱۷۶	اهداف و مشکلات فرآیند
۱۷۷	مرحله اجرای طرح
۱۷۷	مسائل محتوایی
۱۷۷	اهداف و مشکلات فرآیند
۱۷۸	ارزیابی طرح - مشترک
۱۷۸	مسائل محتوایی
۱۸۰	اهداف و مشکلات فرآیند
۱۸۴	مطالعه موردی: آزمون
۱۸۵	مرحله شناسایی نیازها
۱۸۵	مسائل محتوایی
۱۸۸	اهداف و مشکلات فرآیند
۱۸۸	مرحله تحلیل نیازها
۱۸۸	مسائل محتوایی
۱۹۰	اهداف و مشکلات فرآیند
۱۹۰	مرحله اجرای طرح
۱۹۰	مسائل محتوایی
۱۹۱	اهداف و مشکلات فرآیند
۱۹۲	مرحله ارزیابی طرح
۱۹۲	مسائل محتوایی
۱۹۴	اهداف و مشکلات فرآیند
۱۹۵	مشاوره رفتاری متقارن در نظام های مراقبت از سلامتی مربوط به بیماری های کودکان
۱۹۹	مطالعه موردی: آماندا
۲۰۱	مرحله شناسایی نیازها
۲۰۱	مسائل محتوایی
۲۰۳	اهداف و مشکلات فرآیند
۲۰۴	مرحله تحلیل نیازها
۲۰۴	مسائل محتوایی
۲۰۶	اهداف و مشکلات فرآیند

۲۰۷	طرح مشاوره
۲۰۸	مرحله اجرای طرح
۲۰۸	مسائل محتوایی
۲۱۰	اهداف و مشکلات فرآیند
۲۱۰	مرحله ارزیابی طرح
۲۱۰	مسائل محتوایی
۲۱۲	اهداف و مشکلات فرآیند
۲۱۳	خلاصه
۲۱۵	فصل ۶: تحقیق بر روی مشاوره رفتاری متقارن
۲۱۵	بررسی تحقیقات مربوط به پیامدها
۲۱۵	بررسی ها و فرا تحلیلی ها
۲۲۲	بررسی مداخلات تجربی
۲۲۷	بررسی مطالعات موردی
۲۳۲	بررسی تحقیقات مربوط به فرآیند مشاوره
۲۳۵	الگوهای ارتباط رابطه
۲۳۶	بافت اجتماعی
۲۳۷	بررسی تحقیقات مربوط به اعتراض اجتماعی
۲۴۰	تحقیقات مربوط به قابلیت پذیرش
۲۴۳	حصول هدف
۲۴۵	تحقیقات مفید
۲۴۶	خلاصه
۲۴۷	ضمیمه الف
۲۵۵	ضمیمه ب
۲۶۱	ضمیمه پ
۲۶۳	ضمیمه ت
۲۷۰	ضمیمه ث
۲۷۳	خلاصه کردن اطلاعات جمع آوری شده و پیوند دادن آنها با ایجاد اهداف
۲۷۳	قبل از اولویت رفتاری
۲۷۳	بعد از اولویت رفتاری
۲۷۳	الگوهای دیگر
۲۷۵	خلاصه کردن طرح
۲۷۵	فراهم کردن کار برگ طرح مداخله برای والدین و معلمان

۲۷۶	ضمیمه ج
۲۷۷	ضمیمه ج
۲۷۹	ضمیمه ج
۲۸۰	گام یک طرح: استفاده از فهرست مربوط به صبح
۲۸۰	گام دوم طرح: ارائه دستورات موثر
۲۸۳	گام سوم طرح: پاداش های موثر
	گام های چهارم و پنجم طرح: تکمیل کردن یادداشت خانه و مدرسه، و خواندن یادداشت خانه و
۲۸۴	مدرسه
۲۸۵	طرح میگل رای و وفقیه در مدرسه
۲۸۶	گام یک طرح: یادداشت خانه
۲۸۶	گام دوم طرح: استفاده از فهرست زمان کاری
۲۸۷	گام سوم طرح: ارائه دستورات موثر
۲۸۹	گام های ۴ و ۵ طرح: پاداش های موثر
	گام های ۶ و ۷ طرح: تکمیل کردن یادداشت خانه و مدرسه، و خواندن یادداشت خانه و مدرسه
۲۹۰	
۲۹۱	ضمیمه خ
۲۹۷	ضمیمه ص
۳۰۱	ضمیمه ض
۳۰۳	جلسه اول
۳۰۳	ساختار دادن به نقاط قوت
۳۰۵	جلسه دوم
۳۰۵	برنامه ریزی برای موفقیت
۳۰۹	References