

مدل سازی هدف‌گرای

فرآیندهای سازمانی

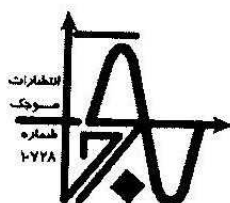
تألیف :

ناصر باحور

کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی

دکتر مجید رستمی بشمینی

عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی



انتشارات موجک



سازمان اسناد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران

سرشناسه: باحور، ناصر، ۱۳۶۲ -

عنوان و نام پدیدآور: مدل سازی هدف گرای فرآیندهای سازمانی / تالیف ناصر باحور، مجید رستمی بشمی.

مشخصات نشر: تهران: انتشارات موجک، ۱۳۹۷.

مشخصات ظاهری: ۱۰۴ ص.: جدول، نمودار.

شابک: ۲-۹۵-۸۳۰۷-۶۰۰-۹۷۸، ۲۰۰۰۰۰ ریال

وضعیت فهرست نویسی: فیا

موضوع: مدیریت آموزشی -- ایران -- نمونه پژوهی

موضوع: School administrators -- Iran -- Case studies

موضوع: ایران. وزارت آموزش و پرورش. اداره کل آموزش و پرورش استان مرکزی - تصمیم گیری - نمونه پژوهی

موضوع: برنامه ریزی آموزشی -- ایران -- نمونه پژوهی

موضوع: Educational planning -- Iran -- Case studies

موضوع: مدیریت دولتی -- ایران -- تصمیم گیری -- نمونه پژوهی

موضوع: Government executives -- Iran -- Decision making -- Case studies

موضوع: کارآمدی سازمانی -- ایران -- روش های پژوهش -- نمونه پژوهی

موضوع: Organizational effectiveness -- Iran -- Evaluation -- Case studies

شناسه افزوده: رستمی بشمی، مجید، ۱۳۵۸ -

رده بندی کنگره: ۱۳۹۷ ب ۲ ۹ الف / ۸۲۶ / ۲۸۳۱ LB

رده بندی دیویی: ۳۷۱/۲۰۰۹۵۵

شماره کتابشناسی ملی: ۵۱۵۹۳۹۴

انتشارات موجک

تلگرام: ۰۹۰۱۷۶۷۲۵۰۲-۰۹۳۶۳۰۳۱۲۵۸ کانال: telegram.me/mojak1

تلفن مرکز پخش: ۰۲۶۳۲۴۰۳۵۱۶ - ۰۲۶۳۲۴۰۳۵۱۳ - ۰۲۱۶۶۱۲۷۵۹۳

ایمیل: mojakpublication@yahoo.com

سایت: www.mojak.ir

عنوان: مدل سازی هدف گرای فرآیندهای سازمانی

تالیف: ناصر باحور، دکتر مجید رستمی بشمی

طراح جلد: سیده زهرا روشنایی

مشخصات ظاهری: ۱۰۴ صفحه، قطع وزیری

چاپ اول: بهار ۱۳۹۷، تیراژ: ۵۰۰ جلد

قیمت: ۲۰۰۰۰۰ ریال، شابک: ۲-۹۵-۸۳۰۷-۶۰۰-۹۷۸

حقوق چاپ و نشر برای ناشر محفوظ است.



فهرست مطالب

صفحه

عنوان

۱	سخن مولف
۳	بخش اول: مد سازی هدف‌گرای فرآیندهای سازمانی
۵	فصل اول: فرآیند
۵	۱-۱ مقدمه
۶	۲-۱ تعریف فرآیند
۷	۳-۱ اهمیت نگرش فرآیندی در سازمان
۷	۴-۱ مدیریت بر مبنای فرآیند
۹	۵-۱ فعالیت‌های مورد نیاز جهت فرایندگرایی
۱۰	۱-۵-۱ تشخیص فرآیندها
۱۰	۲-۵-۱ شناساندن اهمیت فرآیندها به همه دست‌اندرکاران
۱۰	۳-۵-۱ انتخاب معیار ارزیابی
۱۰	۴-۵-۱ به کارگیری مدیریت فرآیندگرا
۱۳	فصل دوم: سازمان‌های فرآیند محور
۱۳	۱-۲ مفهوم مسئولیت در سازمان‌های فرآیندمحور
۱۴	۲-۲ تحول نقش مدیریت در سازمان‌های فرآیندمحور
۱۵	۳-۲ مسئولیت‌های صاحب فرآیند در یک سازمان فرآیندمحور
۱۵	۱-۳-۲ طراحی
۱۶	۲-۳-۲ مربی‌گری

