

هوش انتقال دانش

(زمینه ساز دانش پژوهی در دانشگاه)

مؤلفان:

دکتر فرگس قدسیان

(مدرس دانشگاه فرهنگیان)

دکتر حسین خنیفر

(استاد دانشگاه تهران)

سرشناسه	قدسیان، نرگس، ۱۳۵۰
عنوان و نام‌پدیدآور	هوش انتقال دانش / مؤلفان نرگس قدسیان، حسین خنیفر.
مشخصات نشر	تهران، فوژان، ۱۳۹۷
مشخصات ظاهری	۲۲۴ ص.
شابک	۹۷۸-۶۰۰-۸۹۹۰-۳۶-۹
وضعیت فهرست‌نویسی	فیا:
یادداشت	کتابنامه: ص. ۲۰۵.
موضوع	مدیریت دانش Knowledge management
موضوع	شناخت (فلسفه) Knowledge, Theory of
شناسه افزوده	خنیفر، حسین، ۱۳۳۸
رده‌بندی کنگره	۱۳۹۷ ۲۵ ۳۰/۲ HD
رده‌بندی دیو	۶۵۸.۴۰۳۸
شماره کتابستاری	۵۴۹۸۸۵۴



نشر فوژان

هوش انتقال دانش

مؤلفان: نرگس قدسیان، حسین خنیفر

شمارگان: ۵۰ جلد

نوبت چاپ: اول (۱۹۸)

حروفچینی و صفحه‌آرایی: اسمانحی

ناظر فنی: ابوذر مرادی

طرح روی جلد: دکتر نیما حسینی‌زا

چاپ: مهرنگ

تمامی حقوق این اثر محفوظ است. تکثیر یا تولید مجدد آن بطور کلی و جزئی (چاپ، فزونی، کپی صوتی، تست‌سازی و انتشار الکترونیکی...) بدون اجازه مکتوب ناشر ممنوع بوده و قابل پیگرد قانونی است.

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۸۹۹۰-۳۶-۹

قیمت: ۳۱۰۰۰ تومان

مرکز پخش: نشر فوژان

تهران، م انقلاب، خ لبافی‌نژاد بین کارگر جنوبی و اردیبهشت، نبش کوچه درخشان پلاک ۲، ط اول.

تلفن: ۰۹۱۲۶۸۶۰۹۲۳-۶۶۴۰۸۵۰۱-۶۶۴۹۰۲۰۹

WWW.FOZHANPUB.IR

Email: fozhan.pub@yahoo.com

مقدمه	۹
فصل اول: دانشگاه و مسأله دانش	۱۱
۱-۱. مقدمه	۱۱
۱-۲. دانشگاه و هوش انتقال دانش	۱۲
۱-۳. دانشگاه و مسائل انتقال دانش آموزشی بین اساتید	۱۴
۱-۴. لزوم برنامه ریزی برای تربیت هوش انتقال دانش بین اساتید	۱۹
فصل دوم: انتقال دانش (مفاهیم، مهارت، مدل‌ها)	۲۱
۱-۲. مقدمه	۲۱
۲-۲. بخش اول: کلیات؛ مفاهیم و تعاریف	۲۳
۲-۲-۱. آموزش عالی	۲۳
۲-۲-۱-۱. تغییر و تحول در وظایف دانشگاه در مسیر تحولات محیطی و ...	۲۴
الگوی ناپلئونی	۲۴
الگوی همبولتی	۲۵
الگوی مبتنی بر بازار	۲۵
الگوی بریتانیایی (آکسفرد)	۲۵
۲-۲-۱-۲. الزامات فراملی شدن دانشگاه‌ها در قرن بیست و یک	۲۶
جهانی شدن و بین المللی شدن دانشگاه‌ها	۲۶
تحقیقات مشارکتی و تولید دانش شدیداً اجتماعی	۲۷
۲-۱-۳. اساتید - دانشجویان، در سیر تحولی دانشگاه‌ها و دانشگاه‌های کنونی	۲۸
۲-۱-۴. آموزش - پژوهش در سیر تحولی دانشگاه‌ها و دانشگاه‌های کنونی	۳۰
۲-۱-۵. رسالت‌های دانشگاه در ابعاد اقتصادی، اجتماعی، فرهنگی و سیاسی	۳۲

