

اتخاذ تصمیمات دشوار

نویسنده: پیتر شاو

ترجمه: دکتر باقر کبک

عضو هیئت علمی دانشگاه سیستان و بلوچستان

سرناسه

: شاو، پيتر، ١٩٩٩ - م.

Shaw, Peter

عنوان و نام پديدآور

: اتخاذ تصميمات دشوار / نويسنده پيتر شاو ؛ ترجمه باقر كرد.

مشخصات نشر

: زاهدان : دانشگاه سيستان و بلوچستان . مشهد: انتشارات مرتديز، ١٣٩١.

مشخصات ظاهري

: ٢٢٨ ص: نمودار .

شابک

: 978-600-106-198-1

وضعيت فهرست نويسي

: فيبا .

يادداشت

Making difficult decisions : how to be decisive and get the
business done.

يادداشت

: کتانبامه .

موضوع

: تصميم گيري

شناسه افزوده

: كرد، باقر، ١٣٣٨ - مترجم

شناسه افزوده

: دانشگاه سيستان و بلوچستان

رده بندي کنگره

: ١٣٩١ / ٢ الف ٣ / ٣٣٣HD

رده بندي ديويي

: ١٥٣/٨٣ :

شماره کتانباسي ملي

: ٢٨٧٤٥٨١ :



دانشگاه سیستان و بلوچستان

با همکاری نشر مرندیز

اتخاذ تصمیمات دشوار

نویسنده: پیتر شاو

مترجم:

دکتر افرکرد

چاپ: کاغذ بلب

نوبت چاپ: ۱۳۹۰

شمارگان: ۱۰۰ نسخه

قیمت: ۶۵۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۱۰۶-۱۹۸-۱

مشهد، خیابان آبکوه ۹ - مجد شمالی ۱۳ - شماره ۴۰

تلفن: ۰۵۱۱-۷۲۷۴۷۶۵ دورنگار: ۰۲۵۱۳۰۲

دفتر تهران، تلفن: ۰۲۱-۶۶۹۶۴۱۶۴

نشانی سایت اینترنتی: www.marandiz.com

مقدمه مترجم

پیتر شاو (Peter Shaw) یکی از مؤسسين و شريك‌های شركت آموزشی و هدايتگر Praesta Partners بوده و از مربيان باتجربه كسب و كار به حساب می‌آید كه با رهبران و مديران ارشد در بخش‌های مختلف دولتی و خصوصی همكاری می‌نماید. مراجعان از گفتگوهای چالش‌برانگيز و صادقانه او كه به بينش و تفكراتی نوین و بدیع منجر می‌شود، لذت می‌برند. او اغلب در تعاملات و مكان‌های مختلف بخش‌های دولتی و خصوصی به ارائه آموزش و تجربه می‌پردازد و در این مسیر با منظره‌های انحدار نقش‌های جدید و هدايت تغييرات عمده و اساسی سازمانی، با مديران ارشد و اعضای هیئت مدیره شركت‌های گوناگون همكاری دارد. همچنین بطور گسترده در اتخاذ تصمیمات دشوار و پیچیده به افراد یاری داده و آنها را قادر می‌سازد تا با دیدگاه‌هایی مختلف و گسترده به فرآیند تصمیم‌گیری بنگرند.

به عنوان پیشگام این مسیر آموزشی، او در سه جایگاه شغلی به عنوان "مدیر کل" مسئولیت داشته و نیز در پنج بخش دولتی متفاوت شامل خزانه‌داری، آموزش و پرورش، اشتغال، محیط زیست و حمل و نقل مشغول بوده است. او هم‌اکنون سلسله کتاب‌هایی ارزشمند در حوزه رهبری نوشته است كه از آن جمله‌اند: "چهار اصل رهبری (4Vs): بصیرت، ارزش‌ها، ارزش افزوده، زنده‌دلی"، "در جستجوی آینده: شروعی دوباره از روش‌های دیگری در پیرامون ما"، "گفتگوها مهم‌اند: چگونه بطور مؤثر با يكديگر تعامل داشته باشیم".

