

عوامل موثر در بهبود عملکرد کارکنان

نویسنده

معصومه مصطفوی اردبیلی



سرشناسه : مصطفوی اردبیلی، معصومه، ۱۳۴۵-
عنوان و نام پدیدآور : عوامل موثر در بهبود عملکرد کارکنان
مشخصات نشر : تهران : انتشارات حانون، ۱۳۹۳.
مشخصات ظاهری : ۱۰۹ ص.
شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۹۵۲۴۴-۰۰-۲
وضعیت فهرست نویسی : فیا
شماره کتابشناسی ملی : ۳۷۸۶۸۹۰



عوامل موثر در بهبود عملکرد کارکنان

ناشر : انتشارات حانون

مؤلف : معصومه مصطفوی اردبیلی

چاپ متن : چاپ برگ

صحافی : برگ

نوبت چاپ : اول

تاریخ انتشار : ۱۳۹۳

تیراژ : ۱۰۰۰

قیمت : ۷۰۰۰۰ ریال

فهرست مطالب

۱۱	پیشگفتار
۱۳	فصل اول / کلیات
۱۵	مقدمه:
۱۶	بیان مسأله
۱۷	- اهداف موضوع پژوهش:
۱۷	- شناخت فرآیندها در سازمان
۱۸	آموزش نیروی انسانی:
۱۸	ارزیابی عملکرد
۱۸	ویژگیهای رهبر آموزشی:
۱۹	فضا (جو) سازمانی
۲۰	مدارس موفق:
۲۰	ارزشیابی:
۲۰	خصایص رهبری:
۲۰	جو سازمانی:
۲۰	آموزش نیروی انسانی:
۲۳	فصل دوم / ادبیات پیشینه تحقیق
۲۵	الف: مبانی نظری :
۲۵	تاریخچه ای بر موفقیت
۲۶	عوامل موثر بر موفقیت مدیران در مدارس
۲۶	مقدمه ای بر ارزشیابی:
۳۰	- سبکهای رهبری در موفقیت مدیران
۳۹	آموزش شیوههای جدید مدیریت کیفیت (TQM)
۴۱	زمینه سازی برای رسیدن به اصول اساسی حاکم بر مدیریت TQM:
۴۶	مروری بر فرهنگ وجو سازمانی
۴۹	اهمیت به نظام مشارکت
۵۶	ب: پیشینه تحقیق

از دید والدین:	۶۰
فرهنگ سازی قوی توسط مدیران بر اساس pqm	۶۲
طرح برنامه درسی	۷۰

فصل سوم / روش‌شناسی تحقیق ۷۵

مقدمه	۷۷
روش تحقیق	۷۷
جامعه آماری	۷۷
نمونه آماری	۷۸
تعیین حجم نمونه و روش نمونه	۷۸
روش گردآوری اطلاعات	۸۰
روش کتابخانه‌ای	۸۰
روش میدانی	۸۰
روش تجزیه و تحلیل اطلاعات	۸۱

فصل چهارم / تجزیه و تحلیل اطلاعات ۸۳

مقدمه	۸۴
الف: تجزیه و تحلیل توصیفی داده‌ها	۸۴
ب: تحلیل استنباطی داده‌ها	۸۷

فصل پنجم / نتیجه‌گیری پیشنهادها ۹۵

خلاصه پژوهش	۹۷
بحث و نتیجه‌گیری	۹۹
پیشنهادها و توصیه‌های کاربردی	۱۰۱

فهرست جداول

جدول ۱-۴ موفقیت مدیران زن و مرد در ابعاد گوناگون مدیریت از آزمون تحلیل واریانس دوطرفه بماره‌های توصیفی (میانگین و انحراف معیار مولفه‌های موفقیت).....	۸۴
جدول ۲-۴ ارتباط با مولفه‌های موفقیت به تفکیک جنسیت از آماره‌های توصیفی (میانگین و انحراف معیار).....	۸۵
جدول ۳-۴ مولفه‌های موفقیت به تفکیک رده تحصیلی از آماره‌های توصیفی (میانگین و انحراف معیار).....	۸۶
جدول	۸۸
جدول ۴-۴	۸۹
جدول ۵-۴ مقایسه میانگین مولفه‌های موفقیت به روش دانکن.....	۹۰
نمودار ۱-۴ مقایسه میانگین مولفه‌های موفقیت به روش دانکن.....	۹۰
جدول ۶-۴ آنالیز واریانس دو طرفه به شرح زیر استفاده شد.....	۹۱
جدول ۷-۴ تحلیل واریانس دوسویه استفاده شد.....	۹۳
جدول ۸-۴ توزیع فراوانی و فراوانی نسبی سابقه پاسخگویان.....	۹۴
جدول ضریب پایایی آلفای کرونباخ به تفکیک سوالات پرسشنامه.....	۱۰۴
Item-Total Statistics.....	۱۰۴

