

به نام خدا



موسسه عالی پژوهش تأمین اجتماعی

راهنمای عملی

پژوهش و سیاست گذاری در حوزه تأمین اجتماعی

گردآوری اتحادیه بین المللی تأمین اجتماعی
(ایسا)

مترجم: رضا امیدی

مؤسسه عالی پژوهش تأمین اجتماعی

تهران ۱۳۹۵

اجتماعی و فرهنگی



عنوان و نام پدیدآور: راهنمای عملی پژوهش و سیاست گذاری در حوزه تأمین اجتماعی / گردآوری اتحادیه بین المللی تأمین اجتماعی (ایسا)؛ مترجم رضا امیدى.
 مشخصات نشر: تهران: موسسه عالی پژوهش تأمین اجتماعی، ۱۳۹۵.
 مشخصات ظاهرى: ۲۴۰ص: مصور.

فروست: اجتماعى و فرهنگى.
 شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۶۹۲۳-۷۸-۲

وضعیت فهرست نویسی: فیبا
 یادداشت: عنوان اصلی: ISSA Social Security Research and Policy Manual, ۲۰۱۰
 یادداشت: کتابنامه.

موضوع: تأمین اجتماعى -- تحقيق

موضوع: Social security -- Research

موضوع: تأمین اجتماعى -- برنامه ریزى

موضوع: Social security -- Planning

شناسه افزوده: رضا، ۱۳۵۷، مترجم

شناسه افزوده: اتحادیه بین المللی تأمین اجتماعی

شناسه افزوده: International Social Security Association

شناسه افزوده: موسسه عالی پژوهش تأمین اجتماعى

رده بندی کنگره: HDV۰۹۱/۲ ۱۳۹۵

رده ی دیویی: ۳۶۸/۴

ماره کتابشناسی ملی: ۴۴۸۷۶۱۱



راهنمای عملی پژوهش و سیاست گذاری در حوزه تأمین اجتماعی

گردآوری اتحادیه بین المللی تأمین اجتماعی (ایسا)

مترجم: رضا امیدى

ویراستاری: محمدرضا سهرابى

نمونه خوانی: مونا خورشیدی

صفحه آرایى: سهیلا مهدیان دهکردى

طراحی جلد: شبنم تیرابى پاریزى

لیتوگرافى، چاپ و صحافى: تیراژه

چاپ اول: ۱۳۹۵

شمارگان: ۵۰۰ جلد

شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۶۹۲۳-۷۸-۲

قیمت: ۲۳۰۰۰۰ ریال

تهران، میدان آرژانتین، خیابان احمد قصیر، خیابان دهم، پلاک ۲۰

تلفن: ۰۲۱۸۸۷۵۳۲۴۵

فکس: ۰۲۱۸۸۵۰۷۴۲۱

کدپستی: ۱۵۱۴۷۳۴۳۱۱

ایمیل: info@ssor.ir

پیشگفتار مؤسسه	۱۲
پیشگفتار	۱۴
اهداف بخش‌ها	۱۷
بخش ۱. پژوهش و تصمیم‌گیری در حوزه تأمین اجتماعی	۱۷
بخش ۲. رابطه سیاست‌گذاری و پژوهش	۱۷
بخش ۳. مدیریت فرایند پژوهش	۱۷
بخش ۴. پژوهش آماری در تأمین اجتماعی	۱۷
بخش ۵. پژوهش اکسپری در زمینه عملکرد تأمین اجتماعی	۱۸
بخش ۶. پژوهش کیفی	۱۸
بخش ۷. سایر شکل‌های واحد و روشی به کارستن آنها	۱۸
بخش ۸. پژوهش ارزشیابی تأمین اجتماعی	۱۸

