

۴۷۳۰۳۶

سرمایه‌گذار:
دانشگاه

کنکور کارشناسی ارشد

اصول و مبانی مدیریت

ویژه رشته مهندسی فناوری و اطلاعات (IT)

مؤلف:

ارشد ایلی فر

فاطمه منصوری هانیس



انتشارات آزاده

● کلیه حقوق قانونی و شرعی برای ناشر محفوظ است.

● تکثیر تماماً یا قسمتی از این اثر به صورت حروفچینی، چاپ مجدد، چاپ افست، پلی‌کپی، فتوکپی و انواع دیگر چاپ ممنوع است.

● این اثر مشمول قانون حمایت از مؤلفان، مصنفان و هنرمندان مصوب سال ۱۳۴۸ است، هر کس تمام یا قسمتی از این اثر را بدون اجازه ناشر، نشر، پخش یا عرضه کند مورد پیگرد قانونی قرار خواهد گرفت.



سری کتاب‌های راهیان ارشد

انتشارات آزاده

کتاب کارشناسی ارشد اصول و مبانی مدیریت

ریزه رشته مهندسی فناوری و اطلاعات (IT)

✎ تألیف: ارسطو خلیلی فر - فاطمه منصور هانیس

✎ ناشر: نشر راهیان ارشد چاپ ایران بدوستانی

✎ حروفچینی: انتشارات آزاده

✎ چاپ و صفحه‌آرایی: ایران هنر

✎ تیراژ: ۲۰۰ نسخه

✎ چاپ اول: زمستان ۱۳۹۵

✎ ناشر: انتشارات آزاده

✎ شابک: ۹۶۴-۵۰۱-۹۰۲-۸

✎ بهای: ۳۴۰۰۰ تومان

مسئولیت مطالب کتاب به سنده و ناشر و حق چاپ و نشر برای ناشر محفوظ است.

● مرکز پخش: انتشارات آزاده - خیابان انقلاب، مقابل دانشگاه تهران، پانخ فخرآزادی و دانشگاه، جنب بانک ملت، پاساژ

پلاک ۱۲۰۲، طبقه زیرمهمکف - کدپستی ۱۳۱۴۷۵۴۷۱۳ - تلفن: ۶۶۴۱۵۷۵۳ - ۶۶۴۱۵۷۵۳ - ۶۶۴۱۴۵۱۰ دورنویس: ۶۶۴۱۴۵۱۰

سرشناسه	: خلیلی فر، ارسطو
عنوان و نام پدیدآور	: اصول و مبانی مدیریت / مؤلفین: ارسطو خلیلی فر، فاطمه منصور هانیس.
مشخصات نشر	: تهران: آزاده، ۱۳۹۵.
مشخصات ظاهری	: ۴۱۹ ص.: مصور، جدول، نمودار.
فروست	: تکنورکارشناسی ارشد. سری کتاب‌های راهیان ارشد.
شابک	: ۹۶۴-۵۰۱-۹۰۲-۸
وضعیت فهرست‌نویسی	: فیا
موضوع	: مدیریت - راهنمای آموزشی (عالی)
موضوع	: مدیریت - آزمون‌ها و تمرین‌ها (عالی)
موضوع	: دانشگاه‌ها و مدارس عالی - ایران - آزمون‌ها
موضوع	: آزمون دوره‌های تحصیلات تکمیلی - ایران
شناسه افزوده	: منصور هانیس، فاطمه
رده‌بندی کنگره	: ۱۳۹۵ خ ۸ ف ۲ / HD۲۷
رده‌بندی دیویی	: ۶۵۸
شماره کتابشناسی ملی	: ۴۵۵۲۶۴۳

برای خرید online به آدرس زیر مراجعه کنید:

www.rahianarshad.com

یادداشت ناشر

«سری کتاب‌های آمادگی برای کنکور کارشناسی ارشد» در بیش از ۳۰۰ جلد، حاصل تلاش فراوان، دقت نظر و انتقال دانش و تجربه بیش از یکصد نفر از نیروهای جوان و متخصص با تحصیلات عالی دانشگاهی از دانشگاه‌های معتبر صنعتی امیرکبیر، علم و صنعت، صنعتی شریف و تهران با تجربه تدریس در دانشگاه و مؤسسات برتر کنکوری می‌باشد. در این مجموعه، سعی شده تا با بهره‌گیری از کادر فنی مجرب نشر، کیفیت کار، از نظر نگارش و فنی بالا برده و به ویژه از نظر حروفچینی و صفحه‌بندی متن، کتاب را نسبت به موارد مشابه متمایز نماییم.

