



مدیریت پروژه با مدل مدیریت دانش

مؤلف:

الهام شفیعی (مدرس دانشگاه)

۹۷۸-۶۰۰-۱۸۶۸-۰۹-۸۷۶

نسخه ۱۰۰۰۶۲

«کتابخانه دیجیتال»

«کتابخانه دیجیتال»

سرشناسه	: شفیعی، الهام، ۱۳۶۸ -
عنوان و نام پدیدآور	: Shafiaie, Elham
مشخصات نشر	: مدیریت پروژه با رویکرد مدیریت دانش / مولف الهام شفیعی.
مشخصات ظاهری	: تهران: انتشارات شریفزاده، ۱۳۹۸.
شابک	: ۲۵۰۰۰ ریال : 978-600-8481-90-4
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
موضوع	: مدیریت طرح‌ها
موضوع	: Project management
موضوع	: مدیریت دانش
موضوع	: Knowledge management
رده بندی مکرر	: HD ۶۹۸ ۱۳۹۸ ۷ش۴م /
رده بندی دیرینی	: ۶۵۸/۴۰۴
شماره کتابشناسی ملی	: ۵۵۷۲۱۰۹



نام کتاب	: مدیریت پروژه با رویکرد مدیریت دانش
تالیف:	: الهام شفیعی
ناشر:	: شریفزاده
سال انتشار	: چاپ اول - ۱۳۹۷
شمارگان	: ۱۰۰۰
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۸۴۸۱-۹۰-۴
قیمت	: ۲۵۰۰۰ تومان

«کلیه حقوق برای انتشارات شریفزاده محفوظ است»

مرکز پخش و فروش: تهران - خ انقلاب - روبروی سینما بهمن - جنب بانک صادرات -

پ ۱۳۵۶ کتابفروشی محسن - تلفن ۰۲۱-۶۶۴۹۲۶۶۲

یکی از ارزشمندترین دارایی‌های موجود و تسخیرپذیر در پروژه‌ها دانش ایجادشده در حین اجرای آن‌هاست. این دانش‌ها، در صورت شناسایی، کسب و انتشار مناسب، می‌توانند منبعی مطلوب برای استفاده در هدایت پروژه‌های آتی باشند. افراد، در جابه‌جا شدن‌ها، دانشی را که کسب کرده‌اند با خود می‌برند؛ پس، در این شرایط، دانش و تجربیات فقط از طریق شبکه‌های غیررسمی و انتقال فرد به فرد در دست‌رس خواهد بود. به منظور مدیریت منظم دانش از پروژه‌های گذشته باید فرایندی نظام‌مند برای شناسایی، کسب، ذخیره‌سازی و انتشار آن‌ها در سازمان تعریف شود. در این کتاب الگویی برای مدیریت دانش در سازمان‌های پروژه‌محور طراحی شده است. تا بتواند سازمان‌های پروژه‌محور را در مدیریت بخشی از دانش ضمنی پروژه‌ها، در فرایندی معین، هدایت کرده و به هدف برساند.

شفیعی

۱۳۹۷

فهرست مطالب

۳	پیشگفتار
۱۳	فصل ۱
۱۳	مبانی مدیریت دانش
۱۳	مقدمه
۱۳	اطلاعات
۱۴	دانش
۱۸	خرد
۱۹	تمایز میان داده، اطلاعات، دانش، خرد
۲۰	تبدیل داده به دانش
۲۱	انواع دانش
۲۲	دانش صریح
۲۳	تفاوت بین دانش صریح و دانش ضمنی
۲۶	مروری بر تاریخچه مدیریت دانش
۲۶	تاریخچه مدیریت دانش
۲۷	مدیریت دانش
۳۱	تعریف مدیریت اطلاعات
۳۱	تفاوت اطلاعات با دانش
۳۲	تفاوت مدیریت اطلاعاتی و مدیریت دانش
۳۳	مزایای مدیریت دانش
۳۴	مراحل فرایند مدیریت دانش
۳۷	مراحل مدیریت دانش
۳۷	مدیریت دانش سازمانی

۳۸	 مراحل ایجاد دانش
۳۹	 شناسایی دانش
۴۱	 اکتساب دانش
۴۳	 توسعه دانش
۴۴	 نقش خلاقیت و نوآوری در ایجاد و توسعه دانش
۴۶	 فرایندهای نگهداری و ذخیره دانش
۴۶	 گزینش دانش
۴۶	 ذخیره سازی دانش
۴۷	 روزآمدسازی دانش
۴۷	 فراموشی سازمانی
۴۸	 ابزارهای توزیع و اشتراک دانش
۴۹	 شیوه های اشتراک دانش
۵۰	 اصل کشش و فشار در توزیع دانش
۵۱	 زیرساختهای فنی توزیع دانش
۵۱	 موانع اشتراک دانش در سازمان
۵۳	 موانع استفاده از دانش
۵۴	 کوری سازمانی
۵۵	 فصل ۲
۵۶	 ۱-انواع ریسک
۵۷	 ۲-مدیریت ریسک
۶۰	 فرآیند برنامه ریزی مدیریت ریسک
۶۱	 ۱ - ورودی لازم برای برنامه ریزی مدیریت ریسک
۶۲	 ۲-ساختار شکست کار و ساختار شکست ریسک

