

درسنامه جامع اصول و مبانی سازمان و مدیریت

**اصول و مبانی مدیریت
مدیریت منابع انسانی
مدیریت رفتار سازمانی**

ویژه دانشجویان رشته‌های علوم پزشکی، پیراپزشکی، پرستاری و بهداشت

**مؤلف: دکتر حسین درگاهی
دانشیار دانشگاه علوم پزشکی تهران**

سرشناسه : درگاهی، حسین، ۱۳۳۴-
عنوان و نام پدیدآور : درنامه جامع اصول و مبانی سازمان و مدیریت: اصول و مبانی مدیریت، مدیریت منابع انسانی، مدیریت رفتار سازمانی... / مؤلف حسین درگاهی
مشخصات نشر : تهران: آوای دانش گستر، ۱۳۹۰.
مشخصات ظاهری : ۴۸۴ ص: مصور، جدول.
شابک : ۳-۷۸-۲۵۵۷-۹۶۴-۹۷۸-۱۰۰۰۰۰ ریال
وضعیت فهرست‌نویسی : فیا
یادداشت : کتابخانه.
موضوع : مدیریت
رده‌بندی کنگره : ۱۳۹۰ د ۴ ف ۳۷/ HD
رده‌بندی دیویی : ۶۵۸
شماره کتابشناسی ملی : ۲۵۱۴۵۹۵

نام کتاب:	درنامه جامع اصول و مبانی سازمان و مدیریت
نویسنده:	دکتر حسین درگاهی
ناشر:	آوای دانش گستر
مدیر اجرایی و ناظر چاپ:	مجتبی سوری
لیتوگرافی:	مهرشاد
نوبت و سال چاپ:	اول ۹۱-۱۳۹۰
چاپ و صحافی:	کهنمویی‌زاده
شمارگان:	۵۰۰ جلد
شابک:	۳-۷۸-۲۵۵۷-۹۶۴-۹۷۸
قیمت:	۱۰۰۰۰ تومان

انتشارات آوای دانش گستر

تهران، خ انقلاب روبروی دانشگاه تهران، پلاک ۱۲۹۶، طبقه دوم واحد پنج

تلفن: ۶۶۴۱۸۶۳۱ - ۶۶۴۸۳۰۳۰

کلیه حقوق برای ناشر و مؤلف محفوظ است و هر گونه تکثیر به هر شکل بدون اجازه ناشر ممنوع می باشد و پیگیری قانونی دارد.

فهرست مطالب

عنوان	صفحه
بخش اول: اصول و مبانی مدیریت	۱۱
فصل اول: کلیات مدیریت	۱۳
فصل دوم: تحول در مدیریت	۲۰
فصل سوم: تاریخچه مدیریت	۲۷
فصل چهارم: نظریه های سازمان و مدیریت	۳۰
فصل پنجم: برنامه ریزی	۴۹
فصل ششم: تصمیم گیری	۶۴
فصل هفتم: سازماندهی	۷۶
فصل هشتم: انگیزش	۹۸
فصل نهم: رهبری	۱۰۸
فصل دهم: ارتباطات	۱۲۸
فصل یازدهم: کنترل یا نظارت	۱۴۳
فصل دوازدهم: هماهنگی	۱۵۹
فصل سیزدهم: مدیریت تغییر و نوآوری	۱۶۸
فصل چهاردهم: هشتاد راهکار برای موفقیت مدیران	۱۸۳
بخش دوم: مدیریت منابع انسانی	۱۸۷
فصل پانزدهم: کلیات و ماهیت مدیریت منابع انسانی	۱۸۹
فصل شانزدهم: نظام جبران خدمت	۱۹۴
قسمت اول: حقوق و مزایا	۱۹۴
قسمت دوم: روش های طراحی، تجزیه و تحلیل، ارزشیابی و طبقه بندی مشاغل	۲۰۰
فصل هفدهم: نظام تامین و تعدیل نیروی انسانی	۲۱۳
قسمت اول: فرایند برنامه ریزی نیروی انسانی	۲۱۳
قسمت دوم: فرایند کاریابی	۲۲۰
قسمت سوم: فرایند انتخاب	۲۲۹
قسمت چهارم: فرایند اجتماعی کردن	۲۳۶

