

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

اصول و مفاهیم شش سیگما

تالیف: دکتر سید حسن صانعی
و مهندس سید حسین صانعی



شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۵۱۹-۰۱۴-۲

ISBN: 978-964-519-014-2

نام کتاب:	اصول و مفاهیم شش سیگما
تالیف:	دکتر سیدحسن صانعی و مهندس سیدحسین صانعی
ناشر:	اندیشمند
تاریخ و نوبت چاپ:	اول - پاییز ۸۶
شمارگان:	۳۰۰۰
بها:	۲۷۰۰۰ ریال

سرشناسه	: صانعی، سیدحسین، ۱۳۳۶-
عنوان و پدیدآور	: اصول و مفاهیم شش سیگما / تالیف: سیدحسن صانعی و سیدحسین صانعی
مشخصات نشر	: تهران: اندیشمند، ۱۳۸۶
مشخصات ظاهری	: ۱۵۶ ص. ممو، نمودار
شابک	: 978-964-519-014-2
موضوع	: شش سیگما (استاندارد کنترل کیفی)، روشهای آماری
شناسه افزوده	: صانعی، سیدحسین، ۱۳۳۶، مترجم
رده‌بندی کنگره	: ۶۷۲/۱۵/ص۲ : HD
رده‌بندی دیویی	: ۶۵۸/۴۰۱۳ :
شماره کتابخانه ملی	: ۸۵-۳۴۲۳۵ م

انتشارات اندیشمند: تهران - خ دانشگاه - خ روانمهر - پلاک ۶۲ - واحد ۲ -
صندوق پستی ۲۳۵۵-۱۹۳۹۵، تلفن ۶۶۹۵۲۶۱۲ و ۶۶۹۶۷۲۷۲-۷۱

فصل اول- کلیات و مفاهیم.....	۷
مقدمه.....	۷
تعریف سیگما.....	۸
منحنی توزیع نرمال.....	۱۰
تاریخچه شش سیگما.....	۱۴
شش سیگما چیست؟.....	۱۹
ضرورت اجرای شش سیگما.....	۲۲
تخصص‌های لازم برای حضور در برنامه‌های شش سیگما.....	۲۴
فصل دوم- اصول و مراحل شش سیگما.....	۲۷
مقدمه.....	۲۷
اصول شش گانه شش سیگما.....	۲۷
اهداف شش سیگما.....	۲۸
روند و مراحل اجرای پروژه‌های شش سیگما.....	۳۰
اهداف مرحله تعریف.....	۳۵
نقشه راه برای مرحله تعریف.....	۳۹
اهداف مرحله اندازه‌گیری.....	۴۰
نقشه راه برای مرحله اندازه‌گیری.....	۴۶
اهداف مرحله تجزیه و تحلیل.....	۴۳
نقشه راه برای مرحله تجزیه و تحلیل.....	۵۰
اهداف مرحله بهبود.....	۵۱

نقشه راه برای مرحله بهبود	۵۳
اهداف مرحله کنترل	۵۴
نقشه راه برای مرحله کنترل:	۵۸
معیارهای انتخاب پروژه های شش سیگما	۶۰
خلاصه ابزارهای مورد استفاده در شش سیگما	۶۳
فصل سوم - نمودارهای کنترلی	۶۷
مقدمه	۶۷
تبدیل داده ها	۶۸
چرا باید از تبدیل استفاده نمود؟	۶۹
SIPOC	۷۱
مدل کانو	۷۴
نمودارهای متداول	۷۶
نمودارهای $\bar{X}$ و R	۸۰
تفسیر و کاربرد نمودار $\bar{X}$ و R	۸۳
نمودار پارتو	۹۲
نمودار U	۹۵
نمودار C	۹۸
نمودارهای P و NP	۱۰۱
نمودار پراکنش	۱۰۶
تفسیر نمودار پراکنش	۱۰۹

عنوان فهرست	مطالب	صفحه
روش میانه.....		۱۱۳
نمودارهای دامنه متحرک و $\bar{X}$ انفرادی.....		۱۱۵
نمودارهای EWMA.....		۱۲۱
نمودار شاخه و برگگی.....		۱۲۶
نمودار جعبه و خطی.....		۱۲۹
نمودار ماکارونی.....		۱۳۱
نمودار SPC.....		۱۳۲
خلاصه‌ای از اموارد استفاده از نمودارهای کنترل.....		۱۳۴
فصل چهارم- آنچه کمر بند مشکلی ها باید بدانند.....		۱۳۵
ضمایم- جداول.....		۱۴۷
منابع.....		۱۵۵