

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مولتی ویتامین مدیریتی

علی مظفری

اندیشاتقشنگین

مظفری، علی، ۱۳۶۲-

مولتی ویتامین مدیریتی / علی مظفری. - اصفهان: نقش نگین، ۱۳۹۰.

ISBN 978-600-6286-34-1

۳۲۰ص.

فهرست نویسی براساس اطلاعات فیبا.

موضوع: ۱. مدیریت - - داستان. ۲. داستانهای کوتاه - - مجموعه.

۳۴۸/۶۲

PIR ۸۳۱۱/ظ ۶۵۶۶م ۱۳۹۰

۲۵۶۶۰۴۴

کتابخانه ملی ایران



مولتی ویتامین مدیریتی

علی مظفری

ناشر / نقش نگین ■ ناشر همکار / آهنگر

مدیر تولید / مهدی نقش ■ صفحه آرای / مهدی نحوی ■ ویراستار / عذرا دیانی

طرح جلد / ندا نقیه ■ شمارگان / ۳۰۰۰ نسخه ■ نوبت چاپ اول، ۱۳۹۲

چاپخانه / حافظ ■ صحافی / سپاهان ■ شابک: ۱-۳۴-۱۶-۶۰۰-۹۷۸

قیمت / ۱۲۰۰۰ تومان

حق چاپ محفوظ است

اصفهان / خیابان حکیم / ساخفان دقیق / پلاک ۱۱۶

تلفن: ۶۱ - ۲۲۳ ۶۲۶۰ - ۲۲۰ ۴۹۳۳

Email: Naghshnegin@gmail.com WWW.Naghshnegin.com

فهرست مطالب

۱۵	مقدمه
۱۹	۱- آن که تنها می‌برد
۲۰	۲- هالیوود و دل
۲۲	۳- فقط درخت قطع می‌کند
۲۳	۴- قیمت یک ضربدر
۲۴	۵- قطعه‌ی معیوب در هر ۱۰۰۰۰
۲۵	۶- گنجشکک اشی مشی
۲۶	۷- خودارزیابی
۲۸	۸- تخت مرگبار
۳۰	۹- نهی از منکر به روش غیرمستقیم
۳۱	۱۰- الاغ پیر فرصت طلب
۳۲	۱۱- فکر بکر
۳۴	۱۲- بابت ۲۵ دلار متشکرم
۳۷	۱۳- گوش سنگین همسر با ...
۳۹	۱۴- رصد محیط
۴۱	۱۵- مار را چگونه باید نوشت؟
۴۲	۱۶- سازمان‌های جهنمی و بهشتی
۴۴	۱۷- همه‌ی همسران من!
۴۶	۱۸- خدمات پس از فروش

- ۴۷- آیا نقطه ضعف، می تواند نقطه ی قوت باشد؟
- ۴۹- سنگ های بزرگ شما کدامند؟
- ۵۱- دسته کلید پای تیر چراغ برق
- ۵۲- کدام را سوار می کنید؟
- ۵۳- نجات غریق
- ۵۶- میخ سر راه
- ۵۸- قلعه ی قزل ارسلان
- ۶۰- راز موفقیت مدیران موفق
- ۶۱- ایمان کودکانه
- ۶۴- موزه روم!
- ۶۶- شر کنجک
- ۶۹- تغییر شکل
- ۷۰- مارمولک و سنگ
- ۷۱- حساسیت خودرو بستنی هانیلی
- ۷۴- تله موش
- ۷۷- پینه دوزان امسال جملگی به ... رفتند
- ۷۸- گربه و کاسه
- ۷۹- شیر یا غزال؟
- ۸۰- مدیریت موفق مثل شعبده بازی است
- ۸۳- تصمیم گیری با لوییا
- ۸۷- تغییر دنیا
- ۸۸- آلیس و گربه
- ۸۸- فانوس دریایی
- ۹۰- درسی از طبیعت
- ۹۲- نجار
- ۹۳- از فواید پاره آجر!
- ۹۵- اسم شرکت های مهم رایانه ای چگونه انتخاب شده است؟

