

آموزش صنایع خدمت فرهنگیان و بهره‌وری

الهام درخشی

دست‌نوشته ضامنی

درختی، الهام - ۱۳۵۱

آموزش ضمن خدمت فرهنگیان و بهره‌وری / گردآورنده: درختی، الهام، «کارشناس ارشد تحقیقات آموزشی» و ضامنی، فرشیده. ۱۳۴۵ «دکترای مدیریت آموزشی». - انتشارات علمی یسنا، چاپ ۱۳۹۲، ۱۵۰ ص.

ISBN: 978-600-6832-19-7

فهرست‌رویی براساس اطلاعات: فیبا

رده بندی کنگره: ۳۹۰ ت ۲۴/د ۱۷۳۱ LB

رده بندی دی‌سی: ۲ ۳۷۱

شماره کتابشناسی ملی: ۳۳۰۶۲۰۰

افزوده شناسه: دکتر فرشیده ضامن

چاپ: اول-۱۳۹۲

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۶۸۳۲-۱۹-۷

عنوان: آموزش ضمن خدمت فرهنگیان و بهره‌وری

نویسنده: الهام درختی و فرشیده ضامن

ویراستار: مهندس سیدصمد هاشمی

ناشر: انتشارات علمی یسنا

تیراژ: ۵۰۰

طراحی و گرافیک: فرزاد لطفی - معصومه عبدالله پور (انتشارات علمی یسنا)

چاپ و صحافی: دیجیتال - نیکخواه

قیمت: ۱۰۰۰۰ تومان

مازندران، قائم‌شهر، انتشارات علمی یسنا، ۰۹۱۱۱۲۶۰۶۱۱

Email: www.hashemi.s150@gmail.com



فهرست مطالب

صفحه

عنوان

فصل اول

۱.....	آموزش ضمن خدمت.....
۱.....	مفهوم آموزش در سازمان‌ها.....
۲.....	فواید آموزش در سازمان‌ها.....
۲.....	تعاریف آموزش ضمن خدمت.....
۵.....	تأثیر دوره های آموزش ضمن خدمت در توسعه فردی و سازمانی.....
۶.....	تاریخچه آموزش ضمن خدمت.....
۷.....	مشکلات آموزش ضمن خدمت کارکنان ایرانی.....
۸.....	مزایای آموزش های ضمن خدمت کارکنان.....
۸.....	انواع برنامه های آموزش ضمن خدمت از نظر عنوان.....
۹.....	تقسیم بندی یونسکو از انواع آموزش های ضمن خدمت.....
۱۰.....	اهداف آموزش ضمن خدمت.....
۱۶.....	الگو های آموزشی جهت اجرای آموزش های ضمن خدمت.....
۱۸.....	تفاوت آموزش ضمن خدمت با توسعه کارکنان.....
۱۹.....	جایگاه دوره های ضمن خدمت در نظام آموزشی، فرصت ها و آسیب ها.....
۲۰.....	کارکردهای آموزش ضمن خدمت.....
۲۱.....	آسیب های احتمالی آموزش ضمن خدمت.....

۲۳.....مزیای آموزش ضمن خدمت در سازمان ها.....

فصل دوم

۲۵.....اثربخشی و کارایی.....

۲۶.....معیارهای اثربخشی برنامه های آموزش ضمن خدمت.....

۲۹.....معیار ارزیابی اثربخشی آموزش.....

۳۰.....تعاریف کارآمدی و اثربخشی.....

۳۲.....کیفیت آموزش و پرورش کارآمد.....

۳۴.....آموزش و پرورش با رویکرد کارایی.....

۳۶.....ویژگی های مدارس کارآمد.....

فصل سوم

۳۹.....بهره وری.....

۳۹.....مفاهیم و تعاریف بهره وری.....

۴۰.....ضرورت بهره وری.....

۴۱.....نقش نیروی انسانی در توسعه و بهره وری.....

۴۲.....انواع بهره وری منابع انسانی.....

