



فناوری اطلاعات

مجموعه مدیران فناوری اطلاعات

مؤلف:

مهدی بصیری

آمادگی آزمون دکتری

www.ketab.ir

بصیری، مهدی

فناوری اطلاعات مجموعه مدیریت فناوری اطلاعات / مهدی بصیری

مکتب ماهان: ۱۳۹۳

۲۱۵ ص: جدول، نمودار (آمادگی آزمون دکتری مجموعه مدیریت فناوری اطلاعات)

ISBN/N: 978-600-7450-05-5

فهرستویسی بر اساس اطلاعات فیا.

فارسی - چاپ اول

فناوری اطلاعات

مهدی بصیری

ج - وان

بندی کنگره:

رده‌بندی دیویی

کتابخانه

LB ۲۳۵۳ / ف ۵۸۵ پ ۹ ۱۳۹۳

۳۷۸/۱۶۶۴

۳۴۵۳۷۰۳



انتشارات مکتب ماهان

- نام کتاب: فناوری اطلاعات
- مدیران مسئول: هادی و مجید ستاری
- مؤلف: مهدی بصیری
- مسئول برنامه‌ریزی و تولید محتوا: منصور محمدزاده
- مسئول تولید: سمیه بیگی
- مدیر اجرایی: سید مهیار پویش
- ناشر: مکتب ماهان
- نوبت و تاریخ چاپ: اول / ۱۳۹۳
- تیراژ: ۱۰۰ نسخه
- قیمت: ۳۸۰ / ۰ ریال
- شابک: ISBN 978-600-7450-05-5

انتشارات مکتب ماهان: تهران - خیابان سهروردی شمالی - خیابان میرزا زینالی شرقی (خیابان کیهان) - پلاک ۵۱

تلفن: ۸۸۱۰۵۰۴۰

کلیه حقوق مادی و معنوی این اثر متعلق به موسسه آموزش عالی آزاد ماهان می‌باشد. و هرگونه اقتباس و کپی‌برداری از این اثر بدون اخذ مجوز پیگرد قانونی دارد.

بنام خدا

ایمان داریم که هر تغییر و تحول بزرگی در مسیر زندگی بدون تحول معرفت و نگرش میسر نخواهد بود. پس بیایید با اندیشه توکل، تفکر، تلاش و تحمل در توسعه دنیای فکریمان برای نیل به آرامش و آسایش توأمان اولین گام را برداریم. چون همگی یقین داریم دانش را توانایی می‌آورد.

شاد باشید و دلی را شاد کنید

برادران سیاری

مقدمه مؤلف

دوران جدید که به عصر اطلاعات موسوم است، دوران فناوری اطلاعات و ارتباطات است، بشر امروز جامعه‌ای مبتنی بر فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT) را تجربه می‌کند که از ویژگی‌های خاص خود برخوردار است. در یک تعریف جامع فناوری اطلاعات شامل سیستم‌های رایانه‌ای از قبیل اجزای سخت‌افزاری و نرم‌افزاری، تجهیزات ارتباطی و سیستم‌های مدیریت و پایگاه داده می‌باشد.

در آزمون دکتری رشته مدیریت فناوری اطلاعات نیز درس فناوری اطلاعات به‌عنوان یکی از منابع اصلی دروس تخصصی معرفی شده است. گستردگی منابع این سرفصل از یک سو و محدودیت زمانی اغلب داوطلبان آزمون دکتری از سوی دیگر، نیاز به منبعی جامع برای پاسخ به سؤالات این درس را ضروری ساخته است. تدوین کتاب حاضر تلاشی برای برآورده ساختن موثر این نیاز و نتیجه چندین سال تجربه نویسنده در تدریس این درس در دانشگاه و دوره‌های آمادگی کارشناسی، کارشناسی ارشد و دکتری بوده است. این کتاب در قالب شانزده فصل تدوین شده است.

با وجودی که در این کتاب تلاشی شده خلاصه ساده و جامعی از چندین کتاب مربوط به فناوری اطلاعات ارائه شود، حجم محدود کتاب باعث فرصت کافی برای تشریح عمیق و ارائه چارچوب کلان و مثال‌های کاربردی وجود نداشته باشد. از این رو، داوطلبان آزمون دکتری این رشته توصیه می‌شود برای کسب شناختی عمیق و چارچوبی جامع از فناوری اطلاعات و برای تعمیلی آزمون‌های این درس در کلاس‌های حضوری یا مجازی این درس که در موسسه آموزش عالی آزاد ماهان توسط هیئت مدیران این اثر برگزار می‌شود، شرکت نمایند.

با امید به اینکه کتاب حاضر بتواند به تلاش هیئت مدیران دانشجویمان و مدیران و نیز قبولی داوطلبین کنکور دکتری مدیریت مفید باشد، موجب امتنان خواهد بود که با ارائه نظرات پیشنهادی و اصلاحی خود به اعتلای این اثر یاری نمایید.

در پایان لازم می‌دانم از زحمات کلیه کارکنان هیئت مدیران ماهان قدردانی کرده و این اثر را به همسر گرامی و ارجمندم تقدیم نمایم.

