

روانشناسی پلیس

(یک تخصص و چالش جدید، برای زنان و مردان خدمتگذار در حرفه پلیس)

تألیف: دیوید ج.

ترجمه:

احسان شهبواری شیرازی

روح‌الله رستمی

خدیجه جهان‌میری

نشر پرسش

بهار ۱۳۹۶

سرشناسه	: توماس، دیوید ج. Thomas, David J.
عنوان و نام پدیدآور	: روانشناسی پلیس : یک تخصص و چالش جدید برای زنان و مردان خدمتگزار در حرفه پلیس/توماس، دیوید ج. ؛ ترجمه احسان شهسواری شیرازی، روح الله رستمی، خدیجه جهان میری.
مشخصات نشر	: آبادان: پرسش، ۱۳۹۶.
مشخصات ظاهری	: ۲۵۴ص.
شابک	: 978-600-265-106-8
وضعیت فهرست نویسی	: فیپا
یادداشت	: عنوان اصلی: Police psychology : a new specialty and new challenges for men and women in blue.
موضوع	: پلیس -- روانشناسی
موضوع	: Police psychology
موضوع	: پلیس -- فشار روانی کار
موضوع	: Police -- Job Stress
موضوع	: روانشناسی جنایی
موضوع	: Criminal psychology
شناسه افزوده	: شهسواری شیرازی، احسان، ۱۳۶۲ -، مترجم
شناسه افزوده	: رستمی، روح الله، ۱۳۶۵ -، مترجم
شناسه افزوده	: جهان میری، خدیجه، ۱۳۵۲ -، مترجم
رده بندی کنگره	: ۱۷ - ۱۳۹۶۷۹۲ - ۹ت ۸پ/
رده بندی دیویی	: ۲۰۱/۳۶۱
شماره کتابشناسی ملی	: ۲۶۹۲۷۴۸



نشر پرسش

روانشناسی پلیس

(یک تخصص و چالش جدید، برای زنان و مردان خدمتگزار در حرفه پلیس)

توماس، دیوید ج.

ترجمه: احسان شهسواری شیرازی، روح الله رستمی، خدیجه جهان میری

لیتوگرافی: صدف * چاپ: حافظ

چاپ اول: ۱۳۹۶ * شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۲۶۵-۱۰۶-۸

© حق چاپ محفوظ است.

نشر پرسش

نشانی مکاتبات پستی: نشر پرسش، اصفهان، صندوق پستی ۸۱۷۳۵-۳۱۶

E-mail: porsesh.pub@gmail.com

info@porsesh-pub.com

www.porsesh-pub.com

پیشگفتار مترجم

روان‌شناسی پلیس تخصصی نسبتاً نوین است که در زیر مجموعه روان‌شناسی قانونی قرار می‌گیرد. به زعم بارتول، روان‌شناسی پلیس، کاربرد قواعد روان‌شناسی در اجرای قانون است. پلیسی که روان‌شناس باشد می‌تواند در سازمان خود با نگاهی تخصصی در زمینه‌های مختلف به همکاران خود مشاوره دهد. از پرسش‌های اساسی روان‌شناسان پلیس، شناسایی چرایی اتفاقات یا سبب‌های حوادث است که باعث می‌شود افسران پلیس کنترل خود را از دست داده و دچار آسیب روانی شوند. شمریت پلیس در طول تجربیات گوناگون شکل می‌گیرد که با استخدام شدن و آموزش‌های درمیک آغاز می‌شود. افسران در حین کسب آن تجربه‌ها، صفت‌هایی همچون شک، ناایمنی و بدگمانی را در خود شکل می‌دهند و نقاب سردی بر چهره می‌زنند تا از آن به عنوان یک مانع یا سپر در برابر آسیب‌های روانی و جسمی برای حفاظت از خود استفاده کنند. یکی از دلایل تصمیم‌گیری برای ترجمه این کتاب، نبود منابع کافی در شاخه روان‌شناسی پلیس و روان‌شناسی جنایی می‌باشد. دکتر توماس، دیوید ج. هم‌اکنون به عنوان دانشیار دانشکده مطالعات حرفه‌ای در دانشگاه کانت کاست فلوریدا، به تدریس برنامه تحلیل رفتاری پزشکی قانونی مشغول است. او دارای مدرک دکتری در روانشناسی قانونی است.

