

مطالعات پشتیبان نقشه راه تحول
گروه اداری و سرمایه انسانی
شهرداری تهران

3-08-1612:44:50 È



مركز مطالعات و برنامه ریزی شهرداری تهران

عنوان و نام پدیدآور	مطالعات پشتیبان نقشه راه تحول گروه اداری و سرمایه انسانی شهرداری تهران / مرکز مطالعات و برنامه ریزی شهر تهران؛ مدیر طرح محمدرضا عطاردی؛ همکاران تألیف امیره فردوسی پور و مهدی علی شیری.
مشخصات نشر	تهران: شهرداری تهران، مرکز مطالعات و برنامه ریزی شهر تهران، ۱۳۹۴.
مشخصات ظاهری	۳۰۸ص: جدول، نمودار.
شابک	۹۷۸-۶۰۰-۷۹۲۸-۰۲-۸-۱۵۰۰۰۰ ریال
وضعیت فهرست نویسی	فیا
یادداشت	کتابنامه.
موضوع	شهرداری تهران -- برنامه های فرهنگی
موضوع	شهرداری تهران -- برنامه ریزی
موضوع	شهرداری -- ایران -- تهران -- برنامه ریزی
موضوع	دیریت فرهنگی -- ایران -- تهران -- برنامه ریزی
موضوع	سیاست فرهنگی -- ایران -- تهران -- برنامه ریزی
شناسه افزوده	فرهنگی پور، امیره، ۱۳۶۱ -
شناسه افزوده	عطاردی، محمدرضا، ۱۳۶۰ -
شناسه افزوده	شهرداری تهران، مرکز مطالعات و برنامه ریزی شهر تهران
رده بندی کنگره	۳۵۴-م۹-۱۳۷۲ JSV
رده بندی دیسی	۵۵۱/۳۳
شماره کتابشناختی	۱۳۹۴



مرکز مطالعات و برنامه ریزی شهر تهران

مطالعات پشتیبان نقشه راه تحول گروه اداری و سرمایه انسانی شهرداری تهران

مدیر طرح: محمدرضا عطاردی
همکاران تألیف: امیره فردوسی پور و مهدی علی شیری
صفحه آرا: فرشته نوروزی
نوبت چاپ: اول، ۱۳۹۴
چاپ: فاطر نگار
ناشر: مرکز مطالعات و برنامه ریزی شهر تهران؛ معاونت علم و فناوری
شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه
بها: ۱۵۰,۰۰۰ ریال
شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۷۹۲۸-۰۲-۸-۱۵۰۰۰۰

کلیه حقوق چاپ برای ناشر محفوظ است.

نشانی: خیابان شریعتی، خیابان پل رومی، خیابان شهید اکبری، نیش خیابان آقابزرگ، شماره ۳۲

تلفن: ۲۳۳۹۲۰۸۰-۸۳

<http://rpc.tehran.ir>

کدپستی: ۱۹۶۴۶۳۵۶۱۱

info@rpc.tehran.ir

سخن تحت

اندیشندگان

باسلام

مدیریت شهری تهران با انباشت بیش از ۱۰۰ سال تجربه از تاسیس بلدیة طهران تا به امروز، این باور را سر لوحه فعالیت های خود قرار داده است که شه، تنها در جہانیت صنی و کالبد بتجسم شهری معنائی پیدا بکند بلکه شهر را روحی است که کالبد را منمای بخشود و آن را بدل به مجر دی زنده می کند. فرهنگ را بجا ناردی است که فارغ از شناسایی و انگیزداری مدیریت شهری، در کالبد شهر دمیده شده و امر شهری رام و دار کرده است.

