

نگاهی بر روشهای بیمارستانها

مؤلفین

مهدیه خوشدل

www.ketab.ir



انتشارات جعفری

رئیس: خوشدل، مهدیه، ۱۳۶۳ -
عنوان و نام پدیدآور: نگاهی بر روشهای بیمارستانها/ مؤلف مهدیه خوشدل .

مشخصات نشر: تهران: جعفری، ۱۳۹۰.

مشخصات ظاهری: ۵۲ص: جدول .

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۵۶۰۱-۴۴-۲

وضعیت فهرست نویسی: فیا

موضوع: بیمارستانها - مدیریت

موضوع: نیروی انسانی - مدیریت

رده بندی کنگره: ۱۳۹۰ن ۹خ/ RA۹۷۱

رده بندی دیویی: ۳۶۲/۱۱۰۶۸

شماره کتابشناسی ملی: ۲۵۷۹۴۵۶

نام کتاب:	نگاهی بر روشهای بیمارستانها
مؤلفین:	مهدیه خوشدل
نوبت چاپ:	اول ۱۳۹۰
ناشر:	انتشارات جعفری
چاپ:	سعیددانش
صحافی:	سعیددانش
شمارگان:	۱۰۰۰ نسخه
شابک:	۹۷۸-۶۰۰-۵۶۰۱-۴۴-۲
قیمت:	۱۵۸۰۰ ریال

انتشارات جعفری مرکز بخش: تهران، آرو بروی دانشگاه تهران
تلفن فروشگاه: ۴۹۳۱۵۴ دفتر بخش: ۶۶۴۹۹۲۱۴-۶۶۴۹۹۲۱۴
بخش آرین: ۰۹۱۲۶۰۱۵۸۹۶ (تدبیر)
www.jafaripub.com

کلیه حقوق برای ناشر محفوظ است و هرگونه تکثیر
به هر شکل بدون اجازه ناشر ممنوع می باشد و پیگرد قانونی دارد.

فهرست مطالب

۵	پیشگفتار
۷	مقدمه
۸	هدف مدیریت نیروی انسانی بیمارستان
۹	موانع موجود در تدوین چارت تشکیلاتی
۱۰	چند نکته ضروری در مورد الگوی تشکیلاتی بیمارستان
۱۱	استفاده بهینه از تخت‌های بیمارستان
۱۳	در مراقبت بیمارستانی چهار نوع کارمند دخالت دارند :
۱۳	عوامل موثر در تدوین چارت تشکیلاتی و جذب نیروی انسانی :
۱۴	مراقبت‌های مستقیم و غیر مستقیم
۱۵	چارت تشکیلاتی بیمارستان
۱۷	انواع روش‌های تعیین نیروی انسانی
۱۸	الف- فرمول عبدالله - لوین
۱۸	ب- فرمول سازمان بهداشت جهانی
۲۰	ج- کشورهای عضو اتحادیه اروپا
۲۱	هـ- روش Professor. Dr.Bm Sakharkar
۲۵	د- بخشنامه‌های موجود در ایران
۳۱	نحوه محاسبه نیروی انسانی بیمارستانها بر اساس آخرین دستورالعمل‌ها
۳۲	جمع‌بندی برای چیدمان تعداد نیروی انسانی در بیمارستانها
۳۲	نیروی پرستاری
۳۳	نیروی انسانی آزمایشگاه
۳۴	نیروی انسانی رادیولوژی
۳۵	نیروی انسانی داروخانه
۳۶	نیروی انسانی پذیرش و مدارک پزشکی
۳۷	نیروی انسانی واحد تغذیه
۳۸	خدمات اجتماعی
۳۸	مهد کودک

۳۸	کتابخانه
۳۹	نیروی انسانی واحد تأسیسات
۴۰	نیروی انسانی واحد رختشویخانه
۴۱	نیروی انسانی واحد حسابداری
۴۲	امور اداری و خدمات
۴۴	شرایط احراز
۴۴	شرایط احراز مسئول فنی
۴۵	شرایط احراز کارشناس مسئول بهداشت محیط
۴۵	نمونه‌های از شرح وظایف پستهای سازمانی در بیمارستان
۴۵	شرح وظایف مدیر عامل بیمارستان
۴۶	شرح وظایف مسئول فنی
۴۷	شرح وظایف مدیر بیمارستان
۴۸	شرح وظایف مدیر پرستاری
۵۰	ارزشیابی پرسنل
۵۱	مراحل ارزشیابی عبارت است از:
۵۱	کاربرد نتایج ارزشیابی
۵۲	واژه‌نامه
۵۴	منابع

پیشگفتار

عصری که در آن زندگی می‌کنیم را عصر پیچیدگی و تغییر نامیده‌اند. سازمانها در چنین عصری همواره در دلبه ناهمگن و متضاد قرار دارند و دائم بین دو حالت تناقض نما در رفت و آمدند. در این بین بیمارستانها به دلیل چند مدیریتی بودن دارای شرایط سخت‌تر هستند با عنایت به اینکه قلمرو مدیریت و سازمان چه به لحاظ نظری و چه به لحاظ عملی تحت تاثیر نیروی قدرتمند منابع انسانی قرار گرفته است، اگر به درستی اداره و هدایت شود می‌توان از پتانسیل نیروی انسانی موجود بیشترین بهره را برد.

مقدمه

پیشرفت در علم پزشکی بخصوص در سالهای اخیر همراه با کاربرد روز افزون وسایل و ابزار فنی نوین در امر تشخیص و درمان بیماریها و پژوهش‌های علمی و اهمیت بهبودی سریع بیماران موجب شده است که اکثر جوامع، توجه زیادی به برنامه‌ریزی و اداره بیمارستان معطوف دارند بی تردید رعایت ضوابط و استانداردها در ساختمان، سازمان و تشکیلات بیمارستان همگام با مدیریت صحیح، افزایش اثر بخشی و کارایی خدمات بیمارستانی را به همراه خواهد داشت در این میان نیروی انسانی اولین و مهمترین جزء تشکیل دهنده بیمارستان است. اهمیت نیروی انسانی در ارائه خدمات در بیمارستان غیر قابل انکار بوده و در عین حال در اکثر کتابهایی که در رابطه با موضوعات مختلفی اعم از استانداردهای اعتبار بخشی بیمارستانها، فرآیند راه اندازی بیمارستانها، خود ارزیابی بیمارستانها و..... تدوین گردیده است به بحث نیروی انسانی و استاندارد سازی آن اشاره شده است ولی به برنامه عملیاتی در رابطه با چگونگی استاندارد سازی نیروی انسانی فعال در یک بیمارستان پرداخته نشده است. این در حالی است که مدیران بیمارستانها اعم از بخش خصوصی و دولتی نیاز شدیدی به یک الگو برای تهیه چارت تشکیلاتی بیمارستان را بخوبی احساس نموده‌اند.

توجه به این اصل که نیروی انسانی پر ارزش ترین و گران ترین پدیده در مجموعه منابع بهداشتی و درمانی است اهمیت استانداردهای منابع انسانی بخصوص در قلمرو بهداشت و درمان که از تنوع زیادی در زمینه نیروی انسانی برخوردار است بیشتر به چشم می‌خورد. هزینه هنگفتی که منابع انسانی در اداره امور بیمارستانی و سایر مراکز بهداشتی به خود اختصاص می‌دهد ضرورت موشکافی و توجه علمی روز افزون را به این قلمرو حیاتی نشان داده است و به همین دلیل در این مجموعه سعی گردیده تا ضمن بیان اهمیت مدیریت منابع و اشاره به