

**تأثیر مجتمع های آموزشی و پرورشی روستایی بر
کیفیت آموزش مدارس**

www.ketab.ir

نویسنده:

مریم شریف زاده

سرشناسه : شریفزاده، مریم، ۱۳۶۰ -
 عنوان و نام پدیدآور : تاثیر مجتمع‌های آموزشی و پرورشی روستایی بر کیفیت آموزش مدارس/
 نویسنده مریم شریفزاده.
 مشخصات نشر : تهران: شاپرک سرخ، ۱۳۹۴.
 مشخصات ظاهری : ۹۴ ص.: جدول.
 شابک : ۱۲۰۰۰۰ ریال: 7-32-8039-600-978
 وضعیت فهرست : فیا
 نویسی
 یادداشت : کتابنامه: ص. ۸۶ - ۹۴.
 موضوع : مدرسه‌ها -- مدیریت و سازماندهی
 موضوع : کیفیت فراگیر در آموزش و پرورش
 موضوع : آموزش روستایی -- ایران
 رده بندی کنگره : ۱۳۹۴ ش ۲۴/۵/۲ LB۲۸۰۵
 رده بندی دیویی : ۳۷۱/۲
 شماره : ۴۰۷۵۳۲۹
 کتابشناسی ملی

عنوان: تاثیر مجتمع‌های آموزشی و پرورشی روستایی بر کیفیت آموزش مدارس

نویسنده : مریم شریفزاده

نوبت چاپ: اول بهار ۱۳۹۵

ناشر : شاپرک سرخ

چاپ و صحافی: شاپرک

شمارگان : ۱۰۰۰

قیمت : ۱۲۰۰۰ تومان

شماره شابک: ۷-۳۲-۳۹-۸۰۳۹-۶۰۰-۹۷۸

انتشارات شاپرک سرخ: تهران، میدان انقلاب اسلامی، ابتدای خیابان آزادی، کوچه

شهید جنتی، پلاک ۲۴ واحد ۱

۰۹۱۲-۲۱۴۴۶۰۰

۰۲۱-۶۶۹۳۳۷۴۶

www.shaparac.com

عنوان	صفحه
مقدمه	۹
تعاریف مفهومی متغیرها	۱۹
تعاریف عملیاتی متغیرها	۲۱
مبانی نظری	۲۴
پیشینه تحقیقاتی	۲۷
اصول تشکیل مدارس خوشه ای (مجتمع ها)	۴۵
خدمات باکیفیت و رضایتمندی مشتریان	۵۰
مدل های کیفیت خدمات	۵۰
مدل سروکوال	۵۱
محدودیت های مدل سروکوال	۵۵
مدل رضایت مشتری در سوئد (مدل فورنل)	۵۵
مدل شاخص رضایت مشتری در آمریکا ISCI	۵۶
مدل رضایت مشتری در اروپا	۵۷
مدل کانو	۵۷
مدل سوئیس SWICS	۵۸
مدل ملی رضایت مشتری مالزی MCSI	۵۹

- کیفیت آموزشی در مجتمعهای آموزشی ۶۰
- مدیریت زمان یا بهره‌گیری بهینه از وقت ۶۲
- توانمندسازی معلمان تمام مقاطع تحصیلی به روشهای جدید آموزشی ۶۴
- ارتقای فعالیتهای پژوهشی در قالب تیمهای مختلف ۶۸
- سازماندهی گروههای منسجم در سازمان های آموزشی ۷۱
- منابع: ۸۶

مقدمه

بهسازی نظام های آموزشی از دیر باز موضوعی چالش برانگیز برای صاحب نظران دانش مدیریت آموزشی و مدیران اجرایی در حوزه آموزش و پرورش به شمار آمده است. به ویژه در دهه های اخیر با گسترش فزاینده سازمان های آموزشی در همه جوامع، موضوع کارآمدسازی آن ها بیش از پیش مورد توجه بود و توسعه و اصلاح نظام های آموزشی با استفاده از شیوه های مختلف در شمار نیازهای اساسی اغلب جوامع قرار گرفته است. بازنگری و بهبود برنامه های آموزشی و پرورشی، توسعه دانش و مهارت نیروی انسانی و اصلاح ساختار و تشکیلات و مدیریت آموزشی از جمله تدابیر و رویکرد های رایج اصلاح و کارآمدسازی سازمان های آموزشی می باشد. در رویکرد اصلاحی ساختار و تشکیلات، ترتیبات سازمانی مانند میزان تمرکز، رسمی سازی، دامنه و حدود اختیارات، سلسله مراتب و واحدهای اجرایی مورد نیاز برای تحقق هدف ها مورد مطالعه و بازنگری اساسی بهبود ارائه مدرسه در جهت ارائه خدمات مطلوبتر به دانش آموزان است.