با توجه به نکات یاد شده پیش‌بینی می‌شد که راهیان کنکور کارشناسی ارشد با مطالعه این مجموعه، ضمن صرفه‌جویی در وقت برای تهیه منابع معتبر، با مفاهیم و نکات ضروری مفیدی آشنا شوند که این مهم، با توجه به استقبال خوب و تماس‌های تشکرآمیز خوانندگان محترم در این مدت، بر ما مشخص شد.

راهیان ارشد اولین سعی و تلاش به سبک خود بود. برای ارائه مجموعه‌ای کاملی از بهترین خلاصه درس‌ها، نکات کاملاً ویژه کنکوری و تست‌های طبقه‌بندی شده موضوعی سال‌ها کنکور کارشناسی ارشد با پاسخ تشریحی براساس سرفصل‌های مصوب شورای عالی برنامه‌ریزی. همچنین سرفصل‌های متداول در دانشگاه‌ها، که به عنوان مرجعی معتبر برای استفاده داوطلبان کنکور و مشاوران سراسری و آزاد (برای اولین بار) به بازار عرضه شده است.

انتشارات آزاده از کلیه عزیزانی که به هر نوعی در تولید و توزیع این مجموعه سهم داشته‌اند صمیمانه تشکر و قدردانی می‌نماید و نیز کلیه کاستی‌ها و اشکالات موجود را برعهده می‌گیرد و همین منظره برای رفع آن‌ها، در انتظار دریافت نظرات انتقادی از استادان گرانقدر، دانشجویان و دیگر خوانندگان این مجموعه و حتی همکاران است.

مدیر انتشارات آزاده

جعفر بدوستانی

به نام خدا

مقدمه مؤلفین

به نام خداوند جان و خرد
کزین برتر اندیشه برگزید

کتاب حاضر، حاصل تریب و سرجمع آموزش درس اصول و مبانی مدیریت، ویژه‌ی کنکور کارشناسی ارشد رشته‌ی مهندسی فناوری اطلاعات می‌باشد. با توجه به اهمیت خاصی که درس اصول و مبانی مدیریت برای موفقیت در آزمون کارشناسی ارشد دارد، بعد از سال‌ها تدریس و تحقیق، تصمیم گرفتیم، این مجموعه‌ی خاص را به شیوه‌ای منحصربه‌فرد جمع‌آوری نماییم. در حال حاضر اکثر اساتید دانشگاه‌های معتبر کشور از کتاب نویسنده مشهور این درس یعنی استیفن پی. رابینز ویراست پنجم تا نهم استفاده می‌کنند و عمده‌ی دست‌های مطرح شده در چند سال اخیر از مفاهیم همین کتاب بوده است. لذا بر آن شدیم تا با بهرگیری از نوشته‌های این کتاب مرجع و برخی منابع معتبر دیگر، کتابی را به صورت جامع به رشته‌ی تحریر درآوریم. این کتاب تلاش نموده است تا مباحث مطرح شده را بر مبنای تدریس دانشگاهی و براساس برقص‌های مصوب وزارت علوم، تحقیقات و فناوری و منطبق با مفاهیم و مباحث تدریس شده در دانشگاه‌های معتبر ایران و جهان بررسی و تبیین نماید.

این کتاب در چهارده فصل و براساس جدیدترین تغییرات منابع و آزمون‌های کارشناسی ارشد تنظیم شده است.

این کتاب علاوه بر اینکه برای داوطلبان آزمون کارشناسی ارشد، قابل استفاده است، مرجع ارزنده و جامعی برای آموزش این درس در دانشگاه‌ها می‌باشد.

با کمال میل خرسندیم که مراتب سپاسگزاری و قدردانی خود را از همه‌ی عزیزانی که در تهیه‌ی این کتاب نقش داشته‌اند به واسطه‌ی حمایت‌های بی‌دریغشان تقدیم نماییم.

