



۸۲۸۹۲۱۰
www.ketab.ir

فرایندهای عملیاتی سیستم توزیع مویرگی از نگاه یک حسابرس

نگاهی کلی بر فرایندهای عملیاتی به همراه نکات قابل توجه در خصوص شناسایی،
ارزیابی و کاهش ریسک‌ها، موجود در حوزه نظام توزیع و پخش
به انضمام: برخی از خلفاء رایج در صنعت پخش
نمونه‌ای از بندهای بازرسی و نحوه بررسی مختص صنعت پخش

عباس ذاکری

۱۳۹۷

مؤسسه آموزشی تألیفی ارشدان

سرشناسه	ذاکری، عباس، ۱۳۶۲ -
عنوان و نام پدیدآور	فرایندهای عملیاتی سیستم توزیع مویرگی از نگاه یک حسابرس: نگاهی کلی بر فرایندهای عملیاتی به همراه نکات قابل توجه در خصوص شناسایی... به انضمام برخی از تخلفات رایج در صنعت.../ عباس ذاکری.
مشخصات نشر	تهران: موسسه آموزشی تالیفی ارشادان، ۱۳۹۷.
مشخصات ظاهری	۹۹ ص: مصور، جدول، نمودار.
شابک	۹۷۸-۶۰۰-۹۹۵-۲۱۶-۸
وضعیت فهرست نویسی	قیفا
عنوان دیگر	نگاهی کلی بر فرایندهای عملیاتی به همراه نکات قابل توجه در خصوص شناسایی...
موضوع	Marketing channels شبکه‌های توزیع کالا
موضوع	Marketing channels -- Iran -- Management شبکه‌های توزیع کالا -- ایران -- مدیریت
موضوع	Marketing channels -- Management شبکه‌های توزیع کالا -- مدیریت
موضوع	Sales management مدیریت فروش
موضوع	Sales management -- Iran مدیریت فروش -- ایران
رده بندی کنگره	HF۵۴۱۸/۱۲۹/۵:۴۰۳۹
رده بندی دیویی	۶۵۰.۷
شماره کتابشناسی ملی	۵۲۴۵۴۳۸



مؤسسه آموزشی تالیفی ارشادان

نام کتاب:	فرایندهای عملیاتی سیستم توزیع مویرگی از نگاه یک حسابرس
گردآوری تألیف:	عباس ذاکری
ناشر:	آموزشی تالیفی ارشادان
ویرایش:	اول
نوبت چاپ:	اول ۱۳۹۷
حروفچینی و صفحه آرای:	www.irantypist.com
طراح و گرافیکست:	www.irantypist.com
شابک:	۹۷۸-۶۰۰-۹۹۵-۲۱۶-۸
شمارگان:	۱۰۰۰
مرکز خرید آنلاین:	www.arshadan.com www.arshadan.net
مرکز پخش و توزیع:	۰۲۱۴۷۶۲۵۵
قیمت:	۲۰۰۰۰ تومان

۸	سخنی چند با شما عزیزان
۱۰	۱- سیستم توزیع مویرگی
۱۱	۱-۱- وظایف سیستم توزیع مویرگی
۱۱	۱-۲- مزایای توزیع مویرگی
۱۳	۱-۳- مزیب توزیع مویرگی
۱۴	۱-۴- ضرورت توزیع مویرگی
۱۵	۲- برنامه ریزی فروش
۱۶	۳- بودجه بندی فروش
۱۶	۳-۱- مزایای بودجه بندی
۱۷	۳-۲- ابزارهای بودجه بندی
۱۸	۳-۳- گام های بودجه بندی
۲۱	۴- مسیر بندی مشتریان
۲۱	۴-۱- طبقه بندی مشتریان
۲۳	۴-۲- ویژگی های یک مسیر بندی خوب
۲۳	۴-۳- اطلاعات لازم جهت مسیر بندی مشتریان
۲۳	۴-۳-۱- نقطه جغرافیایی و نقشه جغرافیایی مرکز
۲۴	۵- انواع ویزیت
۲۴	۵-۱- ویزیت گرم
۲۴	۵-۲- ویزیت سرد
۲۵	۵-۳- ویزیت ولرم
۲۵	۵-۴- تور ویزیت
۲۷	۵-۵- شرح عملیات ویزیت
۲۹	۵-۶- نکات قابل توجه در خصوص ویزیت

- ۶- ثبت درخواست‌های مشتریان ۳۱
- ۱-۶- شرح عملیات درخواست ۳۱
- ۶-۲- نکات قابل توجه در خصوص درخواست‌های اخذشده از مشتریان ۳۲
- ۷- عملیات حواله‌ها در انبار ۳۳
- ۱-۷- شرح عملیات انبار ۳۳
- ۷-۲- نکات قابل توجه در خصوص عملیات انبار ۳۴
- ۸- فرایند توزیع و برگشت از توزیع ۳۹
- ۱-۸- شرح عملیات توزیع ۳۹
- ۸-۲- شرح عملیات برگشت از توزیع ۴۱
- ۸-۳- دلایل برگشت از توزیع ۴۲
- ۸-۴- نکات قابل توجه در خصوص برگشت از توزیع ۴۵
- ۹- فرایند حواله‌های توزیع شده ۴۷
- ۱-۹- شرح عملیات حواله‌های توزیع شده ۴۷
- ۹-۲- نکات قابل توجه در خصوص حواله‌های توزیع شده ۴۷
- ۱۰- توصیه‌های کاربردی برای بالا بردن سطح عملکرد کیفی سرپرستان فروش و فروشندگان ۵۰
- ۱۱- وضعیت چک‌های دریافتی از مشتریان ۵۲
- ۱-۱۱- شرح عملیات چک‌های دریافتی از مشتریان ۵۲
- ۱۱-۲- نکات قابل توجه در خصوص اسناد دریافتی از مشتریان ۵۳
- ۱۲- وضعیت وجوه نقد دریافت شده ۵۴
- ۱-۱۲- نمونه فرم مجوز برداشت از فروش ۵۵
- ۱۲-۲- نحوه کنترل صندوق ۵۶
- ۱۳- تنخواه دفاتر پخش ۵۷
- ۱-۱۳- نحوه کنترل تنخواه ۵۸
- ۱۴- وضعیت مطالبات ۵۹
- ۱-۱۴- نکات قابل توجه در خصوص مطالبات ۵۹

