

اصول و مبانی مدیریت شهری

مؤلف:

مهندس داود فروزنده

مهندس مریم فرهادی

سرشناسه	: فروزنده، داود، ۱۳۵۲ -
عنوان و نام پدیدآور	: اصول و مبانی مدیریت شهری/ نام مؤلف داود فروزنده، مریم فرهادی؛ ویراستار هدا کشمیری.
مشخصات نشر	: مشهد: قلم امامت، ۱۳۹۶.
مشخصات ظاهری	: ۳۶۱ ص.: مصور؛ ۲۴ * ۱۷ س.م.
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۹۸۴۷۸-۸-۴
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
پادداشت	: کتابنامه: ص. ۳۹۱ - ۴۰۵.
موضوع	: شهرداری -- مشارکت شهروندان
موضوع	: Municipal government -- Citizen participation
موضوع	: شهرسازی -- مشارکت شهروندان
موضوع	: City planning -- Citizen participation
موضوع	: فضاهای عمومی
موضوع	: Public spaces
شناسه افزوده	: فرهادی، مریم، ۱۳۶۹ -
رده بندی کنگره	: ۱۳۹۶ الف۴/ف۳ JS۵۰/
رده بندی دیویی	: ۲۵/۲۵
شماره کتابشناسی ملی	: ۳۵۰۷۰۶

■ اصول و مبانی مدیریت شهری ■

مؤلف: مهندس داود فروزنده-مهندس مریم فرهادی

طرح جلد: مهندس امین شمسی

ناشر: قلم امامت

ویراستار: هدا کشمیری

نوبت چاپ: اول/ ۱۳۹۶

شمارگان: ۱۰۰۰

لیتوگرافی: کارنگ اسکندر

چاپ: نیکو

صحافی: حافظ

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۹۸۴۷۸-۸-۴

بهاء: ۳۲۰۰۰۰ ریال

۵۲	فصل اول: تعاریف و مفاهیم
۵۴	۱- مفهوم شهر
۵۵	۲- حقوق شهروندی
۵۶	۳- مدیریت شهری
۵۷	۴- مشارکت
۵۸	۵- انجمن معتمدین محلات (شماره یاری)
۵۹	۶- شهر
۶۰	۷- منطقه
۶۱	۸- ناحیه
۶۲	۹- محله
۶۳	۱۰- توسعه پایدار
۶۴	۱۱- توسعه پایدار شهر
۶۵	۱۲- معیارهای توسعه پایدار شهری
۶۶	۱۳- مدیریت محلی
۶۷	۱۴- ساختار «مدیریت محله»
۶۸	۱۵- شهرداری
۶۹	۱۶- بررسی مفهوم شهرداری
۷۰	۱۷- سیستم‌های شهرداری در جهان
۷۱	فصل دوم: تاریخچه مشارکت در امور شهری و شوراهای محلی
۷۲	۱- سابقه مشارکت در ایران
۷۳	۲- شهرداری در ایران

فصل سوم: مشارکت از دیدگاه علم مدیریت

مقدمه.....	۲۸
الف) درگیری ذهنی و عاطفی.....	۳۱
ب) یاد دادن.....	۳۱
ج) پذیرش مسئولیت.....	۳۱
فلسفه مشارکت.....	۳۲
دیدگاه‌های فلسفی مشارکت.....	۳۴
مفهوم مدیریت مشارکتی.....	۳۵
سیر تکوینی مدیریت مشارکتی.....	۳۹
فلسفه و مبانی نظری مدیریت مشارکتی.....	۴۱
ابعاد و سطوح مشارکت در فرآیند تصمیم.....	۴۴
تیم‌های خودگردان.....	۴۵
تیم‌های کاری نیمه مستقل.....	۴۵
حلقه‌های بهبود کیفیت.....	۴۵
کمیته‌های مشورتی مشترک.....	۴۶
جلسات غیررسمی.....	۴۶
تصمیم‌گیری دوجانبه.....	۴۶
مشارکت کارکنان در سازمان.....	۴۶
روش‌های ابتدایی برای مشارکت دادن افراد.....	۴۸
اجزای کلیدی برای مشارکت کارکنان.....	۵۱
موانع مشارکت‌پذیری در سازمان‌ها.....	۵۱
موانع نگرشی مدیران.....	۵۲
موانع نگرشی کارکنان.....	۵۲
موانع نگرشی در سازمان.....	۵۳
موانع ساختاری سازمان.....	۵۳
• ساختارهای دیوان‌سالاری؛.....	۵۳
شیوه‌های مدیریت مشارکتی.....	۵۴