بخش ۱. پژوهش و تصمیم‌گیری در حوزه تأمین اجتماعی

۱-۱. تطبیق نیازها، دستاوردها و تأثیر پژوهش	۲۰
۱-۱-۱. راهنمای پژوهش و سیاست‌گذاری انجمن ملی تأمین اجتماعی	۲۱
۲-۱-۱. تأمین اجتماعی پویا و تقاضا برای پژوهش	۲۲
۳-۱-۱. سازمان و تأثیر پژوهش	۲۳
۲-۱. تأمین اجتماعی پویا	۲۶
۱-۲-۱. پروراندن یک چشم‌انداز خلاقانه تأمین اجتماعی	۲۶
۲-۲-۱. تأمین اجتماعی پویا را چگونه بشناسیم؟	۲۸
۳-۲-۱. اهداف تأمین اجتماعی پویا چیست؟	۲۸
۴-۲-۱. تأمین اجتماعی پویا برای سازمان‌های تأمین اجتماعی چه دلالتی دارد؟	۲۹
۵-۲-۱. تأمین اجتماعی پویا: پیوندها، پل‌ها، و مرزها	۳۰
۶-۲-۱. سه دلیل برای چرایی اهمیت تأمین اجتماعی پویا	۳۱
۷-۲-۱. ترویج و نشر پژوهش سیاست‌گذاری	۳۲
منابع	۳۴

بخش ۲. رابطه سیاست‌گذاری و پژوهش

۱-۲. اهمیت کار: چرا پژوهش مهم است؟	۳۶
--	----

۳۶.....	۱-۱-۲. پژوهش تأمین اجتماعی برای چه کسانی است؟
۳۶.....	۲-۱-۲. رابطه سیاست گذاری و پژوهش در مؤسسات تأمین اجتماعی چگونه عمل می کند؟
۳۷.....	۳-۱-۲. برنامه زمانی ناسازگار
۳۸.....	۴-۱-۲. چالش های کاربرد علوم اجتماعی در سیاست گذاری
۳۸.....	۵-۱-۲. عوامل مؤثر بر برنامه سیاست پژوهی
۳۹.....	۲-۲. عوامل مؤثر بر برنامه سیاست پژوهی
۴۰.....	۱-۲-۲. پیوندسازی در جامعه پژوهشی گسترده
۴۱.....	۳-۲. ایجاد فرهنگ مبتنی بر شواهد
۴۱.....	۱-۳-۲. مردم
۴۱.....	۲-۳-۲. ح
۴۲.....	۳-۲. فرا - های سازمانی
۴۲.....	۴-۳-۲. روابط قوی و پژوهش
۴۳.....	۵-۳-۲. به کارگیر پژوهش
۴۴.....	۴-۲. پژوهش چگونه می تواند کمک کند؟
۴۴.....	۱-۴-۲. درک اهمیت کار
۴۴.....	۲-۴-۲. برنامه ریزی روبه جلو
۴۵.....	۳-۴-۲. فهم یک مسئله یا مشکل خاص
۴۵.....	۴-۴-۲. شکل دهی به راه حل های سیاستی
۴۵.....	۵-۴-۲. شناخت اصول بنیادین سیاست گذاری
۴۶.....	۶-۴-۲. آزمودن راه حل های سیاستی
۴۶.....	۷-۴-۲. ارزشیابی تأثیر سیاست
۴۷.....	۵-۲. کاربردی کردن پژوهش
۵۰.....	منابع

بخش ۳. مدیریت فرایند پژوهش

۵۲.....	۱-۳. مقدمه
۵۲.....	۲-۳. طراحی پروژه پژوهشی: شروع
۵۳.....	۱-۲-۳. روشن کردن پرسش پژوهش
۵۳.....	۲-۲-۳. تصمیم گیری درباره روش شناسی
۵۴.....	۳-۲-۳. طرح ریزی پروژه پژوهش
۵۴.....	۴-۲-۳. انجام پژوهش: درون سازمانی یا برون سپاری؟