۴۶-	گام‌های کوچک	۹۹
۴۷-	رقابت سالم	۱۰۰
۴۸-	خودکار یا مداد	۱۰۱
۴۹-	آن چه نجات می‌دهد	۱۰۲
۵۰-	بازسازی دنیا	۱۰۴
۵۱-	آواز قورباغه‌ای	۱۰۵
۵۲-	ملاضرالدین همیشه اشتباه می‌کرد	۱۰۶
۵۳-	سنگ‌های زندگی	۱۰۸
۵۴-	قدرت بین	۱۰۹
۵۵-	مهندسی و مدیریت	۱۱۰
۵۶-	کینه	۱۱۲
۵۷-	ناراضیتی و پادشاه	۱۱۴
۵۸-	ناحه از طرف خدا	۱۱۶
۵۹-	انعکاس زندگی	۱۱۹
۶۰-	درسی زیبا از ادیسون	۱۲۰
۶۱-	معجزه‌ی باران	۱۲۲
۶۲-	الفبای زندگی	۱۲۷
۶۳-	میخ‌های روی دیوار	۱۳۰
۶۴-	آن سوی پنجره	۱۳۲
۶۵-	سخت‌اوت	۱۳۴
۶۶-	این‌جا هم همین‌طور	۱۳۵
۶۷-	راه بهشت	۱۳۶
۶۸-	اصل موضوع را فراموش نکن	۱۳۸
۶۹-	تاجر و ماهی‌گیر	۱۴۰
۷۰-	فرصت‌های زندگی	۱۴۲
۷۱-	پرنده و انسان	۱۴۳
۷۲-	یک ساعت ویژه	۱۴۵

- ۷۳- شام آخر ۱۴۷
- ۷۴- راز خوشبختی ۱۴۹
- ۷۵- شما دو انتخاب دارید! ۱۵۲
- ۷۶- گنج ۱۵۵
- ۷۷- ماجرای شگفت‌انگیز استقامت یک کوهنورد ۱۵۶
- ۷۸- عشق را امتحان کن ۱۶۱
- ۷۹- دانشگاه استنفورد ۱۶۵
- ۸۰- ندایا چرا من؟ ۱۶۷
- ۸۱- قدرت اندیشه ۱۶۸
- ۸۲- عشق، عزیز تا به شما عشق بورزند ۱۷۰
- ۸۳- کمک به دیگران ۱۷۲
- ۸۴- فیلد راف ۱۸۱
- ۸۵- اسباب‌کشی ۱۸۵
- ۸۶- سؤال امتحانی ۱۸۶
- ۸۷- پاکت‌نامه ۱۸۹
- ۸۸- غروب ۱۹۱
- ۸۹- نیمه‌ی شرافتمندانه زندگی ۱۹۳
- ۹۰- داستان بیسکویت سوخته ۱۹۵
- ۹۱- کامیون حمل زباله ۱۹۸
- ۹۲- بهترین دوران زندگی من ۲۰۰
- ۹۳- دختر فداکار ۲۰۲
- ۹۴- نتیجه‌ی عمل ۲۰۶
- ۹۵- سقراط ۲۰۸
- ۹۶- وقت‌شناسی! ۲۰۹
- ۹۷- مداد ۲۱۱
- ۹۸- تصمیم قاطع ۲۱۲
- ۹۹- مصاحبه‌ی شغلی ۲۱۳

