

تحلیل نتایج ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی

اسفند ماه در سال ۱۳۹۱

معاونت توسعه مدیریت و منابع انسانی

دفتر منابع انسانی و تحول اداری

آبان ماه ۹۲

عنوان و نام پدیدآور: تحلیل نتایج ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی استان تهران در سال ۱۳۹۱ / تهیه‌کنندگان جواد وکیلی ... [آودینگران]؛ مدیر اجرایی اکبر هوشمند، ناصر آذریفر؛ [برای] معاونت توسعه مدیریت و منابع انسانی، دفتر منابع انسانی و تحول اداری [استانداری تهران] .

مشخصات نشر: تهران: فاطرننگار، ۱۳۹۲.

مشخصات ظاهری: ۴۱۷ ص: مصور، جدول، نمودار .

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۹۳۷۵۸-۵-۱

وضعیت فهرست نویسی: فیپا

داشت: تهیه‌کنندگان جواد وکیلی، الهام خدنگ، بهناز باغ‌خانی، سمیه محرابی.

موضوع: سازمان‌های دولتی - ایران - تهران (استان) - ارزشیابی

سهم افزوده: وکیلی، جواد، ۱۳۴۶ -

شناسه افزوده: استانداری تهران. دفتر منابع انسانی و تحول اداری

رده بندی گره: ۱۳۹۲ ت ۹۳ / JS۷۴۶۹

رده بندی دیویی: ۳۵۲/۰۱۲

شماره کتابشناسی ملی: ۲۴۰۹۵۳



۱۰۸۲۲

انتشارات فاطر نگار



وزارت کشور

استانداری تهران

معاونت توسعه مدیریت و منابع انسانی

تحلیل نتایج ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی استان تهران در سال ۱۳۹۱

مدیر اجرایی: اکبر هوشمند، ناصر آذریفر

تهیه‌کنندگان: جواد وکیلی، الهام خدنگ، بهناز باغ‌خانی، سمیه محرابی

ناظر چاپ: اداره روابط عمومی و امور بین‌الملل استانداری تهران

مجری طرح: دفتر منابع انسانی و تحول اداری

طراح جلد: فرزاد قهرمانی

تیراژ: ۱۰۰ جلد

نوبت چاپ: اول

تاریخ انتشار: آبان ماه ۹۲

ناشر: انتشارات فاطرننگار

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۹۳۷۵۸-۵-۱

غیرقابل فروش

آدرس وب سایت: www.ostan-th.ir

نشانی: بلوار آفریقا، بلوار دادمان، جنب وزارت راه و شهرسازی

دفتر منابع انسانی و تحول اداری - تلفن: ۸۸۲۰۲۱۹۲

۷	پیشگفتار
۸	مقدمه
۹	فصل اول: مبانی نظری
۳۱	فصل دوم : نحوه ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی در استان تهران
۳۷	فصل سوم : وضعیت ارزیابی عملکرد به تفکیک دستگاه‌های اجرایی در استان تهران
	<u>واحدهای استانی وزارتخانه ها و موسسات مستقل وابسته به ریاست جمهوری</u>
۳۹	۱- دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی
۴۶	۲- سازمان صنعت، معدن و تجارت استان تهران
۵۳	۳- اداره کل بهداشت و امور ایثارگران تهران بزرگ
۵۸	۴- اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تهران
۶۴	۵- اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران شهرستان‌های استان تهران
۶۹	۶- دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران
۷۶	۷- اداره کل آموزش و پرورش شهرستان تهران
۸۸	۸- دانشگاه الزهراء(س)
۹۵	۹- سازمان جهاد کشاورزی استان تهران
۱۰۲	۱۰- اداره کل فرودگاه بین المللی امام خمینی (س)
۱۰۶	۱۱- اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان تهران
۱۱۰	۱۲- اداره کل آموزش و پرورش شهرستان‌های استان تهران
۱۲۴	۱۳- اداره کل راه و شهرسازی استان تهران
۱۳۳	۱۴- اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران
۱۳۹	۱۵- اداره کل پزشکی قانونی استان تهران
۱۴۱	۱۶- اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران
۱۴۷	۱۷- اداره کل فرودگاه های بین المللی مهرآباد
۱۵۷	۱۸- اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران
۱۶۴	۱۹- اداره کل ورزش و جوانان استان تهران
۱۶۸	۲۰- دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی
	<u>واحدهای استانی موسسات و سازمان‌های وابسته</u>
۱۷۲	۱- اداره کل ثبت احوال استان تهران
۱۷۶	۲- اداره کل زندانها و اقدامات تامینی و تربیتی استان تهران

