

برنامه ریزی

استراتژیک و عملیاتی در بیمارستان

مؤلفین:

ید حسینی اوغلا

دکتر مرتضی پاک‌کنده



سرشناسه	: حسین اوغلی، سعید،
عنوان و نام پدیدآور	: برنامه‌ریزی استراتژیک و عملیاتی در بیمارستان / مؤلف سعید حسین اوغلی، مرتضی ملک‌کنندی.
مشخصات نشر	: تهران: ماهتاب، ۱۳۹۴.
مشخصات ظاهری	: ۱۱۲ ص.: مصور (رنگی)؛ ۵/۱۴ × ۵/۲۱ س.م.
بک	: ۱۲۰۰۰ ریال: 3-73-964-7809-978
وضعیت فهرست نویسی	: فیا
داشته	: کتابنامه.
موضوع	: برنامه‌ریزی راهبردی
موضوع	: برنامه‌ریزی
شناسه داده	: ملک‌کنندی، مرتضی، ۱۳۴۵ -
رده‌بندی کنگره	: HD۲۸/۳۰: ج ۴۷ ب ۴ ۱۳۹۴
رده‌بندی دیویی	: ۶۵۸/۴۰۱۱
شماره کتابشناسی ملی	: ۴۰۴۰۴۷۴

عنوان	: برنامه‌ریزی استراتژیک و عملیاتی در بیمارستان
تالیف	: سعید حسین اوغلی، دکتر مرتضی ملک‌کنندی
ناشر	: ماهتاب
تیراژ	: 500 نسخه
طراحی روی جلد	: مینا حکمت
قیمت	: 120000 ریال
چاپ اول	: 1394:
شابک	: 3-73-964-7809-978

فهرست مطالب :

9..... مقدمه

فصل اول: درآمدی بر برنامه ریزی

11..... تعریف برنامه ریزی

13..... تاریخچه برنامه ریزی

14..... دوره محاسباتی

15..... دوره بازار گرایان

16..... دوره فراصنعتی

17..... گرایش ارتجاعی

18..... گرایش غیر فعال

18..... گرایش فعال

19..... گرایش تعاملی

20..... ویژگی های یک برنامه خوب

22..... اهداف شش گانه برنامه ریزی در سازمان

23..... فلسفه و ضرورت برنامه ریزی

- 23.....فراگرد برنامه ریزی
- 24.....انواع روش های برنامه ریزی
- 25.....برنامه ریزی روستایی
- 25.....برنامه ریزی شهری
- 25.....برنامه ریزی منطقه ای
- 25.....برنامه ریزی ملی یا کشوری
- 25.....برنامه ریزی بین المللی
- 26.....انواع برنامه ریزی از نظر سینه زمان
- 26.....انواع برنامه ریزی به لحاظ اهداف
- 27.....انواع روش های برنامه ریزی

فصل دوم: برنامه ریزی استراتژیک

- 29.....چرا برنامه ریزی استراتژیک
- 31.....تعریف استراتژی
- 32.....افق زمانی برنامه ریزی استراتژیک
- 33.....مدل برنامه ریزی استراتژیک

- 34.....مراحل برنامه ریزی استراتژیک
- 35.....اجزاء فرایندهای مدیریت استراتژیک
- 47.....مدل های برنامه ی استراتژیک
- 48.....فرایندهای عمومی برنامه ریزی استراتژیک
- 49.....معنی تحلیل SWOT
- 50.....نحوه طراحی جدول EFE
- 55.....نحوه طراحی جدول IFE
- 60.....نارسایی های SWOT
- 62.....جدول مدل SWOT
- 65.....تعیین موضوعات استراتژیک و استراتژی
- 66.....اهداف اختصاصی

فصل سوم: برنامه ریزی عملیاتی

- 69.....برنامه ریزی عملیاتی
- 70.....گام های تدوین برنامه ریزی عملیاتی
- 74.....بارش افکار

- 77..... شبکه علیت
- 83..... ماتریکس تصمیم گیری
- 85..... ماتریکس انتخاب
- 86..... ماتریکس انتخاب نهایی
- 88..... هدف گذار
- 90..... نمونه از اهداف اختصاصی
- 92..... استراتژی
- 98..... بودجه ریزی عملیاتی
- 102..... جدول گانت Gantt chart
- 109..... منابع

مقدمه:

در سال های اخیر شاهد تغییر سیستم ارزیابی بیمارستان به شکل کشوری و با عنوان اعتبار بخشی بوده ایم. با ورود سنجه های اعتبار بخشی به بیمارستان ها مدیران بر آن شدند تا ساختار کلی بیمارستان را مطابق با سنجه های اعتبار بخشی تغییر دهند. یکی از مواردی که شاید منجر به عدم پیشرفت و گام به گام شدن با این سیستم ارزیابی، گردیده است، عدم وجود راهنمایی کافی می باشد. در این مجموعه سعی شده مطالب مختلف و متنوعی را در ارتباط با نحوه برنامه ریزی استراتژیک و عملیاتی نه یکی از معیارهای مهم سنجه های ارزیابی و اعتبار بخشی می باشد جمع آوری و مثالی باین بینی در بیمارستان شرح داده شود.

امید هست مجموعه حاضر که به صورت تجربی در بیمارستان به اجرا درآمده است راهنمایی مفید و کارگشا باشد. این سامانه در مجموعه های بعدی به مباحث دیگری در این باره پرداخته خواهد شد.