۵۴.....	مدیریت مشورتی.....
۵۴.....	مدیریت مردم‌سالار.....
۵۴.....	حلقه‌های کیفیت.....
۵۵.....	شوراهای مدیریت میانی.....
۵۵.....	مردم‌سالاری صنعتی.....
۵۶.....	نظام پذیرش پیشنهادها.....
۵۸.....	سابقه نظام پیشنهادها.....
۵۹.....	فلسفه استفاده از نظام پیشنهادها.....
۵۹.....	ویژگی‌های نظام پیشنهاد موفق.....
۶۱.....	اهداف نظام پیشنهادها.....
۶۲.....	چگونگی اجرای نظام پیشنهادات.....
۶۳.....	وظایف کمیته نظام پیشنهادات.....
۶۶.....	هسته‌های مشارکت.....

فصل چهارم: نظریه‌های مطرح در مشارکت شهروندان

۷۰.....	اجزای مشارکت.....
۷۱.....	سابقه مفهوم مشارکت.....
۷۳.....	پیش نیازهای مشارکت.....
۷۴.....	سطوح مشارکت.....
۷۵.....	انواع مشارکت.....
۷۵.....	مشارکت از دیدگاه جامعه‌شناختی.....
۷۷.....	مشارکت شهروندان در اداره امور شهرها.....
۷۸.....	عوامل مؤثر بر مشارکت شهروندان در اداره امور شهرها.....
۷۸.....	پیش شرط‌های اصلی تحقق مشارکت شهروندان در اداره امور شهرها.....
۷۹.....	الگوی سازمانی مشارکت شهروندان در اداره امور شهرها.....
۷۹.....	الگوی زمینه‌ای مشارکت شهروندان در اداره امور شهرها.....
۷۹.....	الگوهای بخشی مشارکت شهروندان در اداره امور شهرها.....
۸۰.....	طبقه‌بندی الگوهای مشارکت شهروندان در اداره امور شهرها.....
۸۳.....	ظرفیت مشارکت شهروندان در اداره امور شهرها.....

۸۷	مشارکت مردم در امور محلی در سایر کشورها.....
۸۹	مروری بر مبانی نظری مشارکت.....
۸۹	بیان نظریات صاحب نظران مشارکت اجتماعی.....
۸۹	نظریه های کنش اجتماعی.....
۹۸	دیدگاه های نظری درباره مشارکت شهروندان در اداره امور شهرها.....
۹۹	نظریه میانجی گری.....
۱۰۰	حکروایی خوب شهری.....
۱۰۱	ویژگی های حکمروایی خوب شهری.....
۱۰۱	معایب حکمروایی خوب شهری.....
۱۰۲	پایان خگو بودن؛.....
۱۰۲	فراگیر به ن؛.....
۱۰۲	مشارکت در.....
۱۰۳	قانون مدار؛.....
۱۰۳	شفافیت داشتن؛.....

