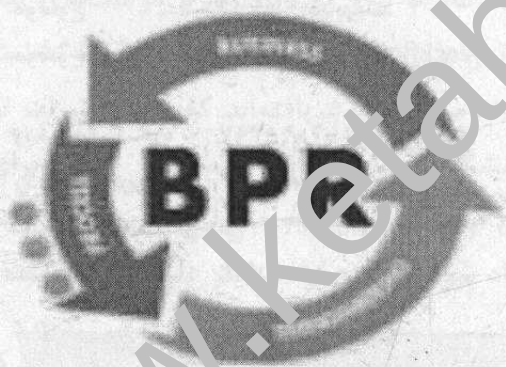


مهندسی مجدد



۱۳۹۷

انتشارات سپهر فروزان

- سرشناسه : طالبی، سید غلامرضا، ۱۳۴۴
- عنوان و نام پدید آور : مهندسی مجدد / سید غلامرضا طالبی..
- مشخصات نشر : اردبیل - نشر سپهر فروزان، ۱۳۹۷.
- مشخصات ظاهری : ۷۰ ص. مصور؛ (۲۱/۵×۱۴/۵) س.م.
- شابک : ۱۵۰۰۰۰ ریال : ۵ - ۱ - ۹۵۰۴۲ - ۶۲۲ - ۹۷۸
- وضعیت فهرست نویسی : فیپا:
- موضوع : مهندسی مجدد (مدیریت)
- ر.نوع : Reengineering (Management) ::
- مؤلف : گردش کار - مدیریت
- موضوع : Workflow—Management:
- رده بندی کتره : HD۵۸/۸۷/ط۲م۹ ۱۳۹۷
- رده بندی دیوید : ۶۵۸/۳۰۶
- شماره کتابشناسی : ۵۴۳۸۰۳۱
- کد پیگیری : ۵۴۳۶۰۹۳:



- عنوان کتاب: مهندسی مجدد.
- مؤلف: سید غلامرضا طالبی
- ناشر: انتشارات سپهر فروزان
- نوبت چاپ: ۱
- شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه
- نشانی و تلفن مرکز پخش: اردبیل - بازار امام حسین، طبقه اول، واحد ۱۷ انتشارات سپهر فروزان - ۰۴۵۳۳۳۶۸۲۵۴ - ۰۹۱۴۳۵۵۴۹۳۸

مهندسی مجدد

هر سازمان یا شرکت، یک نهاد اجتماعی است که مبتنی بر هدف بوده و دارای سیستم‌های فعال و هماهنگ است و با محیط خارجی ارتباط دارد. در گذشته، هنگامی که محیط نسبتاً باثبات بود، بیشتر سازمان‌ها برای بهره‌برداری از فرصت‌های پیش‌آمده به تغییرات تدریجی و اندک اکتفا می‌کردند؛ اما با گذشت زمان، در سراسر دنیا سازمان‌ها دریافته‌اند که تنها تغییرات تدریجی راهگشای مشکلات دنیای آنان نیست و گاهی برای بقای سازمان لازم است تغییرات به صورتی اساسی و زیربنایی در سازمان ایجاد شود. امروزه هر کسی که در دنیای این تغییرات انقلابی را با نام مهندسی مجدد می‌شناسند، مهندسی مجدد (BPR) روندی است که در آن وظیفه‌های فزاینده سازمان جای خود را با فرایندهای اصلی کسب‌وکار عوض کرده و بنابراین، سازمان از حالت وظیفه‌گرایی به سوی فرایندمحوری حرکت می‌دهد. همین امر موجب سرعت بخشیدن به روند کسب‌وکار و کاهش هزینه‌ها و در نتیجه رقابتی‌تر شدن سازمان می‌گردد. در رویکرد مهندسی مجدد، روش انجام کار در دوره تولید انبوه و سلسله مراتب سازمانی گذشته جهت استانداردسازی از اهمیت می‌افتند. اساس مهندسی مجدد بر بررسی‌های مرحله‌ای و