۵۵	۳-۳. نقش مدیر پژوهش: مدیریت و پاسخگویی.....
۵۵	۱-۳-۳. ویژگی‌های مدیر پژوهش.....
۵۶	۲-۳-۳. ارتباطات.....
۵۶	۳-۳-۳. ضرورت حضور ذی‌مدخلان.....
۵۶	۴-۳-۳. محتوای گزارش‌های نهایی نباید کاربران پژوهش را غافلگیر کند.....
۵۷	۵-۳-۳. گروه‌های راهبری و کمیته‌های مشورتی.....
۵۷	۶-۳-۳. تضمین کیفیت و اعتبار.....
۵۸	۷-۳-۳. گزارش‌دهی.....
۵۸	۸-۳-۳. چاپ و نشر.....
۵۹	۹-۳-۳. به‌کارگیری پژوهش.....
۵۹	۴-۳. راه‌اندازی سازمان پژوهش محور: شناسایی منابع موجود.....
۶۰	۱-۴-۳. ترسیم جامعه پژوهشی.....
۶۰	۲-۴-۳. شناسایی کارشناسان علمی.....
۶۰	۳-۴-۳. منابع مشاوره.....
۶۱	۴-۴-۳. شناسایی تخصص داخلی.....
۶۱	۵-۴-۳. مشتریان هوشمند.....
۶۱	۶-۴-۳. شرکای پژوهش.....
۶۱	۷-۴-۳. ترسیم دانش و داده‌های موجود.....
۶۲	۸-۴-۳. به‌کاربردن تخصص.....
۶۲	۹-۴-۳. راه‌اندازی نظام‌های مدیریت دانش.....
۶۴	۵-۳. راه‌اندازی سازمان پژوهش محور: نظام‌ها و فرایندها.....
۶۴	۱-۵-۳. طراحی پژوهش: شناسایی نیازهای پژوهشی راهبردی.....
۶۵	۲-۵-۳. طراحی پژوهش: روندها و چالش‌های آینده.....
۶۵	۳-۵-۳. مشورت با ذی‌مدخلان.....
۶۶	۴-۵-۳. سایر راه‌های تقویت سازمان پژوهش محور.....
۶۶	۵-۵-۳. مدیریت دانش.....
۶۷	۶-۳. راه‌اندازی سازمان پژوهش محور: تأمین مالی و همکاری.....
۶۷	۱-۶-۳. سرمایه‌گذاری مشترک.....
۶۷	۲-۶-۳. کارکردن با هم.....
۶۷	۳-۶-۳. سرمایه‌گذاری غیرنقدی.....
۶۷	۴-۶-۳. ارتباط با سایر منابع سرمایه‌گذاری.....

- ۶۸..... ۵-۶-۳. به اشتراک گذاری داده‌ها.
- ۶۸..... ۶-۶-۳. بودجه‌های پژوهشی اختصاص یافته.
- ۶۸..... ۷-۶-۳. انعطاف پذیری بودجه.
- ۶۹..... ۷-۳. مقدمه‌ای بر روش‌های متفاوت انجام پژوهش در حوزه تأمین اجتماعی.

