



روش کیو و کاربرد آن در یک مطالعه موردی

کوشش‌های دینیت‌محکمان در مورد راه‌های مدیریت دولت اقلی در ایران

دکتر طیبه نیک‌رفتار



انتشارات نگاه دانش

سرشناسه	: نیک رفتار، طبیه
عنوان و نام پدیدآور	: روش کیو و کاربرد آن در یک مطالعه موردی: گونه شناسی ذهنیت نخبگان در مورد راه‌های مدیریت دولت افقی در ایران / طبیه نیک رفتار
مشخصات نشر	: تهران: نگاه دانش، ۱۳۹۰.
مشخصات ظاهری	: ۱۰۴ ص: مصور (بخش رنگی)، نمودار.
شابک	: ۹۷۸-۹۶۴-۱۵۷-۱۵۷-۵
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
یادداشت	: واژه‌نامه
عنوان عطف	: گونه شناسی ذهنیت نخبگان در مورد راه‌های مدیریت دولت افقی در ایران
موضوع	: سیاست، سنجی
موضوع	: سازمان‌های دولتی—ایران
موضوع	: علوم اجتماعی—روش‌های آماری
رده بندی کنگره	: ۱۳۹۰ ۱۳۹۰/۷/۷۷۷۱ J۷۷۱/۷
رده بندی دیویی	: ۳۲۰/۷۲۲
کتابشناسی ملی	: ۲۵۷۰۳۰۷

از خواننده گرامری
انتشارات نگاه دانش از سال ۱۳۸۸، به عضویت شبکه اینترنتی ناشران ایران درآمده و از این پس، شما خواننده عزیز می‌توانید با مراجعه به وب سایت انتشارات به آدرس www.negahdانش.ir از نمایشگاه کتاب دیدن نمایید و از همین طریق، کتب مورد نظر خود را انتخاب نموده و سفارش دهید. شایان ذکر است که با مراجعه به این وب سایت می‌توانید علاوه بر سهولت در انتخاب و خرید کتاب از موارد زیر بهره‌مند شوید:
• دسته‌بندی مناسب کتاب‌ها و اطلاعات کامل در مورد هر کتاب
• امکان مشاهده کتاب‌های مرتبط از همین ناشر و دیگر ناشران
از وب سایت ما دیدن کنید و آن را به دوستان خود نیز معرفی نمایید



انتشارات نگاه دانش

روش کیو و کاربرد آن در یک مطالعه موردی
دکتر طبیه نیک رفتار
سهیلا مرادی
نگاه دانش
آقای بصیرزاده
اول، ۱۳۹۱
جلد ۵۰۰
۴،۰۰۰ تومان
باختر / چاوش
۹۷۸-۹۶۴-۱۵۷-۱۵۷-۵

- ♦ نام کتاب:
- ♦ مؤلفین:
- ♦ حروف نگاری، صفحه‌آرایی:
- ♦ ناشر:
- ♦ طراح جلد:
- ♦ لوگو چاپ:
- ♦ تیراژ:
- ♦ قیمت:
- ♦ لینک گرافیک / چاپ و مستطاف:
- ♦ شابک:

حق چاپ محفوظ و مخصوص ناشر است.

انتشارات نگاه دانش: انقلاب- خ ۱۲ فروردین- ساختمان ناشران پلاک ۲۷۱- طبقه ۲- واحد ۴

تلفن: ۶۶۹۵۴۸۹۲

تلفکس: ۶۶۴۸۶۱۵۴

پیشگفتار

تلاش‌های روش‌شناسان در طول سال‌های متعددی بر ایجاد و توسعه روش‌هایی مصروف شده است تا با بیشترین دقت، پژوهشگران را به اهداف خود رهنمون سازند. روش‌شناسی کیو نیز با عمری بیش از هفت دهه نتیجه چنین تلاشی است. روش‌شناسی کیو، فنی است که پژوهشگر را قادر می‌سازد تا اولاً ادراکات و عقاید فردی را شناسایی و طبقه‌بندی کند و ثانیاً به دسته‌بندی گروه‌های افراد براساس ادراکاتشان بپردازد. هدف اصلی از این فن آشکار ساختن الگوهای ذهنی مختلفی است که تفکرات گوناگونی دارند. ویژگی فوق‌این روش‌شناسی را به روش‌های کیفی نزدیک می‌سازد. با وجود این روش‌شناسی کیو از بعد کمی نیز برخوردار است زیرا از روش‌های تحلیل عاملی و تحلیل مولفه‌های اصلی برای دسته‌بندی افراد کمک می‌گیرد.