پیتر شاو در نگارش كتاب "دستیابی به نتایج کاربردی از طریق تئوری مؤثر" با رابین لینكار (Robin Linnecar) كه از مربيان و آموزش‌دهندگان كسب و كار می‌باشد، همكاری داشته و مقالات ارزنده متعددی به چاپ رسانده است. او استاد مشاور اسبق دانشگاه دورهام (Durham University) بوده است. پیتر شاو بطور مرتب و گسترده، كارگاه‌هایی آموزشی در موضوع رهبری بر مبنای درون‌مایه كتاب‌هایش برگزار می‌كند.

این كتاب شامل سه بخش و پانزده فصل است. بخش اول شامل پنج فصل اول كتاب می‌باشد و تمرکز بر چهار موضوع مهم صراحت، اعتقاد، شجاعت و ارتباط دارد.

بخش دوم مشتمل بر چهار فصل از کتاب می‌باشد تمرکز بر مباحثی در مورد، اینکه از ایده‌ها و تجارب تصمیم‌گیران موفق و خوب چگونه باید استفاده کرد؛ زمینه تصمیم‌گیری‌های دشوار و کمک به دیگران برای آنکه توان مندی لازم را بدست آورند تا بتوانند در شرایط دشوار تصمیم بگیرند و تجزیه و تحلیل مربوط به این موضوع‌ها پرداخته شده است.

بخش سوم شامل فصول باقیمانده کتاب از فصل ده تا فصل پانزده می‌باشد. این بخش تمرکز بر گتیین شرایط عملی تصمیم‌گیری با بهره‌گیری تجارب مدیران موفق در پست‌ها و مسئولیت‌های متنوع پرداخته شده است. ویژگی منحصر بفرد کتاب اینست که «پیترو شاو» در طرح مسائل تصمیم‌گیری کوشیده است از زوایای مختلف و گوناگون تجربه‌ها و نظریات را مستقیماً از خود کسانی که با این گونه تجربیات مواجه بودند، گرفته و آنگاه نکات کلیدی تصمیم‌گیری در خصوص هر کدام مطرح سپس انعکاس تصمیم را از دیدگاه کسانی که در مورد آنها تصمیم‌گیری می‌نمود بیان می‌دارد و در هر مبحثی تصمیمات را در قالب 4C تحلیل می‌نماید. حوزه تصمیمات مدیران به نوبه خود بسیار متنوع است و مشمول مدیران دولتی و غیر دولتی در بخش‌های گوناگون جامعه می‌باشد. پیترو شاو دارای آثار دیگری نیز می‌باشد که بخشی از آنها عبارتند:

- Mirroring Jesus as a leader, Grove, (2004)
- Conversation Matter (2005)
- 4Vs of leadership: vision, values, value-added, vitality (2006)
- business your future: the achieving practical results through effective engagement, (2007)

علاوه بر آن کتب دیگری از این نویسنده در دست چاپ است. آشنایی با کتاب اتخاذ تصمیمات دشوار پیترو شاو این امکان را برای مدیران بوجود می‌آورد که تجارب مدیریت خود را در مراحل بعدی کار خود به عنوان تصمیم‌گیرنده مورد استفاده قرار دهند و مهم‌تر از همه آنکه بکارگیری 4C در هر مرحله‌ای از مسئولیت‌های تصمیم‌گیری می‌تواند به کمک آنها بشتابد. این کتاب می‌تواند برای کسانی که همواره با پدیده تصمیم‌گیری مواجه هستند مفید باشد. امید مترجم بر آنست که کتاب برای دانشجویان محترم رشته‌های مدیریت و مدیران به عنوان تصمیم‌گیران جامعه مفید واقع شود.