بخش ۴. پژوهش آماری در حوزه تأمین اجتماعی

- ۷۲..... ۱-۴. پژوهش آماری درباره عملکرد و تأثیر برنامه‌های کنونی تأمین اجتماعی.
- ۷۵..... ۲-۴. طبقه‌بندی گسترده داده‌های مورد نیاز برای پژوهش آماری تأمین اجتماعی.
- ۷۶..... ۱-۲-۴. داده‌های خاص طرح و داده‌های تولید شده از طریق منابع بیرونی.
- ۷۷..... ۲-۲-۴. داده‌های کیفی و داده‌های کمی.
- ۷۸..... ۲-۲-۴. داده‌های اولیه و داده‌های ثانویه.
- ۷۹..... ۴-۲-۴. داده‌های ادغامی، مقایسه داده‌های پیمایش خانوار.
- ۷۹..... ۳-۴. منابع احتمالی داده. کدام داده‌ها برای چه نوع شاخص‌ها و اهدافی: مزایا و معایب.
- ۸۰..... ۱-۳-۴. داده‌های اداری.
- ۸۱..... ۲-۳-۴. پیمایش‌های نمونه خانوار.
- ۸۳..... ۳-۳-۴. داده‌های پیمایش برای چه کارهایی استفاده می‌شود؟
- ۸۴..... ۴-۳-۴. پژوهش مبتنی بر پیمایش چگونه انجام می‌شود؟
- ۸۴..... ۵-۳-۴. ضعف‌های پیمایش‌های نمونه خانوار.
- ۸۵..... ۴-۴. تکنیک‌های اصلی گردآوری، ذخیره‌سازی و پردازش داده‌ها.
- ۸۷..... ۱-۴-۴. اطلاعات مربوط به گردآوری، ذخیره‌سازی و پردازش داده‌ها به منظور پیگیری فعالیت‌های طرح.
- ۸۷..... ۲-۴-۴. داده‌های اصلی مورد نیاز برای پیگیری اداری طرح تأمین اجتماعی.
- ۳-۴-۴. داده‌های پایه مورد نیاز مؤسسات مسئول اداره و پیگیری عدم فعالیت‌های مربوط به طرح‌های تأمین اجتماعی.
- ۸۷..... ۴-۴-۴. تکنیک‌های اصلی گردآوری.
- ۹۰..... ۵-۴-۴. تکنیک‌های اصلی گردآوری و ذخیره‌سازی درون طرح‌ها.
- ۹۲..... ۶-۴-۴. منابع در دسترس داده‌ها در سطوح ملی و بین‌المللی.
- ۹۳..... ۷-۴-۴. مثالی از گردآوری داده‌ها در سطح بین‌المللی.
- ۹۵..... ۵-۴. تکنیک‌های تحلیل آماری.
- ۹۶..... ۱-۵-۴. طرح‌های تأمین اجتماعی: تأمین مالی و مدیریت.
- ۹۹..... ۲-۵-۴. مقایسه داده‌های کشورهای مختلف و تحلیل همبستگی.
- ۱۰۲..... ۳-۵-۴. چند نکته کلی درباره روش‌های توصیف شده.

بخش ۵. پژوهش اکچوئری در زمینه عملکرد آینده تأمین اجتماعی

- ۱-۵. روش‌های اکچوئری چه نوع پرسش‌هایی را بررسی می‌کنند؟..... ۱۰۶
- ۲-۵. مدل‌سازی..... ۱۰۶
- ۱-۲-۵. پیش‌نیازهای مدل‌سازی..... ۱۰۷
- ۳-۵. بودجه‌های اجتماعی..... ۱۱۱
- ۴-۵. الگوهای اکچوئری..... ۱۱۳
- ۱-۴-۵. طرح‌های مبتنی بر مزایای معین..... ۱۱۶
- ۲-۴-۵. طرح‌های مبتنی بر حق بیمه معین..... ۱۱۹
- ۵-۵. بدهی سمن..... ۱۲۰
- ۶-۵. حسابداری نسلی..... ۱۲۲
- ۷-۵. شبیه‌سازی خرد..... ۱۲۴
- منابع..... ۱۲۶

بخش ۶. پژوهش کیفی

- ۱-۶. فهمیدن چگونگی فکر، احساس، امید، باور، مهم مردم..... ۱۲۸
- ۲-۶. برخی مفاهیم اساسی پژوهش کیفی..... ۱۳۰
- ۱-۲-۶. رابطه بین فردی..... ۱۳۰
- ۳-۶. عملی بودن پژوهش کیفی..... ۱۳۳
- ۴-۶. مدیریت فرایند پژوهش کیفی..... ۱۳۵
- ۱-۴-۶. تکنیک‌های پرسشگری باز و غیرجهت‌دار..... ۱۳۵
- ۲-۴-۶. تکنیک‌های فرافکنی و توانمندساز..... ۱۳۶
- ۳-۴-۶. تکنیک‌های مشاهده‌ای..... ۱۳۷
- ۴-۴-۶. تحلیل و تفسیر..... ۱۳۷
- ۵-۴-۶. تضمین اعتبار..... ۱۳۸
- منابع..... ۱۴۰

