

سیستم‌های مدیریت اطلاعات با رویکرد عارضه‌یابی در سازمان‌های نظامی و دولتی

نویسندگان:

سالار محمدی

(عضو باشگاه پژوهشگران جوان و نخبگان دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمانشاه)

بهرام مرادی

(عضو باشگاه پژوهشگران جوان و نخبگان دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمانشاه)

سمیه تریزی

(عضو باشگاه پژوهشگران جوان و نخبگان دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمانشاه)

انتشارات قانون‌یار

۱۳۹۴

سرشناسه	محمدی، سالار، ۱۳۵۱ -
عنوان و نام پدیدآور	سیستم‌های مدیریت اطلاعات با رویکرد عارض‌یابی در سازمانهای نظامی و دولتی / نویسندگان سالار محمدی، بهرام مرادی، سمیه عزیزی.
مشخصات نشر	کرمانشاه: انتشارات قانون یار، ۱۳۹۴.
مشخصات ظاهری	۳۳۶ص: مصور، جدول، نمودار.
شابک	۹۷۸-۶۰۰-۸۰۷۷-۰۵-۳
وضعیت فهرست نویسی	فیبیا
یادداشت	کتابنامه.
موضوع	نظام‌های اطلاعاتی مدیریت
موضوع	تکنولوژی اطلاعات — مدیریت
شناسه افزوده	مرادی، بهرام، ۱۳۵۸ -
شناسه افزوده	عزیزی، سمیه، ۱۳۶۳ -
رده بندی کنگره	۳۹۴: ۳م ۵۸/۶/۹
رده بندی دیویی	۶۵۸/۴۰۳۸۰۱
شماره کتابشناسی ملی	۴۱۰۰۴۰۴

انتشارات قانون یار

سیستم‌های مدیریت اطلاعات با رویکرد عارضه یابی در سازمان‌های نظامی و دولتی

تألیف: سالار محمدی، بهرام مرادی، سمیه عزیزی

ناشر: قانون یار

ناظر فنی: محسن فاضلی

نوبت چاپ: اول - ۱۳۹۴

شمارگان: ۱۱۰۰ جلد

قیمت: ۲۴۰۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۸۰۷۷-۰۵-۳

مرکز فروش: تهران، میدان انقلاب، خ منیری جاوید، پلاک ۹۲

تلفن: ۶۶۹۷۳۹۶۰ کتابفروشی رسولی (چراغ دانش سابق)

پیشگفتار

جهان همواره در حال تغییر و تحول است و ادامه حیات ذرات هستی در گرو همین تغییرات است. تغییر در همه پدیده‌های جهان جریان دارد و این تنها به طیف خاصی محدود نیست. تغییر پیش از پیدایش بشر وجود داشته و همیشه نیز وجود خواهد داشت. چه در غیر این صورت، در هر موقعیت و لحظه از زمان، انتقال به زمان و شرایط بعدی ممکن نخواهد بود. بشر همیشه درصدد ایجاد تغییرات مثبت، مهار تغییرات منفی و مبارزه با آثار آن بوده است و سعی نموده است که تغییرات را مدیریت نماید تا از آثار زیان‌بار آن در امان بماند. سازمان‌ها و بنگاه‌های اقتصادی نیز در دنیای پرشتاب امروزی دائماً در حال تغییر و تحول هستند و سازمان‌هایی می‌توانند باقی بمانند که برای بقای خود مزیت رقابتی بوجود آورند. در زمان کنونی سازمان‌ها به صورت فرآیندهای محیطی پویا با تغییر روبرو هستند و مجبور شده‌اند که خود را با عوامل محیطی سازگار نمایند. تکنولوژی موجب تغییرکارها و سازمان‌ها شده است برای مثال بجای سرپرستی مستقیم، کاره به وسیله کامپیوتر کنترل می‌شود که در نتیجه موجب گردیده تا حوزه کنترل مدیران گسترش یابد و سازمان‌ها در سطح افقی گسترده‌تر شوند. ما در عصر گسستگی‌ها به سر می‌خوریم، شوک‌ها یا ضربه‌های اقتصادی به صورت دائم به سازمان‌ها فرود می‌آید و آنها باید پیوسته خود را با این تغییرات سازگار نمایند. رقابت نیز در حال تغییر است، در سیستم اقتصادی جهانی رقبا از سراسر دنیا رودرروی یکدیگر قرار گرفته‌اند. افزایش رقابت ایجاد می‌کند که سازمان‌ها خود را در برابر رقبای سنتی که دست به کار تولید محصولات جدید می‌شوند و نیز سازمان‌های نوآور که دست به خلاقیت، ابتکار عمل یا کارآفرینی می‌زنند، بصورت کامل تجهیز نمایند، سازمان‌هایی موفق خواهند بود که بتوانند در صحنه رقابت در برابر تغییراتی که به سرعت رخ می‌دهد واکنشی مناسب از خود نشان دهند. با نگاهی به روند اجتماعی در دهه‌های اخیر به این نتیجه می‌رسیم که سازمان‌ها باید خود را با