۴۳.....تاریخچه بهره وری.....

۴۵.....رویکردهای بهره وری.....

۴۶.....بهره وری در آموزش و پرورش.....

۴۷.....ارتقاء بهره وری نیروی انسانی با آموزش.....

مؤلفه های افزایش بهره‌وری در عرصه آموزش..... ۴۹

فصل چهارم

کیفیت نظام آموزشی..... ۵۴

عوامل مؤثر بر کیفیت آموزش و پرورش..... ۵۶

عوامل مؤثر بر بهبود کیفیت تدریس..... ۵۸

مدیریت کلاس..... ۶۱

اهداف مدیریت کلاس..... ۶۴

نظریه ها و رویکردهای مدیریت کلاس..... ۶۵

مدیریت زمان..... ۶۶

ارزشیابی و امتحان..... ۷۱

طرح درس و ضرورت آن در آموزش..... ۷۸

دلایل ارائه طرح درس توسط معلمان..... ۷۹

الگوی کلی طرح درس براساس مدل عمومی ارزشیابی و روش آموزش برای

یادگیری در حد تسلط..... ۸۰

فن آوری و تکنولوژی های اطلاعات..... ۸۲

اصول روابط انسانی..... ۸۵

نکته پایانی..... ۹۰

منابع و مأخذ..... ۹۵

یکی از عوامل توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی گسترش همه جانبه آموزش و تربیت نیروی انسانی متخصص و کارآمد می باشد. تحولات فزاینده در علوم مختلف، نیازهای آموزشی جدیدی را برای مشاغل گوناگون بوجود می آورد که به تعویلات رسمی و دانشگاهی به تنهایی پاسخگو نبوده و در نتیجه به انواع دیگر آموزش از جمله آموزش های ضمن خدمت نیاز می باشد.

آموزش ضمن خدمت در حقیقت دانش جدیدی را در سبده آموزش های قبلی دانش آموختگان قرار داده و آنان را به همراه پیشرفت علوم و فنون پیش می برد و لذا توسعه این آموزش در بهبود کیفیت نظام آموزشی اثر مطلوب خود را به جا می گذارد. در سازمان هایی که به امر آموزش نیروی انسانی اهمیت بیشتری داده می شود، نیروی انسانی همواره در صدد کسب اطلاعات و راهکارهای عملی جدید به منظور دستیابی به بهره وری و کارآئی بهتر می باشد و این گونه سازمان ها از خصوصیات پویایی، خلاقیت و انعطاف در جهت ایجاد تحولات اثربخش در عوامل درون سازمانی و تعامل با محیط اجتماعی خود برخوردار هستند.

بنابراین توجه به آموزش ضمن خدمت و فلسفه مترتب بر آن که بهره وری است، به ویژه در سازمان های آموزشی که متولی تولید فرهنگ و ارزش های

متناسب با نیاز توسعه و گذرگاه نیل به توسعه همه جانبه هستند، یک ضرورت است.

هدف از تألیف این کتاب، ارائه چشم انداز بهره وری آموزشی از طریق آموزش ضمن خدمت می باشد. کتاب، مشتمل بر چهار فصل می باشد؛ فصل اول به مفهوم آموزش ضمن خدمت و تقسیمات آن اختصاص یافته است. در فصل دوم مفاهیم آموزشی و کارایی و تأثیر آموزش ضمن خدمت بر این دو مقوله مورد توجه قرار گرفته و فصل سوم در بردارنده مفهوم بهره وری و فصل چهارم در بردارنده مقوله کیفیت آموزشی است. علیرغم کوشش های انجام شده به منظور تدوین کیفی کتاب حاضر، قطعی نکاتی برای بهبود بخشی محتوای کتاب وجود دارد. انتظار می رود خوانندگان معترم که این کتاب را مورد مطالعه قرار می دهند، مؤلفان را از نقطه نظرات خود آگاه سازند.

درخشی و ضامنی

پاییز ۱۳۹۲