بخش ۷. سایر اشکال شواهد و نحوه استفاده از آنها

- ۱-۷. مقدمه..... ۱۴۲
- ۲-۷. رویکردهای فراگیر سیاست‌گذاری..... ۱۴۳
- ۱-۲-۷. مشارکت..... ۱۴۴

۱۴۵.....	۲-۲-۷. رایزنی.....
۱۴۵.....	۳-۲-۷. ارزیابی تأثیر.....
۱۴۶.....	۳-۷. سایر منابع شواهد.....
۱۴۸.....	۱-۳-۷. عوامل میانی.....
۱۴۹.....	۴-۷. گردآوری و طراحی بر مبنای این منابع شواهد.....
۱۵۰.....	۱-۴-۷. رویکردهای مشورتی.....
۱۵۳.....	۲-۴-۷. سایر رویکردها.....
۱۵۴.....	۳-۴-۷. روش های پژوهش.....
۱۵۷.....	۵-۷. ارزشیابی منابع مختلف شواهد.....
۱۵۹.....	۶-۷. چشم انداز بلند مدت؟ سیاست گذاری آینده نگر.....
۱۶۲.....	منابع.....

بخش ۸. پژوهش ارزشیابی

۱۶۴.....	۱-۸. ارزشیابی چیست.....
۱۶۵.....	۲-۱-۸. ارزشیابی سیاست گذاری تأهلی چیست؟.....
۱۶۵.....	۳-۱-۸. چرا طرح ها و سیاست های تأهلی ارزشیابی می شوند؟.....
۱۶۶.....	۴-۱-۸. منطق ارزشیابی.....
۱۶۷.....	۵-۱-۸. ارزشیابی به مثابه محرکی برای حکمرانی.....
۱۶۹.....	۲-۸. ارزشیابی ها به چه پرسش هایی پاسخ می دهند؟.....
۱۶۹.....	۱۰-۲-۸. ارزشیابی تراکمی: پرسش های ارزیابی اولیه.....
۱۷۳.....	۲۰-۲-۸. ارزشیابی تکوینی: پرسش های تکمیلی ارزشیابی.....
۱۷۴.....	۳-۲-۸. پرسش های ارزشیابی چه زمانی مطرح می شوند؟.....
۱۷۶.....	۳-۸. مدیریت ارزشیابی.....
۱۷۶.....	۱۰-۳-۸. فرایند ارزشیابی.....
۱۷۷.....	۲۰-۳-۸. مراحل ارزشیابی.....
۱۸۴.....	۴-۸. ارزشیابی تراکمی / روش های آزمایشی (تخصیص تصادفی).....
۱۸۷.....	۱-۴-۸. منطق تخصیص تصادفی.....
۱۹۰.....	۲۰-۴-۸. تعیین مقیاس آزمایش تخصیص تصادفی.....
۱۹۱.....	۳۰-۴-۸. محدودیت های تخصیص تصادفی.....
۱۹۵.....	۴۰-۴-۸. موشکافی های بیشتر.....
۲۰۲.....	۵۰-۸. ارزشیابی تراکمی / روش های شبه آزمایشی (تخصیص غیر تصادفی).....

۲۰۲.....	۱-۵-۸. گروه‌های نامتعادل و طرح‌های تحلیل تفاوت در تفاوت
۲۰۷.....	۲-۵-۸. تطبیق نمرة تمایل
۲۱۲.....	۳-۵-۸. طرح ناپیوستگی رگرسیون
۲۱۵.....	۴-۵-۸. ارزشیابی تراکمی بدون خلاف واقعیت
۲۱۹.....	۶-۸. تحلیل هزینه-فایده
۲۱۹.....	۱-۶-۸. تأثیر، مزایا و هزینه‌های سیاست
۲۲۰.....	۲-۶-۸. چشم اندازه‌ها
۲۲۲.....	۳-۶-۸. حسابداری زمان
۲۲۳.....	۷-۸. ارزشیابی تکوینی و گذشته‌نگر
۲۲۳.....	۱-۷-۸. ارزشیابی نکه‌نی
۲۳۱.....	۲-۷-۸. پایش ارزشیابی گذشته‌نگر
۲۳۳.....	۸-۸. اخلاقیات ارزیابی سیاست
۲۳۴.....	۱-۸-۸. نیکوکاری
۲۳۵.....	۲-۸-۸. عدالت
۲۳۶.....	۳-۸-۸. احترام
۲۳۸.....	منابع