مرکز مطالعات و برنامه ریزی شهر تهران در راستای شناسایی و انگیزداری بروح شهر و در جهت تحول مدیریت شهری تهران از مدیریت کالبد محور به مدیریت فرهنگی محور، سیاست برداشته و برای گسترده ای را بابرہ گیری از ظرفیت ها و توانمندی های این مرکز و نیز بهره مندی از آرای صاحب نظران و مستشاران و تدوین و تصویب سیاست های راهبردی و در دستور کار خود قرار داده است. سند پیش رو، حاصل تلاش این بمرائیل، به منظور ترسیم نقشه راه توسعه و تعالی فرهنگی - اجتماعی شهر تهران در راستای مدیریت یکپارچه شهری برای نیل به توسعه و تعالی پیدا و بهر جاذبه شهر تهران تدوین شده است. امید است بابرہ مندی از نظرات ارزشمند جنابعالی، در ارائه مؤثر این آثار، کام یاب گردیم.

بابک سخنگواری

رئیس مرکز مطالعات و برنامه ریزی شهر تهران

۱۱

فصل ۱: مقدمه

۱۵

فصل ۲: تحلیل و ارزیابی وضعیت اسناد و مدارک مرتبط با حوزه
اداری و سرمایه انسانی

۱۷

الزامات قانونی موجود در سیاست‌های کلی نظام اداری

۲۰

بررسی پنج قانون برنامه پنج ساله توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی
جمهوری اسلامی ایران

۲۴

الزامات قانونی موجود در قانون کار جمهوری اسلامی ایران (مصوب ۱۳۶۹)
مجمع تشخیص مصلحت نظام

۲۹

تجرباتی از قانون مدیریت خدمات کشوری

۵۷

تجربیات برنامه راهبردی تحول در نظام اداری

۷۰

تجرباتی از ابلاغیه برنامه تحول در نظام اداری دولت

۸۰

قانون شهرداری‌ها (مصوب ۱۳۸۱)

۸۰

الزامات قانونی برنامه راهبردی شهرداری تهران (۱۳۸۸)

۸۰

الزامات قانونی برنامه تحول اداری در شهرداری تهران

۸۸

الزامات قانونی حوزه اداری و سرمایه انسانی در برنامه عملیاتی پنج ساله
شهرداری تهران

۱۰۰

الزامات سند راهبردی نظام مدیریت منابع انسانی شهرداری تهران

۱۰۱

جدول ترکیبی الزامات قانونی و نکات کاربردی مستخرج از اسناد و مدارک

۱۱۳

فصل ۳: ترسیم وضع مطلوب حوزه اداری و سرمایه انسانی بر
اساس الزامات طرح تحول جامع مدیریت شهری

۱۱۶

تحول در نگرش (فرهنگی- اجتماعی)

۲۱۰

تحول ساختاری

۲۱۰

رویکردهای حاکم بر فرآیند تحول جامع مدیریت شهری در شهرداری تهران

۲۱۵

فصل ۴: تحلیل محیط و وضعیت موجود شهرداری و شهر
تهران در حوزه اداری و سرمایه انسانی

۲۱۷	وضعیت نظام اداری دستگاه‌های اجرایی در سطح ملی
۱۳۱	وضعیت موجود منابع انسانی شهرداری تهران
۱۳۴	وضعیت نظام اداری و منابع انسانی شهرداری تهران
۱۴۴	جمع‌بندی وضعیت کنونی شهرداری تهران در حوزه اداری و سرمایه انسانی (نقاط ضعف و قدرت، فرصت‌ها و تهدیدات)
۱۴۶	استخراج چالش‌های راهبردی مرتبط با حوزه اداری و سرمایه انسانی
۱۵۳	فصل ۵: سند راهبردی حوزه اداری و سرمایه انسانی
۱۵۵	الگوریتم تحولی سند تحول در امور اداری و سرمایه انسانی
۱۵۷	چالش‌های راهبردی حوزه اداری و سرمایه انسانی شهرداری تهران
۱۵۸	گزاره‌های وضعیت کنونی و تحولی نقاط اهرمی تحول در امور اداری و سرمایه انسانی
۱۷۲	مضامین راهبردی
۱۷۸	برنامه راهبردی تحول در امور اداری و سرمایه انسانی
۱۸۵	فصل ۶: پیشنهادهای اجراییات سند اداری و سرمایه انسانی در قالب الزامات و دستورالعمل‌های مورد نیاز
۲۱۵	پیوست
۲۹۷	منابع
۳۰۰	نمایه