- ۱۶..... ۳-۳-۲ تأمین منابع و هم‌راستایی
- ۱۷..... ۴-۲ ساختار سازمانی در سازمان‌های فرآیندمحور
- ۱۸..... ۵-۲ چالش‌های فراروی سازمان‌های جدید فرآیندمحور

۲۱..... فصل سوم: مدیریت فرآیند محور

- ۲۱..... ۱-۳ عوامل موفقیت مدیریت فرآیندمحور
- ۲۲..... ۲-۳ مهم‌ترین روش‌های مدیریت فرآیندمحور در سازمان
- ۲۳..... ۳-۳ روش برد ۸ گانه در مدیریت فرآیندمحور
- ۲۴..... ۳-۳-۱ تعاملات یک فرآیند با فرآیندهای دیگر
- ۲۴..... ۳-۳-۲ تنظیم فرآیند
- ۲۴..... ۳-۳-۳ مطابقت فرآیند با خواسته‌های مشتری
- ۲۵..... ۳-۳-۴ مطابقت فرآیند با برنامه‌های استراتژیک سازمان
- ۲۵..... ۳-۳-۵ بهره‌وری فرآیند
- ۲۵..... ۳-۳-۶ کنترل شکست‌های ممکن فرآیندها
- ۲۵..... ۳-۳-۷ ممیزی فرآیند
- ۲۶..... ۳-۳-۸ مهندسی مجدد فرآیندها

۲۷..... فصل چهارم: مدل‌سازی

- ۲۷..... ۱-۴ مفهوم مدل‌سازی
- ۲۷..... ۲-۴ هدف مدل‌سازی
- ۲۸..... ۳-۴ زبان مدل‌سازی UML

۳۱..... فصل پنجم: تکنیک‌های مدل‌سازی

- ۳۱..... ۱-۵ انواع تکنیک‌های مدل‌سازی
- ۳۱..... ۲-۵ مدل‌سازی اهداف

۳۲	۱-۲-۵ مدل نهایی
۳۲	۲-۲-۵ نحوه مدل سازی پیشنهادی
۳۴	۳-۲-۵ وضعیت اهداف
۳۵	۳-۵ مدل سازی منابع
۳۶	۴-۵ مدل سازی قواعد
۳۶	۵-۵ مدل سازی نقش ها
۳۸	۶-۵ مدل سازی فرآیند

۴۱	فصل ششم: روش BPMN
۴۱	۱-۶ معرفی روش BPMN
۴۲	۲-۶ اجزای BPD
۴۲	۱-۲-۶ اشیاء جریان فرآیند
۵۳	۲-۲-۶ اشیاء ارتباط دهنده
۵۴	۳-۲-۶ خطوط شناوری (مسیر جریان)
۵۷	۴-۲-۶ مصنوعات
۵۹	۳-۶ مزیت های BPMN

۶۱	فصل هفتم: تحقیقات مدیریت فرآیند
	بخش دوم: مطالعه موردی (بررسی تاثیر مدل سازی هدف گرای فرایندهای سازمانی با رویکرد تقسیم و غلبه در آموزش و پرورش)
۶۷	

۶۹	فصل هشتم: کلیات
۶۹	۱-۸ مقدمه
۷۰	۲-۸ بیان مسأله

۷۰.....	۳-۸ اهمیت مساله
۷۲.....	۴-۸ اهداف
۷۲.....	۵-۸ فرضیه‌ها
۷۲.....	۶-۸ تعریف اصطلاحات
۷۲.....	۱-۶-۸ مدیریت فرآیند
۷۳.....	۲-۶-۸ شبیه‌سازی با زبان مدل‌سازی نمادین یا UML
۷۳.....	۳-۶-۸ تسلیم و غلبه

فصل نهم: روش‌شناسی ۷۵

۷۵.....	۱-۹ روش
۷۵.....	۲-۹ جامعه آماری
۷۶.....	۳-۹ معرفی ابزارهای جمع‌آوری اطلاعات
۷۶.....	۱-۳-۹ مصاحبه
۷۶.....	۲-۳-۹ پرسشنامه
۷۸.....	۳-۳-۹ روایی / اعتبار (Validity)
۷۸.....	۴-۹ روش تجزیه و تحلیل داده‌ها و اطلاعات

فصل دهم: مدل‌سازی و تحلیل آماری ۸۱

۸۱.....	۱-۱۰ مقدمه
۸۱.....	۲-۱۰ مدل‌سازی سازمان آموزش و پرورش
۹۲.....	۳-۱۰ تحلیل آماری
۹۲.....	۱-۳-۱۰ آزمون سوال اول
۹۳.....	۲-۳-۱۰ آزمون سوال دوم
۹۴.....	۳-۳-۱۰ آزمون سوال سوم