کتاب حاضر با نگاهی علمی و دقیق به حوزه روان‌شناسی پلیس، سعی در آسیب‌شناسی در حرفه‌ی پلیس دارد. در این مجموعه شخصیت پلیس مورد مطالعه قرار می‌گیرد و پرونده‌های جنایی متفاوتی در امریکا از لحاظ وضعیت روانی مورد بررسی قرار می‌گیرند. در این کتاب می‌خوانیم که شخصیت پلیس یقیناً وجود دارد اما درونی است و در طول زمان ساخته می‌شود. هم‌چنین توماس عواملی که بر شکل‌گیری شخصیت پلیس تأثیر می‌گذارند را به صورت مؤلفه‌ای بررسی می‌کند. از لحاظ روانی، ضربات روانی و عوامل استرس‌زا مانند مرگ یک

کودک، اعزام به مأموریت سوانح هولناک، مشاهده یک عمل خشونت آمیز، مورد حمله قرار گرفتن در حین خدمت، به خطر افتادن جان در حین خدمت و یا مرگ یکی از همکاران، از بخش های مهم این مجموعه است و اقدامات روان شناسان پلیس بعد از پایان مأموریت افسران توضیح داده شده است. در پایان از خانم مژگان پرواز به خاطر نظارت فنی ترجمه، خانم نعیمه صیافان به خاطر زحمات فراوان برای ویراستاری علمی و نظارت فنی ترجمه و خانم افسانه حق وردی بخاطر طراحی روی جلد، کمال تشکر را دارم. امید است تا این کتاب اطلاعات مفیدی را در شاخه روان شناسی پلیس به متخصصین روان شناسی منتقل کند.

احسان شهبواری شیرازی
کارشناس ارشد روان شناسی بالینی

www.ketab.ir

فهرست مطالب

پیشگفتار مترجم	۵
مقدمه‌ای بر روان‌شناسی پلیس	۵
فصل اول: تاریخچه و کاربرد روانشناسی پلیس	۱
تاریخچه مختصری از روانشناسی پلیس	۲
تعریف روانشناسی پلیس	۴
نتیجه‌گیری	۴
فصل دوم: شخصیت پلیس	۷
مقدمه	۷
چرا همه تمایل دارند که پلیس شوند؟	۸
فرآیند جمع‌سازی	۱۰
برنامه آموزش در عرصه افسر (TO)	۱۳
تاریخچه مختصری از تبعیضات پلیس	۱۶
دوستی و اعتماد به درجه پلیس	۱۷
چهار حادثه از خشونت‌های پلیس	۲۰
شخصیت پلیس	۲۳
تأثیر اختلافات نسلی	۲۵
نتیجه‌گیری	۲۹
فصل سوم: ضربات روانی پلیس، حوادث جنایی و عوامل استرس‌زا	۳۱
مقدمه	۳۱
ضربات روانی و حوادث جنایی	۳۲
موارد پژوهی	۳۵
مورد پژوهی ۱: دزدی از یک منزل مسکونی	۳۵
اطلاعات شخصی متهم	۳۵
خلاصه واقعه: دزدی از یک منزل مسکونی	۳۵
تحلیل واقعه: دزدی از یک منزل مسکونی	۳۷
پیامد	۳۸

۳۸	عوامل استرس زا
۳۹	نشانه‌های بیماری روانی
۴۰	خدمات روانشناسی
۴۰	سیستم حمایتی
۴۱	پذیرش حادثه
۴۱	مورد پژوهی ۲: فرد مسلح مجبوس
۴۲	اطلاعات شخصی متهم
۴۲	خلاصه و نتیجه
۴۳	تحلیل - فقه - فرد مسلح مجبوس
۴۴	پیامد
۴۵	عوامل استرس ز
۴۶	نشانه‌های بیماری روانی
۴۶	خدمات روانشناسی
۴۷	سیستم حمایتی
۴۸	پذیرش خودکشی
۴۸	مورد پژوهی ۳: خشونت خانگی
۴۸	اطلاعات شخصی متهم
۴۸	خلاصه و نتیجه افسر س
۵۰	تحلیل واقعه
۵۰	پیامدهای پس از شلیک گلوله
۵۱	عوامل استرس زا
۵۲	نشانه‌های بیماری روانی
۵۲	خدمات روانشناسی
۵۳	سیستم حمایتی
۵۳	پذیرش تیر اندازی
۵۴	احساس ناتوانی
۵۵	نتیجه گیری

