

# ویژگی های یک مدیر موفق

[www.ketab.ir](http://www.ketab.ir)

- سرشناسه : ابراهیمی، مهدی، ۱۳۵۶ -
- عنوان و نام پدیدآور : ویژگی های یک مدیر موفق / مهدی ابراهیمی، نساء عراقی، سیمین داودی ملک
- مشخصات نشر : تهران: مرغ سحر، ۱۳۹۲ =
- مشخصات ظاهری : ۵۶ ص.
- شابک : ۵۰۰۰۰ ریال - ۹۱۷۹۱-۱-۴ - ۹۷۸-۶۰۰-۹۱۷۹۱-۱-۴
- وضعیت فهرست نویسی : فیا.
- موضوع : مدیران -- اخلاق حرفه ای
- موضوع : قابلیت اجرایی
- موضوع : مدیریت -- جنبه های روانشناسی
- موضوع : مدیران -- روانشناسی
- موضوع : مدیریت -- کلمات قصار
- موضوع : صلاحیت های حرفه ای
- شناسه افزوده : عراقی، نساء، ۱۳۶۲ -
- شناسه افزوده : داودی ملک، سیمین، ۱۳۶۱ -
- رده بندی کنگره : ۱۳۹۲ و ۹۰۲ الف / HD ۳۸/۲
- رده بندی دیویی : ۶۵۸/۴
- شماره کتابشناسی ملی : ۳۱۶۵۲۲۴
- تاریخ درخواست : ۱۳۹۲/۰۳/۰۷
- کد پیگیری : ۳۱۶۴۹۱۸

عنوان کتاب: ویژگی های یک مدیر موفق  
 شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۹۱۷۹۱-۱-۴  
 ناشر: انتشارات مرغ سحر  
 مؤلفین: مهدی ابراهیمی، نساء عراقی، سیمین داودی ملک  
 ویراستار: سیمین داودی ملک  
 طرح روی جلد: سمیرا قدرتی  
 تیراژ: ۱۰۰۰ جلد  
 سال چاپ: ۱۳۹۲  
 نوبت چاپ: اول  
 قیمت: ۵۰۰۰۰ ریال

## فهرست مطالب

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| مقدمه                                 | ۶  |
| رموز مدیریت موفق                      | ۸  |
| ویژگی های یک مدیر خوب                 | ۱۲ |
| گزیده جملاتی از بزرگان در عرصه مدیریت | ۳۰ |
| سخن آخر                               | ۵۵ |

## مقدمه

شما هم حتماً این جمله مشهور را که به ضرب المثلی تبدیل شده است، شنیده اید (( مشق نوشته غلط ندارند )).

متأسفانه صدها مدیر در طول سالیان خدمت خود ، به استناد همین جمله مشهور، به ظاهر غلطی ندارند ، زیرا مشقی نوشته اند که غلطی داشته باشند و سال هاست که آسوده خوابیده اند و کوچک ترین خدمتی به خدا و خلق خدا نکرده اند. مدیرانی که از ترس غلط نوشتن و احیاناً نمره کم گرفتن، مسوولیت ریسک جسارتی را به عهده نمی گیرند و آرام می آیند و آرام می روند که گربه شاخشان نزنند، حالا بماند که آیا اصلاً گربه شاخی دارد یا ندارد !

این مشق های نوشته مدیران محافظه کار، برای ملّتی که یک انقلاب بزرگ را با امید به آینده ای بهتر آغاز کرد و ۸ سال دفاع مقدس و محاصره اقتصادی را به جان خرید، نه تنها امتیازی محسوب نمی شود، بلکه ننگی است که او را از هر حرکت تازه و پیشرفت و توسعه باز داشته است . متأسفانه این مشق های نوشته را جمله شعاری دیگر تکمیل کرده است . ((وقتی حل کردن مسأله را بلد نیستید ، صورت مسأله را پاک کنید )) بدین ترتیب ، توسط مدیران سنتی ، ترس و محافظه کار، چه فرصت های گرانقیمتی که هدر نشده است و چه مسأله هایی که به جای حل شدن ، به صورت کامل و در ظاهر پاک شده اند . به واژه ظاهر تاکید می کنم . زیرا یادمان نرود که هرگز (( مسأله )) می را نمی توان به صورت ظاهری پاک کرد . وقتی (( مسأله )) در جامعه یی به وجود آمد، برای همیشه باقی می ماند . راه حل (( مسأله )) حل کردن مسأله است و گرنه مسأله تا ابد در آن جامعه باقی می ماند ، ریشه می دواند چرکین می شود و بالاخره روزی ، در زمانی دیگر و این بار عمیق تر سر می زند ، می ترکد و عواقب وخیمی را به همراه می آورد . در جهان امروز و در دنیای ارتباطات اینترنتی ، پاک کردن صورت مسأله و یا مشق ننوشتن از ترس خطا کردن ، راه حل های مناسبی نیست . جهان امروز، جهان درک واقعیت ها ، استفاده بهینه از امکانات ، گفت و گو ، صحبت، تساهل و تسامح است . دنیای دانش و استفاده از معلم است . معلمین در حوزه های سیاسی، اقتصادی، علمی، فنی، اجتماعی، فرهنگی، دینی، هنری، ورزشی، ادبی و.... حضوری گسترده دارند . مشق های نوشته شده را در لحظه تصحیح می کنند . تکنولوژی در