از جناب آقای جعفر بدوستانی ریاست محترم انتشارات آزاده (راهیان ارشد) که در به ثمر رساندن این اثر بسیار محبت کرده‌اند، سپاسگزاریم.

جناب آقای امیر بدوستانی مدیریت محترم بخش نشر و چاپ انتشارات به پاس سخت کوشی و تلاش فراوانشان، کمال تشکر و قدردانی را می‌نماییم.

هم‌چنین سرکار خانم فرزانه محمدلو که انجام امور اجرایی کتاب را برعهده داشتند، کمال تشکر و قدردانی را می‌نماییم.

در پایان دوست داریم در یک بیان صمیمانه، به خوانندگان محترم، ابراز کنیم که در نوشتن این کتاب چیزی به جز عشق و خدمت را لحاظ نکرده‌ایم. تمام فکرم‌ان آن بوده که هرآنچه در توان داریم را در این مسیر به کار گیریم.

با وجود دقت فراوانی که در تهیه این اثر به کار رفته است، وجود اشتباه در آن اجتناب‌ناپذیر است. لذا، تمامی دوستان، اساتید و دانشجویان عزیز خواهشمندیم هرگونه نظر و پیشنهاد در زمینه اصلاح یا بهبود این کتاب را از طریق سایت:

khalilifar.ir

و یا صفحه اینستاگرام

arastoo.khalilifar

و یا صفحه تلگرام

@arastookhalilifar

و یا به طور مستقیم با شماره تلفن ۰۹۱۲۲۳۰۶۲۰۰ با ما در میان بگذارند. امید است که این خدمت ناچیز مورد قبول خداوند متعال قرار گرفته و قابل استفاده شما عزیزان باشد.

سطو خلیلی‌فر - فاطمه منصوری هانیس

فهرست مطالب

۱۱	فصل اول: مفاهیم پایه
۳۱	سؤالات فصل اول
۳۷	پاسخ سؤالات فصل اول
۵۳	فصل دوم: محیط مدیریت
۷۱	سؤالات فصل دوم
۷۴	پاسخ سؤالات فصل دوم
۸۱	فصل سوم: برنامه‌ریزی
۹۵	سؤالات فصل سوم
۱۰۰	پاسخ سؤالات فصل سوم
۱۱۱	فصل چهارم: مبانی تصمیم‌گیری
۱۲۷	سؤالات فصل چهارم
۱۳۲	پاسخ سؤالات فصل چهارم
۱۴۹	فصل پنجم: پایه طراحی سازمانی
۱۶۴	سؤالات فصل پنجم
۱۶۹	پاسخ سؤالات فصل پنجم
۱۷۹	فصل ششم: استخدام و مدیریت منابع انسانی
۱۹۷	سؤالات فصل ششم
۲۰۱	پاسخ سؤالات فصل ششم
۲۰۹	فصل هفتم: مدیریت تغییر، استرس و نوآوری
۲۱۹	سؤالات فصل هفتم
۲۲۲	پاسخ سؤالات فصل هفتم
۲۲۹	فصل هشتم: مبانی رفتار فردی و گروهی
۲۴۸	سؤالات فصل هشتم
۲۵۳	پاسخ سؤالات فصل هشتم

فصل نهم: شناخت تیم‌های کاری ۲۶۷

سؤالات فصل نهم ۲۷۷

پاسخ سؤالات فصل نهم ۲۷۹

فصل دهم: ایجاد انگیزه و پاداش‌دهی کارکنان ۲۸۷

سؤالات فصل دهم ۳۰۳

پاسخ سؤالات فصل دهم ۳۰۶

فصل یازدهم: رهبری و سرپرستی ۳۱۳

سؤالات فصل یازدهم ۳۲۴

پاسخ سؤالات فصل یازدهم ۳۳۹

فصل دوازدهم: ارتباطات و مهارت‌های میان فردی ۳۵۱

سؤالات فصل دوازدهم ۳۶۹

پاسخ سؤالات فصل دوازدهم ۳۷۲

فصل سیزدهم: مبانی کنترل ۳۷۹

سؤالات فصل سیزدهم ۳۹۴

پاسخ سؤالات فصل سیزدهم ۳۹۷

فصل چهاردهم: مدیریت عملیات ۴۰۵

سؤالات فصل چهاردهم ۴۱۵

پاسخ سؤالات فصل چهاردهم ۴۱۷