

مدل تعاملی

**مدیریت ریسک و مدیریت بحران:**

مدل تخم مرغی

Interactive Model of

**Risk management and Disaster management:**

The Egg Model

دکتر غلامرضا پورحیدری



شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۹۵۵۶۷-۴-۸

نام کتاب: مدل تعاملی مدیریت ریسک و مدیریت بحران: مدل تخم مرغی

تألیف: غلامرضا پورحیدری

ناشر: انتشارات شناخت زندگی با همکاری انجمن علمی مدیریت بحران ایران

صفحه آرای: زهرا پورحیدری

طرح جلد: مریم اکبری پور

شمارگان: ۱۰۰۰

تاریخ: نوبت چاپ: چاپ اول ۱۳۹۶

پ: آریج

بها: ۵۰۰۰ تومان

سرشناسیه: پورحیدری، غلامرضا، ۱۳۴۱ -  
Poori, Dari, Gholamreza

عنوان و پدیدآور: مدل تعاملی مدیریت ریسک و مدیریت بحران: مدل تخم مرغی: مدیریت ریسک  
بلافاصله = Interactive model of risk management and disaster management: The egg model  
غلامرضا پورحیدری.

مشخصات نشر: تهران: شناخت زندگی، ۱۳۹۶.

مشخصات ظاهری: ۳۲ ص: نمودار.

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۹۵۵۶۷-۴-۸ - ۸۰۰۰۰

وضعیت فهرست نویسی: فیفا

یادداشت: کتابنامه.

موضوع: مدیریت ریسک

Risk management: موضوع

موضوع: مدیریت بحران

Crisis management: موضوع

موضوع: خطر سنجی

Risk assessment: موضوع

رده بندی کنگره: ۱۳۹۶ ۴۹۴/۱۳۹۶ HD

رده بندی دیویی: ۶۵۸/۱۵۵

شماره کتابشناسی ملی: ۴۷۵۹۱۴۵

کلیه حقوق اعم از چاپ، تکثیر و نسخه برداری برای ناشر محفوظ است.

(نقل مطالب با ذکر مأخذ بلامانع است)

نشانی: تهران، خیابان شیخ بهایی شمالی، میدان پیروزان، خیابان پیروزان، پلاک ۳، واحد ۱

کد پستی: ۱۹۹۵۷۷۶۴۵۳ تلفکس: ۸۸۶۰۹۳۵۸ تلفن: ۸۸۶۲۰۲۳۶

پست الکترونیکی: info@shenakhtpub.ir وبسایت: www.shenakhtpub.ir

پست الکترونیکی: dabir@isadm.ir وبسایت: www.isadm.ir

## فهرست مندرجات

|    |                                                                  |
|----|------------------------------------------------------------------|
| ۶  | پیشگفتار                                                         |
| ۷  | چکیده فارسی                                                      |
| ۸  | چکیده انگلیسی                                                    |
| ۹  | فصل اول: مقدمه، روش و نتایج                                      |
| ۱۴ | فصل دوم: معرفی مدل ملی مدیریت ریسک و مدیریت بحران: مدل تخم مرغی  |
| ۱۴ | - مدل تخم مرغی در یک نگاه                                        |
| ۱۶ | - مراحل سه‌گانه مدیریت ریسک                                      |
| ۲۱ | فصل سوم: بحث و نتیجه‌گیری                                        |
| ۲۳ | منابع و مآخذ                                                     |
| ۲۵ | پیوست اول: طرح استقرار سامانه مدیریت بحران در سازمانها           |
| ۲۹ | پیوست دوم: کتب منتشر شده از مؤلف                                 |
| ۳۲ | پیوست سوم: کتب منتشر شده و نیز قابل عرضه در انتشارات شناخت زندگی |

## پیشگفتار

ایجاد نظم و انضباط ذهنی و زمینه‌سازی درک آسان و فراگیر موضوعات متنوع و پیچیده از طریق معرفی مدل‌های ساده و در عین حال مفهومی از ضروری‌ترین اقدامات لازم برای تبیین مفاهیم متعدد مرتبط با یکدیگر است. و بنابراین مدل انتخاب شده به هر میزان که ساده‌تر و قابل درک‌تر باشد، به انتقال سریع‌تر مطالب کمک می‌کند.

و از طرف دیگر، بیان مطالب گوناگون و متنوع، بدون تعریف و نشان دادن ارتباط آنها با یکدیگر منجر به سردرگمی مخاطب می‌شود. در این برهم‌ریختگی گاه اصل به جای فرع و فرع به جای اصل بیان می‌شود و سبب می‌گردد که مطالب نابجا در ذهن مخاطب قرار گیرد.

این مشکل زمانی دوچندان می‌گردد که از واژه‌های مختلف برای یک مفهوم استفاده گردد و هر یک از آن واژه‌ها رایج مفهیم دیگری هم استفاده شود. در چنین شرایطی تنظیم مطالب در یک قالب ذهنی مناسب و ارائه یک طرح شماتیک ساده برای نشان دادن آن یک ضرورت است. یکی از مواردی که این ضرورت را فراهمی احساس می‌شود، در عرصه تبیین مدیریت ریسک و مدیریت بحران و اجزای آنها می‌باشد. در این کتاب با الهام گرفتن از لایه‌های سه‌گانه تخم‌مرغ (پوسته، سفیده و زرده) که تقریباً برای هر فردی واضح و روشن است، ارتباط سه مرحله مدیریت ریسک و احاطه و تقدم هر یک بر دیگری به آن تشبیه شده است که نتیجه‌ی آن یک مدل ساده و مفهومی را فراهم آورده است.

این مدل در موارد بسیاری برای تبیین ارتباط مدیریت ریسک و مدیریت بحران مورد استفاده قرار گرفت و با استقبال مخاطبین روبرو گردید و به همین جهت، مفهومی که تبط در قالب مقاله‌ای تنظیم گردید و با مختصر تغییراتی و نیز به همراه سه پیوست جهت بهره‌برداری هرچه بیشتر، به شکل حاضر به چاپ رسید.

در اینجا لازم است از ارائه نکات و راهنمایی‌های سرکار خانم دکتر کتایون جهانگیری و آقای دکتر سعید گیوه‌چی تقدیر به عمل آید.