فهرست

صفحه	عنوان
۵	مقدمه مترجم.....
۹	پیش گفتار.....
۱۲	چگونه از این کتاب استفاده کنیم ؟.....
۱۵	بخش اول: چهار اصل اساسی در راستای اتخاذ تصمیمات دشوار.....
۱۹	فصل اول: ایجاد تعادل بین صراحت و عقیده.....
۲۱	ایجاد تعادل بین صراحت و عقیده.....
۲۱	حقیقت مطلق.....
۲۲	انتخابهای هوشمندانه.....
۲۳	با حقیقت زیستن.....
۲۴	ایجاد تعادل میان صراحت و اعتقاد در جایی که اطلاعات کافی نیست.....
۲۷	تبادل بین صراحت و اعتقاد.....
۳۷	فصل دوم: صراحت.....
۴۳	تعریف مسئله.....
۴۴	صراحت در باره ی محتوا.....
۴۴	تجزیه و تحلیل.....
۴۴	اطمینان از تجزیه و تحلیل.....
۴۸	انجام تحلیل صحیح خطرات.....
۵۹	فصل سوم: عقیده.....
۶۴	اهمیت معیارها و رفتارها.....
۶۷	اهمیت تجارب گذشته.....
۷۹	آگاهی از دام ها.....
۸۵	فصل چهارم: شجاعت.....
۹۰	تبدیل اعتقاد به عمل: یک مورد مطالعه.....
۱۰۰	اطمینان از پیشرفت.....
۱۰۵	مراقب دامها باشید.....
۱۰۹	فصل پنجم: ارتباطات.....
۱۱۵	ایجاد مشارکت.....
۱۱۷	اطمینان از اثربخشی درگیر شدن با مسأله.....
۱۲۳	جستجو برای توافق.....
۱۲۷	روشن بودن دلایل منطقی.....
۱۳۱	بخش دوم: پیش به سوی اتخاذ تصمیمات دشوار.....
۱۳۵	فصل ششم: آنچه که از تصمیم گیران خوب آموخته ایم به کار گیریم.....
۱۴۶	مدیریت تصمیمات سخت آینده.....
۱۴۹	فصل هفتم: نهادینه کردن توانمندی اتخاذ تصمیمات دشوار.....
۱۵۱	در اتخاذ تصمیمات نیازمند چه توانایی هایی هستیم.....

۱۵۴	نهادینه کردن توانایی برای اتخاذ تصمیمات دشوار فرایند خطی نیست
۱۵۵	ایجاد ساختارهای موجب تثبیت توانایی در اتخاذ تصمیمات دشوار:
۱۵۶	تکنیک‌های مورد نیاز برای تثبیت توانایی اتخاذ تصمیمات دشوار:
۱۵۸	موقفیت در جهان سرعت
۱۶۱	فصل هشتم: توانمند کردن دیگران برای اتخاذ تصمیمات دشوار
۱۶۵	برقراری ارتباط مؤثر در مرکز یک تصمیم گیری خوب
۱۶۷	دنبال کردن شش غریزی خود
۱۶۷	ایجاد کردن اعتماد در دیگران
۱۶۹	فصل نهم: پرسش‌های کلیدی در اتخاذ تصمیمات دشوار
۱۷۱	پرسشهای کلیدی در اتخاذ تصمیمات دشوار
۱۷۳	سوال یا ناچار وجود
۱۷۴	برخ بیدگای شخصی
۱۷۵	چه اتفاقی می‌افتد هنگامی که شما سؤال خوبی مطرح می‌کنید
۱۷۷	بخش سوم: اتخاذ تصمیمات دشوار در موقعیت‌های خاص
۱۸۱	فصل دهم: اتخاذ تصمیمات دشوار به عنوان رئیس
۱۸۳	چگونگی اتخاذ تصمیم گیری بهتر در تیم ارشد
۱۸۴	تغییر ارزش‌های سازمان
۱۸۵	تصمیم گیری در زمانی که عزم ارشد تیم متفاوتی دارد
۱۹۱	فصل یازدهم: اتخاذ تصمیمات دشوار در رابطه رئیس و رئیس
۱۹۹	فصل دوازدهم: اتخاذ تصمیمات دشوار در ارتباط با همکاران
۲۰۱	تصمیم گیری‌های دشوار در ارتباط با همکاران
۲۰۵	فصل سیزدهم: کنار آمدن با امیدها و ترس‌ها
۲۰۷	مدیریت وضعیتی که در آن نامصمم (مردد) هستید
۲۰۸	رو برو شدن با تصمیمی که مایل به گرفتن آن نیستید
۲۰۹	جبران کردن تصمیم اشتباه
۲۱۳	فصل چهاردهم: توجه به ارزش‌ها و اولویت‌ها
۲۱۶	اولویت‌های کاری و اولویت‌های شخصی با یکدیگر مغایرت دارند
۲۱۷	ارزش‌های کاری و ارزش‌های شخصی با یکدیگر مغایرت دارند
۲۱۸	برقراری توازن میان اولویت‌های بلند مدت و کوتاه مدت
۲۲۱	فصل پانزدهم: گام‌های بعدی
۲۲۳	گام‌های بعدی
۲۲۴	منابع

