

مدیریت و تاثیر آن بر کیفیت زندگی کاری و یادگیری سازمانی

میرالسادات انتظاری
سید احمد انتظاری

انتشارات خورشیدباران
تهران، ۱۳۹۵

سرشناسه	:	انتظاری، منیرالسادات، ۱۳۴۶ -
عنوان و نام پدیدآور	:	مدیریت و تاثیر آن بر کیفیت زندگی کاری و یادگیری سازمانی / منیرالسادات انتظاری، سیداحمد انتظاری.
مشخصات نشر	:	تهران: خورشید باران، ۱۳۹۵.
مشخصات ظاهری	:	۱۴۴ ص.
شابک	:	9789648515961
وضعیت فهرست نویسی	:	فیا
یادداشت	:	کتابنامه: ص. ۱۳۹ - ۱۴۲.
موضوع	:	مدیریت
موضوع	:	Management
موضوع	:	یادگیری سازمانی
موضوع	:	Organizational learning
شناسه افزوده	:	انتظاری، سیداحمد، ۱۳۴۳ -
رده بندی کنگره	:	۱۳۹۵ الف ۳۷/ف ۳۷ HD
رده بندی دیویی	:	۶۵۸
شماره کتابشناسی ملی	:	۴۲۷۵۸۱۲

نشر خورشیدباران



تهران - صندوق پستی: ۱۱۹-۱۳۴۶۵

تلفن: ۰۲۱-۶۶۸۷۲۶۸۶

دورنگار: ۰۲۱-۸۹۷۷۱۲۱۲

وبگاه: www.khorshidbaran.ir

پایاننگار: khorshidbaran@gmail.com

مدیریت و تاثیر آن بر کیفیت زندگی کاری و یادگیری سازمانی
نویسندگان: منیرالسادات انتظاری، سید احمد انتظاری

طرح جلد: روح اله ادنانی

نظارت چاپ: صالح ادنانی

نوبت چاپ: اول / ۱۳۹۵ / شمارگان: ۱۰۰۰

چاپ و صحافی: پیشگام

قیمت: ۱۵۰۰۰۰ ریال

Isbn: 978-964-8515-96-1

شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۸۵۱۵-۹۶-۱

کلیه حقوق این اثر متعلق به ناشر است

فهرست

فصل اول: کلیات

۹	
۱۰	مقدمه
۱۲	مفاهیم کلی
۱۴	تاریخچه
۱۴	اهمیت و ضرورت پژوهش
۱۶	مختصات پژوهش
۱۷	تعریف‌ها (نظریه عملی)
۱۷	مدیریت تحول گرا
۱۸	مدیریت عملگرا
۱۸	کیفیت زندگی کاری
۱۹	یادگیری سازمانی
۲۰	کارکنان
۲۰	وزارتخانه

فصل دوم: اصطلاحات

۲۱	
۲۲	مقدمه
۲۳	اصطلاحات
۲۳	رهبری
۲۳	رهبر
۲۳	پیروان
۲۳	مدیریت
۲۴	رهبری عملگرا
۲۶	ماهیت رهبری از نظر سازمان
۲۷	چشم‌انداز رقابت نوین
۲۸	رهبری تحول گرا
۲۴	مقایسه‌ی رهبری عملگرا و رهبری تحول گرا

فصل سوم: نظریه‌ها

۳۷

۳۸

بررسی نظریه‌های مدیریتی

۳۸

نظریه‌ی سیستم‌های مدیریت لیکرت

۳۹

نظریه‌ی شبکه‌ی مدیریت

۴۰

نظریه‌ی رفتارهای رهبری

۴۱

نظریه‌ی رهبران کاریزما

۴۱

نظریه‌ی بورنر

۴۲

کیفیت زندگی کاری

۴۵

نظریه‌های کیفیت زندگی کاری

۴۵

نظریه‌ی سرزبرگ (۱۹۶۸)

۴۶

نظریه‌ی والتون (۱۹۷۳)

۴۷

نظریه‌ی هارم کنتر (۱۹۷۰)

۴۷

نظریه‌ی لاولر (۱۹۶۲)

۴۷

نظریه‌ی موتون (۱۹۶۷)

۴۷

نظریه‌ی توماس تاتل (۱۹۶۷)

۴۷

آموزش و یادگیری

۴۸

سازمان یادگیرنده و یادگیری سازمانی

۴۸

سازمان یادگیرنده

۵۱

ابعاد و سطوح یادگیری

۵۱

ابعاد یادگیری

۵۱

سطوح یادگیری

۵۲

الف- یادگیری فردی

۵۳

ب- یادگیری تیمی

۵۴

ج- یادگیری سازمانی

۵۶

سطوح دیگر یادگیری

۵۷

دیدگاه دو متفکر (آرگریس و سنگه)

۵۷

الف) کریس آرگریس (۱۹۵۵)

۶۰

ب) پیتر سنگه (۱۹۷۰)

۶۱

مهارت‌های یادگیری

۶۱

الف- تفکر سیستمی

۶۱

ب- مدل‌های ذهنی

۶۱

ج- تسلط (قابلیت‌های) فردی

۶۳

د- خودیادگیری

۶۳

ه- گفتگو

فصل چهارم: یافته‌های دیگران

- ۶۵ پیشینه‌ی رهبری تحول‌گرا و عملگر
- ۶۶ پیشینه‌ی کیفیت زندگی کاری
- ۶۷ پیشینه‌ی یادگیری سازمانی
- ۶۸ تحقیقات انجام شده در مورد متغیرهای پژوهش

فصل پنجم: فرایند پژوهش

- ۷۸ مقدمه
- ۷۸ روش و ابزار انجام پژوهش
- ۷۸ جامعه آماری
- ۷۸ نمونه آماری و روش نمونه‌گیری
- ۷۹ ابزار جمع‌آوری اطلاعات و شیوه‌ی انجام پژوهش
- ۸۰ تجزیه و تحلیل آماری داده‌ها
- ۸۰ روایی ابزارهای اندازه‌گیری
- ۸۰ پایایی ابزار اندازه‌گیری

فصل ششم: تجزیه و تحلیل نتایج

- ۸۴ مقدمه
- ۸۴ جداول توزیع فراوانی و درصد متغیرها
- ۹۷ بررسی سوالات پژوهش
- ۹۷ سوال ۱ - (سوال اصلی)
- ۹۸ سوال ۲
- ۱۰۱ سوال ۳
- ۱۰۳ سوال ۴
- ۱۰۵ سوال ۵
- ۱۰۷ سوال ۶
- ۱۰۹ سوال ۷
- ۱۱۱ سوال ۸

فصل هفتم: نتیجه‌گیری و پیشنهاد

- ۱۱۶ خلاصه‌ی پژوهش
- ۱۱۷ پیشنهادها و نتیجه‌گیری، با توجه به یافته‌ها
- ۱۱۷ بحث و نتیجه‌گیری، با توجه به مولفه‌های متغیرها و یافته‌های پژوهش
- ۱۲۰ بحث و نتیجه‌گیری با توجه به یافته‌های پژوهش

- ۱۳۰ پیشنهادهای کارکنان
 ۱۳۳ پیشنهادهای پژوهشگر
 ۱۳۷ پیشنهاد برای پژوهشهای آینده
 ۱۳۸ مشکلات و محدودیت‌های پژوهش
 ۱۳۸ محدودیت‌های پژوهش
 ۱۳۹ مشکلات پژوهش

پرسشنامه

کتابنامه

- ۱۴۰ منابع فارسی
 ۱۴۲ منابع انگلیسی