

شایستگی های مدیران

در مدیریت نظام سلامت

تألیف:

بهناز کرمانی

دکتر حسن درویش

دکتر محمّد علی سرلک

دکتر پیر حسین کهلیوند



انتشارات راز نهان

۱۳۹۶

عنوان و نام پدیدآور	شایستگی‌های مدیران در مدیریت نظام سلامت / مولف بهناز کرمانی... و دیگران.
مشخصات نشر	تهران: راز نهان، ۱۳۹۶.
مشخصات ظاهری	۲۱۰ ص.
شابک	۹۷۸-۶۰۰-۴۴۸-۱۹۱-۵
وضعیت فهرست نویسی	فیا
یادداشت	مولف بهناز کرمانی، حسن درویش، محمدعلی سرلک، پیرحسین کولیوند.
یادداشت	کتابنامه: ص ۱۹۵-۲۱۰.
موضوع	صلاحیت ضروری انجام کار
موضوع	Core competencies
موضوع	کارآمدی سازمانی
موضوع	Organizational effectiveness
موضوع	پهناشت -- مدیریت
موضوع	Health services administration
شناسه افزوده	کرمانی، بهناز، ۱۳۶ -
رده بندی کنگره	HD۳۰۲۸۱۲۵ ۱۳۹۶
رده بندی دیویی	۶۵۸/۴۰۱۲
شماره کتابشناسی ملی	۴۷۱۹۷۸۷

آدرس: میدان انقلاب، اول جمال رده جنوبی، کوچه دانشور، پلاک ۱۲، واحد ۲

شماره تماس: ۸۴۱-۰۱۶۶۹-۰۹۱۲۲۳۳۰۲۴۹

آدرس الکترونیکی: raznah@book.com

آدرس سایت: www.raznahbook.com



عنوان کتاب..... شایستگی‌های مدیران در مدیریت نظام سلامت
 مؤلف..... بهناز کرمانی، حسن درویش، محمدعلی سرلک، پیرحسین کولیوند
 صفحه آرا..... رضا کاوه
 طراح جلد..... رضا کاوه
 ناشر..... راز نهان
 شمارگان..... ۱۰۰۰ نسخه
 نوبت چاپ..... اول ۱۳۹۶
 قیمت..... ۱۷۸۰۰ تومان

ISBN: 978-600-448-191-5

فهرست مطالب

۹	پیشگفتار
۱۱	بخش اول: مروری بر مبانی و مدل‌های شایستگی
۱۱	اهمیت رویکرد مبتنی بر شایستگی
۱۵	اهمیت نقش مدیران در سازمان
۱۹	تاریخچه شایستگی
۲۲	تعاریف شایستگی
۳۰	تغییرات پارادایم در خصوص شایستگی
۳۳	درک مفهوم شایستگی
۳۳	معنی واژه «شایستگی»
۳۳	تفاوت شایستگی، مهارت و توانایی
۳۵	تفاوت شایستگی و صلاحیت
۳۷	مدل‌های شایستگی و صلاحیت: تفاوت در حوزه عملکرد نیروی انسانی
۳۷	الف- تعاریف
۳۸	ب- حوزه تمرکز
۳۹	ج- نتایج
۴۰	د- کاربرد
۴۲	ه- فرآیندها و رویکردها
۴۸	و- انتقادهای
۵۱	ترسیم شایستگی‌ها