پیش‌گفتار

«کار از کار گذشته است...» این‌ها لغات **جولیوس سزار**^۱ بودند وقتی که او از رودخانه‌ی را **بینکن**^۲ عبور کرد؛ این تنها رودخانه‌ی کوچکی بود که قسمتی از مرز ایتالیا و **گال**^۳ را تشکیل می‌داد؛ ولی، عبور از آن آتش جنگ با **پمپی**^۴ را پایه‌گذاری کرد!

یک تصمیم با نتایج شناخته شده و شناخته نشده گرفته شده بود؛ عبور از رابین کن فقط عبور از یک رودخانه نبود؛ بلکه تصمیمی بود که راه برگشتی وجود نداشت.

تصمیم، تصمیم، چرا این همه تصمیم؟! یک جوان هجده ساله وقتی که درباره‌ی نوع دانشگاه، و اینکه آیا می‌تواند مرخصی تحصیلی داشته باشد یا نه؟، و قتش را با کدام دوستان بگذراند؟ چه کار تابستانه‌ای داشته باشد؟ با والدینش چه کند؟ نمی‌توانست تصمیم مشخصی اتخاذ کند اعتراض کرد! اعتراض کردن به تصمیم‌گیری در سن هجده سالگی یک نوع شک به سیستم است؛ اما برای فرآیند طراحی مدت تصمیم‌گیری یک شروع است.

چقدر در تصمیم‌گیری توانا هستیم؟ بعضی وقت‌ها تصمیمات به طور طبیعی خطور می‌کنند؛ انتخاب درست، کاملاً واضح است؛ در مواقع دیگر دو دل هستیم تصمیم را به تعویق می‌اندازیم و تأمل می‌کنیم، وقتی در تأمل، کنایه‌ی لحظاتی با تردید دست و پنجه نرم می‌کنیم و برای عدم صراحت مان افسوس می‌خوریم. سعی می‌کنیم گزینه‌های مختلف را ارزیابی کنیم. بعضی وقت‌ها روشمان برای برخورد با تصمیمات سخت، قاطع بودن بر روی یک تصمیم و اتخاذ آن بر حسب تعصب است؛ در مواقع دیگر اصلاً با هیچ تصمیمی و بسیار مردد بوده و با خود کلنجار می‌رویم؛ قربانی بی‌تصمیمی بودن، می‌تواند گاهی این است که لطف فوق‌العاده باشد.

