

الگوهای رفتاری DISC

راهکارهایی برای ارتقای فروش و تعامل و ارتباط با دیگران

نویسنده:

آیدا آزاد علی بابالو

سرشناسه	:	آزادعلی بابالو، آیدا، ۱۳۷۱-
عنوان و نام پدیدآور	:	الگوهای رفتاری DISC : راهکارهایی برای ارتقای فروش و تعامل و ارتباط با دیگران/نویسنده آیدا آزادعلی بابالو.
مشخصات نشر	:	تهران: آیدا آزادعلی بابالو، ۱۳۹۷.
مشخصات ظاهری	:	۱۰۲ ص.: مصور (رنگی)، جدول (بخشی رنگی). : ۲۱/۵×۱۴/۵ س.م.
شابک	:	۳۷۰۰۰۰ ریال: ۸-۱۹۳۹-۰۰-۶۲۲-۹۷۸
وضعیت فهرست نویسی	:	فیبا
یادداشت	:	کتابنامه.
عنوان دیگر	:	راهکارهایی برای ارتقای فروش و تعامل و ارتباط با دیگران.
موضوع	:	تیپ شناسی
موضوع	:	Typology (Psychology)
موضوع	:	شخصیت سنجی
موضوع	:	Personality assessment
موضوع	:	ارتباط بین اشخاص
موضوع	:	Interpersonal communication
موضوع	:	روان شناسی صنعتی
موضوع	:	Psychology, Industrial
رده بندی کنگره	:	۱۳۹۷ الف ۸/۳/۴ BF۶۹۸
رده بندی دیویی	:	۱۵۵/۲۶
شماره کتابشناسی ملی	:	۵۵۹۱۲۸۴

ناشر : آیدا آزاد علی بابالو

عنوان کتاب : الگوهای رفتاری **DISC**

نویسنده : آیدا آزاد علی بابالو

سال چاپ : زمستان ۱۳۹۷

نوبت چاپ : چاپ اول

تیراژ : ۱۰۰۰

شابک : ۸-۱۹۳۹-۰۰-۶۲۲-۹۷۸

قیمت : ۳۷۰/۰۰۰ ریال

حق چاپ و نشر فقط برای نویسنده محفوظ است.

فهرست

۹	پیشگفتار.....
۱۱	اهداف الگوی رفتاری [C][I][S][D].....
۱۲	تاریخچه.....
۱۳	آشنایی با ابزار [C][I][S][D].....
۱۷	پایه‌های تصمیم‌گیری.....
۱۸	اعتبار.....
۱۹	ویژگی‌های عمومی گروه [D].....
۲۱	محیط ایده آل برای گروه [D].....
۲۱	نیازهای مدل گروه [D].....
۲۱	زبان بدن.....
۲۲	نقاط قوت.....
۲۳	محدودیت‌ها.....
۲۳	تمایلات افراد گروه [D].....
۲۴	محیط‌های مناسب برای افراد گروه [D].....
۲۴	افراد مکمل گروه [D].....
۲۵	مؤثر بودن افراد گروه [D].....
۲۵	نحوه سازگاری گروه [D] با سایرین.....
۲۶	الگوهای رفتاری گروه [D] در روابط و ارتباطات.....
۲۷	الگوهای رفتاری گروه [D] در محیط کار.....
۲۸	الگوهای رفتاری گروه [D] در زمینه‌های کاری و ملاحظات.....
۲۸	عکس‌العمل [D] ها به هنگام تحت فشار قرار گرفتن.....
۲۸	دلایل ناراحتی گروه [D].....
۲۸	اقدامات مورد نیاز گروه [D].....
۲۸	الگوهای رفتاری گروه [D] در کار تیمی.....
۲۹	تطابق از طریق زبان بدن.....
۲۹	تطابق از طریق لحن صدا.....
۳۰	تطابق از طریق کلمات و محتوای صحبت.....
۳۰	چگونه می‌توان یک [D] را تشخیص داد؟.....
۳۰	توصیف رفتاری گروه [D] در نقش‌های مختلف.....
۳۱	استراتژی کسب و کار گروه [D].....