۱۸۱	۳- اداره کل تامین اجتماعی غرب تهران بزرگ
۱۸۵	۴- اداره کل نوسازی و تجهیز مدارس استان تهران
۱۸۹	۵- اداره کل بازنشستگی استان تهران
۱۹۳	۶- اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان تهران
۱۹۷	۷- اداره کل دامپزشکی استان تهران
۲۰۱	۸- اداره کل بیمه سلامت استان تهران
۲۰۶	۹- اداره کل بهزیستی استان تهران
۲۱۱	۱۰- اداره کل حمل و نقل و پایانه های استان تهران
۲۱۵	۱- امور مالیاتی استان تهران
۲۲۰	۱- مدیریت امور عشایر استان تهران
۲۲۴	۳- اداره کل تعاون اجتماعی شرق تهران بزرگ
۲۲۸	۱۴- اداره کل هواشناسی استان تهران
۲۳۶	۱۵- اداره کل راه های استان تهران
۲۴۲	۱۶- اداره کل ثبت اسناد و املاک استان تهران
۲۴۶	۱۷- اداره کل کمیته امداد امام خمینی استان تهران
۲۵۱	۱۸- اداره کل گمرک تهران
۲۵۶	۱۹- اداره کل اوقاف و امور خیریه استان تهران
۲۶۱	۲۰- اداره کل ثبت اسناد و املاک استان تهران
۲۶۸	۲۱- اداره کل گمرک امام خمینی
۲۷۳	۲۲- امور مالیاتی شهر تهران
۲۷۸	۲۳- اداره کل تبلیغات اسلامی استان تهران
۲۸۴	۲۴- اداره کل تعاون روستایی استان تهران
۲۸۹	۲۵- اداره کل منابع طبیعی استان تهران
۲۹۴	۲۶- مدیریت حج و زیارت استان تهران
	<u>واحدهای استانی شرکت های دولتی</u>
۲۹۹	۱- شرکت برق منطقه ای تهران
۳۰۳	۲- شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ
۳۰۷	۳- اداره کل پست استان تهران
۳۱۱	۴- شرکت آب و فاضلاب استان تهران
۳۱۵	۵- شرکت پخش فرآورده های نفتی منطقه تهران
۳۲۰	۶- شرکت گاز استان تهران
۳۲۴	۷- شرکت آب و فاضلاب روستایی استان تهران

۳۲۹	۸- شرکت توزیع نیروی برق نواحی استان تهران
۳۳۳	۹- شرکت عمران شهر جدید پرند
۳۳۸	۱۰- شرکت عمران شهر جدید پردیس
۳۴۳	۱۱- شرکت آب منطقه ای
۳۴۹	فصل چهارم : نتایج کلی ارزیابی عملکرد در سطح استان تهران
۳۷۳	پیوستها

پیشگفتار

ارزیابی عملکرد ابزاری است که به سازمان‌ها کمک می‌کند تا در راه رشد و پویایی، علاوه بر تعیین موقعیت فعلی خود و جایگاه مورد نظر، چگونگی حرکت از وضعیت فعلی به وضعیت مطلوب را مورد بازنگری قرار دهند. بنابراین هیچ سازمانی در هیچ سطح و موقعیتی نمی‌تواند خود را بی‌نیاز از ارزیابی بداند. در استان تهران نیز دستگاه‌های اجرایی با ارزیابی عملکرد خود در مقاطع زمانی مختلف و از دیدگاه‌های متفاوت می‌توانند تصمیمات خود را دورنگرانه و مطمئن‌تر اتخاذ نمایند.

دوره ارزیابی‌های به عمل آمده از سوی دستگاه‌های اجرایی، ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی استان تهران به منظور ارتقای عملکرد استان، هر ساله از سوی استانداری تهران انجام می‌شود. استان تهران به هر می‌رسد تقدیر از برترین‌های ارزیابی در قالب جشنواره شهید رجایی، می‌تواند بهتر جایگاه برای معرفی الگوهای برگزیده خدمت و ایجاد محیط رقابتی در ارتقای عملکرد باشد.