تغییراتی که در آینده رخ خواهد داد، سازگار نمایند. اگر قرار است یک سازمان ادامه حیات بدهد و بخواهد بقای خود را تضمین نماید، باید در برابر تغییراتی که در محیط رخ می‌دهد از خود واکنش مناسب نشان دهد.

یکی از تحولات و تغییرات عمده و بسیار مهم مطرح شدن اطلاعات و اهمیت و نقش اساسی آن در سازمان‌ها و جوامع است. روند شتاب‌آلود تغییرات به گونه‌ای است که در آینده‌ای ناچندان دور شاهد به وجود آمدن سازمان‌هایی خواهیم بود که با تصورات کنونی ما از سازمان تفاوت اصولی خواهد داشت. (هم‌اکنون نیز بحث سازمان‌های مجازی، سازمان‌های بدون مرز و ... نشان دهنده همین مطلب است). در واقع غیرمعقول نیست که پیش‌بینی کنیم که در آینده نزدیک سازمان‌ها براساس شبکه اطلاعاتی خود ساختاربندی خواهند شد. بنابر اظهار وارن بنیس: بهبود سازمانی بازتاب تغییرات، راهبرد علمی چند جانبه‌ای برای رگرگون نمودن پایندها، رویکردها، ارزشها، برای سازگاری با تغییرات و تحولات محیط است. البته فناوری اطلاعات و ارتباطات تأثیر مهمی بر معماری سازمان‌ها نیز داشته است. با توجه به شرایط موجود و همه‌گیر شدن فناوری اطلاعات و سیستم‌های اطلاعاتی، استفاده از این ابزار برای ماندن در صحنه رقابت جهانی و انجام فعالیت سازمان‌ها اجباری شده است. به عبارتی سازمان‌ها با توجه به شرایط حاضر برای ادامه بقا چاره‌ای جز روی آوردن به این ابزار ندارند. کتاب "سیستم‌های مدیریت اطلاعات با رویکرد عارضه‌یابی در سازمان‌های نظامی و دولتی" به مفاهیم پایه در سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت با رویکرد پیشرفت و توسعه فناوری اطلاعات پرداخته و برای آشنایی دانشجویان دوره کارشناسی با مفاهیم پایه فناوری اطلاعات و سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت تدوین و تالیف گردیده است.

نویسندگان

زمستان ۱۳۹۴

فهرست مطالب

فصل یکم:	۹
اهمیت تصمیم‌گیری و فناوری اطلاعات و کاربرد آن در مدیریت	۹
فصل دوم:	۴۷
سیستم‌های اطلاعاتی	۴۷
فصل سوم:	۸۱
انواع سیستم‌های مدیریت اطلاعات	۸۱
فصل چهارم:	۱۶۷
مدیریت سیستم‌های اطلاعاتی	۱۶۷
فصل پنجم:	۱۸۹
پایگاه داده و پردازش اطلاعات	۱۸۹
فصل ششم:	۲۲۷
سیستم‌های اطلاعاتی استراتژیک	۲۲۷
فصل هفتم:	۲۷۱
عارضه‌یابی مدیریت اطلاعات	۲۷۱
فصل هشتم:	۳۰۷
ارائه بازخورد اطلاعات عارضه‌یابی	۳۰۷
منابع	۳۲۳