چه تفاوتی هست بین زمانی که تصمیم نسبتاً آسان است و زمانی که در تصمیم‌گیری با خود کلنجار می‌رویم؟ چگونه می‌توانیم به خود بیاموزیم تا تصمیمات سخت را به خوبی، با آرامش و بدون چالش ذهنی یا روانی ویا حتی بدون رنج اتخاذ کنیم. آیا راهی وجود دارد که بتوانیم تغییری در توانایی مان ایجاد کنیم تا از طریق آن بتوانیم به خوبی از عهده تصمیمات سخت بر آییم؟

تصمیم سخت چیست؟ می‌تواند درباره‌ی سیاست و یا انتخاب‌های عملیاتی، مدیریت مردم، اختصاص منابع مالی یا زمان برای فعالیت‌های مختلف باشد؛ ممکن است درباره‌ی تعادل میان

1-Julius Caesar

2-Rubincon

3-Gaul

4-Pompey

نتایج کوتاه مدت و طولانی مدت باشد؛ می‌تواند تصمیماتی باشد که به جز خودمان بر روی دیگران تأثیری ندارد و یا تصمیماتی که روی طیف وسیعی از مردم تأثیر می‌گذارند. بعضی وقت‌ها تصمیمات ما، تنها نتایجی برای همان روز دارد؛ بعضی اوقات تصمیماتی که فکر می‌کنیم فقط دربارۀ امروز هستند، نتایج طولانی مدتی دارند. وقتی **ایروکویز** تصمیم مهمی در ارتباط با آینده گان گرفت، دیگران گفتند: «چطور می‌تواند بر هفت نسل در آینده تأثیر بگذارد؟» آن‌ها در تاریخ غوطه ور شده بودند اما بعد تشخیص دادند تصمیماتی که در آن زمان گرفته بودند نتایجی برای سالهای زیادی در آینده در بر داشت.

اصول تصمیم‌گیری

هر نوع تصمیم که شما یا سازمان‌تان می‌گیرید، (در هر دو حالت) اصول تصمیم‌گیری خوب و یکسان است، و به‌طور کلی راجع به این موضوعات می‌باشد:

*** صراحت:** بی‌طرفی کامل درباره مطلب، محتوا و نتایج؛

*** اعتقاد:** جایگاه بصیرت، ارزش‌ها و قضاات درست؛

*** شجاعت:** تبدیل عقاید به عمل. رای انجام مراحل بعدی؛

*** ارتباط:** گوش دادن و متقاعد کردن.

ایجاد تعادل میان صراحت و اعتقاد یکی از اصول تصمیم‌گیری خوب می‌باشد.

این یک اصل متقابل بین تجزیه، تحلیل، اعتقادات، و طقی فکر کردن و حسّ ششم است که در تصمیم‌گیری بسیار حایز اهمیت می‌باشد. شجاعت و ارتباط، شاه اصلی قاطع بودن و گرفتن تصمیمات مشکل می‌باشند.

توانایی ما در تصمیم‌گیری به درک شخصی خودمان و آینده نگری خود را در هنگام تصمیم‌گیری مدیریت کنیم؟ بستگی دارد. لازم است بدانیم که چه زمانی برای تصمیم گرفتن خوب عمل می‌کنیم و چه زمانی به خاطر غفلت، اجتناب، آسیب‌پذیری یا حسّ ترس چندان مؤثر نیستیم؟ درک نقاط قوت و ضعف، در بالا بردن توانایی مان در تصمیم‌گیری خوب و اقدام کردن بسیار مهم است. درک راه‌هایی که دیگران تصمیم می‌گیرند یک اطلاعات مهم به ما می‌دهد، به ویژه آن‌هایی که روش و علایق شان با روش و علایق ما مغایرت دارد.

این عناصر چهار گانه **صراحت، اعتقاد، شجاعت و ارتباط** برای تصمیمات راهبردی و کوتاه مدت، کار یا انتخاب‌های شخصی و به منظور مورد توجه قرار دادن انتخاب‌های زندگی،

درباره‌ی استفاده ما از زمان و انرژی به راحتی قابل استفاده است. گسترش توانایی برای تصمیم‌گیری درست در یک برهه از زندگی مان می‌تواند توانایی ما را درباره‌ی تصمیم‌گیری در دیگر برهه‌های زندگی بالا ببرد. برای مثال روش تصمیم‌گیری ما درباره‌ی رشته‌های ورزشی به طور مستقیم روی توانایی تصمیم‌گیری ما در محل کار تأثیری گذارد.

