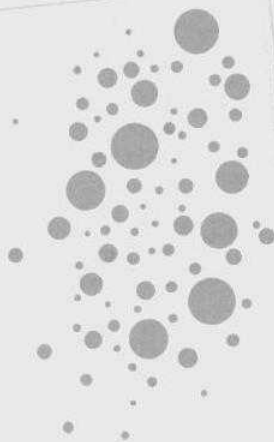


۷۲۷۷۵۰۸

از من تا شما

راهنمای جامع
کارتیمی

دکتر منصور دهستانی





دهستانی منفرد، منصور، ۱۳۴۶ -
از من تا ما : کتاب جامع کار تیمی / منصور دهستانی.
تهران: ازدهای طلایی، ۱۳۹۶.
شابک:

ISBN: 978-600-8029-27-4

فهرست‌نویسی براساس اطلاعات فیبا.
خوان دیگر: کتاب جامع کار تیمی.
موضوع: گ - های کار

الف ۶۶۱ ID

شماره کتابخانه: ۶۵۸/۴۰۲۲

۶۵۸/۴۰۲۲

۴۷۱۶۸۷۳

از من
تا ما

کتابخانه منصور دهستانی

نویسنده: چاپ سوم (نوبت اول ناشر)

تاریخ چاپ: ۱۳۹۶

تیراژ: ۵۰۰

قیمت: ۱۴۵۰۰

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۸۰۲۹-۲۷-۴

کلیه حقوق محفوظ است.

مرکز پخش: ۶۶۴۰۴۵۳۲

فهرست

مقدمه و تعریف ۱

فصل

مفاهیم پایه‌ی تیم‌سازی ۹

فصل

تیم‌سازی ۳۷

فصل

تصمیم‌گیری در تیم ۵۳

فصل

ارتباطات و کار تیمی ۷۱

فصل

نقش‌ها و وظایف در کار تیمی ۹۷

فصل

مدیریت تعارض و فنون مذاکره در تیم ۱۱۹

فصل

مدیریت و رهبری تیم ۱۴۱

فصل

مدیریت جلسات تیم ۱۶۹

فصل

فرهنگ کار تیمی ۱۸۳

منابع و مآخذ ۱۹۱

مقدمه‌ی مؤلف

امروزه مسائل، مشکلات و معضلات فردی و اجتماعی به درجه‌ای از پیچیدگی رسیده‌اند که دیگر نمی‌توان با اتکا به آرا و اندیشه‌های افراد و تصمیم‌گیری‌های فردی به نتایج مطلوب دست یافت. توجه به تقویت و توسعه‌ی ساختارهای تیمی در جوامع و سازمان‌ها، رویکردی است که سال‌هاست در کشورهای مختلف مطرح شده است. از سوی دیگر، دستیابی به هماهنگی میان اعضای یکی از زمینه‌های مهم و مورد توجه مدیران و برنامه‌ریزان اجتماعی کشورهاست. ژان همافزایی (Synergy) را در فارسی به صورت زیر تعریف کرده‌اند: همکاری مجری چند عامل به طوری که اثر کلی آن‌ها از جمع اثرات آن‌ها که به صورت مستقل به دست می‌آید بیشتر باشد.

اگر به صورت سیستمی نیز به انسان نگاه کنیم، می‌توانیم او را به عنوان نوعی سیستم در نظر بگیریم، جز به این واقعیت نمی‌رسیم که یگانگی میان اجزای این سیستم هنگامی تحقق می‌یابد که تمامی اجزا و قوای آن در ارتباط یکدیگر، هماهنگ و همسو عمل کنند. این حقیقت نه تنها در مورد انسان بلکه در مورد موجودات اجتماعی و واحدها و نهادهای تشکیل‌دهنده‌ی آن نیز صادق است. جوامع، شرکت‌ها و سازمان‌ها و بنگاه‌های تجاری نیز سرشتی همچون انسان دارند. آنچه که امروزه «کار تیمی» نام دارد و اساس پیشرفت حرکت‌های سازمانی تلقی می‌شود، نه تنها مستلزم هماهنگی و همکاری اعضا و افراد یک واحد است، بلکه در گستره‌ای فراگیر، دربردارنده‌ی هماهنگی، تفاهم و همسویی واحدهای مختلف سازمان و حرکت یکپارچه‌ی تمامی آن‌ها به سوی هدف است. ضرورت همافزایی را می‌توان در پنج مورد زیر خلاصه کرد:

۱. همافزایی در سیستم سبب توزیع همگون و هماهنگ بار فعالیت‌ها شده و

تبادل سیستم را افزایش می‌دهد.

۲. هماهنگی فعالیت‌ها، و توزیع هماهنگ بار فعالیت‌ها بر دوش اجزای سیستم، از دلزدگی افراد و شکست فعالیت‌ها جلوگیری می‌کند.

۳. هم‌افزایی (سینرژی) سبب پیش‌گیری از بروز بحران در سیستم می‌شود.

۴. بحران‌های ایجادشده در سیستم‌ها اغلب بر دوش بخشی خاص است (بدون وجود هماهنگی و دید سیستمی) و توییخ یا تهدید بخشی خاص نه تنها سودی در بر ندارد، بلکه سبب کارکرد نامناسب‌تر آن قسمت نیز می‌شود. مدیران و رهبران تیم‌ها با ایجاد هماهنگی و یاری گرفتن از مزایای هم‌افزایی از روز این بحران‌ها جلوگیری خواهند کرد.

۵. افزایش بازدهی جلوگیری از پراکندگی و بی‌نظمی بخش‌ها، و افزایش توان سیستم در گروه هماهنگی است.

این کتاب با توجه به ضرورت توسعه فرهنگ کار تیمی و نیاز مبرم به نشر منابع کاربردی در این زمینه، آماده شده است. تجزیه و تحلیل نشان داده است که با وجود منابع مختلف فارسی در حوزه تیم‌سازی، جای خالی منبعی به نسبت کامل و کاربردی، احساس می‌شد. آنچه در این نوشتار گردآوری شده است، سعی در پاسخ‌گویی تمام نیازهای تیم‌سازی نبوده و نیست، با این وجود تلاش من بر این بوده است تا با گردآوری نکات مهم و کلیدی در حوزه تیم و تیم‌سازی، راهنمای کاربردی و به نسبت کاملی در اختیار علاقه‌مندان و دست‌اندرکاران این حوزه قرار دهم. کوشیده‌ام مطالب کتاب، به شیوه‌ای خودآموز و خودگام، مفهوم و مهارت تیم‌سازی را از چرایی به چیستی تا چگونگی برای خواننده کتاب، ملموس و عملی نماید. بی‌شک کاستی‌هایی نیز در نتیجه وجود دارد که امیدوارم با ارائه‌ی نقطه‌نظرهای پیشنهادی این کاستی‌ها در نوبت‌های بعدی چاپ از میان برداشته شود. این کتاب را به همهی معلمان و استادان دلسوزم تقدیم می‌کنم. از مدیریت و کادر اجرایی انتشارات جیحون به پاس تلاش‌های بی‌وقفه برای آماده شدن به‌هنگام کتاب تشکر و قدردانی می‌کنم.