۵۷	فصل چهارم: مدیریت استرس حوادث جنایی / خدمات روانشناسی
۵۷	مقدمه
۵۷	شخصیت پلیس
۵۹	آسیب شناسی روانی
۶۰	بازبینی موارد استرس زای افسران پلیس
۶۲	بازبینی نشانه های اختلال افسران
۶۳	مسائل دیگر مربوط به ضربه های روانی پلیس
۶۴	خودکشی پلیس
۶۶	مدیریت استرس حوادث جنایی
۶۷	رازداری و مدیریت استرس حوادث جنایی
۶۸	گزینش اعضای تیم مدیریت استرس و حوادث جنایی
۶۹	نقش برنامه کمک به کارکنان اهل باس
۷۱	نقش روان شناسی پلیس
۷۴	وظایف اداره
۷۵	بهترین اقدامات اداره
۷۵	نتیجه گیری
۷۷	فصل پنجم: مذاکره گروگان
۷۷	تاریخچه مختصری از مذاکره گروگان
۸۰	گزینش و ترکیب اعضای تیم مذاکره گروگان
۸۱	گوناگونی تیم
۸۳	مجموعه مهارت های مذاکره کننده
۸۴	توجه فعالانه
۸۵	بیانات همدلانه
۸۸	تفسیر
۸۹	اهمیت آموزش
۹۰	شرح برنامه
۹۱	- مهاجر اهل هائیتی

۹۱	- پدر دو نژادی
۹۱	افسر پلیس
۹۲	مرد سیاه پوست
۹۲	سرباز خشمگین
۹۲	شکارچی دانشجو
۹۳	روانشناسی مذاکره گروگان
۹۳	مراحل یک رویداد جنایی
۹۶	روانشناسی و گان گیرها
۹۷	تروریست
۹۸	افراد دچار اختلال روانی
۱۰۰	نتیجه گیری
۱۰۳	فصل ششم: مصاحبه و بازجویی
۱۰۳	مقدمه
۱۰۴	مصاحبه در مقابل بازجویی
۱۰۵	قانون میراندا
۱۰۸	مصاحبه تحقیقی
۱۰۸	مهارت های بازجو
۱۰۹	سناریو ۱-۶ سه آدم کشی
۱۱۱	روانشناسی مصاحبه
۱۱۲	پی بردن به فریبکاری
۱۱۵	گونه های شخصیتی
۱۱۷	اعترافات دروغ
۱۱۸	شهادت شاهد عینی
۱۲۰	نتیجه گیری
۱۳۱	فصل هفتم: روانشناسی ارزیابی تهدید
۱۲۱	مقدمه
۱۲۲	خشونت هدفمند

۱۲۲	انگیزه.....
۱۲۳	تروریسم.....
۱۲۵	انواع تروریسم.....
۱۲۶	افراط‌گراهای راست‌گرا/ سازمان‌های ترور.....
۱۲۸	افراط‌گراهای چپ‌گرا/ سازمان‌های ترور:.....
۱۲۹	افراط‌گراهای مذهبی/ سازمان‌های ترور:.....
۱۳۰	افراط‌گرایی تک‌مسئله/ سازمان‌های ترور.....
۱۳۱	روانشناسی تروریسم.....
۱۳۳	تعقیب مخفیانه.....
۱۳۵	روانشناسی تعقیب و تهدید.....
۱۴۰	تبراندازی در مدارس.....
۱۴۱	آموزش اجتماعی و الگوگیری.....
۱۴۳	روانشناسی جنایت در مدارس.....
۱۴۵	ارزیابی تهدید.....
۱۴۶	پیش‌بینی.....
۱۴۸	قوانین مربوط به ارزیابی تهدید.....
۱۵۰	سؤالات ارزیابی تهدید.....
۱۵۲	نتیجه‌گیری.....
۱۵۵	فصل هشتم: روانشناسی نیمرخ جنایی.....
۱۵۵	مقدمه.....
۱۵۶	نیمرخ جنایی چیست؟.....
۱۵۶	شناخت ذهن جنایتکار.....
۱۵۷	خشم.....
۱۵۹	عدم همدلی.....
۱۶۱	مکانیسم توقف.....
۱۶۳	انگیزه.....
۱۶۵	موارد پژوهشی.....

