

ترک خدمت در نهادهای دولتی

Turnover in Governmental Institutions



آشکاره داران

سید مجتبی حسینی فر

علیرضا عزیزی

سرشناسه: حسینی فر، سید مجتبی، ۱۳۶۳.

عنوان و نام پدیدآور: ترک خدمات در نهادهای دولتی.

مشخصات نشر: تهران: دارالفنون، ۱۳۹۴.

مشخصات ظاهری: ۱۵۰ ص: جدول، نمودار

شابک: ۹۷۸ ۶۰۰-۹۵۴۸۶-۲۰-۰

وضعیت فهرست‌نویسی: فیبای مختصر

یادداشت: فهرست‌نویسی کامل این اثر در نشانی: <http://opac.ntai.ir> قابل دسترسی است.

یادداشت: عنوان اصلی: Turnover in Governmental Institutions

یادداشت: کتابنامه

شناسه افزوده: عزیززی، علیرضا، ۱۳۵۴.

شماره کتابشناسی ملی: ۳۸۲۵۱۰۱



دارالفنون

نام کتاب: ترک خدمات در نهادهای دولتی

مؤلفین: سید مجتبی حسینی فر، علیرضا عزیززی

ناشر: دارالفنون

چاپ و سحافی: مجتمع چاپ اول

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۹۵۴۸۶-۲۰-۰

نوبت چاپ: اول - بهار ۱۳۹۴

شمارگان: ۵۰۰ نسخه

قیمت: ۷۵۰۰۰ ریال

« حق چاپ این اثر، برای مؤلفین محفوظ است »

دفتر مرکزی: تهران، خیابان ۱۲ فروردین، کوچه بهشت آیین، پلاک ۳۴، نشر دارالفنون

تلفن تماس: ۶۶۹۶۸۸۵



اگر توان آموختن سربتایی
نبوید سرتوهمی سروری را

بسوزند چوب درختان بی بر
سزا خود همین است مری بی بری را

درخت تو گر بار دانش بگردد
به زیر آوری چرخ نیلوفری را

سخن ناشر

جوامع امروزی متشکل از سازمان‌های کوچک و بزرگی هستند که هر یک به نوعی، بخشی از نیازهای افراد جامعه را مرتفع می‌سازند. حال اگر این سازمانها، از مدیریتی کارآمد و اثربخش در بخشها و رده‌های مختلف خود برخوردار نباشند، نه تنها قادر به رفع این نیازها نخواهند بود؛ بلکه مشکلات بسیار دیگری را نیز موجب خواهند شد. ضعف مدیریت، گاهی سبب بروز خسارات جبران‌ناپذیری بر بیکراهی یک جامعه می‌گردد. تلاش‌های زیادی بی‌نتیجه خواهد ماند، حق افراد بی‌شماری تضییع شده و سرمایه عظیمی نیز به هدر خواهد رفت. نگاهی بر اتلاف بی‌رویه‌ی منابع انسانی و مالی نشان می‌دهد که اهمیت مدیریت در کشورهای توسعه‌یافته و در حال توسعه، بسیار محسوس‌تر از هر مکان دیگر است.

اگر چه مدیریت، مقوله‌ای نوظهور نبوده و قدمتی به درازای تاریخ بشریت دارد، ولی با توجه به پیشرفت‌های روزافزون جوامع بشری در دهه‌های اخیر و همراه شدن آن با تغییرات چشمگیر اجتماعی، اقتصادی، سیاسی و فردی، هر روز بر اهمیت آن، چه از نظر تئوری و چه از نظر عملی افزوده می‌شود و ضروری است که بیش از گذشته به آن پرداخته شود.

با توجه به آنچه ذکر گردید و از آنجا که امروزه رشته مدیریت یکی از مهمترین رشته‌های دانشگاهی محسوب شده و گرایش‌های آن نیز در کشور ما رو به افزایش است، انتشارات

دارالفنون به عنوان یک ناشر فعال در رشته مدیریت، رسالت خود می‌داند که با نشر و چاپ کتب معتبر در این رشته، به نشر دانش روز مدیریت پرداخته و بدین وسیله گامی مثبت در جهت رشد و اعتلای کشور عزیزمان بردارد. بدیهی است که یاری اساتید، صاحب‌نظران و خبرگان این حوزه، پشتوانه‌ای قوی برای ما را در نیل به این هدف خواهد بود.

سمیه فقیهی پور

مدیر مسئول انتشارات دارالفنون

www.ketab.ir

فهرست مطالب

فصل اول: کلیات

۱۴	 مقدمه
۱۶	 بیان مسئله
۱۹	 اهمیت موضوع
۲۲	 اهداف تحقیق
۲۳	 روش تحقیق
۲۴	 ویژگی‌های پرسشنامه
۲۵	 پرسشنامه
۲۹	 ارتباط بین ابزار جمع‌آوری اطلاعات و مدل تحقیق
۳۱	 تعریف مفاهیم و متغیرها

فصل دوم: بازنشستگی

۳۶	 مقدمه
۳۶	 تاریخچه بازنشستگی در جهان
۳۷	 تاریخچه بازنشستگی در ایران
۳۹	 انواع و حالت‌های بازنشستگی
۴۰	 عوامل سازمانی و درخواست بازنشستگی پیش از موعد

فصل سوم: ترک خدمت و رضایت شغلی

۴۴	 مقدمه
----	-------------

۴۵.....	رضایت شغلی.....
۴۶.....	عوامل موثر بر رضایت شغلی.....
۴۸.....	انواع ترک خدمت.....
۴۹.....	تاریخچه ترک خدمت اختیاری.....

