

# راهنمای عملی مدیریت دانش

گزارشی ویژه

تألیف:

سو برلید کریس هارمان

ترجمه:

دکتر عادل صلواتی مهدی حسینی

ویراستار علمی: دکتر امید مهدیه

همراه با مقدمه‌ای از نویسندگان کتاب برای خوانندگان ایرانی

«این کتاب با حمایت دبیرخانه کنفرانس ملی مدیریت دانش چاپ شده است»

|                     |                                                                                                |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| سرشناسه             | برلید، سو : Brelade, Sue                                                                       |
| عنوان و پدیدآور     | : راهنمای عملی مدیریت دانش / تألیف سو برلید کریس هارمان؛ ترجمه عادل صلواتی، مهدی حسینی.        |
| مشخصات نشر          | : تهران: موسسه کتاب مهریان نشر، ۱۳۹۲.                                                          |
| مشخصات ظاهری        | : ۱۵۶ ص: جدول، نمودار .                                                                        |
| شابک                | : ۹۷۸-۶۰۰-۷۳۱۷-۱۱-۲                                                                            |
| یادداشت             | : عنوان اصلی: A practical guide to knowledge management : a special commissioned report , ۲۰۰۳ |
| یادداشت             | : پالای عنوان: گزارشی ویژه.                                                                    |
| موضوع               | : مدیریت دانش                                                                                  |
| شناسه افزوده        | : هارمن، کریس، ۱۹۶۰ - م.                                                                       |
| شناسه افزوده        | : صلواتی، عادل، مترجم                                                                          |
| شناسه افزوده        | : حسینی، مهدی، ۱۳۶۰ - مترجم                                                                    |
| رده بندی کنگره      | : ۱۳۹۲ ۳۰/۲/ب۳۲ HD                                                                             |
| رده بندی دیویی      | : ۶۵۸/۴۰۳۸۰                                                                                    |
| شماره کتابشناسی ملی | : ۳۲۷۵۳۳۵                                                                                      |



.....  
عنوان: راهنمای عملی مدیریت دانش

گزارشی ویژه

مولفان: سو برلید، کریس هارمان

مترجمان: دکتر عادل صلواتی، مهدی حسینی

ناشر: موسسه کتاب مهریان نشر

ویراستار: دکتر امید مهدی

حروفچینی: خانم ریاحی

طراح: راشد نصیری

چاپ: اول زمستان ۱۳۹۲

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۷۳۱۷-۱۱-۲

[www.Mehrabanshop.com](http://www.Mehrabanshop.com)

[www.Mehrabanpub.com](http://www.Mehrabanpub.com)

Email: [Mehraban\\_book@yahoo.com](mailto:Mehraban_book@yahoo.com)

«کلیه حقوق چاپ و نشر محفوظ و متعلق به مولف است»

نشانی: تهران، خ انقلاب، خ ۱۲ فروردین، خ لیافی نژاد، پلاک ۱۸۹

فکس: ۶۶۴۸۳۱۴۵

تلفن: ۶۶۹۷۳۱۷۵-۶

این اثر، مشمول قانون حمایت مؤلفان و مصنفان و هنرمندان مصوب ۱۳۴۸ است. هر کسی تمام یا قسمتی از این اثر را بدون اجازه مؤلف (ناشر) نشر یا پخش و عرضه کند، مورد پیگرد قانونی قرار خواهد گرفت.

*Original Text (c) Sue Brelade and Chris Harman 2001 and 2003. First Published in the UK as "A Practical Guide to Knowledge Management" by Thorogood 2001 and 2003 (revised edition). The moral right of Sue Brelade and Chris Harman to be identified as the authors of this work has been asserted by them.*

[www.ketab.ir](http://www.ketab.ir)

