

بررسی تأثیر آموزش تئوری و عملی بر بهبود عملکرد
کارکنان جمعیت هلال احمر استان مازندران قبل از بروز
بلایای طبیعی سال ۱۳۹۰

نویسنده:

اکبر حسن پور

۱۳۹۲

روجین مهر

ناشر: برگزیده استان مازندران

سرشناسه: حسین پور، اکرم، ۱۳۵۳.
عنوان و نام پدیدآور: بررسی تأثیر آموزش تنوری و عملی بر بهبود عملکرد کارکنان جمعیت هلال احمر
استان مازندران قبل از بروز بلایای طبیعی سال ۱۳۹۰/ نویسنده: اکرم حسین پور

مشخصات نشر: ساری: روحین مهر، ۱۳۹۱.

مشخصات ظاهری: ۸۰ص.

شابک: ۳-۱۰-۶۷۴۳-۹۷۸-۶۰۰

وضعیت فهرست نویسی: فیا

موضوع: جمعیت هلال احمر استان مازندران

موضوع: امدادرسانی - ایران - مازندران - نمونه پژوهی

موضوع: مدیریت بحران - ایران - مازندران - نمونه پژوهی

موضوع: آموزش حین خدمت - ایران - مازندران - نمونه پژوهی

رده بندی کنگره: ۱۳۹۱۳ ح۵ الف/ ۵۸۰ HV

رده بندی دیویی: ۳۶۱/۷۶۳۴۰۹۵۵

شماره کتابشناسی ملی: ۲۹۴۹۹۷۵

مشخصات کتاب:

بررسی تأثیر آموزش تنوری و عملی بر بهبود عملکرد کارکنان جمعیت هلال

احمر استان مازندران قبل از بروز بلایای طبیعی سال ۱۳۹۰

نویسنده: اکرم حسین پور

ناشر: انتشارات روحین مهر

صفحه آرایشی: مهدیه رزاقی (روحین مهر)

طرح جلد: هویم کاسری

شمارگان: ۵۰۰ نسخه

چاپ: نخست، ۱۳۹۲

قیمت: ۳۵۰۰ تومان



روحین مهر ساری، بلوار خنجر

تلفن: ۳-۳۲۱۵۶۹۲-۰۱۵۱-۰۱۱۳۵۵۰۰۵۲ همدان

پاسکزاری:

در ابتداء خداوند دانیایی را سر فرود می آورد که یادش آرام بخش بخلات تا آرام و ناش کروکشی نماید. اینست مدتی ام بوده است. حمد و سپاس خود را تقدیم خداوندی می نمایم که به من نعمت وجود بخشیده و فرصت تحصیل علم و فن را برایم فراهم نمود. بر خود لازم می دانم از زحمات و راهنمایی های اساتید ارجمند آقای دکتر ابوالقاسم حسینی و دکتر فرشیده ضامنی که مشقانه و دلسوزانه راهنمایی و مشاوره داده اند تشکر نمایم. همچنین انده همی عزیزانی که در طی این پژوهش به نحوی مرایاری و مورد لطف و عنایت خویش قرار داده اند به ویژه دانشگاه آزاد اسلامی مرکز و دانشکده آزاد اسلامی واحد ساری و برخی از عوامل و کارکنان مدیریت یسحران استاذاری و جمعیت حلال احمر اسان و تشکر به هیئت و نهادهای علمی کاربردی حلال احمر ایران، تشکر می نمایم.

تقدیم به :

- به است قدس حضرت دوست که حرج بستیم و حرج داریم از اوست.

- قلب مطهر حضرت رسول الله تا قطب عالم امکان حضرت بقیه الله و ارادتمندان و جودنی و جودش.

- به روح پدر عزیزم که همیشه مشوق من برای ادامه تحصیلی بود و به مادر مهربانم که زمینه ادامه تحصیلی را فراهم نمود و به خواهران بزرگوار و برادرانم که با همکاری و افتخار و رعای خیرشان بر توفیق طی طریق زندگی ام افزودند است.

