



رابطه بین رهبری تحول آفرین در خدمات عمومی و تعهد سازمانی در بیمارستان های دولتی

مولفین:

دکتر سامره شجاعی

بهزاد شهرکی



- سرشناسه : شجاعی، سامره، ۱۳۶۴ -
Shojaie, Samereh
عنوان و نام پدیدآور : رابطه بین رهبری تحول آفرین در خدمات عمومی و تعهد سازمانی در بیمارستان های دولتی/مؤلفین سامره شجاعی، بهزاد شهرکی.
تهران: انتشارات اساتید دانشگاه، ۱۳۹۸.
مشخصات نشر : ۱۲۶ ص.
مشخصات ظاهری : ۹۷۸-۶۲۲-۶۴۹۲-۴۴-۷
شابک :
وضعیت فهرست نویسی : فیا
موضوع : تعهد سازمانی -- ایران -- نمونه پژوهی
Organizational commitment -- Iran -- Case studies
موضوع : خدمات شهری -- ایران -- نمونه پژوهی
Municipal services -- Iran -- Case studies
موضوع : شهرکی، بهزاد، ۱۳۷۰ -
شناسه افزوده : ۷/۵۸HD
رده بندی کنگر : ۳۱۴۰۹۵۵/۶۲۰
رده بندی دیویی : ۵۷۳۹۲۵۰
شماره کتابشناسی ملی :

رابطه بین رهبری تحول آفرین در خدمات عمومی و تعهد سازمانی در بیمارستان

های دولتی

مؤلفین: دکتر سامره شجاعی - بهزاد شهرکی

ناشر: انتشارات اساتید دانشگاه

سال چاپ و نوبت چاپ: اول تابستان ۱۳۹۸

تیراژ: ۱۰۰۰ جلد

قیمت: ۳۸۰۰۰۰ ریال

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۶۴۹۲-۴۴-۷

تلفن انتشارات: ۰۵۰۷۳-۶۶۴۰۱۸۷۸-۶۶۴۰۲۱-همراه ۰۹۱۲۴۳۴۲۷۴۱

فروشگاه اینترنتی <http://asatidedaneshgah.ir>

فهرست مطالب

۱	چکیده:
۱۱	فصل اول: کلیات
۱۲	۱- مقدمه
۱۳	۱-۲- بیان
۱۵	۱-۳- اهمیت و ضرورت
۱۶	۱-۴- اهداف
۱۶	۱-۵- سوالات
۱۷	۱-۶- فرضیه های
۱۷	۱-۷- روش شناسی تحقیق
۱۷	۱-۷-۱- روش تحقیق
۱۷	۱-۷-۲- روش و ابزار گردآوری داده ها
۱۷	۱-۷-۳- روش تجزیه و تحلیل داده ها
۱۷	۱-۷-۴- قلمرو تحقیق
۱۸	۱-۸- جامعه آماری و حجم نمونه و روش نمونه گیری
۱۸	۱-۹- متغیرهای
۱۸	۱-۱۰- تعاریف نظری و عملیاتی
۲۱	فصل دوم: مروری بر ادبیات موضوع
۲۲	۲- مقدمه
۲۲	۲-۲- بررسی نظریه های پیرامون موضوع تحقیق
۲۲	۲-۲-۱- بخش اول: رهبری تحول آفرین
۲۳	۲-۲-۱-۱- تعریف رهبری تحول آفرین
۲۳	۲-۲-۱-۲- ویژگی های رهبری تحول آفرین
۲۴	۲-۲-۱-۳- مقایسه رهبری خدمت گزار و رهبری تحول آفرین (شباهت و تفاوت ها)

- ۲۵ ۲-۱-۴- مؤلفه های رهبری تحول آفرین
- ۲۵ ۲-۱-۵- نظریات رهبری تحول آفرین
- ۲۸ ۲-۱-۶- رهبران تحول آفرین
- ۳۱ ۲-۲-۲- بخش دوم: نگرش سوت زنی
- ۳۴ ۲-۲-۱- سوت زن کیست؟
- ۳۶ ۲-۲-۲- فلسفه واژه سوت زنی
- ۳۶ ۲-۲-۳- اقسام و صور گوناگون سوت زنی
- ۳۷ ۲-۲-۴- سوت زنی! واجب است یا مجاز؟!
- ۳۸ ۲-۲-۵- سوت زنی؛ انجام عملی قهرمانانه یا خیانت به سازمان؟!
- ۳۹ ۲-۲-۶- حمایت های قانونی و قوانین مصوب در خصوص پدیده سوت زنی
- ۴۱ ۲-۲-۳- بخش سوم: انگیزه خدمات عمومی
- ۴۲ ۲-۳-۱- انگیزه خدمت عمومی
- ۴۳ ۲-۳-۲- انگیزه خدمت عمومی: شامل سازمانی
- ۴۵ ۲-۲-۴- بخش چهارم: تعهد سازمانی
- ۴۵ ۲-۴-۱- تعریف تعهد سازمانی
- ۴۶ ۲-۴-۲- ابعاد تعهد سازمانی
- ۴۷ ۲-۴-۳- دیدگاه های کلی درمورد تعهد سازمانی
- ۴۸ ۲-۴-۴- انواع تعهد
- ۵۰ ۲-۴-۵- متغیرهای اثرگذار بر تعهد سازمانی
- ۵۱ ۲-۴-۶- اهمیت تعهد سازمانی
- ۵۲ ۲-۴-۷- شرایط ایجاد تعهد سازمانی
- ۵۲ ۲-۴-۸- نتایج و پیامدهای تعهد سازمانی
- ۵۵ ۲-۴-۹- ویژگی های شخصی مؤثر بر تعهد سازمانی
- ۵۶ ۲-۴-۱۰- راهکارهایی برای افزایش تعهد سازمانی
- ۵۷ ۲-۳- بررسی تحقیق های انجام شده

