

عذرخواهی یک دقیقه‌ای

کنت بلانچارد
مارگارت مک‌گراید

مترجم: مهرداد مهاجر

نشر معیار اندیشه

Blanchard, Kenneth H.

بلانچارد، کنت، ۱۹۳۹ - م

عذرخواهی یک دقیقه‌ای / کنت بلانچارد، مارگرت مک‌براید: مترجم مهرداد مهاجر. -- تهران: معیار اندیشه.

ISBN 964-6617-73-5

۱۳۲ ص

فهرست‌نویسی براساس اطلاعات فیبا.

The one minute apology: a Powerful way to make things better, c2003.
عنوان اصلی:

۱. عذرخواهی. ۲. رهبری. الف. مک، پراید، مارگرت. McBride, Margret.

ب. مهاجر، مهرداد، ۱۳۴۷ - مترجم. ج. عنوان.

۱۵۸/۲

ب۴/۶۴ BF۵۷۵

الف ۱۳۸۴

۳۷۸۵۵-۸۴م

کتابخانه ملی ایران

۶۶۲۱۳۹۷-۶۶۲۹۵۷۹۷

نشر معیار اندیشه

نام کتاب: عذرخواهی یک دقیقه‌ای

مؤلف: کنت بلانچارد - مارگارت مک‌براید

مترجم: مهرداد مهاجر

نوبت چاپ: اول ۱۳۸۵

شمارگان: ۳۰۰۰ نسخه

بهاء: ۱۰۰۰ تومان

صفحه آرایشی: جهان فارس ۶۶۹۶۵۳۴۲

شابک: ۹۶۴-۶۶۱۷-۷۳-۵

فهرست مطالب



عنوان	صفحه
پیشگفتار.....	۵
سفر.....	۸
مدیر شرکت.....	۹
مرد جوان.....	۱۱
مدیر یک دقیقه‌ای.....	۱۵
عذرخواهی یک دقیقه‌ای.....	۱۷
تسلیم.....	۳۰
دُرستی.....	۳۹

عنوان	صفحه
نباید به نتیجه وابسته بود.....	۶۱
عذرخواهی در خانه و محل کار.....	۶۴
به عهده گرفتن مسئولیت.....	۸۱
قدردانی از خود.....	۸۶
عذرخواهی از خود.....	۹۲
احترام به خود و عذرخواهی یک دقیقه‌ای.....	۹۷
فرصتی برای درست کردن اوضاع.....	۱۰۳
راهی برای گفتن متشکرم.....	۱۰۶
لحظه حقیقت.....	۱۱۲
عذرخواهی یک دقیقه‌ای مدیرعامل.....	۱۲۰
سخن آخر.....	۱۲۶
عذرخواهی یک دقیقه‌ای: خلاصه.....	۱۲۷

پیشگفتار

دکتر اسپنسر جانسون



عذرخواهی یک دقیقه‌ای داستان مدیری است که در هیاهوی این زمانه متغیر، همان اشتباهاتی را مرتکب می‌شود که ما غالباً آنها را در تیرهای روزنامه‌ها می‌بینیم.

خیلی جالب است که چگونه چنین آدمهای باهوش و ظاهراً موفق، می‌توانند این طور راه را گم کنند و چیزهای واقعاً مهم را از قلم بیندازند و به این ترتیب، اغلب می‌بینیم که آنها با تشخیص ندادن این نکته که اشتباه کرده‌اند و عدم یک عذرخواهی منطقی، یعنی تغییر رفتارشان، چطور اشتباه روی اشتباه جمع می‌کنند.

و البته اگر ما زندگی را همان گونه که هست مشاهده کنیم، متوجه می شویم که وضعیت های اشتباه و تصحیح نشده، پیوسته بدتر می شوند. چند تن از ما، هرچند در موقعیت های مشابهی نبوده و اشتباهاتی از این دست را مرتکب نشده ایم، خود را در این داستانها مشاهده می کنیم؟ همه ما بدون تردید، در زندگی فراوان اشتباه کرده ایم. در داستانی که خواهد آمد، می بینید که چطور در کار یا زندگی می توانید بفهمید که چه موقع خطا کرده اید و از آدمهائی که به آنها آسیب زده اید، عذرخواهی کنید و در نتیجه موقعیت بدی را به موقعیت بهتری تبدیل کنید.

چیزی قوی تر از داشتن عقل سلیم، حکمت و قدرت پذیرش اشتباهی که انسان مرتکب شده و اراده به سرو سامان دادن کارها وجود ندارد.

کن بلانچارد و ماگارت مک برایت، از نگاه مرد جوانی که رازهای یک عذرخواهی معنی دار را یاد می گیرد، به ما شیوه صحیح و موفقیت آمیز کنار آمدن با اشتباهاتمان را یاد می دهند.

در ابتدا می بینیم که مدیر شرکت چگونه بر سر دوراهی باقی مانده است. سپس مرد جوان به خانه تابستانی کنار دریاچه مدیر یک دقیقه ای می رود و در

آنجا به آگاهی‌های مهمی درباره این که چگونه می‌تواند کمک کند، دست می‌یابد.

سفر مرد جوان، ما را به کشف‌هایی درباره آنچه که می‌توانیم انجام بدهیم تا اوضاع کار و خانواده‌مان بهتر شود، می‌رساند. در این سفر، ما می‌آموزیم که با عذرخواهی‌های یک دقیقه‌ای، اوضاع را بهتر کنیم.

اگر رهبران و مدیران جامعه ما برای انجام تغییرات ضروری، از عذرخواهی یک دقیقه‌ای استفاده می‌کردند، دنیای ما برای زندگی جای بهتری بود. ولی چرا باید منتظر بمانیم؟ ما می‌توانیم از عذرخواهی یک دقیقه‌ای برای بهبود دنیای خودمان استفاده کنیم و از نتایج عالی آن لذت ببریم.

عذرخواهی یک دقیقه‌ای، چیزی ورای یک تکنیک و در واقع چیزی بیشتر از مجموعه‌ای از کلمات است. عذرخواهی یک دقیقه‌ای شیوه مفیدی برای تفکر و زندگی موفق‌تر است. امیدوارم که از خواندن این داستان لذت ببرید و به اندازه من، از آن استفاده کنید.