- ۳- تکنیک و ابزار لازم در برنامه ریزی مدیریت ریسک ۶۵
- نتایج حاصل از برنامه ریزی مدیریت ریسک ۶۵
- ۴- شناسایی ریسک ۶۸
- ۵- برنامه مدیریت ریسک ۷۰
- ۶- تکنیک ها و ابزار لازم برای شناسایی ریسک ۷۳
- ۷- تجزیه و تحلیل SWOT ۷۴
- فرم های کنترل ۷۴
- تجزیه و تحلیل فرصت ها ۷۵
- تجزیه و تحلیل تهدیدها ۷۵
- ۸- نتایج حاصل از شناسایی ریسک ۷۵
- ۹- سه زمان برای شناسایی ریسک ۷۷
- تجزیه و تحلیل فرصت ها و ریسک ها ۷۸
- ۱- فرایند تجزیه و تحلیل کیفی ریسک ۷۸
- ۲- ورودی لازم برای تجزیه و تحلیل کیفی ریسک ۷۹
- ۳- تکنیک ها و ابزار لازم در تجزیه و تحلیل کیفی ریسک ۷۹
- آزمون فرضیات پروژه ۸۱
- رتبه بندی حدود و صحت اطلاعات ۸۱
- ۴- نتایج حاصل از تجزیه و تحلیل کیفی ریسک ۸۲
- رتبه بندی جامع ریسک پروژه ۸۲
- فرایند تجزیه و تحلیل کمی ریسک ۸۳
- تعیین درجه احتمال تحقق هر یک از اهداف پروژه ۸۳
- ورودی لازم برای تجزیه و تحلیل کمی ریسک ۸۳
- تکنیک ها و ابزار لازم در تجزیه و تحلیل کمی ریسک ۸۴

۸۸	نتایج حاصل از تجزیه و تحلیل کمی ریسک
۸۹	فصل ۳
۸۹	سیستم های اطلاعاتی
۸۹	سازمان
۹۰	مدیریت
۹۰	فن آوری
۹۰	تعریف سیستم های اطلاعاتی
۹۱	مشخصات یک سیستم اطلاعاتی موثر
۹۱	سیستم های اطلاعات مدیریت (MIS)
۹۳	سیستم اطلاعات مدیریت پروژه (PMIS)
۹۳	کارکردهای PMIS
۹۴	اهداف ایجاد یک سیستم اطلاعات مدیریت مرور
۹۵	استفاده از کامپیوتر در سیستم های اطلاعاتی مدیریت مرور
۹۶	تفاوت های MIS, PMIS
۹۸	گستره دانش مدیریت پروژه (PMBOK)
۹۸	فرایندهای PMBOK استاندارد PMBOK مراحل انجام پروژه را به ۵ فرایند بزرگ زیر تقسیم می کند
۱۰۰	دانشهای نه گانه مدیریت پروژه PMBOK
۱۰۱	ارزیابی عملکرد سیستم های اطلاعات مدیریت پروژه
۱۰۳	اهمیت برنامه ریزی در سیستمهای اطلاعاتی پروژه های ساخت
۱۰۳	اطلاعات مورد نیاز در مرحله برآورد
۱۰۴	برنامه ریزی قرارداد
۱۰۴	برنامه ریزی کوتاه مدت
۱۰۵	همت سیستم کنترل پیمانکاران جزء در سیستمهای اطلاعاتی (پیمانکاران تخصصی)

۱۰۶	اهمیت سیستمهای کامپیوتری برای کنترل پروژه در سیستمهای اطلاعاتی
۱۰۷	گزینه های استفاده از کامپیوتر در کنترل پروژه
۱۰۸	فصل 4
۱۰۸	زمانبندی پروژه
۱۰۸	مقدمه
۱۰۹	مدل های زمانبندی پروژه
۱۰۹	زمانبندی پروژه با محدودیت منابع
۱۱۲	محدودیت های پیش بازی
۱۱۴	نمودارهای منابع وابسته زمان
۱۱۶	حالت های چندگانه
۱۱۶	منابع غیرقابل تجدید
۱۱۷	منابع با محدودیت مضاعف
۱۱۷	منابع تیمه تجدیدپذیر
۱۱۷	منابع ذخیره سازی
۱۱۸	زمان های راداندازی یا انتقال
۱۱۹	معیارهای هدف
۱۲۰	سایر توابع هدف
۱۲۲	پایه و اساس RCPS
۱۲۵	زمانبندی ماشین ها
۱۲۵	زمانبندی تک ماشینیه
۱۲۵	زمانبندی ماشین موازی
۱۲۵	زمانبندی کارگاهی
۱۲۶	زمانبندی کار چند فرایندی