هدف این کتاب قادر ساختن خواننده به:

* شفاف کردن نظرشان درباره بهترین راه گرفتن تصمیمات مشکل؛

* توجه کردن به تصمیم‌گیری دیگران با آگاهی و دقت بیشتر؛

* درک نحوه خودشان و نقاط ضعفشان در گرفتن تصمیمات مشکل؛

* قادر بودن برای گرفتن تصمیمات مشکل با اعتماد بیشتر، نگرانی و اضطراب شخصی کمتر، می‌باشد.

تصمیم‌گیران موفق نیاز به خود آگاهی کافی دارند تا خودشان را همان گونه ببینند که دیگران می‌بینند، اشتباهات را بپذیرند و وقتی را که در اختیار تصمیم گرفته شده؛ قرار می‌دهند خیلی جدی نگیرند.

این کتاب به تجربه بسیاری از کسانی که در تمام رهبری بودند می‌پردازد و هر دو بخش عمومی و خصوصی را در بر می‌گیرد؛ نقطه ارتباط رهبران ارشد در باره‌ی تصمیمات سرمایه‌گذاری مالی، نظرات وزیران دایمی درباره‌ی مدیریت وزارتخانه‌های دولت انگلستان و کسانی که با تصمیم‌گیری‌های مشکل در تشکیلات قضایی سر کار دارند (مثل رئیس زندان و رئیس پاسداران) را شامل می‌شود؛ و همچنین شامل مدیران ارشد در نهادهای آموزشی و تصمیمات بیمارستانها می‌شود که بر روی آینده طولانی مدت و سلامت افراد تأثیر می‌گذارد؛ این کتاب به نمونه‌هایی از تصمیم‌گیری در دنیای ورزشی نیز متوسل می‌شود که عمدتاً بر افرادی با درجات مختلف ارشدی برگزیده شده‌اند. مسایلی که‌ی که مدیر تازه سوپر مارکت، رییس وزیر دولتی یا آن برخورد میکنند ممکن است خیلی متفاوت باشند ولی، اغلب شامل وضعیت‌های دشوار مشابه بوده و برای تصمیم‌گیری سریع هم، تحت فشار زمان مشابهی هستند.

چهار واژه صراحت اعتقاد، شجاعت و ارتباط از طرف رهبران در بخش‌های مختلف مانند: سیاست، دولت، موسسات مالی، نهادهای آموزشی، بیمارستان‌ها، زندان‌ها، شرکت‌های تولیدی و سازمان‌های جزئی به کرار مورد تأکید قرار گرفته است؛ تمام اینها حوزه‌های متفاوتی بوده اما همه نیازمند تصمیم‌گیری دقیق و متفکرانه قاطع و اغلب سریع می‌باشند. پیترو شاو می‌گوید:

ایجاد تعادل میان صراحت و اعتقاد بارها از طرف رهبرانی که من با آنها صحبت کرده‌ام بیان شده است.

چگونه از این کتاب استفاده کنیم؟

این کتاب می‌تواند از ابتدا تا انتها خوانده شود، یا برای خطاب قرار دادن مسایل خاص به عنوان یک منبع مورد استفاده قرار گیرد.

