

۱۳۸۵
۱۳۸۵/۱/۵

خبرگان آموزش می دهند خبرگی در مدیریت افراد

The Experts Teach: Managing People

1st edition

© 2014 Manage Train Learning

ISBN 978-87-403-0765-3

گردآوری و ترجمه :

دکتر رحیم فرضی پور

دکتر سید حسین هویت طلب

خبرگان آموزش می دهند : خبرگی در مدیریت بر افراد

عنوان و نام پدید آور : خبرگان آموزش می دهند (خبرگی در مدیریت افراد) / [تهیه کننده : موسسه ام.تی.آل]

ترجمه : رحیم فرضی پور و سیدحسین هویت طلب

مشخصات نشر : تهران ، توفیق دانش ، ۱۳۹۵

مشخصات ظاهری : ۱۵۰ ص: مصور (رنگی) ، عکس (رنگی)

شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۶۴۲۴-۱۹-۴

وضعیت فهرست نویسی : فیبا

یادداشت:عنوان اصلی کتاب :: The experts teach: managing people

یادداشت:واژه نامه

یادداشت: کتابنامه

عنوان دیگر: خبرگی در مدیریت افراد

موضوع: مدیریت - مقاله ها و خطابه ها

موضوع: کارکنان - مدیریت - مقاله ها و خطابه ها

موضوع: سازمانها - مقاله ها و خطابه ها

شناسه افزوده: فرضی پور، رحیم / مترجم

شناسه افزوده: سیدحسین هویت طلب / ۱۳۴۲/۱۲

شناسه افزوده: موسسه ام.تی.آل

شناسه افزوده: Management Training Institute

رده بندی کنگره : ۱۳۹۵، ج ۲، ۳۱

رده بندی دیویی : ۶۵۸

شماره کتابشناسی ملی : ۴۱۸۶۳۲۲



توفیق دانش

خبرگان آموزش می دهند

خبرگی در مدیریت افراد

مؤلفین رحیم فرضی پور و سیدحسین هویت طلب

ناشر توفیق دانش

طراح جلد بهار رضا زاده سنگی

لیتوگرافی مجتمع چاپی محمد

چاپ و صحافی مجتمع چاپی محمد

نوبت چاپ و سال انتشار چاپ اول - ۱۳۹۵

شمارگان ۱۰۰۰ نسخه

قیمت ۱۱۴,۰۰۰ ریال

شابک ۹۷۸-۶۰۰-۶۴۲۴-۱۹-۴

مؤلفین

ناشر

طراح جلد

لیتوگرافی

چاپ و صحافی

نوبت چاپ و سال انتشار

شمارگان

قیمت

شابک

تهران: خیابان بهشتی (عباس آباد)، خیابان پاکستان، انتهای خیابان دوم ، پلاک ۲۷

تلفکس: ۸۸۷۳۰۱۸۴ www.bahar.ac.ir

سخن ناشر

« هل يستوى الذين يعلمون والذين لا يعلمون »
آیا آنانی که می دانند با آنانی که نمی دانند برابری دارند ؟

پس از چندین سال تجربه در زمینه اجرای دوره های آموزشی مدیریت، بخصوص دوره های کاربردی MBA و DBA به دلیل نیاز روز افزون دانش پژوهان و دانش آموختگان این دوره و نیز مباحث اجرایی و همچنین در راستای گسترش آموزش مدیریت کاربردی، بر آن شدیم که مجموعه کتابهایی بصورت علمی کاربردی در زمینه مدیریت اجرایی و مدیریت کسب و کار منتشر کنیم. تألیف و ترجمه این کتاب ها به دست انتشارات توفیق دانش و با همکاری گروه آموزشی موسسه آموزش عالی آزاد بهار که اولین مرکز تخصصی مدیریت MBA و IB در ایران است ، انجام گرفت . با امید به آنکه بتوانیم در این عرصه رسالت خود را با موفقیت انجام برسانیم و همواره سعی داشته ایم سهمی هر چند کوچک در زمینه مدیریت در دنیا برداشته باشیم .
امید است که این مجموعه بتواند نیاز شما را در آشنایی با مباحث علمی مدیریت برطرف کند .

فهرست

۷	دباجه
۹	مقدمه گرد آورندگان
۱۱	۱. شش مسیری که در آن مدیران به عملکرد کارکنان خود آسیب می زنند نوشته پل لمبرگ
۱۷	۲. اکثر شرکت ها رهبری را اشتباه درک کرده اند نوشته مایکل بک
۲۱	۳. اصول و نکاتی درباره تعامل با افراد پیچیده نوشته جاشوا اوبرگنگ
۲۳	۴. افراد نیاز به قدردانی دارند نوشته گرگوری پی اسمیت
۳۷	۵. چگونه می توان از کارمندان انتظار کار بیشتری داشت نوشته توماس کاکس
۴۳	۶. مدیران سطح پنج نوشته اریکا رون تری
۴۷	۷. دغدغه های افراد نوشته استیو گودیر
۵۱	۸. چگونه می توان سازماندهی را نگاه داشت : نگاه کن، گوش کن و یاد بگیر نوشته جودی ربنگر
۵۵	۹. رمز گشایی ارزش های انسانی از طریق رهبری نوشته برنت فیلسون
۶۱	۱۰. اخراج یک فرد، فرایند سلسله ای است نوشته باب سلدن
۶۷	۱۱. در ستایش از تعریف و تمجید از دید دیاموند
۷۱	۱۲. کارهایی که رهبران انجام می دهند برشته باب مک اوین
۷۵	۱۳. فاکتور دوستانه: ایجاد محیط کاری نیرومند کارر جذب و حفظ میکند نوشته گرگوری پی اسمیت
۷۹	۱۴. کلینت ایستوود یک رهبر سطح پنج نوشته الکرچ
۸۳	۱۵. سبک های ارتباطاتی نوشته استرید باوم گاردنر
۹۱	۱۶. چگونه می توان در عین کارآمدی، تقاضای کمتری داشت نوشته توماس کاکس
۹۷	۱۷. پنج اشتباه مهلک که مدیران مرتکب می شوند و چگونه می توان آنها را اجتناب کرد نوشته باب سلدن
۱۰۵	۱۸. مدیریت نسل X و Y نوشته گرگوری پی اسمیت
۱۰۹	۱۹. آب نبات چوبی بیشتر ممنوع نوشته توماس کاکس
۱۱۵	۲۰. پیروزی نهایی تنوری Y نوشته اریک گارنر
۱۱۷	۲۱. سندروم مدیریت اسپاگتی، کارمندان نیازمند مدیران خوب می باشند نوشته گرگوری پی اسمیت
۱۲۱	۲۲. اولویت اول افراد نیست بلکه سودآوری شرکت است نوشته توماس کاکس
۱۲۷	۲۳. چگونه می توان از کودکانمان مدیریت ناب را فرا گرفت نوشته مارتین هاووث
۱۳۵	۲۴. انسان سازها نوشته بتسی براون
۱۴۱	۲۵. ادبیات خود را تغییر بده تا افراد تغییر کنند : قدرت ترغیبی کلمات نوشته مایکل لی
۱۴۹	منابع