۱۶۵	مورد پژوهی شماره ۱
۱۶۵	قتل‌های لئوبوتمن
۱۶۶	تحلیل قتل‌های لئوبوتمن
۱۶۸	دسته‌بندی جنایت
۱۶۹	مورد پژوهی شماره ۲
۱۶۹	قتل وینستون گنگ
۱۷۱	تحلیل قتل وینستون گنگ
۱۷۳	انگیزه‌های مورد پژوهی شماره ۱: لئوبوتمن
۱۷۳	انگیزه ی ۰. رد پژوهی شماره ۲: وینستون گنگ
۱۷۳	رفتار صحنه جرم
۱۷۶	انتخاب سلاح
۱۷۷	گفته‌های قربانی / شاه
۱۷۹	علامت ویژه و شیوه ارتکاب
۱۸۰	ارتباط بین موارد
۱۸۲	ارتباط متهم
۱۸۴	تشکیل نیمرخ جنایی
۱۸۵	فهرست قربانی شناسی
۱۸۶	فهرست رفتار صحنه جرم
۱۸۸	فهرست ویژگی‌های شخصیتی مرتکب شونده
۱۸۹	نامه‌ای به حوا
۱۹۰	صحنه جرم یک: «حوا»
۱۹۱	مل عزیز
۱۹۱	صحنه جرم دو: «مل عزیز»
۱۹۳	نتیجه‌گیری
۱۹۵	فصل نهم: نتیجه‌گیری
۱۹۵	مقدمه
۱۹۶	یک تخصص جدید: شرح خدمات

۱۹۷	کاربرد روانشناسی در حرفه پلیس
۱۹۷	آینده
۲۰۰	نتیجه گیری
۲۰۱	پیوست ۱
۲۰۱	مصاحبه با عامل قتل سه نفر
۲۰۱	سناریو ۱-۶ (متن کامل)
۲۰۵	پیوست ۲
۲۰۵	نیم رخ جناح مک
۲۰۵	قربانی شناسی
۲۰۶	بررسی و تحلیل نامه فاش شدن بسیاری از مسائل
۲۰۷	رفتار صحنه جرم
۲۰۹	بررسی و تحلیل نامه فاش شدن بسیاری از مسائل
۲۱۰	رفتار صحنه جرم
۲۱۱	ویژگی های مرتکب شونده
۲۱۵	واژه نامه
۲۱۷	منابع

مقدمه‌ای بر روان‌شناسی پلیس

تقریباً هر انسانی علاقمند است تا شخصیت خود و دیگران را بیشتر بشناسد. علم روان‌شناسی به طور کلی به توصیف، تبیین، پیش‌بینی و کنترل رفتارهای ارگانیسم می‌پردازد. با مطالعه انسان به این نتیجه می‌رسیم که رفتارهای ما معمولاً ساختار و الگوی مشخصی دارد و به صورت تصادفی و بدون نظم بروز نمی‌کند و وحدت رفتاری را با توجه به ویژگی‌های شخصیتی هر فرد می‌توان دید.

روان‌شناسان شخصیت، برای تبیین رفتارهای انسان در طول دوره رشد به مطالعه ابعاد مختلف شخصیت می‌پردازند. نظریه پردازان این حوزه هر کدام از زاویه خاصی شخصیت انسان را مورد مطالعه قرار داده‌اند و هر یک از ماریف متعدد از شخصیت، به طور کلی شخصیت را شامل سازه‌ای روانی می‌دانیم که بیانگر ویژگی‌های نسبتاً پایدار فکری، هیجانی و رفتاری می‌باشد. توجه روان‌شناسی شخصیت، بیشتر به تفاوت‌های افراد از یکدیگر تمرکز دارد. برای مثال چرا افراد در شرایط مشابه تصمیمات متفاوت می‌گیرند؟ چرا عده‌ای از افراد در شرایط فشار روانی آسیب زیادی می‌بینند و عده‌ای دیگر دچار مشکلاتی نمی‌شوند؟ نظریه پردازان شخصیت به کلیت انسان می‌پردازند و تلاش در کشف روابط پیچیده میان جنبه‌های مختلف کنش انسان و روابط پیچیده آنها با یکدیگر دارند. همچنین ویژگی‌های شخصی افراد، می‌تواند در انتخاب شغل آن‌ها تأثیر بسزایی بگذارد و نیز شاغل بودن در حوزه‌های مختلف کاری اثرات زیادی بر روی سلامت روان اشخاص دارد.

