

به نام خداوند بخشنده و مهربان

تصمیم‌گیری و تعیین خط‌مشی دولتی

تألیف:

ابراهیم سمیع‌پور‌گیری

محمدحسن محسن‌نسب

انتشارات فرانما

۱۳۹۴

سرشناسه: سمیع پور گیری، ابراهیم، ۱۳۶۲
عنوان و نام پدیدآور: تصمیم‌گیری و تعیین خط‌مشی دولتی / ابراهیم سمیع پور گیری، محمدحسن
محسن نسب
مشخصات نشر: تهران، فرانما، ۱۳۹۴
مشخصات ظاهری: ۲۶۶ ص. جدول، نمودار
شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۷۰۰-۴-۳۳-۳
وضعیت فهرست‌نویسی: فیبا
یادداشت: کتابنامه: ص. ۲۶۱-۲۶۶
موضوع: تصمیم‌گیری- مدیران دولتی- ایران
شناسه افزوده: محسن نسب، محمدحسن، ۱۳۵۱
شناسه افزوده: مرادی، بهنام، ۱۳۵۲-، ویراستار
رده‌بندی کنگره: ۱۲۹۴ ۶ ت ۸ س ۲۳/ HD۳۰
رده‌بندی دیویی: ۶۵۸/۴۰۳
شماره کتابشناسی ملی: ۴۰۳۱۱۴۷

آدرس دفتر مرکزی و مرکز پخش تهران: خیابان آزادی، تقاطع رودکی، کوچه رامسر، پلاک ۱، طبقه سوم-
تلفن ۶۶۹۴۱۷۰۸-۶۶۵۷۴۶۹۳

تصمیم‌گیری و تعیین خط‌مشی دولتی

تألیف: ابراهیم سمیع پور گیری، محمدحسن محسن نسب

ویراستار: بهنام مرادی

ناشر: فرانما

نوبت چاپ: اول- آذر ۱۳۹۴

تیراژ: ۵۰۰ نسخه

چاپ و صحافی: عصر انتظار

حروفچینی و صفحه‌آرایی و طرح جلد: فرانما

لیتوگرافی: وتوس

قیمت: ۱۸۰۰۰۰ ریال

شابک: ISBN: 978-600-7004-33-3



انتشارات فرانما

ما محرمان خلوت انسیم با یار آشنا سخن آشنا بگو

امروزه با افزایش تخصص و درجه پیچیدگی در سازمان‌ها، مدیران همواره مواجه با اخذ تصمیم در رابطه با تخصیص منابع موجود بین فعالیت‌های بخش‌های مختلف آن به منظور دستیابی به بالاترین بهره‌وری در مجموعه سازمان می‌باشند. لذا کارآیی، اثربخشی و کیفیت تصمیمات و خط‌مشی نقطه عطفی برای توفیق سازمان و تحقق آرمان‌های خرد و کلان آن است. از این‌رو تصمیم‌گیری و تعیین خط‌مشی‌آشنایی با تکنیک‌های آن، مدیران را در اخذ تصمیم بهتر و بهینه یاری خواهد کرد. تصمیم‌گیری که به بحث چگونگی انتخاب راه‌حل مسائل و مشکلات سازمانی مربوط می‌شود. هم هنر و هم علم است هنر آن در این نهفته است که مفاهیم و مسائل و مشکلات سازمانی را در قالب بحث‌های متنوع تعریف نموده، علم آن مربوط به روش‌های تجزیه و تحلیل برای حل مسائل سازمانی است. لذا تصمیم‌گیری از مجموعه‌ای فنون که مدیران را در تصمیم‌یاری و کمک می‌کند، تشکیل شده است. از طرف دیگر خط‌مشی‌گذاری اساس استحکام و بقاء دولت‌ها و حکومت‌هاست. فرآیندی که صحیح اجرا شدن آن یکی از موجبات دوام و ثبات حکومت‌ها معرفی شده است. آسان‌سازی درک و فهم مباحث ارائه شده برای دانشجویان رشته‌های مدیریت، نویسندگان را بر آن داشت تا مباحث این درس را به روشی ساده و کاملاً نو در اختیار مدیران و دانشجویان رشته‌های مدیریت قرار دهند. کتابی که پیش روی شما قرار دارد حاصل چهار سال کار مداوم است که اینک به ثمر نهشته است.

این کتاب شامل ده فصل است: در فصل اول سیر تاریخی نظریه‌های سازمان و مدیریت بررسی می‌گردد. فصل دوم تاریخچه تصمیم‌گیری را بررسی می‌کند. فصل سوم مسأله و مسأله‌یابی را بررسی می‌کند. فصل چهارم مفاهیم تصمیم‌گیری را بحث می‌کند. فصل پنجم مدل‌ها و الگوهای تصمیم‌گیری را تجزیه و تحلیل می‌کند. فصل ششم رهبری و تصمیم‌گیری را بیان می‌کند. فصل هفتم بحث حکمرانی خوب را ارائه می‌دهد. فصل هشتم فرآیند خط‌مشی‌گذاری را ذکر می‌کند. فصل نهم به مدل‌های خط‌مشی عمومی و فصل دهم به خط‌مشی‌گذاری در جمهوری اسلامی ایران می‌پردازد. از محاسن این کتاب بیان ساده، شیوا و تازه آن بوده است و می‌تواند به عنوان منبع درسی برای درس تصمیم‌گیری و تعیین خط‌مشی دولتی در مقطع کارشناسی مورد استفاده قرار گیرد.