فصل هیجدهم: نظام بهسازی منابع انسانی	۲۴۲
قسمت اول: فرایند آموزش کارکنان	۲۴۲
قسمت دوم: ارزیابی عملکرد	۲۵۸
فصل نوزدهم: نظام نگه داری منابع انسانی	۲۷۱
قسمت اول: ایمنی، بهداشت و درمان، تربیت بدنی (تندرستی کارکنان)	۲۷۱
قسمت دوم: خدمات رفاهی	۲۷۷
قسمت سوم: بیمه و بازنشستگی	۲۷۸
فصل بیستم: نظام کاربرد منابع انسانی	۲۸۲
قسمت اول: رهبری اثربخش	۲۸۳
قسمت دوم: ارتباطات	۲۹۰
قسمت سوم: انگیزش	۲۹۴
قسمت چهارم: نظام پاداش	۲۹۶
قسمت پنجم: انضباط و اصلاح رفتار نامطلوب کارکنان	۳۰۴
فصل بیست و یکم: نظام روابط کار	۳۱۷
قسمت اول: شرایط محیط فراسازمانی و درون داد نظام روابط کار	۳۲۱
قسمت دوم: شرایط محیط درون سازمانی، فرایند و برون داد نظام روابط کار	۳۲۵
بخش سوم: مدیریت رفتار سازمانی	۳۳۵
فصل بیست و دوم: اصول و مبانی رفتار سازمانی	۳۳۷
فصل بیست و سوم: تفاوت و گوناگونی در سازمانها	۳۴۴
فصل بیست و چهارم: تفاوت های فردی	۳۴۹
فصل بیست و پنجم: انگیزش	۳۷۹
فصل بیست و ششم: طراحی شغل و پویایی نقش	۳۹۱
فصل بیست و هفتم: نظام ارزیابی عملکرد	۳۹۶
فصل بیست و هشتم: ارتباطات و پرورش اطلاعات	۴۰۴
فصل بیست و نهم: مبانی رفتار گروه (پویایی های گروه)	۴۱۷
فصل سی ام: رهبری	۴۲۷
فصل سی و یکم: قدرت و سیاست	۴۳۷

فصل سی و دوم: تعارض (تضاد).....	۴۴۸
فصل سی و سوم: مذاکره یا چانه زدن	۴۵۵
فصل سی و چهارم: استرس یا فشار عصبی ناشی از کار	۴۶۱
فصل سی و پنجم: فرهنگ سازمانی	۴۶۹
فصل سی و ششم: تغییر سازمانی.....	۴۷۸
فهرست منابع فارسی.....	۴۸۲
فهرست منابع انگلیسی.....	۴۸۴

بسم الله الرحمن الرحيم

پیشگفتار مؤلف

در طول سالیانی که دروس مدیریت را به دانشجویان خود تدریس می‌کنم بر طبق یک سنت دیرینه در شروع اولین جلسه کلاس، مدیریت را اینطور تشریح می‌کنم که مدیریت از ازل تا ابد جاری بوده و هست و اولین و بهترین مدیر نیز خداوند باری تعالی است که با نظم خاصی این جهان را مدیریت می‌کند. هم‌چنین به دانشجویانم می‌گویم که مدیریت در زندگی ما جاری است و با سرنوشت ما عجین است. مدیریت را باید جدی بگیریم و به آن اعتماد کنیم. بدون شک، حیات سازمان‌ها به مدیریت وابسته است. مدیریت باعث می‌شود تا سازمان‌ها پویا باشند، نفس بکشند و خود را با عوامل محیطی و تغییرات پی‌درپی بیرونی منطبق و سازگار کنند. اگر بگوییم مدیریت قطب‌نما و در عین حال آهن‌ربا است پیرایه نگفته‌ایم. مدیریت هم جذب می‌کند، هم جهت را تعیین می‌کند و هم وادار می‌کند.

مدیریت چیزی شبیه یک معجزه است و اگر خوب عمل کند، معجزه می‌کند. مدیریت خوب، سازمان مرده را زنده می‌کند و بالعکس اگر خوب نباشد، سازمان را به فنا و نابودی می‌کشانند. تعاریف و مفاهیم زیادی درباره مدیریت گفته و نوشته شده است، اما من می‌گویم مدیریت یک حس است، یک عشق است، نوعی تکامل و رشد و خودکفایی است که همه کس و همه چیز را به خود وابسته می‌کند، اما خود به هیچ‌کس و به هیچ‌چیز وابسته نمی‌شود. این همه عظمت که در وجود مدیریت جمع شده است را نمی‌توان در قالب یک کتاب به رشته تحریر درآورد. کاش می‌شد صحنه روزگار را خواند و مدیریت را دید و لمس کرد و باور نمود، اما به هر جهت می‌توان ذره‌ای از آن را به صورت نوشته درآورد که این مهم در این کتاب میسر افتاد.

کتاب حاضر بصورت درسنامه برای دانشجویان رشته‌های مختلف علوم پایه پزشکی مانند علوم آزمایشگاهی، رادیولوژی، پزشکی هسته‌ای، رادیوتراپی، اتاق عمل، هوشبری، فناوری اطلاعات سلامت، مدیریت اطلاعات سلامت، کتابداری و اطلاع‌رسانی پزشکی و مدیریت خدمات بهداشتی درمانی نوشته شده و براساس موضوعات اصول و مبانی مدیریت، مدیریت منابع انسانی و مدیریت رفتار سازمانی تدوین شده که از جدیدترین و معتبرترین منابع مورد تأیید بوردهای تخصصی این رشته‌ها بهره گرفته است و می‌تواند بسیاری از نیازهای مدیریتی دانشجویان و خوانندگان را برآورده سازد.

در پایان وظیفه خود می‌دانم تا از سرکار خانم زهرا ورچه به خاطر تایپ این کتاب، و از دوست عزیزم جناب آقای محمد نیک‌پور نوری به لحاظ پیگیری مستمری که برای چاپ آن انجام داده‌اند تقدیر و تشکر نمایم.

دکتر حسین درگاهی

پاییز ۱۳۹۰

www.ketab.ir