- ۳۱ موارد تمرکز گروه [ک]
- ۳۱ کلمات مورد استفاده گروه [ک]
- ۳۲ جملات و عبارات مورد علاقه گروه [ک]
- ۳۲ مهم‌ترین موارد برای افراد گروه [ک]
- ۳۳ ویژگی‌های عمومی گروه [ک]
- ۳۵ محیط ایده‌آل برای گروه [ک]
- ۳۵ نیازهای مدل گروه [ک]
- ۳۵ زبان بدن [ک]
- ۳۶ نقاط قوت [ک]
- ۳۷ محدودیت‌ها [ک]
- ۳۷ تمايلات افراد گروه [ک]
- ۳۸ محیط‌های مناسب برای افراد گروه [ک]
- ۳۸ افراد مکمل گروه [ک]
- ۳۹ موثر بودن افراد گروه [ک]
- ۳۹ نحوه سازگاری گروه [ک] با سایرین
- ۴۰ با چه مواردی [ک] ها انرژی از دست می‌دهند
- ۴۰ الگوهای رفتاری گروه [ک] در روابط و ارتباطات
- ۴۱ الگوهای رفتاری گروه [ک] در محیط کار
- ۴۲ الگوهای رفتاری گروه [ک] در زمینه‌های کاری و ملاحظات
- ۴۲ عکس العمل [ک] ها به هنگام تحت فشار قرار گرفتن
- ۴۳ دلایل ناراحتی گروه [ک]
- ۴۳ زمان خرسندی گروه [ک]
- ۴۳ زمان ناراحتی گروه [ک]
- ۴۴ اقدامات مورد نیاز گروه [ک]
- ۴۴ الگوهای رفتاری گروه [ک] در کار تیمی
- ۴۵ تطابق از طریق زبان بدن
- ۴۵ تطابق از طریق لحن صدا
- ۴۵ تطابق از طریق کلمات و محتوای صحبت
- ۴۶ چگونه می‌توان یک [ک] را تشخیص داد؟
- ۴۶ توصیف رفتاری گروه [ک] در نقش‌های مختلف
- ۴۷ استراتژی کسب و کار گروه [ک]

۴۷	موارد تمرکز گروه ك
۴۷	کلمات مورد استفاده گروه ك
۴۷	جملات و عبارات مورد علاقه گروه ك
۴۸	مهم‌ترین موارد برای افراد گروه ك
۴۹	ویژگی‌های عمومی گروه ك
۵۱	محیط ایده‌آل برای گروه ك
۵۱	نیازهای مدل گروه ك
۵۱	زبان بدن
۵۲	نقاط قوت
۵۲	محدودیت‌ها
۵۳	تصاویر افراد گروه ك
۵۳	محیط‌های مناسب برای افراد گروه ك
۵۴	افراد مکمل گروه ك
۵۴	موثر بودن افراد گروه ك
۵۴	نحوه سازگاری گروه ك با سایرین
۵۵	با چه مواردی ك ها انرژی از دست می‌دهند
۵۵	الگوهای رفتاری گروه ك در روابط و ارتباطات
۵۶	الگوهای رفتاری گروه ك در محیط کار
۵۸	الگوهای رفتاری گروه ك در زمینه‌های کاری و ملاحظات
۵۸	عکس العمل ك ها به هنگام تحت فشار قرار گرفتن
۵۸	دلایل ناراحتی گروه ك
۵۸	زمان خرسندی گروه ك
۵۹	زمان ناراحتی گروه ك
۵۹	اقدامات مورد نیاز گروه ك
۵۹	الگوهای رفتاری گروه ك در کار تیمی
۶۰	تطابق از طریق زبان بدن
۶۰	تطابق از طریق لحن صدا
۶۰	تطابق از طریق کلمات و محتوای صحبت
۶۱	چگونه می‌توان یک ك را تشخیص داد؟
۶۱	توصیف رفتاری گروه ك در نقش‌های مختلف
۶۲	استراتژی کسب و کار گروه ك