- ۲-۱-۶. توصیف دانش ۳۴
- ۲-۱-۶-۱. دانش در بستر فلسفه‌های مختلف و نقد آن ۳۶
- ۲-۱-۶-۱-۱. دیدگاه عقل‌گرای افلاطونی به کسب معرفت و دانش ۳۷
- ۲-۱-۶-۱-۲. دیدگاه ذهن‌گرای پدیدۀ شناسان تفسیری به کسب معرفت و دانش ۳۷
- ۲-۱-۶-۳. دیدگاه نا‌ثنویت‌گرای رئالیست‌های انتقادی به کسب معرفت و دانش ۳۸
- ۲-۱-۶-۲. تعاریف دانش و نقد آن ۴۰
- ۲-۱-۶-۱-۲-۱. تعاریف دانش در فلسفه‌ی اول ۴۰
- ۲-۱-۶-۲-۲. نقد تعاریف دانش در فلسفه‌ی اول ۴۱
- ۲-۱-۶-۱-۲-۱-۲. تعاریف دانش در فلسفه‌های متأخر ۴۳
- ۲-۱-۶-۱-۲-۲. نقد تعاریف دانش در فلسفه‌های متأخر ۴۴
- ۲-۱-۶-۳. تحلیل کلی از مفهوم دانش ۴۵
- بنیان فلسفی نویسندگان به دانش ۴۷
- توصیف پذیرفته شده از دانش در این رشته ۴۷
- ۲-۱-۷. انواع دانش ۴۷
- ۲-۱-۸. مدیریت دانش ۵۱
- ۲-۱-۸-۱. اهمیت مدیریت دانش ۵۱
- ۲-۱-۸-۲. سطوح مدیریت دانش ۵۲
- ۲-۱-۸-۳. نسل‌های مدیریت دانش ۵۳
- ۲-۱-۸-۴. مدیریت دانش: تعاریف و مفاهیم ۵۴
- ۲-۱-۸-۵. استراتژی‌های مدیریت دانش ۵۶
- ۲-۱-۸-۶. نقش فناوری اطلاعات در مدیریت دانش ۵۷
- ۲-۱-۸-۷. نقش فرهنگ سازمانی در مدیریت دانش ۵۷
- ۲-۱-۹. انتقال دانش؛ تبادل دانش؛ و اشتراک دانش ۵۸
- ۲-۱-۹-۱. اشتراک دانش ۵۸
- ۲-۱-۹-۲. انتقال دانش ۶۱
- ۲-۱-۹-۳. مفاهیم ویژه انتقال دانش ۶۲
- ۲-۱-۹-۴. تفاوت دو مفهوم «اشتراک دانش» با «انتقال دانش» ۶۳

- ۵-۹-۱-۲. شباهت دو مفهوم «اشتراک دانش» با «انتقال دانش» ۶۶
- ۱۰-۱-۲. مدیریت منابع انسانی و مدیریت دانش ۶۷
- ۱-۱۰-۱-۲. کارکنان دانشی ۷۰
- ۲-۱۰-۱-۲. یادگیری سازمانی ۷۰
- ۳-۱۰-۱-۲. رویکردهای تسخیر دانش ضمنی ۷۲
- روش استاد-شاگردی ۷۲
- گردش شغلی ۷۲
- آموزش از طریق روش تمثیل ۷۲
- آموزش از طریق داستان‌گویی و داستان‌سرایی ۷۳
- ۱۱-۱-۲. پداگوژی و انتقال دانش آموزشی ۷۴
- ۱-۱۱-۱-۲. نظریات رفتاری و شناختی و سازنده‌گرایی و دلالت‌های آن در توسعه حرفه‌ای معلمان و ا...انید ۷۴
- ۱-۱-۲. یادگیری شبکه‌ای و زیست بوم یادگیری ۷۵
- ۱-۱۱-۱-۲. معلم شبکه‌بنده ۷۶
- ۴-۱۱-۱-۲. دانش‌آموز شبکه‌ای ۷۷
- ۵-۱۱-۱-۲. دانش پژوهی آموزشی ۷۷
- ۶-۱۱-۲. انتقال دانش در نظریه ارتباطات ۸۰
- ۲-۲. بخش دوم: فلسفه‌ها؛ رویکرد‌ها؛ تئوری‌ها؛ نظریه‌ها پیرامون مفاهیم اصلی «دانش» و «مدیریت دانش» و «انتقال دانش» ۸۱
- ۱-۲-۲. رویکردهای مختلف به دانش از منظر تجربه و تئوری‌ها ۸۰
- ۱-۱-۲-۲. رویکرد شیئی‌گرایی به دانش ۸۲
- ۲-۱-۲-۲. رویکرد شناختی به دانش ۸۲
- ۳-۱-۲-۲. رویکرد اجتماعی به دانش ۸۳
- ۴-۱-۲-۲. رویکرد «ارتباط‌گرایی» به دانش ۸۳
- ۵-۱-۲-۲. رویکرد انتخابی نویسندگان به دانش در این نوشتار ۸۷
- ۲-۲-۲. مدل‌های مدیریت دانش ۸۸
- ۱-۲-۲-۲. طبقه‌بندی مدل‌های مدیریت دانش ۹۰
- مدل‌های فلسفی ۹۱
- مدل‌های شناختی ۹۱

