

مدیریت بحران و سیستم فرماندهی حادثه در بیمارستان (HICS)

به انستیتوم سبانهی هشدار سریع بیمارستان
قابل استفاده برای بیمارستان‌ها، مراکز بهداشتی - درمانی
و سایر سازمان‌ها ارائه دهنده خدمات درمانی

مؤلفان

حسین شهداد

مهدیه پودینه مقدم

عزیز شهرکی واحد

اعضای هیات علمی دانشگاه علوم پزشکی زابل

دکتر محمد جواد مرادیان

دانشجوی دکتری سلامت در بلایا و فوریت‌ها، دیارتمان بهداشت
عمومی بلایا، دانشکده بهداشت دانشگاه علوم پزشکی تهران

عنوان و نام پدیدآور:	مدیریت بحران و سیستم فرماندهی حادثه در بیمارستان (HICS)
مشخصات نشر:	تهران: انتشارات حیدری، ۱۳۹۳.
مشخصات ظاهری:	۱۴۴ص.
شابک:	۹۷۸-۶۰۰-۶۹۷۱-۴۲-۱
وضعیت فهرست نویسی:	فیبای مختصر
آدرس:	این مدرک در آدرس http://opac.nlai.ir قابل دسترسی است.
یادداشت:	مولفان حسین شهدادی، مهدیه بودینه مقدم، عزیز شهرکی واحد، محمدجواد مرادیان.
تناوبه افزودن:	شهدادی، حسین، ۱۳۵۶-.
شماره کتابخانه‌ای:	۳۵۶۴۷۱۰۰
عنوان و نام پدیدآور:	مدیریت بحران و سیستم فرماندهی حادثه در بیمارستان (HICS)
مشخصات نشر:	تهران: انتشارات حیدری، ۱۳۹۳.
مشخصات ظاهری:	۱۴۴ص.

این اثر، مسئولان حمایت از مؤلفان و مصنفان و هنرمندان مصوب
۱۳۴۸ ت.، پس از تصویب هیأت مدیره وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی، مجوز
(ناشر)، منتشر یا پخش کلیه اش در پیگرد قانونی قرار خواهد گرفت.



نشر حیدری

ناشر کتب علوم پزشکی

- مدیریت بحران و سیستم فرماندهی حادثه در بیمارستان (HICS)
- مؤلف: حسین شهدادی، مهدیه بودینه مقدم، عزیز شهرکی واحد، محمدجواد مرادیان
- ناشر: انتشارات حیدری
- توبه و سال چاپ: اول - ۱۳۹۳
- شماره نسخه: ۱۰۰
- جلد و جلد دوم و نقش
- بهاء: توبه
- شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۶۹۷۱-۴۲-۱

مراکز پخش:

دفتر مرکزی: خیابان انقلاب، خیابان ۱۲ فروردین، خیابان شهدای زاندارمری غربی، پلاک ۱۰، پست، پلاک ۱۲۴، طبقه اول، واحد ۲ | تلفن: ۶۶۹۷۶۴۹۹ | ۶۶۹۷۶۶۷۸
فروشگاه ۱: خیابان انقلاب، روبروی دانشگاه، پاساژ فروزنده، طبقه همکف، پلاک ۲۲۳ | تلفن: ۸۹۴۷
فروشگاه ۲: قلعهک، خیابان زرکند، دانشگاه آزاد اسلامی، کتابفروشی دانشگاه | تلفن: ۲۲۶۲۲۶-۵
فروشگاه ۳: اراک، خیابان دکتر حسینی، فروشگاه نشر حیدری | تلفن: ۲۲۳۲۸۸۳-۸۶۱
و کتابفروشی‌های معتبر سراسر کشور

به نام خداوند بخشنده و مهربان

پیشگفتار

ایلامی گرانهاترین هدیه الهی است که خداوند، رایگان به بشر ارزانی کرده است و انسان سائل مجبور توسعه و توسعه هر کشور در گرو خلاقیت‌ها، توانمندی‌ها و کارایی زنان، مردان، دانش‌آموزان، جوانان، سالمندان و کودکان کشور است. میهن اسلامی‌مان برای آبادانی نیازمند دستان توانگر کارکنان سخت‌کوش بهداشت و درمان و در ابعاد گسترده‌تر تمامی اتحاد مردم است. امروزه مدیریت و رسیدگی به مصدومان و قربانیان سوانح و حوادث غیرمترقبه از اهمیت فزاینده‌ای برخوردار است. آگاهی و نیروی اثر قواعد و اصول علمی مدیریت بحران و سیستم فرماندهی حادثه می‌باشد.

