



راهنمای مدیران جدید

۲۴ درس برای تسلط یافتن بر نقش جدیدتان

ترجمه: سیدمحسن صانعی و سیدابوالفضل صانعی

ویراستار: نیرالسادات صانعی



شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۵۱۹-۰۴۳-۷

ISBN: 978-964-519-043-7

راهنمای مدیران جدید	نام کتاب
سیدمحسن صانعی و سیدابوالفضل صانعی	ترجمه
نیرالسادات صانعی	ویراستار
اندیشمند	ناشر
اول - بهار ۱۳۹۴	تاریخ و نوبت چاپ
۵۰۰	شمارگان
۶۰۰۰ ریال	بها

سرشناسه	استنتر، موری Stettner, Morey
عنوان و نام پدیدآور	راهنمای مدیران جدید: ۲۴ درس برای تسلط یافتن بر نقش جدیدتان / موری استنتر؛ ترجمه سیدمحسن صانعی، سیدابوالفضل صانعی؛ ویراستار نیرالسادات صانعی.
مشخصات نشر	تهران: اندیشمند، ۱۳۹۴.
مشخصات ظاهری	۹۶ ص.
شابک	978-964-519-043-7
یادداشت	The new manager's handbook: 24 lesson for mastering, c2003
موضوع	کارمندان -- مدیریت.
شناسه افزوده	صانعی، سید محسن. ۱۳۶۶ - مترجم. صانعی، سید ابوالفضل. ۱۳۶۴ - مترجم. صانعی، نیرالسادات. ۱۳۴۲ -- ویراستار.
رده‌بندی کنگره	۱۳۹۴ : ۳۱/ف HD
رده‌بندی دیویی	۶۵۸/۴
شماره کتابشناسی ملی	۱۱۵۵۴۶۶

انتشارات اندیشمند: تهران - خ دانشگاه - پلاک ۴۴ - واحد ۴ - صندوق پستی ۱۹۳۹۵-۷۴۵۵

Email: Andishmandpress@gmail.com

تلفن ۶۶۹۵۲۶۱۷ و ۷۱ - ۶۶۹۶۲۲۷۳

۵	سخن ناشر
۶	مدیر جدید
۹	بازخورد ارائه کنید
۱۳	از اخبار بد به بهترین شکل استفاده کنید
۱۶	واگذار کردن امور
۲۰	نظرات کارمندانی که قصد ترک کردن شغل شان را دارند، جویا شوید
۲۴	عملکردها را مرتباً بازبینی کنید
۲۷	تصمیم بگیرید و اجرا کنید
۳۱	«انگیزش تمجیدی» را بکار ببرید
۳۵	جلسات خود را برنامه ریزی کنید
۳۹	بیشتر گوش دهید
۴۳	استراتژیکی بیاندیشید
۴۶	همدلی و اتحاد ایجاد کنید
۵۰	بازخورد بگیرید
۵۳	دستورالعمل های مهم بدهید
۵۷	با اقتدار صحبت کنید
۶۰	افراد بدبین و عیب جو را جذب کنید
۶۴	برای تغییرات آماده شوید

۶۸	 سکوت اختیار کنید و بر حرفی نکنید
۷۲	 سوالات اساسی و عمقی مطرح کنید
۷۵	 افراد دارای عملکرد ضعیف و متوسط را ارتقاء دهید
۷۸	 به شنونده‌های‌تان توجه کنید
۸۲	 بدون نگرانش انتقاد کنید
۸۶	 زمان را درنورددید
۹۰	 رئیس‌تان را تحت تاثیر قرار دهید
۹۴	 با افراد گرم بگیرید و مانوس شوید

سخن ناشر

در هر یک از درس‌های این مجموعه دو راهکار آورده شده است. یکی از راهکارها که معمولاً در ابتدا آورده شده و در مقابل آن علامت ☐ بکار برده شده، مورد تایید نگارنده کتاب نیست. اما راهکار دیگری که در سطر دوم آورده شده و در مقابل آن علامت ☒ بکار برده شده، مورد توجه و توصیه نگارنده می‌باشد و آن را به مدیران جدید توصیه می‌نماید.