۶۲	موارد تمرکز گروه
۶۲	کلمات مورد استفاده گروه
۶۲	جملات و عبارات مورد علاقه گروه
۶۳	مهم ترین موارد برای افراد گروه
۶۴	ویژگی های عمومی گروه
۶۶	محیط ایده آل برای گروه
۶۶	نیازهای مدل گروه
۶۶	زبان بدن
۶۷	نقاط قوت
۶۸	محدودیت ها
۶۸	تمایلات افراد گروه
۶۹	محیط های مناسب برای افراد گروه
۶۹	افراد مکمل گروه
۷۰	مؤثر بودن افراد گروه
۷۰	نحوه سازگاری گروه با سایرین
۷۱	با چه مواردی از دست می دهند
۷۱	الگوهای رفتاری گروه در روابط و ارتباطات
۷۳	الگوهای رفتاری گروه در محیط کار
۷۴	الگوهای رفتاری گروه در زمینه های کاری و ملاحظات
۷۴	عکس العمل ها به هنگام تحت فشار قرار گرفتن
۷۴	دلایل ناراحتی گروه
۷۴	زمان خرسندی گروه
۷۵	زمان ناراحتی گروه
۷۵	اقدامات مورد نیاز گروه
۷۵	الگوهای رفتاری گروه در کار تیمی
۷۶	تطابق از طریق زبان بدن
۷۶	تطابق از طریق لحن صدا
۷۶	تطابق از طریق کلمات و محتوای صحبت
۷۷	چگونه می توان یک را تشخیص داد
۷۷	توصیف رفتاری گروه در نقش های مختلف
۷۸	استراتژی کسب و کار گروه

۷۸	موارد تمرکز گروه [C]
۷۸	کلمات مورد استفاده گروه [C]
۷۹	جملات و عبارات مورد علاقه گروه [C]
۷۹	مهم‌ترین موارد برای افراد گروه [C]
۸۰	درون گرا
۸۱	برون گرا
۸۲	وظیفه محوری
۸۳	انسان محور
۸۴	مراحل تطابق با هر الگوی رفتاری
۸۵	تطابق زبان بدن با هر الگوی رفتاری
۸۶	تطابق لحن صدا با هر الگوی رفتاری
۸۷	تطابق کلمات و محتوا با هر الگوی رفتاری
۸۸	استراتژیها برای تعامل با هر الگوی رفتاری
۸۹	چند چهره شاخص در چهار دسته‌بندی دیسک
۹۰	الگوهای مختلف افراد در دیسک
۹۱	شناخت و درک سایر سبک‌های رفتاری
۹۲	پیشنهادهای
۹۳	DISC PERSONALITY PROFILE
۹۷	نحوه انجام تست DISC
۱۰۳	منابع

پیشگفتار

در چند سال اخیر همیشه به این فکر بودم تا بتوانیم اشخاصی که در اطرافمان هستند را بهتر بشناسیم و در مواقع شادی و غم و عصبانیت و... رفتار درستی را از خود نشان دهیم، بعد از تحقیقاتم متوجه شدم در دنیا الگویی به نام الگوهای رفتاری **لِكُلِّ لَكُلٍّ** وجود دارد و اشخاص را در چهار گروه تقسیم می‌کنند که هر کدام از این گروه‌ها رفتار متفاوتی را از خود بروز می‌دهند و اگر ما بتوانیم تشخیص دهیم که هر شخصی در چه گروهی قرار می‌گیرد ساده‌تر از قبل می‌توانیم با آن شخص ارتباط بگیریم و در نهایت بر آن شدم تا اطلاعات بدست آمده خود را در قالب یک کتاب در بیاورم تا شاید بتوانیم ارتباطات خود را از قبل قوی‌تر کنیم، امیدوارم شما را بتوانم در این راه یاری کنم.