۹۱	مدل‌های شبکه‌ای
۹۱	مدل‌های تعاملی
۹۲	مدل‌های کوانتومی
۹۲	۲-۲-۲. سه مرحله عمده مدیریت دانش
۹۳	خلق دانش
۹۳	تبادل و به اشتراک‌گذاری دانش
۹۳	کاربرد و نوآوری دانش
۹۳	۲-۲-۳. انتقال دانش در بستر تئوری‌ها و نظریات مختلف در حوزه علوم انسانی
۹۴	۲-۲-۳. تئوری شناخت اجتماعی
۹۴	۲-۳-۲. تئوری تبادل اقتصادی، تئوری تبادل اقتصادی-اجتماعی و تئوری تبادل هدیه
۹۵	۲-۳-۳. تئوری سرمایه اجتماعی
۹۷	۲-۳-۴. تئوری عمل منطقی یا رفتار برنامه ریزی شده
۱۰۱	۲-۳-۵. تئوری شبکه اجتماعی
۱۰۱	اجتماعات خبرگی
۱۰۵	ارتباط موضوع فعالیت COPها با اسرارائش سازمان
۱۰۶	تقسیم اهداف به اهداف کوچکتر
۱۰۶	عموماً تغذیه COP با تخصص‌های خارجی
۱۰۷	گسترش دسترسی به دیگر شبکه‌های درونی و بیرونی سازمان
۱۰۸	رهبر COP باید راهبر و گسترش دهنده نقش‌ها باشد
۱۰۸	غلبه بر فشارهای مربوط به سلسله مراتب
۱۰۸	ارائه حامی مالی با عملکرد قابل اندازه‌گیری
۱۰۹	نشان دادن نتایج برای اعضا
۱۱۰	۲-۳-۶. تئوری عاملیت
۱۱۱	۲-۳-۷. تئوری تعامل اجتماعی
۱۱۲	۲-۳-۸. تئوری کنش جمعی
۱۱۳	۲-۳-۹. تئوری ارتباطات راهبردی
۱۱۳	۲-۳-۱۰. تئوری حفره‌های ساختاری