« پیشگفتار

در سراسر جهان، سازمان‌های تأمین اجتماعی همواره در پی بهبود عملکرد مالی و سازمانی با هدف بهبود خدمات و مزایای افراد تحت پوشش و همچنین گسترش بهتر تأمین اجتماعی برای همه هستند. اقدامات جدید مستلزم توسعه روزافزون دسترس‌پذیری و پایداری نظام‌های حمایت اجتماعی هستند به نحوی که به لحاظ اجتماعی جامع و به لحاظ اقتصادی کارا باشند.

بدین منظور، انجمن بین‌المللی تأمین اجتماعی (ایسا)^۱ در سراسر جهان در برکردن زیربنای تأمین اجتماعی^۲ را مبتنی بر گزینه‌های سیاستی فراگیر، مبتکرانه و به‌نگر ترویج می‌کنند. ایجاد چنین سازمان‌های تأمین اجتماعی مستلزم در اختیار داشتن شواهد معتبر درباره عملکرد گذشته و حال طرح‌های فعلی و برای آتی است.

سازمان‌های تأمین اجتماعی داده‌های بسیاری را مدیریت می‌کنند که منابع اطلاعاتی بالارزشی برای تحلیل‌های آمار، راکچوئری فراهم می‌کند، به‌ویژه اگر با سایر داده‌های کمی نظیر پیمایش بودجه خانوار، داده‌های گردآوری‌شده از سوی سازمان‌های ملی آمار یا وزارتخانه‌های دولت ترکیب شود. این سازمان‌ها با پیوستن به کارگزاری‌های تحقیقات بازار، اتاق‌فکرهای سیاست‌گذاری و کارگزاری‌های توسعه، که از نظرسنجی‌ها^۳ و ارزیابی‌های مشارکتی استفاده می‌کنند، می‌توانند شناخت بهتری از محرک‌های رفتاری مردم به‌عنوان مصرف‌کنندگان، رأی‌دهندگان، و کنشگران اجتماعی به‌دست آورند.

1. International Social Security Assosiation (ISSA)
2. Dynamic Social Security Approaches
3. Opinion polls

فعالیت‌های پژوهشی به منابع خاص نیاز دارد، و سازمان‌های تأمین اجتماعی باید تأمین این منابع را نه به‌عنوان هزینه بلکه به‌عنوان سرمایه‌گذاری با نرخ بازدهی بسیار بالا قلمداد کنند.

اهمیت پژوهش تأمین اجتماعی برای سیاست‌گذاران مقبول همگان است، اما سازمان‌های تأمین اجتماعی، به‌ویژه در کشورهای با درآمد کم و متوسط، نشان داده‌اند که در عمل، آن گونه که باید، به اهمیت پژوهش واقف نیستند. انجمن بین‌المللی تأمین اجتماعی، در سال‌های گذشته، دلایل این وضعیت را به‌طور مستمر بررسی کرده است.^۱

این بررسی‌ها، در وضعی این وضعیت، سه دلیل را به‌طور مشخص معرفی می‌کنند: نبود پژوهشگران ماهر در سازمان‌های تأمین اجتماعی، نبود منابع کافی برای اختصاص دادن به فعالیت‌های پژوهشی، و نبود داده‌ها و اطلاعات معتبر برای مطالعات تحلیلی. این دلایل به فهم این موضوع کمک می‌کند که چرا بیش از نیمی از سازمان‌های تأمین اجتماعی بین‌المللی تأمین اجتماعی کارکنان پژوهشی ندارند.