۵۷	۱-۳-۲- پیشینه پژوهش های داخلی
۶۳	۲-۳-۲- پیشینه پژوهش های خارجی
۶۶	۴-۲- چارچوب نظری تحقیق
۶۷	فصل سوم: روش تحقیق
۶۸	۱-۳- مقدمه
۶۸	۲-۳- روش پژوهش
۶۸	۳-۳- جامعه آماری
۶۹	۴-۳- حجم نمونه و روش نمونه گیری
۶۹	۵-۳- روش جمع آوری اطلاعات
۷۰	۶-۳- پرسشنامه پژوهش
۷۰	۱-۶-۳- رهبری تحول افکن
۷۰	۲-۶-۳- نگرش سوت زنی
۷۰	۳-۶-۳- انگیزه خدمات عمومی
۷۱	۴-۶-۳- تعهد سازمانی
۷۱	۷-۳- روایی و پایایی پرسشنامه
۷۲	۱-۷-۳- اعتبار یا روایی پرسشنامه ها
۷۲	۲-۷-۳- پایایی پرسشنامه ها
۷۳	۸-۳- نحوه اجرای پرسشنامه
۷۴	۹-۳- تجزیه و تحلیل داده ها:
۷۴	۱-۹-۳- آمار توصیفی:
۷۵	۲-۹-۳- آمار استنباطی:
۷۶	۱۰-۳- مهمترین شاخصهای تناسب مدل آزمون به شرح زیر است:
۷۹	فصل چهارم: تجزیه و تحلیل داده ها
۸۰	۱-۴- مقدمه
۸۰	۲-۴- آمار توصیفی متغیرهای جمعیتشناختی تحقیق

۸۰	۴-۲-۱- جنسیت :
۸۱	۴-۲-۲- سن :
۸۲	۴-۲-۳- میزان تحصیلات :
۸۳	۴-۲-۴- میزان سابقه کار :
۸۴	۴-۳- بررسی مدل نظری تحقیق
۸۵	۴-۳-۱- تحلیل عاملی
۹۳	۴-۴- توصیف متغیرهای پژوهش
۹۴	۴-۵- آزمون مدل ساختاری تحقیق
۹۷	۴-۶- آزمون فرضیههای تحقیق
۹۹	فصل پنجم: نتیجه گیری و پیشنهادات
۱۰۰	۵-۱- مقدمه
۱۰۰	۵-۲- بحث و نتیجه گیری
۱۰۲	۵-۳) پیشنادهای مبتنی بر نتایج حاصل از فرضیه های پژوهش
۱۰۳	۵-۴) پیشنادهای موضوعی برای پژوهش های آتی
۱۰۴	۵-۵) محدودیت های تحقیق
۱۰۵	فهرست منابع و مآخذ:
۱۰۶	منابع انگلیسی:
۱۰۹	ضمایم
۱۱۴	(پیوست ۱): آلفای کرونباخ پرسشنامه ها
۱۱۵	سوت زنی
۱۱۵	انگیزه خدمات عمومی
۱۱۶	تعهد سازمانی
۱۱۷	(پیوست ۲): جداول و نمودار های خروجی نرم افزار

چکیده:

هدف: این پژوهش به بررسی رابطه بین رهبری تحول آفرین با نگرش سوت زنی با نقش میانجی انگیزه خدمات عمومی و تعهد سازمانی در بیمارستان های دولتی شهر گرگان می پردازد.

روش ها: این پژوهش از نظر نوع هدف، کاربردی و از نظر نحوه گردآوری داده ها، توصیفی و از نوع همبستگی بوده که در نیمه اول سال ۱۳۹۶ انجام شده است. روش انجام تحقیق به صورت میدانی، ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه استاندارد مدیریت تحول آفرین باس و اولیو (۲۰۰۰)، پرسشنامه استاندارد سوت زنی جیمس (۲۰۱۴)، پرسشنامه تعهد سازمانی مایر و آلن (۱۹۹۰) و پرسشنامه استاندارد انگیزه خدمات عمومی لایب کوال (۲۰۱۵) می باشد. جامعه آماری این پژوهش ۶۰۰ نفر از کلیه پرسنل اداری و درمانی بیمارستان های دولتی شهر گرگان و حجم نمونه بر اساس جدول کرجسی و مورگان تعداد ۲۱۷ نفر می باشند. برای تجزیه و تحلیل اطلاعات با استفاده از نرم افزار معادلات ساختاری لیزرل استفاده شده است. یافته ها: بین رهبری تحول آفرین با انگیزه خدمات عمومی، بین رهبری تحول آفرین با تعهد سازمانی، بین انگیزه خدمات عمومی با سوت زنی، بین تعهد سازمانی با سوت زنی و بین رهبری تحول آفرین با سوت زنی رابطه معناداری وجود دارد.