

جامعه‌شناسی تحلفات اداری

ورامی پشگری آن

نویسنده و پژوهشگر:

دکتر مهران سهراب زاده

استادیار دانشگاه کاشان

سرشناسه	سهرابزاده، مهراڻ، ۱۳۳۲ -
عنوان و نام پديدآور	جامعه‌شناسي تخلفات اداري و راه‌هاي پيشگيري از آن؛ مهراڻ سهرابزاده
مشخصات نشر	تهران: سخنوران، ۱۳۹۲.
مشخصات ظاهري	۱۹۴ ص
شابک	۹۷۸-۶۰۰-۶۹۷۵-۴۴-۳ ريال ۸۵۰۰۰
وبسيت فهرست‌نوبي	فيبا
موضوع	تخلفات اداري - جرائم شغلي - ايران - پيشگيري
رده بندي کنگره	۱۳۹۲ ۳۱۳ ت / ۴۴۸۲ KMH
رده بندي ديويي	۳۴۵/۵۵۰۲۳۲
زباني	۳۳۱۰۵۶۴



کلزگر شمالي، بډازادو، برون، شماره ۱۴۰۷، طبقه اول

تلفن: ۰۹۱۹۳۶۱۶۶۱۳ - ۶۶۳۱۶۳۰۶

Sokhanvaran_pub@yahoo. Com



جامعه‌شناسي تخلفات اداري و راه‌هاي پيشگيري از آن

مؤلف: مهراڻ سهرابزاده	✎	تهران: سخنوران
چاپ اول: ۱۳۹۲	✎	حروفچيني و صفحه‌آرايي: سخنوران
شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه	✎	ليتوگرافي، چاپ و صحافي: فرسيما
طراح جلد: مهدي محمودي	✎	تلفن مرکز بخشي: ۰۹۱۹۳۶۱۶۶۱۳
قيمت: ۸۵۰۰۰ ريال	✎	۹۷۸-۶۰۰-۶۹۷۵-۴۴-۳

حق چاپ محفوظ است.

مقدمه

پدیده تخلف و کج رفتاری همواره در تزامن با حیات اجتماعی تهدیدی جدی برای جوامع بشری به شمار می رفته است. تخلف پدیده‌ای است که کرامت انسانی را تحقیر نموده، نظم اداری و انضباط مالی را تهدید می کند. از سوی دیگر استعدادهای توانایی‌ها، امکانات و سرمایه‌های کشور را ضایع و باورها و ارزش‌های انسانی و اسلامی را محدود می سازد. در نتیجه عدالت رنگ می بازد و فقر رخ می گشاید. تحقیق حاضر با هدف شناسایی ریشه‌های تخلفات اداری و راهکارهای غلبه بر آنها طراحی گردید. در این پژوهش از روش‌های کیفی در کنار تکنیک‌های مختلف کمی، از قبیل مصاحبه با متخلفین اسبق، تجزیه و تحلیل آماری اسناد، مصاحبه با کارشناسان و نخبگان و سرانجام طرح پرسشنامه، جمع آوری و تحلیل اطلاعات نیز استفاده شده است.

نتایج تحقیق بیانگر آن است که در مجموع ۴ دسته از عوامل از جمله: عوامل سازمانی،

مدیریتی، محیطی و فردی در بروز و ظهور تَخَلُّفات دخیل می‌باشند. در حوزه عوامل فردی یا شخصی نکاتی از قبیل؛ اعتیاد فرد، روحیهٔ پرخاشگری و ناسازگاری، ضعف اعتقادی و اخلاقی، ناآگاهی و بی‌اطلاعی از تَخَلُّف و پیامدهای آن، بی‌انضباطی و عرف تلقی کردن تَخَلُّف، برجستگی دارند. در حوزه محیطی که عموماً به عواملی خارج از سازمان بازمی‌گردد، می‌توان به نقش مؤثر خرده فرهنگ‌های بومی و محلی در توجیه اعمال خلاف، اشاره نمود.

مهران سهراب‌زاده

تابستان ۱۳۹۲

www.ketab.ir

فهرست مطالب

مقدمه	۵
فصل اول	۹
کلیات	۹
۱-۱. اهمیت مسئله تخلف اداری	۱۰
۱-۲. اهداف جامعه‌شناسی تخلفات اداری	۱۲
۱-۳. نگاهی به مطالعات نظری	۱۳
۱-۴. تجربیات پیش‌رو	۳۰
۱-۵. راهکارهای پیشگیری و مقابله با فساد و تخلفات اداری	۳۷
۱-۶. راهکارهای پیشگیری و مقابله با فساد در نظام اداری کشور	۳۹
۱-۷. موانع و محدودیت‌های سازمان‌های نظارتی	۴۳
۱-۸. موانع و محدودیت‌های نظارتی فرا سازمانی	۴۹
۱-۹. نگاهی به روش‌های مطالعه موضوعات سازمانی	۵۱
فصل دوم	۵۵
مطالعه آمار تخلفات	۵۵
۲-۱. مقدمه	۵۶
۲-۲. مطالعه آمار تخلفات	۵۶
۲-۳. مصاحبه با کارکنان خاکی سازمان برای تبیین علل و عوامل وقوع تخلفات	۶۱
۲-۴. جمع‌بندی مصاحبه با مدیران و کارشناسان	۶۸
فصل سوم	۷۵
مدل سازی تخلفات	۷۵
۳-۱. مقدمه	۷۶
۳-۲. تقسیم‌بندی عوامل بروز تخلفات	۷۶

۳-۳.	سطوح تاثیر گذاری عوامل	۷۶
۴-۳.	تقسیم بندی دوگانه متغیرها	۷۷
۵-۳.	استخراج گویه‌ها و پرسش‌ها از نتایج مدل‌سازی	۱۰۱
۱۰۵	فصل چهارم	
۱۰۵	استخراج، تحلیل نتایج و ارایه مدل نظری	
۱-۴.	توصیف نتایج	۱۰۶
۲-۴.	استنباط از نتایج	۱۶۵
۱۷۱	فصل پنجم	
۱۷۱	جمع‌بندی و ارایه پیشنهاد	
۱-۵.	مقدمه	۱۷۲
۲-۵.	اشکال علمی سنجش افکار عمومی	۱۷۴
۳-۵.	مقایسه پیشنهادات مدیران و کارشناسان	۱۷۵
۴-۵.	الگو سازی در مورد مراکز کم تخلف	۱۸۰
۵-۵.	مدل نظری برآمده از نتایج مطالعه	۱۸۱
۶-۵.	پیشنهادهای برای مطالعات آتی	۱۸۷
۱۸۹	فهرست واژگان (نمایه)	
۱۹۵	منابع	