همواره یکی از دغدغه های مهم وزارت آموزش و پرورش ارائه خدمات بهینه و باکیفیت مطلوب به بیش از ۱۹۶۲۶۷۶ دانش آموز دوره ابتدایی مناطق روستایی و عشایری کشور می باشد که این مهم با بهره گیری

۴۱۵۱۰ واحد آموزشی دولتی در قالب ۱۱۳۲۱۲ کلاس با همکاری ۱۱۰۴۷۷ نفر کارمند و ۱۴۷۵ نفر کارکنان خدماتی و بهره مندی از تلاش و خدمات آموزشی بی وقفه ۶۸۴۰۸ معلم، ۲۵۵۰۵ مدیر- آموزگار و ۱۰۵۱۵ مدیر (آمار وزارت آموزش و پرورش سال تحصیلی ۸۸-۸۷) انجام می شود. تعداد کم دانش آموز و پراکندگی مناطق روستایی و عشایری در کشور موجب شده است که "اولاً" امکانات زیادی از نظر فضا، تجهیزات و نیروی انسانی به کار گرفته شود و از سوی دیگر برای راهنمایی و ارتقای کیفیت آموزشی آن ها گروهی از همکاران آموزشی توانمند و باتجربه با عنوان معلم راهنمای روستایی و عشایری با شکاف فاون بسیج شوند.

لذا ضرورت ایجاب می نمود، تا وزارت آموزش و پرورش با استفاده از ظرفیت های موجود با اتحاد مکانیزم و روش هایی مناسب نسبت به رفع این مشکلات اقدام نماید. به همین منظور مدارس به تهیه این طرح (تأسیس مجتمع های آموزشی و پرورشی روستایی و عشایری در ابتدایی) گردید که انتظار می رود که با اجرایی شدن آن اهداف پیش بینی شده آن تحقق یابد.

آموزش و پرورش پایگاه بارآوری سرمایه های انسانی هر کشور است از طرفی نیز سرمایه انسانی از دیرباز در جوامع مختلف از اهمیت زیادی برخوردار می باشد زیرا استعداد و خلاقیت نهفته در انسان ها عامل بسیاری از تحولات و ابداعات می باشد. به عنوان مثال، توجه به سرمایه انسانی در

پیشرفت و توسعه اقتصادی تأثیرگذار خواهد بود زیرا در ورای هر پیشرفت اقتصادی، فکر و دانش انسان ها نهفته است.

در این راستا مدارس از مهم ترین سازمان های موجود در جوامع هستند، آن ها مأموریت های حساس و بااهمیتی را بر عهده گرفته اند که برای اجرای آن ها باید از توانایی های ویژه ای برخوردار باشند.

یکی از راهکارهای تواناسازی مدارس، ایجاد مجتمع های آموزشی پرورشی می باشد که زمینه های مهمی برای تمرکززدایی و اعطای اختیارات بیشتر به مدارس را فراهم می آید.

عقیده غالب در طراحی رازتقایی کیفی نظام های آموزشی این است که فرصت های بهینه، کارآمد و روبه آینده آموزش و یادگیری باید مورد نظر سیاست گذاران و رهبران آموزشی واقع شوند. این امر خصوصاً در هزاره سوم که با دانش های نوین مانند اقتصاد و تجارت دانش جامعه دانایی محور، نانو تکنولوژی و عصر مجازی و انفجار اطلاعات و مهم تر از همه عصر انفجار انتظار ملت ها همراه است و عصر مدیریت دانش آن را احاطه کرده است بیش تر نمود یافته است (جابری مقدم، خنیفر و عبدالحسینی، ۱۳۸۶). زیرا دانش همان قدرت است. این سخن فرانسیس بیکن^۱ از شاخص ترین دعاوی ظهور دنیای

^۱ . Francis Bacon

مدرن است. چند سده طول کشید تا الوین تافلر^۱ با تعبیر جا به جا شدن قدرت از عصر فناوری اطلاعات بحث کرد که در آن قدرت و ثروت ملل موکول و مبتنی بر سهم آن ها در تولید و مبادله دانش جهانی است (فرستخواه، ۱۳۸۷).

استلا و وودهاوت^۲، کیفیت دانش را موضوع احساس عمومی مشترکی در جهان به شدت رقابتی و برای کاهش عدم اطمینان دانسته اند (همان منبع).

مؤسسه های آموزشی هر کشور سازمان هایی هستند که به عنوان زیرسازنده های پیشرفت کشور در عرصه های گوناگون اشتها دارند. در واقع هر کشوری که به آموزش و پرورش ابعادی مضاعف بدهد می توان به توسعه پایدار در آن کشور امیدوار بود (پازارگاردی و بخاری، ۱۳۸۷).

متفکران مدیریت از جمله دراگر و ناسی معتقدند که چالش آینده مدیران نه فناوری است و نه اطلاعات، بلکه چالش آمده مدیران، نیروی انسانی است (فروغی ابری، نادری و ابراهیم پور، ۱۳۸۷).

^۱. Alvin Toffler

^۲. Stella & Woodhouse