مهدی بصیری (basiri60@gmail.com)

فهرست مطالب

فصل اول: فناوری اطلاعات در اقتصاد دیجیتال	۷
کسب و کار در اقتصاد دیجیتال	۹
اقتصاد دیجیتال	۱۰
فشارهای اجتماعی	۱۲
تجارت الکترونیک	۱۳
سیستم‌های اطلاعات: تعاریف و مثال‌ها	۱۴
شکست‌های سیستم اطلاعاتی	۱۵
تست‌های فصل اول	۱۹
فصل دوم: فناوری اطلاعات، مفاهیم مدیریت	۲۱
سیستم‌های اطلاعات (مفاهیم و تعاریف)	۲۳
طبقه‌بندی سیستم‌های اطلاعاتی	۲۴
معماری فناوری اطلاعات	۲۸
بازارهای الکترونیکی	۳۱
تست‌های فصل دوم	۳۳
فصل سوم: پردازش شبکه‌ای، مفاهیم، همکاری	۳۵
وب جهان گستر	۳۷
زیر ساخت پردازش شبکه‌ای: شبکه‌های محلی و خارجی	۳۸
پرتال‌های سازمانی و اطلاعاتی	۴۰
ارتباط	۴۱
همکاری	۴۳
فناوری‌های جریان کار	۴۵
تست‌های فصل سوم	۴۹
فصل چهارم: کسب و کار الکترونیک و تجارت الکترونیک	۵۱
مروری بر کسب و کار الکترونیکی و تجارت الکترونیک (تعاریف و مفاهیم)	۵۳
انواع مرسوم تراکنش‌های الکترونیکی (۹ تراکنش)	۵۴
مکانیزم‌های اساسی تجارت الکترونیک	۵۶
خرده فروشی الکترونیکی	۵۸
روش‌های تبلیغات آنلاین	۶۰
معاملات عمومی	۶۲
تجارت الکترونیک فرد با فرد (C2C)	۶۳
امنیت در پرداخت الکترونیکی	۶۶
تست‌های فصل چهارم	۶۹
فصل پنجم: پردازش سیار بی‌سیم و فراگیر	۷۱
تجارت سیار	۷۳
اصطلاحات زیربنایی پردازش سیار	۷۴
شبکه‌های گسترده بدون سیم (wwans)	۷۶
پرتال‌های صوتی	۷۷
تست‌های فصل پنجم	۸۰
فصل ششم: پردازش تراکنش، برنامه‌های کارکردی و یکپارچه‌سازی	۸۱

۸۳	سیستم‌های اطلاعات پردازش تراکنش
۸۹	مدیریت سیستم حسابداری
۹۲	سیستم‌های منابع انسانی
۹۵	تست‌های فصل ششم
۹۷	فصل هفتم: سیستم‌های سازمانی
۹۸	سیستم‌های سازمانی
۹۸	برخی تعاریف مهم
۱۰۸	تست‌های فصل هفتم
۱۱۱	فصل هشتم: سیستم‌های اطلاعات بین سازمان و جهان
۱۱۲	سیستم‌های بین سازمانی (Interorganizational)
۱۱۳	سیستم‌های اطلاعات جهانی
۱۲۰	تست‌های فصل هشتم
۱۲۲	فصل نهم: مدیریت دانش
۱۲۵	سیستم‌های مدیریت دانش (kms)
۱۲۸	فناوری اطلاعات در مدیریت دانش
۱۳۴	ارزیابی مدیریت دانش
۱۳۶	تست‌های فصل نهم
۱۳۸	فصل دهم: مدیریت داده: انباری برای تحلیل، کنترل و مجسم‌سازی
۱۳۹	مدیریت داده: عاملی کلیدی برای موفقیت
۱۴۸	مفاهیم و کاربردهای داده کاوی
۱۵۴	تست‌های فصل دهم
۱۵۷	فصل یازدهم: سیستم‌های هوشمند و تصمیم‌یار
۱۶۱	سیستم‌های تصمیم‌یار
۱۶۸	سیستم‌های خبره (ES)
۱۷۵	تست‌های فصل یازدهم
۱۷۶	فصل دوازدهم: استفاده از فناوری اطلاعات برای مزیت راهبردی
۱۷۹	مزیت راهبردی و فناوری اطلاعات
۱۸۱	منابع و قابلیت‌های راهبردی
۱۸۹	تست‌های فصل دوازدهم
۱۹۰	فصل سیزدهم: اقتصاد فناوری اطلاعات
۱۹۰	روش‌های ارزیابی سرمایه‌گذاری در زیر ساخت IT
۱۹۰	تست‌های فصل سیزدهم
۱۹۰	فصل چهاردهم: چشم‌انداز و چارچوب تحصیل برنامه‌های فناوری اطلاعات
۲۱۲	فرآیند تسهیل
۲۲۰	تست‌های فصل چهاردهم
۲۲۳	فصل پانزدهم: مدیریت منابع اطلاعات و امنیت
۲۲۷	اصطلاحات ایمنی
۲۳۵	تست‌های فصل پانزدهم
۲۳۹	فصل شانزدهم: تأثیرات فناوری اطلاعات بر افراد، سازمان‌ها و جامعه
۲۴۶	تست‌های فصل شانزدهم
۲۴۸	فهرست منابع