علیرغم تمامی تلاش‌های مؤلفین باید اذعان داشت این کتاب خالی از اشکال نبوده و نیست، از این‌رو از خوانندگان محترم، دانشجویان عزیز و اساتید گرانقدر انتظار داریم نظرات و پیشنهادات اصلاحی خود را دریغ نورزند.

"ربنا آتنا من لدنک رحمه و هئى لنا من امرنا رشدا"

ابراهیم سمیع‌پور گیری - محمدحسن محسن نسب

www.ketab.ir

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۱۱	فصل اول: سیر تاریخی نظریه‌های سازمان و مدیریت
۱۱	مقدمه
۱۲	روند تدریجی و تکاملی مدیریت
۱۹	فصل دوم: تاریخچه تصمیم‌گیری
۱۹	مقدمه
۲۰	سازمان
۲۰	وظایف مدیران
۲۱	مهارت‌های مدیران
۲۲	تاریخچه تصمیم‌گیری
۳۱	فصل سوم: مسأله و مسأله‌یابی
۳۱	مقدمه
۳۲	تعریف مسأله
۳۳	انواع مسأله
۳۴	مسأله‌یابی
۳۵	منابع حل مسأله
۳۶	فرآیند منطقی حل مسأله
۴۱	فصل چهارم: مفاهیم تصمیم‌گیری
۴۱	مقدمه
۴۲	مفاهیم تصمیم‌گیری
۴۳	تصمیم‌گیری در قرآن
۴۴	تعریف تصمیم‌گیری
۴۷	سطوح تصمیم‌گیری در مدیریت اسلامی
۴۸	فلسفه تصمیم‌گیری و مدیریت
۵۰	تعریف جامع تصمیم‌گیری
۵۱	انواع تصمیم

۵۵	فرآیند تصمیم‌گیری
۵۸	ابزار لازم تصمیم‌گیری
۵۸	موانع تصمیم‌گیری
۶۰	تکنیک‌های تصمیم‌گیری
۶۴	اطلاعات و کیفیت تصمیم
۶۹	فصل پنجم: مدل‌ها و الگوهای تصمیم‌گیری
۶۹	مقدمه
۷۰	فنون تصمیم‌گیری
۹۲	تصمیم‌گیری گروهی
۱۰۱	تقسیم‌بندی فنون بر مبنای شرایط تصمیم‌گیری
۱۲۱	درخت تصمیم یا تصمیم‌گیری شاخه‌ای
۱۲۵	مدل‌های تصمیم‌گیری چند شاخصه
۱۲۶	روش AHP
۱۳۵	مدل TOPSIS
۱۴۱	فصل ششم: رهبری و تصمیم‌گیری
۱۴۱	مقدمه
۱۴۵	تصمیم‌گیری در شرایط بحران
۱۴۶	تئوری‌های رهبری تصمیم‌گیری
۱۵۷	فصل هفتم: حکمرانی خوب
۱۵۷	مقدمه
۱۵۸	حکمرانی و حکمرانی خوب
۱۵۹	دلایل توجه به حکمرانی
۱۶۰	حاکمیت و حکمرانی
۱۶۲	تعریف حکمرانی خوب
۱۶۲	اصول حکمرانی خوب
۱۶۵	ساختار حکمرانی بخش دولتی
۱۶۹	فصل هشتم: فرآیند خط‌مشی‌گذاری عمومی
۱۶۹	مقدمه

۱۷۱	تعریف خط‌مشی نمونه‌وار
۱۷۳	مفاهیم سیاست‌گذاری عمومی
۱۷۳	ویژگی‌های خط‌مشی عمومی
۱۷۴	انواع خط‌مشی‌های عمومی
۱۷۸	فرآیند خط‌مشی‌گذاری عمومی
۱۸۲	ظرفیت خط‌مشی‌گذاری عمومی
۱۸۵	فصل نهم: مدل‌های خط‌مشی عمومی
۱۸۵	مقدمه
۱۸۶	مدل‌های خط‌مشی‌گذاری عمومی
۲۰۵	استراتژی و خط‌مشی
۲۰۸	مشارکت در تصمیم
۲۰۹	فصل دهم: شکل‌گیری خط‌مشی - خط‌مشی‌گذاری جمهوری اسلامی
۲۰۹	مقدمه
۲۱۱	روند شکل‌گیری خط‌مشی
۲۱۸	محورهای اساسی خط‌مشی‌گذاری و تصمیم‌دولتی
۲۲۲	بوروکراسی خط‌مشی‌گذاری
۲۲۵	خط‌مشی‌گذاری در جمهوری اسلامی ایران
۲۶۱	منابع