فصل پنجم: مرور بر مطالعات انجام شده

۱۰۶	مقدمه.....
۱۰۸	بررسی الگوی مشارکت شهروندان در اداره امور شهرها.....
	بررسی نگرش شهروندان از مشارکت در مدیریت شهر (مطالعه ای در منطقه
۱۱۰	۷ شهرداری).....
۱۱۰	بررسی میزان تمایل شهروندان منطقه ۱۷ به مشارکت در اداره امور شهری.....
۱۱۱	یافته های تحلیلی.....
۱۱۴	مشارکت اجتماعی شهروندان در ایران.....
	بررسی زمینه ها و تنگناهای مشارکت اجتماعی - اقتصادی شهروندان در
۱۱۶	مدیریت شهری.....
۱۱۷	تشکیل شوراهای محله ای راهی برای حل مشکلات شهری (سوسن علائی).....
۱۱۹	مشارکت محله در مدیریت شهری.....
۱۱۹	بررسی الگوهای شناخته شده شوراهای محلی در جهان.....
۱۲۰	همایش محله محوری.....

نگرش مشارکتی شهروندان مناطق یک و دوازده شهرداری تهران نسبت به	
مدیریت محله	۱۲۲
نقش مشارکت مردمی در تحقیق مدیریت محلی	۱۲۳
واحدهای همسایگی پایدار، راهی به سوی توسعه پایدار محله‌ای (غلامعلی حنیفی)	۱۲۵
نقش مدیریت محله‌ای در مشارکت مدنی (ناصرالدین غراب)	۱۲۶
جایگاه و نقش مدیریت مشارکتی در مدیریت شهری شهرهای جدید	۱۲۷

فصل ششم: بررسی شورایاری‌ها به عنوان یک ساز و کار مشارکت

مقدمه	۱۳۰
پیش‌سرنوشت‌های مشارکت شورایاری‌ها	۱۳۰
آشنایی با ساختار شورایاری‌ها	۱۳۱
مقدمه	۱۳۱
وظایف ستاد اجرایی	۱۳۵
آیین‌نامه حقوق و مسئولیت‌ها قابل شهروندان و شورایاری‌ها	۱۳۸
مقدمه	۱۳۸
مراحل تشکیل و گردش کار کمیته‌ها	۱۴۱
شرح وظایف کمیته تخصصی	۱۴۱
تعامل و همکاری با شهرداری تهران	۱۴۴
مقدمه	۱۴۴
امور شورایاری‌های شهرداری تهران	۱۴۴
معرفی وب‌سایت‌ها و وبلاگ‌های شورایاران	۱۵۰
وبلاگ‌های انجمن‌های معتمدان محله‌ها (شورایاری)	۱۵۲
وظایف مشترک و عمومی کارگروه تخصصی / مردمی	۱۵۷
هانا آرنت و مفهوم حوزه عمومی	۱۶۲
الف- دنیای مشترک	۱۷۰
ب- فضای ظهور	۱۷۱
تعاریف وابسته با مفهوم فضا	۱۷۴
مفهوم فضای شهری	۱۸۲

۱۹۰.....	انواع فضاهای شهری
۱۹۳.....	فضاهای باز شهری
۱۹۷.....	دلایل تحول در فضاهای شهری

فصل هفتم: عناصر فضا در طراحی شهری

۲۰۲.....	درآمد فصل
۲۰۳.....	عوامل تعریف کننده فضا
۲۰۳.....	دیاکتیک درون و بیرون
۲۰۶.....	قانون محدودده
۲۰۷.....	محاوریت
۲۱۲.....	اندازه
۲۱۲.....	ارتفاع چهار روبرو
۲۱۳.....	شکل
۲۱۵.....	کف سازی
۲۱۶.....	تداوم
۲۱۷.....	پس زمینه بصری
۲۱۸.....	ویژگی های معماری
۲۱۹.....	مجسمه
۲۲۱.....	مرکزیت

فصل هشتم: کاراکتر مکان در طراحی شهری

۲۲۶.....	درآمد فصل
۲۲۶.....	کاراکتر مکان
۲۳۳.....	جهت یابی
۲۳۵.....	نتیجه گیری و جمع بندی فصل
۲۳۷.....	احراز هویت و ارتقاء فضا به مکان