هدف از این کتاب که شامل سه فصل است، معرفی روش‌شناسی کیو به گونه‌ای است که خواننده را قادر سازد تا به تنهایی آن را برای اجرای پژوهش به کار برد. لذا هر این کتاب سعی شده است که روش‌شناسی کیو در قالب پژوهشی که به گونه‌شناسی ذهنیت نخبگان در مورد شیوه‌های مدیریت دولت افقی در ایران می‌پردازد، به صورت کاربردی معرفی گردد.

فصل نخست به بیان مسئله و ادبیات پژوهش در حوزه دولت افقی و تئوری‌های هماهنگی در دولت می‌پردازد.

فصل دوم شناسنامه و چشم‌اندازی از روش‌شناسی کیو ارائه می‌دهد. مراحل اجرای این روش در پژوهش مذکور را بیان می‌کند. بنابراین خواننده نه تنها مطالبی درباره هدف، پیشینه و مبنای نظری روش‌شناسی کیو خواهد یافت بلکه با مراحل اجرای مطالعه به صورت کاربردی آشنا خواهد شد.

فصل سوم به فعالیت‌های پس از گردآوری داده‌ها یعنی تحلیل آماری اختصاص دارد که در نهایت به شناسایی ذهنیت‌های افراد نسبت به موضوع تحت بررسی می‌انجامد. در این فصل راهنمای مختصری نیز از پردازش داده‌ها توسط نرم‌افزار پی کیو متد ارائه می‌گردد. در مجموعه باید اشاره کرد این کتاب برای افرادی که بدون هیچ پیشینه‌ای به سراغ روش کیو آمدند بسیار مفید خواهد بود. بویژه اینکه به بررسی یکی از مسائل مدیریت دولتی در سطح کلان یعنی ایجاد هماهنگی در دولت و نحوه ارتقاء دولت افقی در ایران می‌پردازد. دولت افقی اشعار به یکپارچگی بین وزارتخانه‌ها و سازمان‌های تابع آن در اجرای سیاست‌های عمومی دارد.

فهرست مطالب

عنوان صفحه

فصل اول: هماهنگی در دولت

۱-۱- مسئله چیست؟	۷
۲-۱- محیط سیاسی بوروکراسی ایران	۹
۱-۲-۱- قوه مقننه (مجلس شورای اسلامی)	۹
۲-۲-۱- قوه قضائیه	۱۰
۳-۲-۱- قوه مجریه	۱۰
۳-۱- تشریح مفاهیم نظام سیاسی	۱۱
۱-۳-۱- گستره حضور دولت	۱۲
۲-۳-۱- سازمان اداری و اجرایی دولت	۱۲
۳-۳-۱- بخش عمومی	۱۳
۴-۱- چرخه خط مشی گذاری در ایران	۱۶
۵-۱- نظریه های اجرای خط مشی	۱۶
۶-۱- واحد تحلیل برای اجرای خط مشی ها	۱۸
۷-۱- سه رویکرد به اجرای خط مشی با توجه به نوع حکمرانی	۱۹
۱-۷-۱- حکمرانی سخت	۱۹
۲-۷-۱- حکمرانی نیمه سخت	۲۰
۳-۷-۱- حکمرانی نرم	۲۲
۸-۱- ابعاد هماهنگی در دولت	۲۴
۹-۱- همکاری متقابل در دولت	۲۶
۱۰-۱- رویکردهای جدید به هماهنگی در دولت	۲۷
۱-۱۰-۱- دولت متحد	۲۷
۲-۱۰-۱- دولت یکپارچه	۲۸
۳-۱۰-۱- دولت افقی	۲۹
۱۱-۱- دلایلی برای مدیریت افقی در دولت	۳۲
۱-۱۱-۱- فشارهای مالی	۳۲
۲-۱۱-۱- مدیریت استراتژیک	۳۲
۳-۱۱-۱- ماهیت مسائل	۳۲
۴-۱۱-۱- اصلاحات اداری اخیر	۳۲
۵-۱۱-۱- جهانی سازی	۳۳
۶-۱۱-۱- مسائل فزاینده	۳۳