- ۱۵- برگشت از فروش ۶۱
- ۱۶- پورسانت ۶۴
- ۱-۱۶- نحوه طراحی فرمول پورسانت ۶۵
- ۱-۱-۱۶- عمر سازمان ۶۵
- ۱-۱-۲- ارتباط فرمول پورسانت با استراتژی شرکت ۶۶
- ۱-۱-۳- اجتناب از پیچیدگی فرمول پورسانت ۶۷
- ۱-۲- پارامترهایی برای طراحی فرمول پورسانت ۶۷
- ۱-۳- نکات قابل توجه در مورد پورسانت ۶۸
- ۱۷- گزارشات فروش ۶۹
- ۱-۱۷- نمونه‌ای از سامانه‌ای کلیدی عملکرد ۶۹
- ۲-۱۷- گزارشات بخش بندی مشتریان ۷۵
- ۳-۱۷- گزارش آنالیز فروش خاص و تحلیل هزینه‌های واقعی و استاندارد ۷۸
- ۱۸- برخی از تخلفات رایج در صنعت بخش ۸۱
- ۱۹- نمونه‌ای از بندهای بازرسی و حسابرسی مختص صنعت بخش ۸۷

سخنی چند با شما عزیزان

امروزه شرکتهای پخش سراسری نقش موثری در اشتغال زایی شهرهای مختلف داشته و به عنوان بازوان دولت در کاهش نرخ رشد بیکاری نقش بسزایی را ایفا می‌نمایند، به راستی همگی آگاهییم که سرمایه گذاری طبعاً می‌بایست با بازگشت سرمایه همراه باشد و چه زیباست که بدانیم یک فرد سرمایه‌گذار در صنعت پخش سراسری که حاصل آن با تمام پیچیدگی‌ها و مشکلاتی که دای فرد سرمایه‌گذار به همراه دارد اشتغال زایی در اقصای نقاط این سرزمین پهناور است و این سرمایه می‌توانست به جای تمرکز در توزیع محصولات با چرخه عملیات پیچیده، در یک صنعت تمرکز سودآور در منطقه پایتخت و یا به کشورهای دیگر انتقال یابد و آن موقع تمامی پرسنل فعال شرکتهای پخش در دفاتر مختلف، می‌بایست رنج دوری از خانواده‌ها و شهر و دیار حریف را در جان خریده و مسافت‌های طولانی را جهت پیدا کردن شغل مناسب به سایر شهرها و استانها طی می‌کردند و هم اینکه که لطف الهی نصیب حال ما شده و این فرصت در دیار ما در اختیار ما قرار داده شده می‌بایست این فرصت را یک نعمت الهی برشمرده و ضمن شکرگذاری از فرصت پیم آمده با عمل به وظایف خود قدردان این موهبت الهی باشیم.

اگر این بستر توسط دولت و همچنین با حمایت و همراهی میسر می‌شود که سرمایه‌گذاران در مناطق مختلف کشور اقدام به سرمایه‌گذاری نمایند از میزان مهاجرتها کاسته و بسیاری از آسیب‌های اجتماعی به دلیل تضاد فرهنگی و سایر مسائل از بین خواهد رفت پس شایسته است که با حمایت پرسنل فعال در دفاتر توزیع، و استفاده بهینه از منابع و امکانات موجود که سرمایه‌گذار در آن شهر به امانت گذاشته است و تقویت روحیه امانت داری در خودمان و ایجاد انگیزه برای سرمایه‌گذاران، آنها را در جهت ایجاد اشتغال و تمایل به تداوم سرمایه‌گذاری و توسعه روزافزون آن تشویق و ترغیب نماییم.

دوست عزیز هدف از جمع‌آوری و تهیه این اطلاعات در اختیار گذاشتن برخی از تجربیات مفید و مختصر در حوزه صنعت پخش مویرگی می‌باشد، تجربیاتی که آموختنش را مدیون شاگردی در محضر اساتیدی بزرگ در جای جای این سرزمین پهناور می‌دانم که به دور از هرگونه

حسادت، حساست و تنگ نظری علمی، از به اشتراک گذاشتن تجربیات ارزشمندشان برای بنده که به مراتب از همه آنها کم سن و سال تر و کم تجربه تر بوده‌ام مضایقه نکرده‌اند.

این اثر با توجه به بی تجربگی این بنده قطعاً خالی از ایراد و اشکال نیست لذا از شما دوست عزیز که این مجموعه را جهت مطالعه انتخاب کرده اید کمال تشکر را دارم و صمیمانه تقاضامندم تا پیشنهادات خود را به آدرس پست الکترونیکی abbas_a_zakeri@yahoo.com ارسال فرمایید و یا اینکه نظرات ارزشمند خود را در آدرس اینترنتی www.abbas-zakeri.com، قسمت تماس با ما به اشتراک بگذارید.

امید است که تماسه باشم با تلاش بی وقفه خود رضایت شما را هرچند اندک، جلب کرده باشم.

با سپاس و تقدیم احترام:

عباس ذاکری