



www.ketab.ir

مدیریت استراتژیک و رهبری مدرن
بیمارستان‌ها و مراکز درمانی

مؤلف:

دکتر نصیر دهقان

بسمه تعالی

سرشناسه	: دهقان، نصیر، ۱۳۵۵-
عنوان و نام پدیدآور	: مدیریت استراتژیک و رهبری مدرن بیمارستان‌ها و مراکز درمانی / مولف نصیر دهقان
مشخصات نشر	: تهران: دانشگاه صنعتی خواجه نصیرالدین طوسی، بسیج دانشجویی، ۱۳۹۵.
مشخصات ظاهری	: ۹۲ ص: مصور، جدول، نمودار
شابک	: ۹۶۰۰۰-۹۶۲۷-۹۷-۸-۶۰۰-۹۷۸
وضعیت فهرست نویسی	: قیفا
یادداشت	: فهرست نویسی کامل این اثر در نشانی: http://opac.nlai.ir قابل دسترسی است
شناسه افزوده	: دانشگاه صنعتی خواجه نصیرالدین طوسی، بسیج دانشجویی
شماره کتاب شناسی	: ۳۸۸-۳۵۰

نام کتاب	: مدیریت استراتژیک و رهبری مدرن بیمارستان‌ها و مراکز درمانی
مؤلف	: نصیر دهقان
ناشر	: بسیج دانشجویی دانشگاه صنعتی خواجه نصیرالدین طوسی
نوبت چاپ	: اول
سال و محل نشر	: تهران، ۱۳۹۵
صفحه‌آرایی	: الیاس مهدی‌پور
تیراژ	: ۱۰۰۰ جلد
قیمت	: ۹۶۰۰ تومان
شابک	: ۹۶۰۰۰-۹۶۲۷-۹۷-۸-۶۰۰-۹۷۸

• هرگونه چاپ و تکثیر از این اثر ممنوع و به موجب بند ۵ ماده ۲ قانون حمایت از حقوق مؤلفان و مصنفان پیگرد قانونی دارد.
نشانی: خیابان شریعتی، نرسیده به پل سید خندان، دانشکده برق دانشگاه صنعتی خواجه نصیرالدین طوسی، مرکز خدمات آموزشی نصیر
تلفن: ۸۸۴۶۴۷۸۰-۸۸۴۶۹۳۵

فهرست:

۱	فصل اول: اصول مدیریت و رهبری
۱	سرآغاز
۱	مراکز درمانی از منظر مدیریتی
۳	تفاوت‌های مدیریت با رهبری
۳	تفاوت مدیر و رهبر
۵	فصل دوم: مبانی رهبری
۵	برخی از خصویات عمده برای رهبران موفق
۶	سه شایستگی رهبری
۶	رهبری مقتدرانه
۹	رهبری ذاتی است یا انتسابی؟
۹	سبک‌های رهبری
۱۰	رهبری کاریزماتیک
۱۲	رهبری تحول‌گرا
۱۵	فصل سوم: مفاهیم مدیریتی
۱۵	مهارت‌های مورد نیاز مدیران
۱۵	مدیریت علم است یا هنر
۱۵	چگونه مدیر موفق و موثری باشیم؟
۱۷	در واقع ویژگی‌های یک مدیر موثر شامل:
۱۸	نتیجه تحقیق پروفسور لیندا هیل
۲۰	اولین اقدام روزانه مدیریت
۲۰	نگاه تیزبین مدیر
۲۱	ویژگی‌های مدیر نمونه
۲۲	اصول مذاکره در مدیریت موفق
۲۲	انواع مذاکره کننده
۲۳	هدایت جلسات کاری
۲۴	نقش مشاور مدیریت چیست؟
۲۵	رویکرد تصمیم‌گیری از منظر دانشگاه هاروارد
۲۷	فصل چهارم: رویکرد خود مدیریتی
۲۷	دیدگاه
۲۷	دیدگاه و مدیریت
۲۸	تغییر دیدگاه
۲۹	منش مدیریتی
۲۹	شجاعت در تصمیم‌گیری

۳۰	رفتار خود مدیریتی
۳۲	هوش مدیریتی (Management Quotient)
۳۳	ویژگی‌های افراد با هوش معنوی بالا عبارتند از:
۳۳	دلایل موفقیت مدیران موفق از بیان خودشان
۳۳	لزوم خلاقیت در مدیریت
۳۴	عملی کردن دانسته‌ها
۳۵	داستان مدیریتی: نشانه
۳۷	فصل پنجم: ضروریات مدیریت استراتژیک
۳۷	مدیریت استراتژیک
۴۰	مدیریت تغییر
۴۰	زمان حال
۴۰	نتایج آینده
۴۰	راهبرد
۴۰	اقدام تغییردهنده
۴۰	بازنگری
۴۱	مدیریت تضاد و تعارض (Conflict Management)
۴۳	مدیریت دانش و نوآوری
۴۵	مدیریت بر مبنای واقعیات
۴۶	مدیریت بر مبنای هدف (Management By Objectives)
۴۶	داستان فیل سفید
۴۷	مدیریت ایمنی و خطر
۴۸	مدیریت بحران در زمان حوادث غیر مترقبه
۴۹	مدیریت ذره بینی
۴۹	سندرم مدیریت ذره بینی
۵۰	چرا افراد به مدیریت ذره بینی روی می‌آورند؟
۵۲	نتایج مدیریت ذره بینی
۵۲	راه حل
۵۳	نتیجه‌گیری
۵۴	تفکر سیستمی در مدیریت
۵۴	سیستم مدیریت مقتدر
۵۵	لزوم تفکر سیستمی در مراکز درمانی
۵۵	یک ویژگی مهم مدیر: یکپارچگی امور را در ذهن خود نگه دارد
۵۶	تأثیر کمیته‌های بیمارستانی
۵۷	تأثیر مدیریت منابع اطلاعاتی

