

بانک دیجیتال

راهکارهای راه اندازی
یک بانک دیجیتال

کریس اسکینر

www.ketab.ir



سرشناسه: اسکینر، کریس Skinner, Chris

عنوان و نام پدیدآور: بانک دیجیتال: راهکارهای راه اندازی یک بانک دیجیتال /

نویسنده کریس اسکینر؛ مترجمین آزاده تیموریان... (و دیگران)

مشخصات نشر: تهران: انتشارات راه دان، ۱۳۹۳

مشخصات ظاهری: ۳۶۱ ص: مصور، نمودار

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۶۷۵۷-۳۶-۰

وضعیت فهرست نویسی: فیا

یادداشت: مترجمین: آزاده تیموریان، احسان روحی، رضا قربانی، امیر حسین پور

موضوع: بانکداری اینترنتی

موضوع: انتقال الکترونیکی وجوه

موضوع: بازرگانی الکترونیکی

شناسه افزوده: تیموریان، آزاده، ۱۳۵۸ - مترجم

رده بندی کنگره: ۱۳۹۳ ب۲ ۵الف/۸۷۱ HG۱۷۰

رده بندی دیویی: ۳۳۲/۰۲۴۰۰۲۸۲۴۶۷۸

شماره کتابشناسی ملی: ۳۷۵۶۴۲۷

عنوان: بانک دیجیتال: راه کارهای راه اندازی یک بانک دیجیتال

کری از: گروه رسانه‌ای شفق

نویسنده: کریس اسکینر

مترجمین: آزاده تیموریان، احسان روحی، امیر حسین پور، رضا قربانی

ناشر: راه دان

نوبت چاپ: اول

تاریخ چاپ: زمستان ۱۳۹۳

شمارگان: ۲۰۰۰ نسخه

قیمت: ۳۵۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۶۷۵۷-۳۶-۰

نظارت چاپ: عقیق ۴-۳-۸۸۹۳۲۴۰

تمامی حقوق این اثر محفوظ و متعلق به بانک آینده است.



تهران، میدان ارتقیر، خیابان شهید
احمد قصیر (بخارست)، خیابان شهید
احمدیان (پانزدهم)، پلاک یک،
ساختمان شماره یک بانک آینده

تلفن : ۲۲ ۱۴ ۸۵ ۹۳ +۲۱

فکس : ۲۹ ۲۴ ۷۱ ۸۸ +۲۱

www.baz4.ir



خیابان نلسون ماندلا، کوچه نور، پلاک ۱۸

تلفن : ۴۱ ۷۲ ۸۷ ۸۸ +۲۱

فکس : ۵۴ ۷۸ ۸۹ ۲۱ +۲۱

shafaghmediagroup.ir

فهرست مطالب

دیباچه

۷	یادداشت یک
۱۰	یادداشت دو
۱۲	تقدیر و تشکر مؤلف
۱۴	مقدمه مؤلف

بخش نخست: بانک‌های دیجیتال

۲۰	فصل اول: چرا به بانک‌های دیجیتال نیاز داریم؟
۳۷	فصل دوم: طراحی بانک‌های دیجیتال بدون شعبه
۵۹	فصل سوم: بانک‌های دیجیتال کفایت ندارند
۸۱	فصل چهارم: طراحی ارتباطات در بانکداری دیجیتال
۹۳	فصل پنجم: فن‌آوری‌ها، طوفانی از بانک‌های دیجیتال به وجود می‌آورند
۹۹	فصل ششم: تلفن همراه بانکداری دیجیتال را تقویت می‌کند
۱۱۵	فصل هفتم: بانک‌های دیجیتال، بانک‌های اجتماعی هستند
۱۵۹	فصل هشتم: مبارزه بانک‌های دیجیتال، جنگ با داده‌ها
۱۸۹	فصل نهم: برقراری امنیت در بانک‌های دیجیتال
۲۰۱	فصل دهم: تبدیل شدن به یک بانک دیجیتال
۲۱۳	فصل یازدهم: بانک‌های دیجیتال، همچنان بانک هستند
۲۲۱	فصل دوازدهم: علم اقتصاد نوین در بانکداری دیجیتال
۲۴۹	فصل سیزدهم: راه‌اندازی بانک دیجیتال

بخش دوم: گفت وگوها

۲۶۱	بانک سابل (اسپانیا): پل ناوارو
۲۶۹	بانک بارکلیز (انگلستان): مایک والترز
۲۷۵	بیت کوین (جهانی): دونالد ترمز
۲۸۵	بانک فیدور (آلمان): ماتیاس کروزر
۲۹۳	فرست دایرکت (انگلستان): پل سی
۳۰۱	ام بانک (لهستان): مایکل پانوویچ
۳۱۱	موون (آمریکا): پرت کینگ
۳۲۱	ام پسا (کنیا): جان می نارد
۳۲۹	سیمیل (آمریکا): شمیر کرکال
۳۳۹	سوئیفت (جهانی): کوستا پریچ
۳۴۷	کارنسی کلود (جهانی): مایکل لاون

۳۵۶	درباره نویسنده
۳۵۸	درباره کتاب و نویسنده