فصل یازدهم: نتیجه گیری و پیشنهادها ۹۷

۱-۱۱ نتیجه گیری ۹۷

۲-۱۱ نتایج تحلیل آماری داده ها ۹۷

۳-۱۱ پیشنهادها ۹۸

منابع ۱۰۱

منابع فارسی ۱۰۱

منابع انگلیسی ۱۰۲

www.ketab.ir

سخن مولف

طی سالیان اخیر موج استفاده و بهره‌گیری از سیستم‌های بهبود فرآیند اداری کشور ما را فرا گرفته است و بسیاری از سازمان‌ها، تمایل زیادی برای بهره‌گیری و استفاده از این سیستم‌ها از خود نشان می‌دهند. اما با بررسی نمود که چنین سیستم‌هایی تا چه اندازه توانسته به مدیران سازمان‌ها در بهبود تصمیم‌گیری کمک نماید، نمایانگر آن است که چنین سیستم‌هایی انتظارات مدیران را در تصمیم‌گیری‌ها برآورده نماید. در دنیای کنونی، سازمانی شانس بقا دارد که سازوکارهای لازم برای آگاهی سریع از تغییرات و توانایی پاسخگویی سریع به آن‌ها را نیز دارا باشد. سازمان‌ها به مرور زمان و در اثر تجربه دریافته‌اند که رویکرد وظیفه‌محور، امروزه، انعطاف و پویایی را از بین می‌برد. سازمان‌های وظیفه‌مدار به سختی می‌توانند در برابر تغییرات محیطی از خود انعطاف نشان داده و با محیط سازگار شوند. رویکردی که در مقابل رویکرد وظیفه‌ای، سازمان‌ها پیشنهاد می‌شود، رویکرد فرآیندی است. لذا امروزه برای بقا و موفقیت باید رویکرد فرآیندی داشت و باید بر عملکرد فرآیندها و مدیریت و بهبود آنان تمرکز نمود.

فرآیند عبارت است از مجموعه‌ای از فعالیت‌های مرتبط یا تأثیر گذار که ورودی را به خروجی تبدیل می‌کنند و مدل‌سازی فرآیند یک روش سیستماتیک برای سازمان‌دهی، مدیریت و بهبود مستمر فرآیندهای سازمان است. مدل‌سازی فرآیند، مدیریت و دیدن سازمان به سمت سیستمی از فرآیندهای چند وظیفه‌ای به جای وظایف عمودی می‌باشد. به منظور دستیابی به موفقیت در مدل‌سازی فرآیند، نه تنها ضروری است که توجه به فرآیند در رأس تمام فعالیت‌ها و برنامه‌های سازمان قرار گیرد و سازمان برنامه و طرحی منظم را در این زمینه تدوین و تعقیب نماید، بلکه لازم می‌باشد که عوامل کلیدی موفقیت مدل‌سازی فرآیند شناسایی و با یک روش و برنامه مشخص مورد ارزیابی قرار گیرند. هدف اصلی از این کتاب بررسی تأثیر مدل‌سازی هدف‌گرای فرآیندهای سازمانی با رویکرد تقسیم و غلبه بر بهبود تصمیم‌گیری مدیران می‌باشد و به تجزیه و تحلیل آثار و

نتایج حاصل از مدل‌سازی فرآیندهای اداری بر تصمیم‌گیری مدیران، بررسی و شناسایی عوامل موثر بر موفقیت مدل‌سازی فرآیندهای اداری از نظر تامین اطلاعات مناسب نظیر صحت، دقت، بهنگام بودن و اقتصادی بودن، بررسی اثرات مدل‌سازی فرآیندهای اداری بر بهبود فرآیند تصمیم‌گیری مدیران، ارائه راهکار برای بهبود عملکرد جهت بهره‌برداری می‌باشد. روش تحقیق علی - مقایسه‌ای می‌باشد و نتایج حاصل از تحقیق نشان داد که مدل‌سازی فرآیندها متناسب با اهداف سازمان در تحقق یافتن اهداف سازمانی اثربخش است از نظر مدیران سازمان، مدل‌سازی فرآیندها متناسب با اهداف سازمان می‌تواند واقع‌گرایانه باشد و با منابع موجود قابل پیاده‌سازی بوده و موثر است. همچنین از نظر مدیران سازمان، مدل‌سازی فرآیندها متناسب با اهداف سازمان قابل فهم و بدون ابهام بوده و برای تحقق مقدمات و خط‌مشی‌های مقرر کمک می‌کند و شواهدی بر رد فرضیه‌های سه‌گانه مذکور وجود ندارد.

ناصر باحور، دکتر مجید رستمی بشمی

بهار ۱۳۹۷