فصل چهارم: عوامل موثر بر ترک خدمت

۵۴.....	مقدمه.....
۵۴.....	عوامل محیطی.....
۵۴.....	فرصت‌ها.....
۵۶.....	مسئولیت‌پذیری نسبت به خویشاوندان.....
۵۷.....	عوامل فردی.....
۵۸.....	آموزش عمومی.....
۵۸.....	درگیری شغلی یا پایبندی شغلی.....
۶۰.....	علاقه‌مندی مثبت/منفی یا نگرش شغلی کارکنان.....

فصل پنجم: تئوری‌های ترک خدمت

۶۴.....	تئوری‌های مرتبط با ترک خدمت.....
۶۴.....	تئوری از رفتار برنامه‌ریزی شده.....
۶۵.....	نظریه مبتنی بر نیازهای سه‌گانه دیوید مک‌لند.....
۶۶.....	نظریه برابری.....
۶۸.....	نظریه سلسله مراتب نیازها.....
۶۹.....	نظریه نیازهای زیستی، تعلق و رشد.....
۶۹.....	تئوری دو عاملی انگیزش هرزبرگ.....
۷۰.....	تئوری انتظار.....
۷۲.....	نظریه الگوی ویژگی‌های شغل.....
۷۴.....	تئوری X و تئوری Y.....
۷۵.....	نظریه ویژگی‌های ضروری شغل.....
۷۵.....	نظریه شافر.....

۷۶.....	مدل مفهومی مارچ و سایمون
۷۷.....	مدل فاجعه‌ای ترک خدمت
۷۸.....	مدل ترک خدمت سنتی ویلیام، ای مبل
۷۹.....	مدل فرضی فارال و روزبلیت

فصل ششم: پیشینه‌ی موضوعی

۸۲.....	مقدمه
۸۳.....	پژوهش‌های خارجی
۹۰.....	پژوهش‌های داخلی
۹۱.....	چهارچوب نظری
۹۳.....	مدل تحلیلی پژوهش

فصل هفتم: روش‌شناسی

۹۶.....	مقدمه
۹۶.....	روش تحقیق
۹۶.....	جامعه آماری
۹۷.....	شیوه نمونه‌گیری و حجم نمونه
۹۷.....	شیوه‌ها و ابزارهای گردآوری داده‌ها
۹۷.....	ویژگی‌های پرسشنامه
۹۸.....	فنون تحلیل داده‌ها

فصل هشتم: تحلیل داده‌ها

۱۰۲.....	مقدمه
۱۰۲.....	یافته‌های توصیفی پژوهش
۱۰۳.....	وضعیت تاهل
۱۰۳.....	سابقه خدمت
۱۰۴.....	سطح تحصیلات
۱۰۵.....	وضعیت استخدامی

۱۰۵	یافته‌های استنباطی پژوهش
۱۰۵	فرضیه اصلی
۱۰۷	فرضیه فرعی اول
۱۰۹	سیستم پرداخت و ترک خدمت
۱۱۰	رویه‌های ترفیع و ترک خدمت
۱۱۲	استقلال شغلی و ترک خدمت
۱۱۴	استرس شغلی و ترک خدمت
۱۱۵	پایبندی شغلی و ترک خدمت
۱۱۷	عدالت توزیعی و ترک خدمت
۱۱۹	عدالت رویه‌ای و ترک خدمت
۱۲۰	یکنواخت‌سازی و تمایل به ترک خدمت
۱۲۲	فرضیه‌ی فرعی دوم
۱۲۴	روابط با سرپرستان و تمایل به ترک خدمت
۱۲۵	روابط با همکاران و تمایل به ترک خدمت

فصل نهم: تحلیل نهایی

۱۳۰	مقدمه
۱۳۰	نتایج حاصل از فرضیات تحقیق
۱۳۰	تأثیر عوامل سازمانی بر تمایل به ترک خدمت
۱۳۱	تأثیر عوامل ساختاری سازمان بر تمایل به ترک خدمت
۱۳۱	سیستم پرداخت و تمایل به ترک خدمت
۱۳۲	سیستم ارتقاء و تمایل به ترک خدمت
۱۳۲	استقلال شغلی و تمایل به ترک خدمت
۱۳۳	استرس شغلی و تمایل به ترک خدمت
۱۳۳	پایبندی شغلی و تمایل به ترک خدمت
۱۳۴	عدالت رویه‌ای و تمایل به ترک خدمت
۱۳۴	عدالت توزیعی و تمایل به ترک خدمت
۱۳۴	یکنواخت‌سازی و تمایل به ترک خدمت

- ۱۳۵..... اثرگذاری عوامل اجتماعی سازمان بر تمایل به ترک خدمت
- ۱۳۵..... رضایت از روابط با سرپرستان و ترک خدمت داوطلبانه
- ۱۳۶..... رضایت از روابط با همکاران و ترک خدمت داوطلبانه
- ۱۳۶..... نتیجه گیری کلی
- ۱۳۷..... موانع و محدودیت های تحقیق
- ۱۳۷..... پیشنهادات به مسئولین
- ۱۳۹..... پیشنهاداتی به محققین
- ۱۴۲..... پیوست: پرسشنامه
- ۱۴۸..... منابع