۲۱۴	۱۰۰- کارمند تازه وارد
۲۱۵	۱۰۱- راهکار مدیریتی
۲۱۶	۱۰۲- کاسه‌ی چوبی
۲۱۸	۱۰۳- مرگ همکار
۲۲۰	۱۰۴- مشتری خود را بشناسید
۲۲۱	۱۰۵- عمر عقاب از همه‌ی پرندگان نوع خود درازتر است
۲۲۳	۱۰۶- ییدن، کمال
۲۲۶	۱۰۷- "بی از خاطرات مهندس ایرج حسابی از دکتر حسابی"
۲۳۰	۱۰۸- استاد عشق
۲۳۲	۱۰۹- شکایت
۲۳۳	۱۱۰- داستانی آموزنده برای استاد برای وزگار ما
۲۳۷	۱۱۱- داستان بسیار زیبا و واهی «تای استودارد»
۲۴۱	۱۱۲- کوهنورد و ایمان به خدا
۲۴۴	۱۱۳- رویش یک عشق/دختری با یک گل سرخ
۲۵۰	۱۱۴- تیمارستان
۲۵۱	۱۱۵- زن جوان
۲۵۳	۱۱۶- کیفیت یعنی این...
۲۵۴	۱۱۷- تغییر چشم‌انداز برای رسیدن به اهداف
۲۵۶	۱۱۸- وعده‌ی لباس گرم
۲۵۷	۱۱۹- شرط عقل
۲۵۹	۱۲۰- کاروانش قبرستان
۲۶۱	۱۲۱- ادوارد ادیش
۲۶۶	۱۲۲- زندگی خروسی
۲۶۷	۱۲۳- الاغ
۲۶۹	۱۲۴- داستانی از استاد منوچهر احترامی
۲۷۰	۱۲۵- زنبور عسل
۲۷۱	۱۲۶- برگرفته از یک اتفاق واقعی

۲۷۳	۱۲۷- آبرشت دورر
۲۷۶	۱۲۸- آگاهی و جهل
۲۷۹	۱۲۹- یادم باشد حرفی نزنم که به کسی بر بخورد
۲۸۱	۱۳۰- گاهی به نگاهت نگاه کن
۲۸۳	۱۳۱- خانواده‌ی لاک‌پشت‌ها
۲۸۵	۱۳۲- پرواز ۱۳۰۰۰ کیلومتری لک‌لک عاشق برای همسر بیمار
۲۸۸	۱۳۳- هر اتفاقی می‌افتد به نفع ماست
۲۹۱	۱۳۴- آم‌خوارها در یک شرکت رایانه‌ای
۲۹۲	۱۳۵- زیاده‌روی نکن
۲۹۴	۱۳۶- سطا، نیم هم کس یکسان نیست
۲۹۶	۱۳۷- بری از آوان چخوف
۳۰۰	۱۴۰- امیدوری تا آخرین لحظه
۳۰۱	۱۳۸- کارگر زاپاس
۳۰۲	۱۳۹- همان نوع از کرک کن
۳۰۴	۱۴۰- داستان رز
۳۰۷	۱۴۱- زندگی همین است...!
۳۰۹	۱۴۲- خواب عجیب
۳۱۱	۱۴۳- آبدارچی شرکت
۳۱۲	۱۴۴- قانون دانه
۳۱۴	۱۴۵- ساده‌ترین جواب
۳۱۵	۱۴۶- حضرت موسی(ع) و مرد کشاورز
۳۱۶	۱۴۷- بانک زمان
۳۱۸	۱۴۸- فقر

مقدمه

به نام او که هستی را رقم زد



«اندیشه‌ای بکار یا عیبی درو کنی؛ عملی بکار یا عادت‌ی درو کنی؛
عادت‌ی بکار یا منشی درو کنی و منشی بکار یا تقدیری درو کنی.»



خداوند متعال را سپاس می‌گیریم که مرا در مسیری قرار داد تا
بتوانم مراتب علم و دانش را به اندازه‌ی شناخت و ظرفیت خود پیمایم
و در این مسیر توفیقی نصیب کرد تا به جمع کردن این کتاب بپردازم و
در جهت رسیدن به رسالت خود گامی بردارم.
هیچ چیز تصادفی نیست؛ حتی جدا شدن برگی از شاخه‌ی درخت،
خداوند مسبب الاسباب است و برای هر رهنمودی، مسبب‌ی فرستد
تا انسان‌ها به ضمیر ناخودآگاه خود گوش دهند و آینده‌شان را در
دفترچه‌ی زندگی - که هدیه‌ای از جانب خداوند است - با قلم اندیشه
و مرکب باورهای خود رقم بزنند.
می‌خواهم از دو قدرت عظیم اندیشه و باورها سخن بگویم. پرنده‌ی

اندیشه بر تخیل و تمرکز بر خاطرات خوب استوار بوده و به وسیله‌ی استفاده کردن از قدرت سوالاتی که با «چگونه» شروع می‌شوند پرورش می‌یابد، اما نظام باورهای یک انسان را اعتماد به نفس او می‌سازد که عزت نفس، بزرگ‌ترین پیش نیاز اعتماد به نفس بوده و بیانگر هویت است.