قسمت اول کتاب چهار واژه‌ی تصمیم‌گیری سخت را مورد توجه قرار می‌دهد که شامل توجهی خاص به تعادل میان صراحت و اعتقاد می‌باشد که رهبران مختلف از حوزه‌های متفاوت درباره آن به طور دقیق و متفکرانه سخن می‌گویند؛ قسمت دوم به جنبه‌های کلیدی اتخاذ تصمیمات مشکل می‌پردازد، مانند:

*** به کارگیری، آموخته‌ها از کسانی که خوب تصمیم می‌گیرند:** که به تجربه‌های تصمیم‌گیری واقعی می‌اندازد؛

*** به کارگیری توانایی در اتخاذ تصمیمات دشوار:** که درباره‌ی ادگیری موثر از تجارب مان است؛

*** کمک به دیگران برای اتخاذ تصمیمات دشوار:** که درباره قادر ساختن افراد و گروه‌ها برای داشتن شجاعت، اعتماد و ابتکار گرفتن تصمیمات به طور موثر است؛

*** سوالات کلیدی در تصمیم‌گیری، ای دشوار:** اگر قادر به پرسیدن سوالات درست باشیم این به مدیریت صحیح تصمیمات مشکل می‌کند.

در قسمت سوم گرفتن تصمیمات مشکل در شرایط خاص مورد توجه است. مراحل کاربردی را که هدفش فراهم کردن یک محرک برای انتخاب یک ایده خاصی می‌باشد و موارد ذیل را مد نظر قرار می‌دهد:

*** گرفتن تصمیمات مشکل به عنوان یک رئیس:** شامل اجرای استراتژی‌های تصمیم‌گیری بهتر به گروه ارشد شما، تغییر ارزش‌های سازمان، کمک به تصمیم‌گیری وقتی که گروه ارشدتان نظرات متفاوتی دارند، حذف اعضای ارشد از گروه و... را شامل می‌شود.

*** اتخاذ تصمیمات سخت در رابطه با روساء:** این مورد شامل کمک به روساء در مواجهه با تصمیمی که از آن طفره می‌روند، تحت تاثیر قرار دادن آنها به منظور تصمیم‌گیری در حمایت از رویکرد مورد نظر شما، قاطع بودن، مادامی که روساء در حال تصمیم‌گیری فوری هستند و ایجاد رابطه مجدد بعد از اختلاف نظر بر روی یک تصمیم می‌باشد.

*** اتخاذ تصمیم‌های سخت در رابطه با دوستان:** این مورد شامل متقاعد کردن یک دوست است به این که تصمیمی که اتخاذ می‌کند، تصمیم درستی نمی‌باشد. درخواست کمک از همکاران برای تصمیمی که شما می‌خواهید بگیرید، ساختن یک شبکه ارتباطی وسیع‌تر

برای کمک به گرفتن تصمیمات مؤثر در آینده؛ و ایجاد رابطه با دوستان که ی‌ک چارچوب کاری برای اتخاذ تصمیمات در آینده را فراهم می‌کند.

*** کنار آمدن با امیدها و ترس‌هایتان:** این گزینه شامل مدیریت کردن موقعیتی است که شما در آن دو دل هستید، مواجه شدن با تصمیمی که دوست ندارید بگیرید، خلاصی یافتن از تصمیم نادرست، قاطع و محکم بودن هنگامی که احساس ترس می‌کنید.

*** خطاب قرار دادن ارزشها و اولویت‌ها:** شامل مقاومت کردن هنگام اتخاذ تصمیمات سخت که نیاز از روی بر می‌باشند؛ درایت نشان دادن وقتی که کار و اولویت‌های شخصی در مغایرت با یکدیگر هستند، یا کار و ارزش‌های شخصی در مقابل با یکدیگر قرار دارند و ایجاد تعادل میان اولویت شخصی طولانی مدت و کوتاه مدت.

تأمل بر روی تصمیم‌گیری

امیدوارم تأمل بر این عناصر یعنی «صراحت»، «اعتقاد»، «شجاعت» و «ارتباط»، مادامی که به ارزش‌های خودتان پای بند هستید، انگیزه شجاعت بودن در تصمیم‌گیری را به شما القا کند؛ امیدوارم به شما کمک کند که بهی‌ک وضعیت متفاوت تری قدم بردارید، که آنگاه باعث جمع شدن توانایی‌های ذهنی‌تان، آگاهی‌های حسی‌تان و ارزش و اولویت‌های شخصی‌تان می‌شود.

