

نقش هوش هیجانی و ویژگیهای شخصیت
واسترس در رضایتمندی شغلی کارکنان



مستوفی بناری

آوا سعادت نیا

www.ketab.ir



شماره مجوز ۹۲۹۵
چشم انداز
انتشارات چشم انداز قنطرب

شایک :

978	6..	493	.97	.
-----	-----	-----	-----	---

تلفن: ۰۹۲۲۳۵۷۹۱-۰۹۱۵۳۳۲۸۵۱۶

فهرست مطالب

صفحه

عنوان

فصل اول: هوش

۸.....	انواع هوش
۹.....	هوش کلامی، انیسی
۹.....	هوش ریاضی-منطقی
۱۰.....	هوش دیدی-فضایی-مکانی
۱۱.....	هوش موسیقایی-ریتمیک-موزون
۱۱.....	هوش حرکتی-جسمی
۱۲.....	هوش برون فردی
۱۳.....	هوش درون فردی
۱۴.....	هوش طبیعت گرا
۲۲.....	مؤلفه های هوش هیجانی
۲۲.....	شناسایی عواطف در خود و دیگران
۲۲.....	کاربرد عواطف
۲۲.....	توانایی درک و فهم عواطف دیگران
۲۳.....	مدیریت عواطف
۲۳.....	عناصر فردی
۲۴.....	عناصر گروهی

- ۲۴..... مؤلفه‌های درون فردی
- ۲۵..... مؤلفه‌های سازگاری
- ۲۷..... تعریف هوش
- ۲۸..... تاریخ پیدایی هوش و هوش‌بهر
- ۲۹..... نظریه اجزایی هوش

فصل دوم : هیجان

- ۳۰..... هیجان
- ۳۱..... حیطه سواد هیجانی
- ۳۱..... نقش هیجان‌ها در محیط کار
- ۳۲..... تعاریف هوش هیجانی
- ۳۵..... پیشینه هوش هیجانی
- ۳۶..... پیشینه مطالعه هوش غیرشناختی
- ۳۹..... ابعاد هوش هیجانی
- ۴۲..... مؤلفه هوش هیجانی
- ۴۳..... توانایی هوش هیجانی
- ۴۳..... هوش هیجانی و خشم و پرخاشگری
- ۴۴..... ابهره هوشی و هوش هیجانی
- ۴۵..... مدل هوش هیجانی گلمن
- ۴۶..... (۱) خودآگاهی
- ۴۶..... (۲) خوداندگیزی
- ۴۸..... (۵) مدیریت روابط (مهارت‌های اجتماعی)

- در جای دیگر مدل های هوش هیجانی به دو دسته عمده تقسیم می شوند..... ۴۹
- مدل توانایی هوش هیجانی..... ۴۹
- مدل صفت هوش هیجانی..... ۵۱
- هوش هیجانی و مؤلفه های آن از دیدگاه گلمن..... ۵۱
- مدل هوش هیجانی هیگز و دالویج..... ۵۲
- رویکردهای هوش هیجانی..... ۵۳
- الگوی هوش هیجانی..... ۵۳
- ریشه های علمی هوش هیجانی..... ۵۵
- هوش هیجانی و سلامت..... ۵۶
- هوش هیجانی و کارآفرینی..... ۵۷
- هوش هیجانی در سازمان..... ۵۹
- هوش هیجانی و هوش انتزاعی (IQ) در کودکان..... ۵۹
- هوش هیجانی و روابط میان فردی..... ۶۱
- اندازه گیری هوش هیجانی..... ۶۲

فصل سوم: شخصیت

- تعریف ویژگی های شخصیت..... ۶۴
- تعریف و مفهوم واژه شخصیت از دیدگاه قرآن و سنت..... ۶۴
- تعریف و مفهوم واژه شخصیت از دیدگاه روانشناسی..... ۶۷
- ساختار شخصیت..... ۷۰
- ریشه های تاریخی عوامل پنج گانه..... ۷۸
- پرسشنامه های پنج عامل بزرگ..... ۸۱

