

۱۴۱۶ ۵۴۸

آشنایی با مشاوره مدیریت

آنچه که یک مشاور باید انجام دهد

و

بهترین مدیرهای مشاوره

نویسنده: کریس هارون

ترجمه: معصومه پناهنده

سرشناسه	هارون، کریس Haroun, Chris
عنوان و نام پدیدآور	آشنایی با مشاوره مدیریت: آنچه که یک مشاور باید انجام دهد و بهترین تمرین‌های مشاوره/ نویسنده کریس هارون؛ مترجم معصومه پناهنده.
مشخصات نشر	تهران: نخبه‌سازان، ۱۳۹۵.
مشخصات ظاهری	۸۰ ص: مصور(رنگی).
شابک	978-964-5938-36-7
وضعیت فهرست نویسی	فیا
یادداشت	عنوان اصلی: Management consulting introduction...
موضوع	مشاوران کسب و کار
موضوع	Business consultants
شناسه برگه	پناهنده، معصومه، ۱۳۶۰ - مترجم
ردیف ملی کتبه	۱۳۹۵ ۲۵۵ م/۶۹HD
ردیف بین‌المللی	۶۵۸/۴۶
شماره کتابشناسی ملی	۴۲۷۲۷۸۱



آشنایی با مشاوره مدیریت

کریس هارون

معصومه پناهنده

ویراستار: طیبه زراعتکار

طرح جلد: احمد آقاقلی‌زاده

صفحه‌آرا: توکلی

چاپ اول

بهار ۱۳۹۵

لیتوگرافی نقش سبز

چاپ ترانه

صحافی تیرگان

۱۶۰۰۰ تومان

۵۰۰ نسخه

شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۵۹۳۸-۳۶-۷

www.nokhbehsazan.ir

نشانی انتشارات: خیابان جمهوری - خیابان دانشگاه شمالی - کوچه بهار - پلاک ۳ - واحد ۵

تلفن: ۶۶۹۶۲۸۰۲، فکس: ۶۶۴۹۳۱۸۵

تلفن مرکز توزیع (ققنوس): ۶۶۴۰۸۶۴۰

فهرست

فصل ۱: معرفی مشاوره مدیریت	۵
فصل ۲: بررسی بخش مشاوره	۱۰
فصل ۳: رچوب‌های بخش مشاوره	۱۲
فصل ۴: ابزارهای کمی و کیفی	۱۸
فصل ۵: مشاوره صاحب با مدیریت	۲۴
فصل ۶ (فصل پاداش): بررسی ارزش‌های یک مشاوره حیاتی	۲۶
مهم‌ترین سرمایه‌گذاری: شما همیشه می‌توانید داشته باشید	۲۶
خوب بودن یک شرکت وابسته به خوب بودن خدمات مشتریان آن است	۲۹
۳ دلیل اینکه برای بلند مدت حرجش باید باشد	۳۲
ثروت = سلامت + قدردانی + خوشحالی	۳۴
چرخش در فناوری عمل نمی‌کند	۳۶
موفقیت = سادگی اپل + پارانویای اینتل	۴۲
بازاریابی فوق‌العاده ضربان نبض محصول‌های عالی	۴۵
در کسب و کار کمترین بیشترین است	۴۸
زمان‌بندی در کسب و کار بسیار مهم است	۴۹
ناامیدی در کسب و کار خوب است	۵۲
مانند «درک جتر» با نوشتن موفق شوید	۵۴
رشد نوآوری فناوری در آمریکا به دلیل وجود جوانان با اعتماد به نفس	۵۶
خدمات وب آمازون: رویداد تقلیل قیمت مربوط به نسل تخریب دیوار برلین	۵۹
تاریخچه مختصری از «سیلیکون ولی»، منطقه‌ای که در چگونگی انجام همه چیز انقلاب ایجاد کرده است	۶۳
قمر مصنوعی، هیپی‌ها و فناوری مخرب دره سیلیکونی	۶۶
زمانی که یک بنیان‌گذار شرکت استعفا می‌دهد، سرمایه‌گذاران نیز باید از شرکت خارج شوند.	۶۸
شما برای موفقیت در کسب‌وکار و زندگی به بودا نیاز دارید.	۷۱
زمان تغییر شغل	۷۴

پیشگفتار مترجم

ریشه پیدایش رشته مشاوره مدیریت به دوران رشد حرفه حسابداری در آمریکا برمی گردد. دورانی که حسابرسیان می توانستند مشکلات مالی و حسابداری سازمان ها را شناسایی نموده و به آن ها اعلام کنند. به مرور نیاز شرکت ها به دریافت خدمات مشاوره مالی افزایش یافت و پس از مدتی این نیاز به دیگر امور اجرایی کسب و کار نیز گسترش پیدا کرد، تا آن جا که صاحبان سازمان ها و شرکت ها دریافتند علاوه بر خدمات مالی، در دیگر شاخه های سازمان نیز به دریافت خدمات مشاوره نیازمندند.

با تأسیس اولین شرکت مشاور مدیریت توسط آرتور دی لیتل در سال ۱۸۸۶، خدمات مشاوره مدیریت به صورت حرفه ای پایه خود را محکمیت باز کرد. در طول سال های اخیر، نیاز روز افزون دنیای کسب و کار به این رشته، موجب رشد شرکت های مشاوره شده است، تا آنجا که امروزه شرکت های مشاوره بین المللی خدمات حرفه ای خود را بدون توجه به مرزهای زمینی، در تمامی کشورها ارائه می دهند. اما متأسفانه توسعه این رشته در کشور ما به کندی و با مشکلات زیادی همراه بوده و متناسب با پیشرفت جهانی آن پیش نرفته است. همین کاستی، لزوم توجه به مشاوره مدیریت در تمامی ابعاد علمی و کاربردی آن را در کشور ما ضروری می سازد.

از ابتدایی ترین روزهای شکل گیری این علم، مشاورین سعی کردند، در کاربردی سازی نظریه های علمی، دانش و حرفه مدیریت داشته اند. امروزه نیز آن ها در نقش مجری، بلکه باید در نقش منبع دانش، رهبر فکری ایده پرداز و خالق و توسعه دهنده یک حرفه جدید ظاهر شوند و در این راستا باید اطلاعات جامع و به روزی داشته باشند.

این کتاب یک معرفی ساده از علم مشاوره است و بر این فرض استوار است که خواننده آن هیچ پیش زمینه ای در امر مشاوره ندارد. لذا در این کتاب روی مفاهیمی تمرکز شده که آگاهی از آن ها برای مشاوران ضروری است و با استفاده از منابع معتبر، شناخت فرآیندهای مشاوره را بسیار راحت ساخته است. از سوی دیگر، لینک ویدئوهای بسیار جذاب و سرگرم کننده ای که در کتاب آمده، به خواننده کمک می کند تا فهم راحت تر و لذت بخش تری از مطالب آن داشته باشد.

در پایان مرهون شما خوانندگان گرامی خواهم بود اگر نظرات سازنده و پیشنهادات خود را در خصوص این کتاب از طریق پست الکترونیکی به اینجانب منعکس بفرمایید.

معصومه پناهانده

تابستان ۱۳۹۵

info@panahandehime.com