۱۲۷	فصل ۵:
۱۲۷	الگوریتم های فراابتکاری در زمانبندی پروژه
۱۲۷	مقدمه
۱۲۷	روشهای دقیق
۱۲۸	برنامه ریزی ریاضی
۱۲۹	تکنیک های شمارشی
۱۲۹	روش شاخه و حد
۱۳۱	روشهای ابتکاری
۱۳۱	روشهای ابتکاری بر پایه قلمین x -pass
۱۳۲	فراابتکاریهای کلاسیک
۱۳۵	الگوریتم فراابتکاری
۱۳۶	الگوریتمهای ژنتیک در بهینه سازی چند هدفه
۱۳۸	مسائل چند معیاری
۱۳۹	غلبه (چیرگی) پارتو
۱۴۰	بهینگی پارتو
۱۴۱	مجموعه ها و لبه های نامغلوب
۱۴۱	تعادل قوی و تعادل ضعیف
۱۴۲	بهینه سازی چند هدفه با استفاده از الگوریتمهای ژنتیکی
۱۴۵	الگوریتم ژنتیک استاندارد
۱۴۷	مروری بر الگوریتم ژنتیک
۱۴۸	واژگان الگوریتم ژنتیک
۱۴۹	ساختار کلی الگوریتم ژنتیک
۱۵۰	روش های نمایی

۱۵۲	ایجاد جمعیت اولیه
۱۵۲	ارزیابی جواب‌های هر نسل
۱۵۳	روش‌های انتخاب
۱۵۳	انتخاب تصادفی
۱۵۳	انتخاب بر اساس چرخ رولت
۱۵۳	رتبه‌بندی
۱۵۴	انتخاب بر اساس بهترین‌ها
۱۵۴	انتخاب بر اساس متناسب‌بندی
۱۵۴	انتخاب بر اساس توانمند
۱۵۴	روش‌های تغییر
۱۵۵	جهش ژنی
۱۵۵	جهش تصادفی
۱۵۵	انتخاب نسل جدید
۱۵۶	شرط توقف
۱۵۶	الگوریتم ژنتیک NSGA-II
۱۵۶	مرتب‌سازی سریع جوابهای نامغلوب
۱۵۸	عملگر مقایسه ازدحام
۱۵۸	حلقه اصلی الگوریتم NSGA-II
۱۵۹	جگونگی اعمال محدودیت‌ها
۱۶۱	فصل ۶
۱۶۱	مدلهای مدیریت دانش
۱۶۱	مقدمه
۱۶۱	دسته‌بندی مدل‌ها

۱۶۲	مدل های شناختی
۱۶۲	مدل های فلسفی
۱۶۲	گروه بندی از منظر نوع دانش (ضمنی / آشکار)
۱۶۳	روش انسان محور
۱۶۴	گروه بندی دانش بر مبنای فرایندهای دانش
۱۶۴	مرور کلی بر مدل های مدیریت دانش
۱۶۵	مدل مدیریت دانش بنیادی در سازمان
۱۶۷	مدل راهبردی مدیریت دانش
۱۶۸	مدل زنجیره دانش
۱۷۰	مدل چهار حلقه ای مدیریت دانش
۱۷۱	سیستم های مدیریت دانش
۱۷۳	مدیریت دانش نوین
۱۷۴	فوائد سیستم های مدیریت دانش
۱۷۶	ارزیابی مدیریت دانش
۱۷۸	مدل هیسک
۱۷۹	مدل مارک «م.مک الروی»
۱۸۰	مدل «یک من»
۱۸۰	مدل ادل و گریسون
۱۸۳	مدل «هفت سی»
۱۸۴	- مدل پایه های ساختمان دانش
۱۸۶	مدل SECI
۱۸۹	مدل نوآک و ناگوچی
۱۹۳	استفاده از فناوری در فرایند دانش بنیان

- ۱۹۳ استفاده از فناوری در فرایند دانش پنهان به آشکار:
- ۱۹۴ استفاده از فناوری در فرایند دانش آشکار به آشکار:
- ۱۹۴ استفاده از فناوری فرایند دانش آشکار به پنهان:
- ۱۹۵ انواع دانش از دیدگاه نوناکا:
- ۱۹۷ استراتژی دانش:
- ۱۹۸ منابع:

www.ketab.ir