اکنون با در دست داشتن اندیشه و نظام باورها، به رویارویی با ضمیر ناخودآگاه رفته و در جهت برنامه‌ریزی آن و رسیدن به اهداف و موفقیت‌ها، اصول ذیل را بیان می‌دارم:

استفاده از تأثیر واژگان

تأثیر واژگان مثبت و همچنین جملات تاکیدی مثبت بر ضمیر ناخودآگاه، اعجاز برانگیز است و موجب هر چه بهتر شدن اعتماد به نفس و همچنین عزت نفس می‌شود.

تصویرسازی ذهنی

تصویرسازی و استفاده از قدرت تخیل و تمرکز بر خاطرات حقیقی یا غیر واقعی خوب نیز تأثیر بسزایی بر قدرت اندیشه دارد.

توجه و تمرکز

جهت رسیدن به اهداف، توجه و تمرکز بر برنامه‌ریزی و حرکت گام به گام در آن و دریافت بازخورد، حیاتی است.

سوال

باید بدانیم که کیفیت زندگی ما را سوالاتی تعیین می‌کنند که از

خود می‌پرسیم. جمله‌ی معروف فوق‌گویای این مسئله است که «فقر حاصل اندیشه‌های فقیرانه است».

مراقبه

مراقبت نمودن از خود و ضمیر ناخودآگاه خود؛ همانگونه که از کودک نسبت به آنچه می‌بینیم، می‌شنویم، می‌خوریم و می‌پوشیم مراقبت می‌کنیم.

خود هشیاری و خود پنداری

اشراف و بصیرت لحظه به لحظه به خود در جهت به چرخه درآوردن ۵ اصل قبلی و مستند قرار دادن این چرخه، خود هشیاری و خود پنداری نامیده می‌شود.

این شش اصل حیاتی در جهت رسیدن به موفقیت و اهداف و رسالت خود مبنایی برای شکل گرفتن کتاب درج شده است. این کتاب که از داستان‌های پند آموز مدیریتی تشکیل شده است اینگونه بر ضمیر ناخودآگاه تاثیر می‌گذارد که هر داستان ابتدا با یک جمله تاکیدی و مدیریتی شروع شده و اصل استفاده از واژگان مثبت را پوشش می‌دهد؛ سپس متن داستان نوعی تصویرسازی ذهنی را دنبال می‌کند و در انتهای داستان در قسمت نتیجه‌گیری بر اصل سوال و کیفیت سوالات تاکید شده است و داستان با یک جمله تاکیدی دیگر به اتمام می‌رسد. هدف اصلی از جمع‌آوری این کتاب، تاکید بر فرهنگ آموزش و بالاخص هدف قرار دادن مدیران ارشد است که سعی شده با استفاده از

طنز در حکایات، نوعی آموزش و یادگیری مستمر را در سازمان‌ها توسط مدیران، نهاده و سازمان را به یک سازمان یادگیرنده تبدیل کرد.

این اثر چیزی نیست به جز مجموعه‌ای از فداکاری‌های مادری مهربان و آموزش‌های لحظه به لحظه استاد و پدری بزرگوار و گرانقدر که در تمام مراحل زندگی اصول واقعی مدیریت را به این حقیر امیختند.

شایان ذکر است؛ کلیه حکایت‌ها و داستان‌های این کتاب از سایت مایه‌یشتن از قبیل: سایت راهکار مدیریتی، اثیر، مدیریار و ... گرفته شده است

علی مظفری

کارشناس ارشد صنایع

مدیریت سیستم و بهره‌وری و

کارشناس سیستم‌های مدیریت کیفیت