## فهرست مطالب

|    |                                                         |
|----|---------------------------------------------------------|
| ۷  | پیشگفتار نویسندگان برای خوانندگان ایرانی                |
| ۱۳ | نقشه مدیریت دانش                                        |
| ۱۵ | <b>فصل ۱: درآمدی بر مدیریت دانش</b>                     |
| ۱۷ | مقدمه                                                   |
| ۱۷ | تعریف مدیریت دانش                                       |
| ۱۸ | الگویی برای دانش                                        |
| ۲۱ | زبان مدیریت دانش                                        |
| ۲۲ | مفاهیم اصلی و زبان مربوط به مدیریت دانش                 |
| ۲۶ | دانش ضمنی                                               |
| ۲۷ | پیشرا نه‌های مدیریت دانش                                |
| ۳۲ | فعالیت‌های مدیریت دانش                                  |
| ۳۵ | <b>فصل ۲: مدیریت دانش – بُعد سیستم‌ها</b>               |
| ۳۷ | مقدمه                                                   |
| ۳۸ | چشم‌اندازهای فنی مدیریت دانش                            |
| ۴۲ | اینترنت، اینترانت و شبکه گسترده جهانی                   |
| ۴۲ | اینترنت و شبکه گسترده جهانی                             |
| ۴۵ | اینترانت                                                |
| ۴۹ | ارتباطات مجازی و روابط مجازی                            |
| ۵۷ | <b>فصل ۳: مدیریت دانش – بُعد افراد</b>                  |
| ۵۹ | مقدمه                                                   |
| ۵۹ | خط‌مشی‌ها و شیوه‌های مدیریت کارکنان در محیط‌های دانشی   |
| ۶۰ | برانگیختن و پاداش دادن به دانشکاران                     |
| ۶۶ | استخدام حفظ و برنامه‌ریزی جانشین پروری در یک محیط دانشی |
| ۶۸ | حفظ و نگهداری                                           |
| ۷۰ | برنامه‌ریزی جانشین پروری                                |
| ۷۱ | اثرات مدیریت دانش بر نقش مدیران                         |

|                                                                      |     |
|----------------------------------------------------------------------|-----|
| آموزش و توسعه در محیط دانشی .....                                    | ۷۴  |
| کار تیمی در محیط دانشی .....                                         | ۷۶  |
| <b>فصل ۴: مدیریت دانش - بُعد سازمان</b> .....                        | ۸۱  |
| مقدمه .....                                                          | ۸۳  |
| چالش فرهنگی مدیریت دانش اثربخش .....                                 | ۸۳  |
| ساختارهای سازمانی .....                                              | ۸۴  |
| فرهنگ .....                                                          | ۸۷  |
| شکل‌های سازمانی جدید در اقتصاد دانش محور .....                       | ۹۲  |
| شناسایی منابع دانش - حسابرسی دانش .....                              | ۹۶  |
| انتقال دانش - مطالعه موردی "ادغام دو شرکت" .....                     | ۱۰۰ |
| <b>فصل ۵: نتیجه‌گیری</b> .....                                       | ۱۰۳ |
| درس‌هایی از رشد در مدیریت دانش .....                                 | ۱۰۵ |
| چشم‌اندازهای سیاسی و قانونی در خصوص مدیریت دانش و اقتصاد دانشی ..... | ۱۰۸ |
| آمادگی برای آینده در اقتصاد دانش محور .....                          | ۱۱۱ |
| <b>ضمائم</b> .....                                                   | ۱۱۵ |
| ضمیمه اول: مطالعات موردی .....                                       | ۱۱۷ |
| شرکت فوردد موتور .....                                               | ۱۱۷ |
| اینز Inez .....                                                      | ۱۲۳ |
| محرک‌های مدیریت دانش .....                                           | ۱۲۵ |
| روینچستر .....                                                       | ۱۳۰ |
| ضمیمه ۲: چک لیست خلاصه: مقدمه‌ای بر مدیریت دانش .....                | ۱۴۱ |
| ضمیمه ۳: چک لیست خلاصه: مدیریت دانش بعد سیستم‌ها .....               | ۱۴۲ |
| ضمیمه ۴: چک لیست خلاصه: مدیریت دانش، بُعد کارکنان .....              | ۱۴۴ |
| ضمیمه ۵: چک لیست خلاصه: مدیریت دانش، بُعد سازمان .....               | ۱۴۶ |
| ضمیمه ۶: ضمایم .....                                                 | ۱۴۸ |
| ضمیمه ۷: منابع بیشتر برای مطالعه .....                               | ۱۵۰ |