

۲۰۱۷۰۲۲

۹۸۲/۲۸



شاخص‌های کلیدی عملکرد جعبه ابزار کنترل اثربخش سازمان

گردآوری و تألیف:

دکتر سعید شهبازمرادی

مهندس عاطفه آل ابراهیم

مهندس سمیرا حمزه‌لوئی

دکتر هدیه محبت



فیبا

عنوان و نام پدیدآور: شاخص‌های کلیدی عملکرد جعبه ابزار کنترل اثربخش سازمان‌ها/گردآوری و تالیف سعید شهبازمرادی.... [و دیگران]؛ ویراستار ابراهیم صفار کاخکی.
 مشخصات نشر: تهران: موسسه کتاب مهربان نشر، ۱۳۹۷.
 مشخصات ظاهری: ۲۱۵ص: مصور، جدول، نمودار.
 شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۴۰۷-۲۴۴-۱

وضعیت فهرست‌نویسی: فیبا
 یادداشت گردآوری و تالیف سعید شهبازمرادی، عاطفه آل ابراهیم، سمیرا حمزه‌لویی، هدیه محبت.

موضوع: عملکرد - - ارزشیابی

موضوع: Performance - - Evaluation

موضوع: عملکرد - مدیریت - ارزشیابی

موضوع: Performance - - Management - - Evaluation

موضوع: کارآمدی سازمانی - ارزشیابی

موضوع: Organizational effectiveness - - Evaluation

موضوع: کارت امتیازی متوازن (مدیریت)

موضوع: Balanced scorecard Management

شناسه افزوده: شهبازمرادی، سعید، ۱۳۵۶ -

رده‌بندی کنگره: ۳۷۱۳۲۶ الف/۵/۴۹HF

رده‌بندی دیویی: ۶۵۸/۵۶۳

شماره کتابشناسی ملی: ۵۵۴۶۲۳۴

شناسنامه

طراح جلد: ف. مرادپوش
 شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۴۰۷-۲۴۴-۱
 نوبت چاپ: اول زمستان ۱۳۹۷
 تیراژ: ۱۰۰۰ نسخه
 قیمت: ۲۵۰,۰۰۰ ریال

عنوان: شاخص‌های کلیدی عملکرد
 جعبه ابزار کنترل اثربخش سازمان‌ها
 گردآوری و تالیف: دکتر سعید شهبازمرادی، عاطفه
 آل ابراهیم، سمیرا حمزه‌لویی، هدیه محبت
 ناشر: موسسه کتاب مهربان نشر
 صفحه‌آرا: حسین احمدی

دفتر انتشارات: تهران، خیابان انقلاب، خیابان فخررازی، خیابان شهدای ژاندارمری، نرسیده به خیابان دانشگاه، پلاک ۶۴

کدپستی: ۱۳۱۴۹۶۵۳۵۱ تلفن: ۶۶۹۷۳۱۷۵-۶

ایمیل و وب سایت: Info@mehrabanshop.com-MehrabanPub.com

فروشگاه اینترنتی: Ketabemehraban.com تلفن فروشگاه نشر بازگانی: ۶۶۹۵۳۴۷۵

فهرست

فصل ۱: شاخص‌های کلیدی عملکرد	۱۱
فصل ۲: مراحل زیربنایی اجرای شاخص‌های کلیدی عملکرد	۲۵
فصل ۳: تدوین و استفاده از شاخص‌های کلیدی عملکرد: یک مدل ۱۲ مرحله‌ای	۳۹
فصل ۴: بسته منابع تیم شاخص‌های کلیدی عملکرد	۹۹
فصل ۵: قالب‌های گزارش‌دهی معیارهای عملکرد	۱۴۷
فصل ۶: مجموعه منابع مورد نیاز تسهیل‌گر	۱۷۵
پیوست	۱۸۷



پیش‌گفتار

هدف از ارائه این کتاب تبیین ارتباط گم‌شده بین کارت امتیازی متوازن کاپلان^۱ و نورتون^۲ و واقعیت اجرای اندازه‌گیری عملکرد در سازمان است. این کتاب بسیاری از رویکردهای جاری در زمینه «شاخص‌های کلیدی عملکرد» را تأیید می‌کند و تمام ابزارهای پیاده‌سازی، فلسفه کارت امتیازی متوازن، نتایج مطالعاتی در زمینه «شاخص‌های کلیدی عملکرد موفقیت‌زا» و «شاخص‌های کلیدی عملکرد» و همین‌طور بسیاری از یک لیست‌های نمونه برای کمک به اجرا را در آن گنجانده شده است.

آغاز با یک «شاخص‌های کلیدی عملکرد» / پروژه کارت امتیازی متوازن

هدف این کتاب کمک به انتقال رساندن خطرات کار کردن در «شاخص‌های کلیدی عملکرد» است. این برنامه برای تیم پروژه، مدیریت ارشد، تسهیل‌کننده پروژه‌های خارجی و هماهنگ‌کننده‌های تیم طراحی شده و نقش آن این است که خنجر پروژه‌ای را برای موفقیت، مدیریت کند. نقشی که آنها بازی می‌کنند، می‌تواند یک میراث بزرگ در سازمان برای سال‌های آینده را باشد. آرزوی ما این است که مطالب این کتاب همراه با کارگاه‌های آموزشی که در سراسر دنیا برگزار می‌کنند، احتمال موفقیت را افزایش دهد.

1. Kaplan

2. Norton