نویسنده این کتاب با بررسی ابعاد مختلف شخصیت پلیس این شغل را از لحاظ روان‌شناختی زیر ذره بین قرار داده است تا افراد متخصص در حوزه سلامت روان بتوانند درک بهتری از آسیب‌شناسی این شغل بر روی روان پلیس پیدا کنند. عوامل تعیین‌کننده شخصیت معمولاً شامل تعیین‌کننده‌های ارثی و محیطی می‌باشد. در این کتاب چالش‌های محیطی پلیس و تأثیر آن بر پلیس نقد و بررسی شده است. بخشی از مهارت‌ها، دانش و ویژگی‌های مورد نیاز

برای شخصیت پلیس که در این کتاب به آن پرداخته شده است، شامل رسیدن سریع به موقعیت، عکس العمل سریع و انجام درست عملیات، پشتکار و استمرار در وظایف سازمانی به عنوان یک پلیس و مأمور قانون، توانایی حفظ آرامش در شرایط خطرناک، توانایی انجام کار فردی و تیمی، مهارت های ارتباطی قوی، شجاعت و ابتکار، توان جسمانی خوب، مهارت های کلامی خوب، رویکرد مؤدبانه ولی قاطع، رعایت بردباری و تواضع در برابر مردم، و خود انضباطی است. بطور کلی می توان گفت اگر از چالش لذت می برید، هیجان را دوست دارید و کمک کردن به داشتن جامعه ای ایمن را می پسندید، این شغل مناسب شماست. برای اینکه پلیس شوید، باید به این سوئ پیشینه نداشته و از نظر جسمانی نیز توان خوبی داشته باشید. اما در یک انتخاب شغل صحیح و درست، عوامل مختلفی از جمله ویژگی های شخصیتی، ارزش ها، علایق، مهارت ها، شرایط خانوادگی، شرایط جامعه و ... برای هر فرد باید در نظر گرفته شوند. یکی از مهم ترین این عوامل، ویژگی های شخصیتی می باشد. شناخت درست شخصیت هر فرد فرآیندی پیچیده و محتاج به تخصص و زمان کافی است. البته هر فردی ویژگی های منحصر به فرد خود را دارد، حتی افرادی که به نوعی تیپ شخصیتی مشابه دارند، باز هم در برخی موارد با یکدیگر متفاوت هستند. به طور کلی، افراد موفق از تیپ های شخصیتی مختلف در تمام مشاغل هستند و نمی توان دقیقاً اعلام کرد که فقط تیپ های شخصیتی خاصی هستند که در این شغل موفق می شوند.

اما متخصصان حوزه سلامت روان بر این اعتقاد هستند که اختلال شخصیت در تمامی گروه های شغلی در دسر آفرین خواهد بود. طبق آنچه در آخر این راهنمای تشخیصی و آماری انجمن روانپزشکان آمریکا آمده است، اختلال شخصیت عبارت است از: «یک الگوی با دوام و پایدار از رفتار و تجربه درونی که به طور قابل ملاحظه ای با انتظاراتی که از شرایط فرهنگی فرد وجود دارد، متفاوت و فراگیر و غیرقابل انعطاف باشد، شروعش به دوران نوجوانی یا اوایل بلوغ برگردد، در طول زمان پایدار باشد و به ناراحتی یا آسیب دیدگی روانی منجر شود». به بیان دیگر، فرد مبتلا به اختلال شخصیت نمی تواند آن گونه که معمول و در جامعه پسندیده است، با دیگر افراد ارتباط برقرار کند. اگر فردی در جزیره ای تنها باشد، تنها بیماری روان-پزشکی که نمی تواند به آن مبتلا شود، اختلال شخصیت است؛ زیرا اختلال

شخصیت در ارتباط با دیگر افراد جامعه معنی پیدا می کند. فرد در این موقعیت فرضی می تواند افسرده شود، وسواس پیدا کند یا ارتباطش با واقعیت دگرگون شود، اما از آنجا که اختلال شخصیت، خود را در «ارتباط» با دیگر افراد جامعه نشان می دهد، نمی توان او را مبتلا به اختلال شخصیت دانست. داده های بدست آمده از زمینه یابی ۲۰۰۲-۲۰۰۱ همه گیر شناسی ملی در مورد الککل و بیماری های مربوط، نشان داده است که تقریباً ۱۵ درصد از بزرگسالان در ایالات متحده، حداقل به یک اختلال شخصیت مبتلا هستند. این دسته از اختلالات بسیار شایع بوده و متأسفانه ۱۰ الی ۲۰ درصد افراد جامعه به یکی از این دسته اختلالات مبتلا هستند. اختلالات شخصیتی در صورت درمان نشدن می تواند برای فرد دردسر ساز باشد. سازمان های بزرگ قبل از استخدام افراد مخصوصاً در شغل های حساس می توانند با کمک گرفتن از روان شناسان متخصص افراد مناسبی را جهت شغل مورد نظر استخدام کنند. امید است روان شناسان با مطالعه این کتاب بتوانند اطلاعات مناسب را در زمینه شخصیت شناسی ارتقاء دهند.

دکتر محمد جعفر بهره دار

متخصص روانشناسی بالینی