جهان امروز، امکان بازگشت به عقب، انتخاب راهی تازه، حرکت به سوی آینده‌ی بهتر را برای همه، فراهم کرده است. در دهکده کوچک جهان امروز، آشنا نبودن به زبان یکدیگر هم، مانع و سدی برای کمک کردن به همدیگر نیست. در دنیای علم، حل کردن مسأله به صورت دسته جمعی و با مشاورت و یاری خواستن از دیگران امکان پذیر شده است تا از حرف های همدیگر در کوتاه ترین زمان آگاه شوند. از این فرصت تاریخی هر ملّتی که داناتر و هوشیارتر باشد، بهره بیشتری خواهد گرفت. باید مدیران جامعه را به ریسک پذیری و جسارت بیشتری دعوت کرد. از حرکت های جدید در جهت رشد و توسعه جامعه حمایت کنیم. امکان تصحیح مشقی را که می نویسیم برای نخبگان جامعه فراهم کنیم. از اینکه دیگری غلط ما را بگیرد، دل آزرده نشویم. دست مهربانی همه کارکنان، همه مدیران میانی را با صمیمیت بفشاریم. ایران آینده متعلق به همه ما است، رسیدن به قله های افتخار را با حرکت پرشتاب اما به دور از هیجان و با امکان ریسک و جسارت در عرصه هایی که نیاموخته ایم، تجربه کنیم. استفاده از نیروهای جوان، تحصیلکرده، متخصص، عاشق را با تجربه مدیران پرسابقه در هم آمیزیم و از این بیعت، فرصت گرانبهائی برای ملّتی فراهم کنیم که همه ویژگی های رسیدن به اوج افتخار را در درون خود دارد. مردم ایران سزاوار زندگی بهتر هستند. منطقه ویژه اقتصادی انرژی پارس، توسط مدیرانی شکل گرفته است که از نوشتن مشق نهرا سیدند و صورت مسأله را بخاطر مشکلاتی که در پی داشت پاک نکردند. دانش مدیران با تجربه و جسارت جوانان عاشق در هم پیچید و امروز شعله های آتش آن، خلیج فارس را روشن کرده است و نوید از آینده یی بهتر می دهد. با هم تکرار کنیم / نهرا سیم / مشق بنویسیم

صورت مسأله را پاک نکنیم / مسأله ها را حل کنیم

بی شک رسیدن به هر موفقیتی بدون داشتن ابزار و لوازم آن امکان پذیر نیست. مدیریت هم ابزار خاصی نیاز دارد که اصلی ترین آنها کاراکتر و شخصیت مدیر است. در این کتاب خصوصیات حرفه ای و اخلاقی لازم برای یک مدیر موفق را گردآوری کرده ایم. به این امید که با شناخت آنها، از نقاط ضعف و قدرت خودتان و فاصله ای که از لحاظ شخصیتی با یک مدیر موفق دارید، آگاه شوید.

## رموز مدیریت موفق

☑ **زمینه کاری خود را از روی فکر و دقیق انتخاب کنید:** کاری را انتخاب کنید که از آن لذت ببرید. وقتی به کارتان علاقه ندارید بعید است بتوانید برای سازمان خود سودآور باشید. این موضوع درباره کارمندان نیز صدق می کند.

☑ **با دقت استخدام کنید و از اخراج کردن نهراسید:** شما نیاز به یک گروه قوی دارید؛ چرا که یک گروه کاری متوسط هر قدر هم که خوب مدیریت شود، نتیجه عملش قطعاً متوسط خواهد بود. یک خطا ممکن است برای یک فرد شکست بزرگی به حساب نیاید و مدیر نیز بتواند وی را در سمتی که دارد ابقا کند؛ چرا که عملکرد وی آنقدرها هم ناگوار نبوده است. ولی یک مدیر خوب جایگزینی برای این فرد انتخاب می کند یا او را به جایی منتقل می کند که عملکرد شخص در آن بدون عیب و نقص باشد.

☑ **محیط کار را مولد و سودآور کنید:** این موضوع کمی چالش انگیز است؛ چرا که نیازمند رویکردهای متفاوتی بسته به زمینه فعالیت است. برخی اوقات اختصاص دادن یک دفتر کار مجزا به کارمندان، موجب افزایش سود بنگاه می شود. برخی اوقات با انتقال کارمندان به یک محیط باز می شود سود را افزایش داد. بعضی مواقع باید از محرک های مالی برای سودآور کردن بنگاه استفاده کرد. در یک دیدگاه کلی استفاده از ترکیبی از این رویکردها می تواند اثربخش باشد. عاملی که تقریباً همیشه سودآوری را افزایش می دهد ارائه یک سیستم اطلاعاتی است که به کارمندان کمک کند تا در جریان امور قرار گیرند. زمانی که بیل گیتس در حال پایه ریزی مایکروسافت بود، تصمیم گرفت محیطی ایجاد کند که در آن برنامه نویسان پیشرفت داشته باشند. او شرکتی می خواست که در آن مهندسان علاقمند به کار باشند. می خواست فرهنگ سازمانی ایجاد کند که آنها را تشویق کند با هم کار کنند، ایده های خود را در میان بگذارند و انگیزه خود را در آن حفظ کنند. چنانچه خودش مهندس نرم افزار نبود هرگز نمی توانست به چنین هدفی دست پیدا کند.