امید است نتایج حاصل از خدمت‌گزاران ملت را یاری نماید تا بتوانیم با تشریک مساعی، همدلی و سرلوحه قراردادن منافع مردم، نظم رهبری بیش از پیش زمینه‌های لازم برای تحقق اهداف اساسی کشور از جمله مهرورزی، عدالت گستری و خدمت به بندگان خدا را فراهم آورده و در این راستا خستگی را خسته کنیم و هرگز از یادمان نبرد که فرصت خدمت به خلق خدا که بارزترین جنبه اجتماعی عبادت است، همیشه دست نمی‌ماند. ما باید از یک سو خواهان درک صحیح از جایگاه خود و از سوی دیگر خواهان توفیق خدمتگزاران بی‌منت از سوی خداوند منان باشیم.

در پایان بر خود واجب می‌دانم از زحمات تمامی همکاران در ستاد جشنواره شهید رجایی استان و دبیرخانه ستاد اجرایی که در انجام هر چه بهتر ارزیابی عملکرد واحدهای استانی تلاش کرده‌اند، قدردانی نمایم.

نصرا... ابراهیمی

معاون توسعه مدیریت و منابع استان

و جانشین رییس ستاد شانزدهمین جشنواره شهید رجایی

تحولات و پیشرفت‌های شگرف به وجود آمده در علوم، فنون و تکنولوژی، عصر اخیر را خواسته و ناخواسته در برنامه‌ریزی و مدیریت دچار پیچیدگی کرده است. به گونه‌ای که فقدان نظام ارزیابی در ابعاد مختلف سازمان، مانند ارزیابی اهداف، استراتژی‌ها و نتایج حاصل موجب عدم تحقق اهداف تعیین شده گردیده است و یکی از علایم بیماری‌های مرسوم سازمانی قلمداد می‌گردد. بنابراین توسعه، رشد و پایداری در عرصه رقابتی امروز منوط به استقرار سیستم مدیریت عملکردی دقیق در سازمان‌هاست، که سیاست‌گذاران و مدیران ارشد در قالب و چارچوب تعیین شده‌ی آن بتوانند کارایی و اثربخشی برنامه‌های سازمان، فرایندها و منابع انسانی خود را مورد سنجش قرار دهند. هرچند سازمان‌های کارا به جمع‌آوری و تحلیل داده‌ها بسنده نکرده و از جمع‌آوری داده‌ها برای بهبود مستمر سازمان، تحقق رسالت‌ها و استراتژی‌ها استفاده می‌کنند.

در این مسیر در سالهای اخیر مدیریت عملکرد به عنوان یکی از راهبردهای توسعه و توانمندسازی منابع انسانی به نتیجه بهبود بهروری نیروی کار و به تبع آن، ارتقای سازمان به شمار می‌رود.

با همین توجیه، این نداری تهران با توجه به رسالت خود و به عنوان دستگاه حاکمیتی- تخصصی در سطح استان و در جنبه به منظور دستیابی به نتایج حاصل از ارزیابی عملکرد در ارتقای جایگاه عملکردی استان، بدین شانزدهم سال متوالی اقدام به ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی با همکاری خود دستگاه‌ها، در سال ۱۳۹۵ نمود.

مجموعه‌ی حاضر در راستای کمک به تحقق اهداف فوق و بهره‌مندی دستگاه‌های اجرایی و سایر حوزه‌های ذی‌نفع از نتایج ارزیابی فاعل‌الذکر تهران و تدوین شده است.

امید است استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه‌های اجرایی استان، ابزاری موثر برای بررسی میزان تحقق اهداف پیش‌بینی شده، بهبود مستمر کیفیت، ارتقای رضایتمندی مشتری و شهروندان و عملکرد سازمان و مدیریت و کارکنان در دستگاه‌های اجرایی باشد و در نهایت، منجر به هوشمندی سیستم و برانگیختن افراد در جهت رفتار مطلوب سازمان گردد.

در پایان لازم می‌دانم از مدیران و کارشناسان دستگاه‌های اجرایی، همکارانم در کمیته‌ی ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی استان مستقر در این دفتر که تحقق این امر را با همکاری مناسب و قابل تقدیر خود تسهیل نمودند، قدردانی نمایم.

اکبر هوشمند

مدیرکل دفتر منابع انسانی و تحول اداری و

دبیر ستاد شانزدهمین جشنواره شهید رجایی استان تهران