فهرست مطالب

صفحه

عنوان

۱۵

چکیده

۱۷

مقدمه

فصل اول: بحران و بلایای طبیعی

۲۳

تاریخچه‌ی بحران‌های طبیعی

۲۳

لرزه خیزی ایران

۲۴

زمین لغزش در ایران

۲۴

فعالیت آتش فشانی در ایران

۲۵

سیل در ایران

۲۵

خشکسالی در ایران

۲۵

طوفان در ایران

۲۶

تعریف مدیریت بحران

۲۶

اهداف مدیریت بحران

۲۷

نظام مدیریت بحران در ایران

۲۸

قانون تشکیل سازمان مدیریت بحران کشور

فصل دوم: آموزش

۳۳

مفهوم آموزش

۳۴

اهداف آموزش در سطح کارکنان

۳۴

آموزش کارکنان

۳۵

اهمیت و ضرورت آموزش کارکنان

- ۳۹ فواید برای سازمان
- ۴۰ فواید برای افراد
- ۴۱ فواید آموزش کارکنان برای مدیریت
- ۴۱ شرایط مورد نیاز آموزش کارکنان
- ۴۳ نقش آموزش کارکنان در بهبود عملکرد آنان
- ۴۴ تاثیر آموزش بر بهره وری فرد در سازمان
- ۴۵ اهداف آموزش در سطح سازمان
- ۴۶ اهداف آموزش در سطح جامعه
- ۴۶ اهداف آموزش در سطح مدیریت منابع انسانی
- ۴۷ محتوای آموزش
- ۴۸ چه زمانی آموزش می شود ؟
- ۴۸ انواع آموزش ها برحسب زمان
- ۴۹ انواع آموزش ها برحسب هدف
- ۵۰ انواع آموزش ها برحسب ماهیت
- ۵۰ افراد نیازمند به آموزش
- ۵۱ دوره های آموزشی چگونه برنامه ریزی می شود ؟
- ۵۲ برای آموزش مدیران تحتانی (سرپرستان)
- ۵۲ آموزش مدیریت میانی
- ۵۲ آموزش و مدیریت فوقانی (عالی)
- ۵۴ برنامه آموزشی چگونه آماده اجرا می شود ؟
- ۵۴ انواع آموزش
- ۵۴ آموزش . حین خدمت
- ۵۴ آموزش های ضمن خدمت

۵۵	آموزش های ضمن خدمت حضوری یا رودرو
۵۶	دوره های ساندویچی (تلفیق تئوری و عمل)
۵۷	روش ها و فنون آموزش و توسعه ی منابع انسانی
۵۷	روش های آموزش عملی
۵۸	آموزش حین کار
۵۸	آموزش همجواری
۵۹	آموزش استاد - شاگردی
۵۹	دوره های ویدئو
۶۰	آموزش با توجه به موقعیت
۶۰	آموزش از طریق سمینار
۶۱	آموزش از طریق میز گرد
۶۱	نقش رسانه در کنترل حوادث و بلایای طبیعی
۶۳	آموزش های جمعیت هلال احمر
۶۴	آموزش های عمومی و تخصصی امداد و نجات و درمان اضطرار
	فصل سوم : پیشنهادها
۶۷	پیشنهادها
۷۳	فهرست منابع
	الف (منابع فارسی
	ب) منابع انگلیسی

صفحه ۵۱	پاراگراف اول، کلمه آموزشگان به فراگیران تغییر می یابد و کلمه آنان صحیح می باشد به جای فراگیران.
صفحه ۵۲	آموزش مدیران میانی
صفحه ۵۲	آموزش مدیران فوقانی
صفحه ۵۹	پاراگراف اول، خط آخر کلمه آنان به جای "شان" صحیح می باشد.
صفحه ۷۰	خط ۸، کلمه چه صحیح می باشد به جای جامع.

چکیده

جهت بررسی تأثیر آموزش تئوری و عملی بر بهبود عملکرد کارکنان جمعیت هلال احمر استان مازندران قبل از بروز بلایای طبیعی سال ۹۰ سؤالاتی با جامعه‌ی آماری شامل ۳۲ نفر از کارکنان جمعیت هلال احمر استان بوده که با استفاده از جدول کرجسی و مرغان تعداد تعیینی ۱۷۵ نفر به روش تصادفی طبقه‌ای در نظر گرفته شده است. ابزار گردآوری داده‌ها، پرسشنامه بوده است که شامل ۲۵ سوال با طیف ۵ گزینه‌ای از خیلی زیاد، زیاد، متوسط، کم، ضعیف طراحی شده که به ترتیب از ۵ تا ۱ امتیاز دارد و همگی به تعیین تأثیر آموزش تئوری و عملی بر بهبود عملکرد کارکنان جمعیت هلال احمر استان و پاسخ‌های واجد کیفیت می‌دانند از روش‌های تئوری برای کسب مهارت‌های علمی و تأثیر ابزار و رسانه‌های آموزشی بر بهبود عملکرد مردان اثر بخشی بیشتری نسبت به زنان داشته است بین سایر متغیرها تفاوت معناداری بین دو جنس مشاهده نشده است.

www.ketab.ir

ایران از جمله ده کشور بلاخیز جهان به‌شمار می‌رود و هر سال جان هزاران انسان که در توسعه‌ی اقتصادی، اجتماعی کشور سهم بسزایی دارند در معرض مخاطرات جدی قرار می‌گیرد.