- تفسیر ابعاد نظریه شخصیتی مک کری و کاستا..... ۸۳
۱. روان نژندگرایی (N)..... ۸۳
۲. برون گرایی (E)..... ۸۵
۳. گشودگی (O)..... ۸۶
۴. توافق پذیری (A)..... ۸۷
۵. وظیفه شناسی (C)..... ۸۸
- ضرورت مطالعه روان شناسی شخصیت..... ۸۹
- عوامل مهم در شکل گیری شخصیت..... ۹۰
- عامل ژنتیکی..... ۹۰
- عامل محیطی..... ۹۱
- عامل یادگیری..... ۹۲
- عامل والدین..... ۹۲
- عامل رشد..... ۹۲
- شکل گیری شخصیت از دیدگاه اسلام..... ۹۳
- شکل گیری شخصیت جوان..... ۹۵
- شکل گیری شخصیت از دیدگاه روانشناسی..... ۹۶
- رویکردی به عناصر تشکیل دهنده شخصیت..... ۹۷
- دو رویکرد تحلیل عاملی به شخصیت..... ۹۹
- رشد شخصیت و مکانیسمهای دفاعی..... ۱۰۰
- مراحل رشد روانی - جنسی شخصیت..... ۱۰۲
- بنیادهای نظری آدلر برای رشد شخصیت..... ۱۰۳
- اصول اصلی نظریه موری درباره شخصیت..... ۱۰۵
- مهمترین صفات عمیقی تشکیل دهنده شخصیت..... ۱۰۶

- ۱۰۷..... سه سطح شخصیت
- ۱۱۰..... دو مسأله بنیادی در روانشناسی شخصیت
- ۱۱۱..... اختلالات شخصیت
- ۱۱۲..... سه دسته اختلالات شخصیت
- ۱۱۴..... سنجش شخصیت
- ۱۱۵..... نظریه های شخصیت
- ۱۱۶..... رویکرد صفت
- ۱۱۷..... رویکرد یادگیرنده اجتماعی
- ۱۱۷..... رویکرد روانکاوی

فصل چهارم: استرس و رضایت شغلی

- ۱۱۹..... استرس شغلی
- ۱۲۱..... مفهوم استرس شغلی
- ۱۲۵..... منابع اصلی استرس
- ۱۲۸..... عوامل استرس زا
- ۱۲۸..... عوامل اجتماعی ایجاد کننده استرس
- ۱۳۲..... استرس و شغل
- ۱۴۰..... رضایت شغلی
- ۱۴۶..... رضایت شغلی چیست
- ۱۴۸..... اهمیت رضایت شغلی در سازمان
- ۱۴۹..... انواع رضایت شغلی
- ۱۴۹..... عوامل رضایت شغلی

۱۵۲	برخی از عوامل مربوط به ویژگی های فردی عبارتند از:
۱۵۵	عواملی عدم رضایت شغلی
۱۵۸	عوامل مؤثر در رضایت و نارضایتی شغلی در سازمان
۱۵۹	ابعاد رضایت شغلی
۱۶۰	ماهیت رضایت شغلی
۱۶۱	فواید بررسی رضایت شغلی
۱۶۱	پیامدهای رضایت شغلی
۱۶۷	انگیزش و رضایت شغلی
۱۶۸	موفقیت شغلی
۱۶۸	تعامل رضایت شغلی و رضایت از زندگی
۱۶۹	رضایت شغلی و تعهد سازمانی
۱۷۱	فشار روانی ناشی از کار و زندگی کاری
۱۷۲	دو عامل در گزینش شغلی افراد
۱۷۲	سنجش رضایت شغلی
۱۷۴	روش های ارزشیابی مشاغل
۱۷۵	روش های ارزیابی رضایت شغلی
۱۷۷	نظریه های رضایت شغلی
۱۸۶	منابع