- ۱۱۴..... ۲-۳-۱۱. تئوری‌های مورد توجه نویسندگان در این کتاب
- ۱۱۷..... ۲-۳. بخش سوم استراتژی‌ها و الگوهای انتقال دانش
- ۱۱۷..... ۲-۳-۱. استراتژی‌های انتقال دانش در سازمان‌ها
- ۱۱۷..... ۲-۳-۱-۱. ارزیابی استراتژی‌های برنامه‌های انتقال دانش هاتزشروتر و هورس کوت
- ۱۱۸..... ۲۰۱۰
- ۱۲۰..... ۲-۳-۱-۲. استراتژی‌های انتقال دانش دینگ، لیو و سانگ ۲۰۱۳
- ۱۲۱..... ۲-۳-۱-۳. الگوی سانگ و گیسون ۲۰۱۵
- ۱۲۲..... ۲-۳-۱-۴. الگوی استراتژی‌های انتقال دانش لاو و کنوج ۲۰۱۵
- ۱۲۴..... ۲-۳-۱-۵. الگوی شریفی و همکاران
- ۱۲۴..... ۳-۱-۶. الگوی انتقال دانش (بین دانشگاه و صنعت) برزسیا و همکاران (۲۰۱۴)
- ۱۲۵.....
- ۱۲۶..... ۲-۳-۱. الگوهای انتقال دانش
- ۱۲۶..... ۲-۳-۲. الگوهای نوناکا و تاکا نوچی
- ۱۲۹..... ۲-۳-۲. مدل پایه‌های ساختمان دانش پرویت و همکاران (۲۰۰۲)
- ۱۳۱..... ۲-۳-۳. مدل چهار مرحله‌ای سزولانسکی (۲۰۰۰)
- ۱۳۱..... ۲-۳-۴. الگوی آگوست آپپلر (۲۰۰۰)
- ۱۳۱..... ۲-۳-۵. الگوی ارتباط ساختاری داخلی و خارجی سوابی ۲۰۰۱
- ۱۳۲..... ۲-۳-۶. رویکردهای سه گانه هسو ۲۰۰۶ به انتقال دانش
- ۱۳۳..... ۲-۳-۷. عوامل روانشناختی انتقال دانش کابرا، کلینزو و سالگادو ۲۰۰۶
- ۱۳۳..... ۲-۳-۸. عوامل فرهنگی مؤثر بر انتقال دانش
- ۱۳۷..... ۲-۳-۹. عوامل انتقال دانش دانشگاهی دینگ، یو و او ۲۰۰۹
- ۱۳۷..... ۲-۳-۱۰. الگوی بجیک و همکاران ۲۰۱۰
- ۱۳۸..... ۲-۳-۱۱. الگوی انتقال دانش اسکاریو و همکاران (۲۰۱۱)
- ۱۳۹..... ۲-۳-۱۲. عوامل انتقال دانش وانگ و نو ۲۰۱۰
- ۱۴۰..... ۲-۳-۱۳. عوامل انتقال دانش دانشگاهی فولوود، رولی و دلبریدج ۲۰۱۳
- ۱۴۱..... ۲-۳-۱۴. مدل انتقال دانش ضمنی کارکنان بازنشسته مانیز ۲۰۱۳
- ۱۴۲..... ۲-۳-۱۵. الگوی انتقال دانش بیل باو و همکاران (۲۰۱۵)
- ۱۴۳..... ۲-۴. بخش چهارم (پیشینه پژوهش‌های پیرامون انتقال دانش)
- ۱۴۳..... ۲-۴-۱. پژوهش‌های فرا ترکیب یا فرا تحلیل پیرامون موضوع انتقال دانش

۱۴۶	۲-۴-۲. پژوهش‌های انتقال دانش در محیط سازمان‌های غیر آموزشی
۱۵۰	۲-۴-۳. پژوهش‌های انتقال دانش در محیط‌های آموزشی
۱۵۴	۲-۴-۴. جمع‌بندی پیشینه پژوهش در یک نگاه
۱۶۱	۲-۵-۴. نقد پیشینه و الگوها
۱۶۴	جمع‌بندی
۱۶۷	فصل سوم: الگوی عوامل مؤثر بر انتقال دانش بین اساتید دانشگاه
۱۶۷	۳-۱. مقدمه
۱۶۸	۳-۲. الگوی عوامل مختلف مؤثر بر انتقال دانش بین اساتید دانشگاه
۱۷۴	۳-۳. عوامل انتقال دانش
۱۷۴	الف) عوامل سه‌گانه: -ر بعد غیر ارتباطی
۱۷۵	۱. اعضای هیئت علمی به عنوان بازیگران دانشی (اساتید)
۱۷۸	۲. ذات دانش (دانش)
۱۸۰	۳. دانشگاه به عنوان سازمان
۱۸۱	ب- عوامل ارتباطی درون سازمانی (ناشی از هماهنگی درونی سازمان)
۱۸۲	۴. دانش - دانشگاه
۱۸۴	۵. دانش - اساتید
۱۸۷	۶. دانشگاه - اساتید
۱۸۹	پ) عوامل ارتباطی برون سازمانی (تطابق بیرونی)
۱۸۹	۷. دانش - احاطه‌کننده‌ها
۱۹۲	۸. دانشگاه - احاطه‌کننده‌ها
۱۹۳	۹. اساتید - احاطه‌کننده‌ها
۱۹۵	ت- واسطه‌های دانشی
۱۹۸	۳-۴. مزایای الگوی انتقال دانش
۲۰۰	۴-۴. محدودیت‌های الگوی انتقال دانش
۲۰۱	پیوست‌ها
۲۰۵	منابع و مآخذ

ای خدا ای فضل تو حاجت روا
با تو نام هیچکس نبود روا
این قدر ارشاد تو بخشیده‌ای
تا بدین بس عیب ما پوشیده‌ای
قطره‌ی دانش که بخشیدی ز پیش
م‌تعل گردان به دریا‌های خویش
قطره علمست از دریا‌ان من
وارهاش از هوا از خاک تن

مولوی

(جلال‌الدین محمد بلخی)