فهرست شکل‌ها و نمودارها

- نمودار ۴-۴ میانگین مولفه‌های موفقیت به تفکیک تحصیلات ۸۶
- نمودار ۵-۴ میانگین مولفه‌های موفقیت به تفکیک تحصیلات ۸۷
- نمودار ۲-۴ میانگین مولفه‌های موفقیت به تفکیک جنسیت ۹۱
- نمودار ۶-۴ توزیع فراوانی و فراوانی نسبی سابقه پاسخگویان ۹۴

www.ketab.ir

پیشگفتار

کتاب حاضر به منظور تعیین مولفه‌های موفقیت مدیران در دبیرستان‌های شهر تهران و بررسی تاثیر میزان موفقیت مدیران در هر مولفه و تعیین میزان موفقیت مدیران در رده‌های تحصیلی آنها انجام شد. جامعه آماری این پژوهش کلیه مدیران موفق دبیرستان‌های شهر تهران می‌باشند، ابتدا با استفاده از روش نمونه‌گیری ابتدا از مناطق ۱۹ گانه شهر تهران به ترتیب برحسب موقعیت جغرافیایی شمال، جنوب، شرق، و غرب مناطق ۱۵، ۸، ۱۲، ۶ بصورت تصادفی ساده انتخاب شدند و از هر منطقه مدیران موفق زن و مرد بر مبنای ملاکهای معین موفقیت انتخاب شدند.

تجزیه و تحلیل داده‌های این پژوهش در دو سطح توصیفی و استنباطی انجام شد در آمار توصیفی با محاسبه مشخصه‌های آماری نظیر فراوانی، درصد فراوانی، میانگین، انحراف معیار، واریانس، تدوین جداول به تجزیه و تحلیل داده‌ها پرداخته شد در آمار استنباطی از تحلیل عاملی به تجزیه و تحلیل داده‌ها پرداخته و میزان موفقیت مدیران در ابعاد گوناگون مورد بررسی قرار داده است.

باتوجه به سوالات پژوهش که عبارتند از:

- ۱- مولفه‌های اصلی موفقیت مدیران دبیرستان‌های شهر تهران کدامند؟
- ۲- آیا موفقیت مدیران در ارتباط با ابعاد گوناگون مدیریت آنها یکسان است؟
- ۳- آیا موفقیت مدیران در ارتباط با ابعاد گوناگون مدیریتی بین زن و مرد یکسان است؟
- ۴- آیا موفقیت مدیران در ارتباط با ابعاد گوناگون مدیریت به تفکیک رده تحصیلی یکسان است؟

تجزیه و تحلیل‌های، یافته‌های بدست آمده و از تحلیل‌عاملی در پاسخ به سوال اول، چهار عامل اصلی را به عنوان مولفه‌های اصلی موفقیت مدیران دبیرستان‌های شناسایی نمود و سوال دوم پژوهش بیانگر آن است که موفقیت مدیران در ارتباط با ابعاد گوناگون مدیریت آنها یکسان نیست، بطوری که مولفه‌های ارزشیابی با کمترین میانگین در رتبه اول و، مولفه‌های آموزش نیروی انسانی در رتبه دوم و، خصایص رهبری و جو سازمانی در رتبه سوم قرار گرفتند یافته‌های مربوط به سوال سوم بیانگر آن است که موفقیت مدیران در ارتباط با ابعاد گوناگون مدیران بین زن و مرد یکسان است بطوری که در هر یک از مولفه‌های ارزشیابی، خصایص

رهبری، جو سازمانی و آموزش نیروی انسانی بین زنان و مردان میزان موفقیت اختلاف معنی دار وجود ندارد.

یافته‌های مربوط به سوال چهارم بیانگر آن است که موفقیت مدیران در ارتباط با ابعاد گوناگون مدیریت به تفکیک رده تحصیلی یکسان است بطوری که در هر یک از مولفه‌های ارزشیابی، خصایص رهبری، جو سازمانی و آموزش نیروی انسانی بین رده تحصیلی لیسانس و کمتر از آن و بالاتر از لیسانس اختلاف معنی دار وجود ندارد.

www.ketab.ir