سازمان‌ها باید به این موضوع توجه کنند که پژوهش دقیق و منسجم اساس سیاست‌گذاری و مدیریت طرح‌های تأمین اجتماعی است. بدون شناخت پژوهش می‌تواند شواهد و مستندات را فراهم کند برای اطمینان از اینکه سیاست‌ها و طرح‌ها:

▲ به‌خوبی طراحی شده‌اند؛

▲ به‌خوبی هدف‌گذاری شده‌اند؛

▲ احتمال تحقق دستاوردهای موردانتظار آنها بالاست؛

▲ هزینه آنها به‌دقت برآورد شده است؛

▲ پیامدهای غیرمنتظره و ناخواسته را کاهش می‌دهند.

همچنین، پژوهش از طریق فراهم کردن اطلاعات زیر به سیاست‌گذاران تأمین اجتماعی کمک می‌کند: اینکه چه طرحی، برای چه کسانی، و تحت چه شرایطی اجرا می‌شود و هزینه آن چقدر است (از زمان شروع تا ۳۰ سال بعد). پژوهش همچنین به سیاست‌گذاران این اطمینان را می‌دهد که منابع محدود به‌خوبی مصرف می‌شوند و هدر نمی‌روند.^۲

۱. نگاه کنید به:

ISSA (1998) The role of research in social security. Studies and research, NO. 25 (Geneva).

برای پاسخ به نیازهای فوق، انجمن بین‌المللی تأمین اجتماعی این کتاب یعنی راهنمای عملی پژوهش و سیاست‌گذاری تأمین اجتماعی را نوشته است. این کتاب سه هدف اصلی را دنبال می‌کند:

توسعه و تقویت ظرفیت پژوهش سازمان‌های تأمین اجتماعی در کشورهای دارای درآمد کم و متوسط؛ کمک به مدیران و رؤسای سازمان‌های تأمین اجتماعی در این کشورها در زمینه بهبود طراحی سیاست‌ها، و همچنین پیاده‌سازی و اداره طرح‌های تأمین اجتماعی از طریق فعالیت‌های پژوهشی و سیاست‌گذاری در سازمان‌های تحت مدیریت ایشان.

پشتیبانی از کارکنان پژوهشی سازمان‌های عضو، زیرا از طریق شناخت بهتر نگرانی‌های ذی‌مدخلان^۱ تأمین اجتماعی، قادر می‌شوند پژوهش‌ها را بر مسائل اصلی سیاست‌گذاری متمرکز کنند و کیفیت و اثر خروجی‌های پژوهش را بهبود دهند.

انجمن بین‌المللی تأمین اجتماعی از اعضای شورای مشورتی سیاست‌گذاری و پژوهش بابت حمایت‌شان از این پروژه قدردانی می‌کند. در سال ۲۰۱۸، این شورای مشورتی بود که به انجمن توصیه کرد که ارتقای پژوهش تأمین اجتماعی در کشورهای دارای درآمد کم و متوسط باید به‌عنوان یکی از اولویت‌های برنامه پژوهش و سیاست‌گذاری انجمن در نظر گرفته شود. به دلیل اهمیتی که این موضوع برای آینده تأمین اجتماعی در این کشورها دارد.

برخی متخصصان باتجربه و ماهر در حوزه پژوهش تأمین اجتماعی بخش‌های این کتاب را نوشته‌اند. لازم است از کار ارزشمند ایشان قدردانی کنیم.

در نهایت، هدف این کتاب این است که یک راهنمای عملی در اختیار سازمان‌ها و مدیران تأمین اجتماعی، به‌ویژه در کشورهای دارای درآمد کم و متوسط، قرار دهد و بدین وسیله آنها را ترغیب کند تا منابع کافی برای پژوهش را فراهم آورند و از طراحی و اجرای موفق برنامه‌های پژوهشی حمایت کنند. دبیرخانه انجمن بین‌المللی تأمین اجتماعی از بازخوردها و نقطه‌نظرات خوانندگان و استفاده‌کنندگان این کتاب به‌منظور اصلاح و بهبود ویرایش‌های بعدی آن استقبال می‌کند.

هانس-هورست کانکولوسکی^۲

دبیر کل

1. Stakeholders

2. Hans-Horst Konkolewsky