آمار و ارقام نشان می‌دهد که کشورهای توسعه یافته به موفقیت‌های بزرگی در زمینه مدیریت بحران و همچنین پیشرفت‌های زیادی در زمینه آمادگی و مقابله با حوادث غیرمترقبه رسیده‌اند. مدیریت صحیح بر بحران‌ها به‌طور چشمگیری در کاهش میزان اثرات و تبعات ناشی از آن بالطبع در کنترل خسارات و تلفات انسانی تأثیرگذار است. به‌طور کلی بیمارستان‌ها در زمان وقوع بحران بایستی دارای برنامه دقیق و زمان‌بندی‌شده‌ای جهت مقابله با شرایط غیر مترقبه و اختلالات باشند. روش‌های کافی، به‌صورت نظری و عملی را در این خصوص در نظر گیرند چرا که وجود یک برنامه منظم مدیریت بیمارستان به هنگام رویارویی با بحران به‌گونه‌ای که وظایف و مسئولیت‌های افراد مختلف را به هنگام وقوع بحران در محیط بیمارستان مشخص نماید، الزامی است. با توجه به آسیب‌پذیر بودن کشور ما در برابر حوادث غیرمترقبه طبیعی، لزوم دانش مدیریت بحران برای همگان امری ضروری به‌نظر می‌رسد. امیدوارم نگارش این کتاب به‌شکلی آسان و اولیه جهت آشنایی با مدیریت بحران و سیستم فرماندهی حادثه در بیمارستان باشد.

مؤلفین

فهرست مندرجات

فصل ۱: مدیریت بحران

۱۰	بحران
۱۰	مفهوم بحران
۱۰	تعریف
۱۰	تعریف آسیب سرخ از بحران
۱۱	اهمیت موضوع مدیریت بحران
۱۱	انواع بحران
۱۱	بحران‌های ناشی از حوادث غیر مترقبه
۱۴	طبقه‌بندی بحران بر مبنای وقوع زمانی
۱۵	مقایسه بحران با سایر تارگت‌های تدریجی
۱۶	بیماری‌های واگیر
۱۶	مدیریت بحران
۱۸	مقررات در زمینه حوادث و سوانح غیر مترقبه
۲۰	اهداف کلی مدیریت بحران
۲۳	بخش‌های تأثیر گذار در مدیریت بحران
۲۴	چرخه مدیریت بحران
۳۱	مسئولیت‌های هماهنگ کننده خدمات سلامتی
۳۸	اهداف آرمانی در مدیریت حوادث غیر مترقبه
۳۹	اثرات بحران بر سلامت جامعه
۴۰	تیم مدیریت بحران
۴۱	اتفاق بحران
۴۳	ارزیابی بحران
۴۵	اصل همکاری در برنامه‌ریزی بحران
۴۶	مدیریت بیمارستان در حوادث غیر مترقبه
۴۸	مراحل اجرایی برنامه حوادث غیر مترقبه

فصل ۲: سیستم فرماندهی سوانح

۵۱	سیستم فرماندهی سوانح
۵۱	تاریخچه
۵۵	سیستم فرماندهی سوانح
۵۸	اصول ICS

فصل ۳: سیستم فرماندهی حادثه در بیمارستان

۶۲	ضرورت سیستم فرماندهی حادثه در بیمارستان
۶۴	اثرات حادثه غیرمترقبه بر بیمارستان
۶۵	طبقه‌بندی حوادث در برنامه‌ی مقابله با حوادث غیرمترقبه بیمارستانی
۶۶	نمایش HICS و اصول آن
۶۸	نمایش HICS
۷۲	مقابله با حوادث غیرمترقبه
۷۲	منع شدن سیستم
۷۲	فعال شدن سیستم
۷۴	استقرار نیروی فرماندهی بحران بیمارستانی
۷۵	ارزیابی ظرفیت بیمارستان
۷۵	ارتباطات
۷۵	تجهیزات
۷۶	تربیان بیمارستانی
۷۸	آمادگی بیمارستان در بحران
۸۰	آمادگی بخش‌های بیمارستانی در بحران
۸۳	انتقال و تخلیه بیمارستان
۸۴	عوامل مؤثر بر تخلیه بیمارستان
۸۵	ترافیک
۸۶	ارتباطات
۸۷	امنیت
۸۸	آموزش
۸۹	واحد تدارکات
۹۱	مواد غذایی در بحران
۹۳	نیروی انسانی
۹۴	فرمانده و چهار زیرمجموعه اصلی
۹۷	قسمت عملیات
۱۰۱	قسمت پشتیبانی (لجستیک)
۱۰۱	قسمت امور مالی - اداری
۱۰۳	روش‌های شناسایی پرسنل فرمانده حادثه
۱۰۵	وظایف و مسئولیت‌ها پرسنل فرماندهی حادثه
۱۰۸	وظایف مسئولین و واحدهای بیمارستانی در بحران

۱۱۷.....	وظایف سوپروایزر کتیک در زمان بحران.....
۱۱۸.....	بخش پشتیبانی و اداری.....
۱۴۰.....	بخش عملیات و برنامه‌ریزی.....
۱۴۱.....	بخش پشتیبانی.....

فصل ۴: سامانه هشدار در بیمارستان

۱۲۴.....	اصول آمادگی بیمارستان در ارائه خدمات در زمان هشدار اولیه.....
۱۲۴.....	انتهای هشدار سریع بیمارستان.....
۱۲۵.....	لزومات داشتن سامانه‌ی هشدار سریع بیمارستان.....
۱۲۵.....	مراحل تدوین سامانه هشدار سریع.....
۱۲۷.....	نکات هشدار سریع بیمارستان.....
۱۲۸.....	ارزیابی آمادگی بیمارستانها.....
۱۳۳.....	چک لیست آمادگی بیمارستان در مقابله با حوادث غیر مترقبه.....
۱۴۱.....	منابع.....