۳۳	۱۲-۱ دولت همکاری گونه
۳۴	۱-۱۲-۱- دولت همکاری گونه در کانادا
۳۵	۱-۱۲-۲- موانع همکاری متقابل در کانادا
۳۷	۱۳-۱- چگونه به هماهنگی در دولت دستیابی پیدا کنیم؟
۳۷	۱-۱۳-۱- هیئت رئیسه مرکزی
۳۷	۱-۱۳-۲- اعضا هیئت رئیسه مرکزی
۳۸	۱-۱۳-۳- نهادهای مرکزی
۳۸	۱-۱۳-۴- کابینه دولت، بخصوص با یک نخست وزیر یا وزیر دارایی قوی
۳۸	۱-۱۳-۵- کمیته‌های کابینه
۳۸	۱-۱۳-۶- وزرا، رده پایین
۳۹	۱-۱۳-۷- وزارتخانه‌ها
۳۹	۱-۱۳-۸- سازمان‌های بین وزارتخانه ای
۳۹	۱-۱۳-۹- نیروهای وظیفه‌ای، گروه‌های کاری و غیره
۳۹	۱-۱۳-۱۰- کمیته‌های بین بخشی
۳۹	۱-۱۳-۱۱- سازمان‌های هماهنگ کننده
۳۹	۱-۱۳-۱۲- هماهنگی در پایین
۴۰	۱-۱۳-۱۳- فرایندها
۴۰	۱-۱۳-۱۴- بودجه ریزی
۴۰	۱-۱۳-۱۵- ارزیابی منظم
۴۰	۱-۱۳-۱۶- ارزیابی
۴۰	۱-۱۴- ادراکات نخبگان در دولت

فصل دوم: روش پژوهش

۴۳	۱-۲ معرفی روش کیو
۴۵	۲-۲ تقابل پارادایم روش‌شناسی کمی و کیفی
۴۷	۲-۲ پارادایم اثبات‌گرایی در مقابل پارادایم فرااثبات‌گرایی
۴۸	۲-۲ عینیت و ذهنیت در روش‌شناسی کیو
۵۰	۵-۲ منطق انتخاب روش کیو در این پژوهش
۵۱	۶-۲ گام‌های روش کیو
۵۲	۱-۶-۲ ارزیابی و جمع‌بندی تالار گفتمان
۵۳	۲-۶-۲ انتخاب عبارات برای نمونه کیو
۵۳	۲-۶-۳ خردمایه و نحوه انتخاب مشارکت‌کنندگان در مراحل مختلف پژوهش
۵۴	۲-۶-۴ انجام مرحله مرتب‌سازی
۵۷	۲-۶-۵ تحلیل داده‌ها با بکارگیری نرم‌افزار پی کیو متد
۵۸	۲-۶-۶ تفسیر الگوهای ذهنی آشکار شده
۶۰	۲-۷-۱ روایی و پایایی ابزارهای اندازه‌گیری
۶۰	۲-۷-۱ بررسی روایی پرسشنامه کیو
۶۱	۲-۷-۳ پایایی پرسشنامه کیو

فصل سوم: یافته‌های پژوهش

۶۳	۱-۳- تحلیل عامل‌ها
۶۳	۲-۳- معرفی الگوهای ذهنی
۶۵	۳-۴- اطلاعات توصیفی مشارکت کنندگان
۶۷	۳-۵- توزیع مشارکت کنندگان در الگوهای ذهنی مختلف
۶۸	۳-۶- گونه‌شناسی ذهنیت‌ها در مورد راه‌های مدیریت دولت افقی در ایران
۶۸	الگوی ذهنی (۱): استراتژی محور
۶۹	الگوی ذهنی (۲): نظام محور
۷۰	الگوی ذهنی (۳): برنامه محور
۷۱	الگوی ذهنی (۴): فرایند محور
۷۳	۳-۷- جمع‌بندی

پیوست‌ها

۷۴	پیوست ۱- گزاره‌ها پس از غربال اولیه
۷۸	پیوست ۲- گزارشات منتخب از نتایج پی‌کی‌ومند
۷۹	۱-۲- ماتریس همبستگی بین نمودارهای کیو
۸۲	۲-۲- ماتریس عامل‌های چرخش نیافته
۸۴	۲-۳- جدول امتیازهای نرمال شده عامل (۱)
۸۵	۲-۴- جدول امتیازهای نرمال شده عامل (۲)
۸۷	۲-۵- جدول امتیاز نرمال شده عامل (۳)
۸۹	۲-۶- جدول امتیازهای نرمال شده عامل (۴)
۹۱	۲-۷- امتیازهای عاملی برای هر گزاره
۹۳	پیوست ۳- آرایه‌های عاملی
۹۳	۳-۱-۱- آرایه عاملی، عامل (۱)
۹۳	۳-۱-۲- آرایه عاملی، عامل (۲)
۹۴	۳-۱-۳- آرایه عاملی، عامل (۳)
۹۴	۳-۱-۴- آرایه عاملی، عامل (۴)
۹۵	۳-۲- جدول دسته‌بندی گزاره‌ها

فهرست منابع و مآخذ

۹۸	منابع فارسی
۹۹	منابع لاتین