حذف مقررات کهنه و تصورات بنیادینی استوار است که زمینه‌ساز عملکرد کسب‌وکار کنونی‌اند. اکثر شرکت‌ها انباشته از مقررات نانوشته‌ای هستند که از دهه‌های پیشین برجا مانده‌اند. این مقررات بر پایه فرض‌هایی درباره فناوری، کارمندان و اهداف سازمان به‌وجود آمده‌اند که دیگر کاربردی ندارند. مهندسی مجدد عبارت است از بازاندیشی بنیادین و ریشه‌ای فرایند برای دستیابی به پیشرفتی شگفت‌انگیز در معیارهای حساس چون کیفیت و سرعت خدمات. سازمان‌های تازه، شرکت‌هایی خواهند بود که به‌طور مشخص برای بهره‌برداری در جهان امروز و فناوری‌های نوین می‌شوند و نهادهایی نیستند که از یک دوران اولیه و بشکوه که ربطی به امروز ندارند انتقال یابند. در مهندسی مجدد اعتقاد بر این است که مهندسی مجدد را نمی‌توان با گام‌های کوچک و محتاط به اجرا درآورد. این قضیه همان قضیه صفر یا یک است؛ به عبارت دیگر یا تغییری تحقق نیابد یا در صورت تحقق از ریشه و بنیان تغییر حاصل گردد. مهندسی مجدد به این معنا نیست که آنچه را که از پیش وجود دارد ترمیم کنیم یا تغییراتی اضافی بدهیم و ساختارهای اصلی را دست‌نخورده باقی بگذاریم؛ مهندسی مجدد یعنی از نقطه صفر شروع کردن، یعنی به کنار نهادن روش‌های قدیمی و به کار گرفتن نگاه نو. مهندسی مجدد در پی اصلاحات جزئی و وصله‌کاری وضعیت موجود یا دگرگونی‌های گسترشی که ساختار

و معماری اصلی سازمان را دست نخورده باقی می‌گذارد، نیست. مهندسی مجدد در پی آن نیست که نظام موجود را بهبود بخشیده و نتیجه کار را بهتر کند. مهندسی مجدد به معنای ترک کردن روش‌های کهنه و دستیابی به روش‌های تازه‌ای است که برای تولید کالاها و خدمات شرکت و انتقال ارزش به مشتری لازم هستند. مهندسی مجدد را با نام‌های متفاوتی می‌توان شناخت، نام‌هایی مانند طراحی مجدد فرایندهای اصلی (کالپان و سوردا)، نظری فرایندی (داونپورت)، طراحی مجدد فرایندهای کسب و کار (داونپورت و شورت، ابلنسکی)، مهندسی مجدد سازمان (لونتال، هامر و چمپی)، طراحی مجدد ریشه‌ای (جوهاتسون) و معدری مجدد سازمان (تالوار) همگی از نام‌هایی هستند که مقوله مهندسی مجدد را معرفی کرده‌اند. پس چنانچه از ما خواسته شود تعریف کوتاهی از مهندسی مجدد به عمل آوریم پاسخ می‌دهیم: همه چیز را از نو آغاز کردن.

سید غلامرضا طایب

فهرست مطالب

مقدمه / ۵

فصل اول . مهندسی مجدد فرایندهای کاری (BPR-ENG) / ۱۱

مهندسی مجدد فرایندهای کاری / ۱۳

تاریخچه مهندسی مجدد / ۱۶

فصل دوم . روشی ها و مزایای مهندسی مجدد / ۱۸

ویژگی های و مزایای مهندسی مجدد / ۲۰

نقش فناوری اطلاعات در مهندسی مجدد / ۳۰

فصل سوم . مهندسی مجدد فرایندهای سازمان (BPR) / ۴۶

مهندسی مجدد فرایندهای سازمانی / ۴۸

تاثیر کارکنان بر مهندسی مجدد / ۵۰

تعریف مهندسی مجدد (BPR) / ۵۳

منابع / ۷۰