لذا، نیاز به یک نام‌های مدون و منسجم و همچنین استفاده از نیروهای بالقوه داوطلب امدادی و خدماتی موجود بیش از پیش احساس می‌شود. در جهان امروز ارزش و اعتبار نیروی انسانی کارآمد، بر کسی پوشیده نیست. بدون تردید هر کشوری که سرمایه‌ی انسانی و فرهنگی برای تربیت و آماده‌سازی نیروی انسانی صرف کند از رشد اقتصادی و اجتماعی و فرهنگی بالاتری برخوردار خواهد بود. نیروی انسانی، سرمایه‌ی واقعی هر جامعه محسوب می‌شود. چنانچه این نیروها به خوبی سازماندهی شوند می‌توانند خدمات ارزشمندی را در موقعیت‌های اورژانسی و بلایا به آسیب دیدگان ارائه نمایند. آموزش یکی از پیچیده‌ترین وظایف در اداره هر سازمان به ویژه در مدیریت نیروی انسانی است که پس از نظام جذب منابع انسانی قرار دارد. در حقیقت آموزش از مهم‌ترین اقدامات و برنامه‌های هر سازمانی بوده و نظام آموزشی تکمیل‌کننده سیستم آموزشی به‌شمار می‌رود و باعث توانمندی نیروی انسانی موجود شده و موقعیت‌های شغلی را تضمین می‌کند. آموزش و به‌سازی باعث بینش و بصیرت عمیق‌تر، دانش بیشتر، بالاتر و توانایی و مهارت بیشتر انسان‌های شاغل در سازمان برای اجرای وظایف محوله شده و در نتیجه موجب نبل به هدف‌های سازمانی با کارایی و ثمر بخشی بهتر و بیشتر است.

آموزش مبتنی بر نیاز کارکنان و سازمان می‌تواند مسائل سازمانی را قابل درک و شرایط لازم را برای حل یا کاهش آن‌ها فراهم کند. نیروی آموزش دیده به عنوان یک عامل تغییر قادر است اطلاعات مناسبی را در سازمان جمع‌آوری کند و برای حل مسائل موجود راهکار ارائه دهد. نبود توجه لازم به مبحث آموزش کارکنان می‌تواند چالش‌های متعدد و متنوعی را برای سازمان ایجاد کند. اگر مدیریت تلاش سازمانی، از سویی به برنامه‌ریزی مناسبی برای بهره‌گیری از نیروهای تأثیرگذار در بستر رشد و توسعه سازمانی تدوین و پیاده سازی نکند و از سوی دیگر، شرایط لازم را به منظور استفاده بهینه از توان تخصصی کارشناسان فراهم نیاورد، بازنده برای آن سازمان رقم خواهد خورد. این کمترین تبعات بی‌توجهی به قول معروفند کردن آموزش نیروی انسانی است.

بلايا نه تنها افراد را تحت تأثير قرار می‌دهند بلکه می‌توانند بافت زندگی اجتماعی جوامع بزرگ‌تر و حتی کشورها را بهم بگسلند. بلايا پیوندهای مرتبط کننده مردم به یکدیگر را که موجب می‌شود در آنان احساس اجتماعی به وجود آید تهدید می‌کند.

جمعیت هلال‌احمر از بدو تأسیس، در تلاش پیوسته سعی در ارتقاء دانش کمک‌های اولیه در جامعه داشته است. ماده سه اساسنامه این جمعیت تصریح می‌دارد که اولین وظیفه این جمعیت ارائه خدمات امدادی در هنگام بروز حوادث و سوانح طبیعی در داخل و خارج از کشور است با ارائه‌ی کمک‌های اولیه در حوادث غیر مترقبه برنامه‌ریزی و اقدام در جهت آمادگی مقابله با سوانح از جمله وظایف اصلی این جمعیت می‌باشد.

محیط زندگی برآیند محیط انسان ساز با محیط طبیعی است و بشر سعی می‌کند این برآیند را به نفع خود سوق دهد. امروزه بهترین راه مقابله با بلایای طبیعی، مکان یابی سریع توأم با توجه خاص به توان خطر خیزی زمین، مقاوم سازی و ایمن سازی مناطق مسکونی قبل از ساخت است. این در حالی است که ما با بسیاری از توابع شهری و روستایی شکل گرفته از گذشته در کشورمان روبرو هستیم. آسیب‌پذیری زیادی در برابر بلایای طبیعی دارند.

www.ketab.ir