اگر بتوانید فقط یک تصمیم را بهتر اتخاذ نمایید، سه ماهه گذاری زمانی شما بر روی صراحت، اعتقاد، شجاعت و ارتباط با ارزش خواهد شد.

امید است که شما وارد یک موقعیتی شوید که در تصمیم‌گیری به شما کند. بعضی از تصمیماتی که می‌گیرید نسبتاً خودجوش اتخاذ می‌شوند در حالیکه بعضی نیازمند فکر دقیق و بحث می‌باشند؛ بعضی از تصمیمات نیازمندند که در ۵ دقیقه گرفته شوند، در حالیکه بقیه ممکن است ماه‌ها طول بکشند.

بهترین رهبران هم همیشه به خوبی از عهده آن بر نمی‌آیند؛ رهبران خوب به گذشته نگاه کرده و از اشتباهات شان درس می‌گیرند، از احساس طولانی مدت شکست دوری می‌کنند و یادگرفتن از اشتباهات شان را تنگ نمی‌دانند، آن را رها می‌کنند بدون اینکه خودشان را با سرزنش ویران کنند؛ آنها از تصمیمات با نتایج کوتاه درس می‌گیرند و سپس آنها را در سطح وسیع تری امتحان می‌کنند. بهترین رهبران یاد می‌گیرند که صبر کنند.

یک زمان مناسب برای تصمیمات وجود دارد؛ گاهی اوقات بهتر است صبر کنیم تا زمان بگذرد و عقاید عوض شوند، گاهی اوقات آن می‌تواند بهانه‌ای برای عدم اقدام باشد؛ مهارت این است که این تعادل را به خوبی برقرار کنیم.

تصمیم‌گیری همیشه راحت و آسان نیست، اگر چنین باشد ممکن است چیزی در این میان از دست برود؛ امتحان پی در پی تصمیم‌گیری تان در برابر حقایق، بصیرت تان، ارزشهای تان و نظرات همکاران، مشتریان و منتقدان یک قدم سخت ولی الزامی در تهذیب توانایی هایتان برای گرفتن تصمیمات مشکل است.

وقتی در راهی یک تصمیم احساس ناراحتی می‌کنید، ممکن است به خاطر این باشد که شما یک مل‌کلیدی را نادیده گرفته‌اید، نه به خاطر اینکه شما تصمیم گیرنده خوبی نیستید؛ ارزش پرسیدن را دارد که چرا من در رابطه با یک تصمیم احساس نگرانی می‌کنم، ممکن است به این خاطر باشد که خارج از محدوده راحتی شما قرار دارد؛ این با تصمیمات مشکل در گذشته نیز برابری می‌کند؛ و باید بدانید که نیاز به کشف مسیر دیگری است چون با ارزشها و قوانینی که برای شما مهم هستند، هر خانی ندارد.

گاهی اوقات در تمایل مان برای اجابت مان، که "قادریم تصمیم بگیریم" سعی می‌کنیم هر تصمیمی را بگیریم، بیشتر به خاطر این که امکان و خانواده مان را شگفت زده کنیم؛ خوب بودن در تصمیم‌گیری گاهی اوقات درباره اجازه دادن به دیگران برای گرفتن تصمیم و شاد زندگی کردن با نتایج آن تصمیمات است.

می‌توانیم از طریق پالایش دقیق توانایی‌های مان رای درست به کار بردن حقایق و احساسات روز به روز در اتخاذ تصمیمات مشکل بهتر شویم، ولی اگر قرار است که از استعدادهای عقلانی، احساسی، جسمی و آگاهی‌های روحی مان به بهترین نحو استفاده کنیم، تصمیم‌گیری هرگز نباید خیلی آسان شود. پس بهتر است از تصمیماتی که می‌گیرید لذت ببرید و هرگز ترس به خود راه ندهید!