۵۱	مدل‌های شایستگی
۵۶	استراتژی‌های طراحی مدل‌های شایستگی
۵۷	استفاده از مدل‌های صلاحیت در ارزیابی مهارت‌ها
۶۰	استفاده از رفتار برای استخدام در سازمان
۶۲	ادغام رویکردهای مختلف
۶۴	مدل‌های شایستگی و تجزیه و تحلیل شغل
۶۶	مدل‌های شایستگی و سیستم‌های منابع انسانی
۶۶	انواع تقسیم‌بندی‌ها و مدل‌های شایستگی‌ها
۱۰۹	فرآیند شایسته‌سالاری
۱۱۰	بهترین شیوه‌های سازی شایستگی
۱۱۲	مرحله اول: تحلیل اطلاعات مربوط به شایستگی‌ها
۱۱۸	مرحله دوم: سازمان‌ها و ارائه اطلاعات شایستگی
۱۳۱	مرحله سوم: استفاده از اطلاعات شایستگی
۱۳۹	چالش‌های استفاده از مدل‌های شایستگی
۱۴۰	شایستگی‌ها و محیط کار
۱۴۱	فرآیند طراحی برنامه‌های آموزش مدیران
۱۴۲	اهمیت توجه به شایسته‌گزینی در اسلام
۱۴۵	بخش دوم: شایستگی در مدیریت نظام سلامت
۱۴۵	چالش‌های مدیریت در نظام سلامت
۱۴۸	برخی مدل‌های شایستگی مدیران در حوزه سلامت
۱۵۶	چارچوب شایستگی‌های رهبری بالینی
۱۶۵	مسئله ارزیابی صلاحیت و تضمین شایستگی متخصصان نظام سلامت
۱۶۵	ایمنی و کیفیت مراقبت، هدف قوانین و مقررات برای متخصصان نظام سلامت
۱۶۵	مشکلات صدور گواهینامه تخصص
۱۶۶	ابزار ارزیابی صلاحیت و تضمین شایستگی
	استفاده از مدل‌های شایستگی برای بهبود و تغییر سازمان‌های ارائه‌دهنده خدمات بهداشتی و درمانی
۱۶۸	تئوری شایستگی
۱۷۰	ویژگی‌های شایستگی
۱۷۱	انواع شایستگی‌ها

استفاده از مدل شایستگی برای تغییر فرهنگ سازمانی	۱۷۵
استفاده از انتخاب مبتنی بر شایستگی برای پیشرفت تغییرات سازمانی	۱۷۶
صلاحیت و نتایج سازمانی	۱۷۸
مدل‌های صلاحیت عملکرد	۱۸۱
شایستگی در حال توسعه	۱۸۲
ارزیابی صلاحیت و قانون برابری در استخدام	۱۸۳
مسائل محاسبه ای و اندازه گیری	۱۸۴
فرم فرضی شایستگی عملکرد	۱۸۸
آینده شایستگی	۱۹۱
سخن آخر	۱۹۳
فهرست منابع	۱۹۵

پیشگفتار

امروزه برنامه ریزی استراتژیک سازمان‌ها شامل حرکت به سمت حوزه‌های جدید کسب و کار، بازار، تکنولوژی و خدمات است و نیازمند مهارت‌های نخبه کارکنان خواهد بود. هرچه کارمندان سریع‌تر به مهارت‌ها و شایستگی‌های مورد نیاز برسند شانس بیشتری برای سازمان در رسیدن به اهداف استراتژیک وجود دارد. لذا یکی از مهمترین اهداف توسعه منابع انسانی، بهبود عملکرد است.

در طول دو دهه اخیر ساختارهای دولتی به شدت در معرض دگرگونی و تحول قرار گرفته است، تحولاتی نظیر بلوغ و توسعه یافتگی کارکنان و ظهور نیروهای دانشی در تمام عرصه‌ها، دانش محور شدن فرآیندهای سازمانی و ضرورت توسعه دانایی در تمام سطوح سازمان، نرخ رشد بالای فناوری‌های نوین، افزایش نقش و مسئولیت اجتماعی دولت‌ها در پاسخگویی به شهروندان و افزایش ضریب اهمیت سرمایه اجتماعی و سرمایه‌های انسانی در فرآیند رشد و توسعه کشورها، استراتژی‌های نوین مدیریت دولتی را به توسعه شایسته سالاری معطوف ساخته است تا از این طریق بتواند بر عملکرد سازمان تأثیرگذار باشد.

از آنجا که در بین کارکنان یک سازمان، مدیران به دلیل هدایت افراد و سازمان اهمیت بیشتری دارند، از طرفی تحقیقات نشان می‌دهد که سیستم جذب و انتصاب دارای نواقص و کاستی هایی است، لذا در این کتاب سعی شده به مبحث شایستگی های مدیران سازمان ها، مدیران نظام سلامت و بیمارستان ها و مدل های شایستگی پرداخته شود تا کمی از خلا موجود در این زمینه کاسته شود.