۵۸	سیستم اطلاعات بهداشتی و درمانی (Health Information System)
۵۸	رویکرد استراتژیک به مدیریت هزینه در بیمارستان
۵۹	نکات مدیریتی
۶۱	فصل ششم: مدیریت روابط درون و برون سازمانی
۶۱	اهمیت استخدام کارکنان متناسب
۶۱	نکته استخدامی
۶۱	انتخاب افراد مناسب برای مشارکت در تصمیم گیری سازمانی
۶۲	چگونه یک مدیر انگیزه ساز باشیم؟
۶۲	با کارمندان خود به نیکی رفتار کنید
۶۲	مانند یک برنده فکر کنید
۶۲	تفاوتها را دریابید
۶۳	اهداف و پروژههای جمع گرایانه را تعریف کنید
۶۳	از بی انگیزگی جلوگیری کنید
۶۳	افزایش دستمزد و تغییرات کوچک در کار
۶۳	پاداش غیر مالی بدهید
۶۳	گذشت داشته باشید
۶۴	تشکیل گروه و انجام کار تیمی
۶۵	فرهنگ زیر آب زنی!
۶۶	بهداشت روانی کارکنان
۶۷	مدیریت رفتار سازمانی
۶۸	تشویق و تنبیه کارکنان
۶۹	روابط مدیر با مقامات ارشد
۷۰	روابط مدیر با زیردستان
۷۱	روابط مدیر با انجمنها و اتحادیهها
۷۱	لزوم تفکر فزاینده در زندگی و مدیریت
۷۲	اهمیت پایش و کنترل در مدیریت
۷۲	اهمیت ارزیابی و پایش اجرای تصمیمات
۷۳	نقشه حرارتی (Heat Map)
۷۴	توزیع متوسط عملکرد سازمان
۷۵	جانشین بروری
۷۶	پیوست: شرح وظایف مسئول دفتر مدیریت بیمارستان
۷۹	واژگان
۸۳	منابع

مقدمه مولف

بیرون ز تو نیست هر آنچه در عالم هست در خود بطلب هر آنچه خواهی که تویی

با آغاز قرن جدید خدمات بهداشتی و درمانی با چالش‌ها و تغییرات شگرفی مواجه شده است. بیمارستان‌ها و مراکز درمانی با برخورداری از منابع عظیم سرمایه‌های انسانی، تجهیزاتی، مالی و فیزیکی دارای اهمیت بسزایی بوده و مسئولیت تامین و ارتقای اقشار جامعه را بر عهده دارند.

اصولا سازمان‌های بهداشتی و درمانی، سازمان‌های تخصصی و در عین حال پیچیده‌ای می‌باشند؛ چرا که مردم نسبت به بخش سلامت حساسیت بیشتری از خود نشان می‌دهند.

برآورده سازی نیازها و انتظارات ذینفعان مختلف عرصه‌های درمانی با اهمیت بوده و جهت مدیریت و رهبری موثر مجموعه‌های درمانی نیازمند مدیرانی هستیم که علوم و فنون مدیریت و اقتصاد را بدانند و با اصول تصمیم‌گیری، تیم‌سازی، فرهنگ سازمانی و ارتقای انگیزه کارکنان آشنا باشند.

امروزه مدیران بیمارستان‌ها و مراکز درمانی، علاوه بر دانش مدیریت نیاز دارند تا درباره آنچه در بیمارستان روی می‌دهد، آگاهی و شناخت کافی داشته باشند.

پیچیدگی ارتباطات در درون سازمان با افزایش روزافزون انتظارات و تقاضای مراجعین از یک سو و نیز افزایش چشمگیر هزینه‌ها، تغییر نگرش ارائه‌دهندگان خدمت و محدودیت در اعتبارات مالی مجموعه‌های درمانی از سوی دیگر، حساسیت‌های ویژه‌ای را به وجود می‌آورند که می‌بایست مورد توجه خاص و مدیریت موثری قرار گیرند.

با توجه به ویژگی‌های منحصر به فرد بیمارستان و مرکز درمانی، پرورش مدیران پیشرو احساس می‌شود. بر آن شدیم تا نتیجه سال‌ها تحصیل در دانشگاه‌های دانش و خارج از کشور و نیز تجربه اجرایی در بیمارستان‌ها و مراکز درمانی را در مجموعه سه گانه مدیریت حرفه‌ای بیمارستان به صورت راهکارهای علمی و در عین حال عملی ارائه نماییم.

این مجموعه سه گانه شامل مدیریت استراتژیک و رهبری مدرن بیمارستان‌ها و مراکز درمانی، مدیریت تخصصی رفتار و فرهنگ سازمانی در بیمارستان‌ها و مراکز درمانی و راهکارهای افزایش کیفیت و بهره‌وری مراکز درمانی می‌باشند.

هدف از نگارش این مجموعه ارتقای دانش و مهارت‌های اجرایی مدیران گرانقدر می‌باشد. این کتاب می‌تواند به عنوان یک کتاب مرجع مورد استفاده اساتید، مدیران مجموعه‌های درمانی و نیز دانشجویان گروه پزشکی به ویژه رشته‌های مرتبط با مدیریت بهداشتی-درمانی و سلامت در مقاطع مختلف تحصیلی قرار گیرد.

امید است تا مطالب این مجموعه مورد استفاده معنادار به امور بیمارستان، کلینیک‌های تخصصی و مراکز درمانی قرار گرفته و در راستای ارتقای طول و عرض زندگی هم میهنان عزیزمان گام برداریم.

دکتر نصیر دهقان

Dr.nasirdehghan@gmail.com