دبیاچه

مقدمه

در هر یک از هفت سری مجموعه خبرگان آموزش می دهند، ما چند تن از بهترین متفکران جهان را جمع آوری کرده ایم تا ایده های خود را با شما به اشتراک بگذارند. ایده های آنها راههای جدید، با طراوت و روشنگری برای نگاه به پیش زمینه های قبلی بوده که شما اجازه می دهید به کشف چشم اندازهای جدید، توسعه ادراک خود و تغییر شیوه عکس بین بردازید.

مشخصات صاحب امتیاز

اریک گارنر، مشاور و مدرس برجسته و با تجربه است که در حصول بهترین عملکرد از افراد و تیم ها استاد است. آقای گارنر موسسه MTL¹ را در سال ۱۹۹۵ تاسیس نمود. موسسه آقای گارنر به عنوان یک شرکت مشاوره، آموزش و مدیریت سازمان در انگلستان با فعالیت تخصصی و حرفه ای در مشاوره و آموزش ۲۰ مهارت کلیدی که رهبران و خبرگان کسب و کار برای موفقیت، رفاه ای و شخصی نیاز دارند، فعالیت می نماید. این موسسه در راستای توسعه فعالیت های خود، حوزه فعالیت را در سراسر جهان گسترش داده و از سال ۲۰۰۲، شعبه خاور میانه این موسسه تاسیس و اینک تبدیل به یکی از بازیکنان بزرگ در بازار آموزش و مشاوره الکترونیکی شده است.

تقدیر و تشکر

این کتاب حاوی بیست و پنج مقاله برتر جهانی در زمینه خبرگی در مدیریت بر افراد است و نویسندگان هر یک از مقاله های این کتاب به ما اجازه دادند تا نتیجه تحقیق، تجربه و تلاش خود را مجدداً منتشر نموده و آنها را به مخاطبان معرفی کنیم. حق اثر هر مقاله متعلق به نویسنده آن است، هر مقاله شامل عکس، زندگینامه ای مختصر از نویسنده و لینک مقاله اصلی در بخش منابع می باشد.

مقدمه گرد آورندگان

هیچ تنوری در دنیای مدیریت پشت درهای بسته و در اتاق آزمایش شکل نگرفته است، بلکه بر مبنای تجربه ها، شکست ها و پیروزی های مدیران است که مبنای مدیریت تشکیل یافته است. امروزه مهمترین شاخص در موفقیت سازمان و اثربخش تر شدن آن خبرگی مدیران در مهارت های مذاکره، رهبری، مدیریت افراد و تغییر است و چه راهی بهتر از آن که این خبرگی را از طریق خبرگان این حوزه ها آموزش ببینیم. چون هم باورپذیری آن چه به ما می آموزند بیشتر است و هم اینکه آنها سالها تلاش کرده و تجربه کسب کرده اند. به تمام بخش های موضوع اشراف دارند. در این مجموعه هفت جلدی، خبرگان در هفت حوزه مهم مدیریتی دیدگاه و تجربه شان را به اشتراک گذاشته اند، امید است که خواندنش بتواند بخشی از نیازهای ما را در این حوزه برآورده سازد.

رحیم فرضی پور

خبرگی در مفهوم کلی، دانشی است که برای دستیابی به آن نیاز به مطالعه مفاهیم تخصصی ویژه وجود دارد و به افرادی خبره می گویند که در یک کار، تجربه و آگاهی زیادی داشته و به حقیقت و کنه آن مسلط هستند. بنابراین خبرگی در مدیریت به معنی کسب تجربه و آگاهی زیاد در دانش تخصصی مدیریت است. از جمله آقای پیر دراکر در کتاب مدیریت در قرن ۲۱ عنوان کرده که "دانش دنیا در هر هزار روز دو برابر می شود" پس به نظر می رسد که مدیران و رهبران خبره سازمان ها (در مفهوم عام و خاص) به نوعی، الزام به دستیابی ویژگی های کلیدی، پویا و کاربردی در مدت زمان کوتاه دارند. این مجموعه هفت جلدی با بیش از یکصد و هفتاد تکنیک و راهکار خبرگی، سعی در انجام این مأموریت نموده است. امید که این سفر خبرگی بتواند از طریق مسیر درست خبرگی، به اهداف درست خبرگی منتهی گردد.

سید حسین هویت طلب