

چگونگی کاربرد شاخص های عملکرد مالی

نویسنده

ندا نقیبی



انتشارات آریان قلم

سرسناسه : نقیبی، ندا، ۱۳۵۵
عنوان و نام پدیدآورندگان: چگونگی کاربرد شاخص های عملکرد مالی
مشخصات نشر: تهران: آریان قلم، ۱۳۹۳.
مشخصات ظاهری: ۹۷ ص.
شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۷۳۴۶-۸۶-۰
وضعیت فهرست نویسی: فیبا
موضوع: مدیریت مالی--موفقیت در کسب و کار
رده بندی کنگره: ۸ ۱۲۹۳ ج ۸ ۷۴ ن/ ۴۰۲۶ HG
رده بندی دیویی: ۶۵۸/۱۵
شماره کتابشناسی ملی: ۳۶۰۰۱۱۰



بازاریابی آنلاین

ناشر: آریان قلم

مؤلف: ندا نقیبی

ناظر کیفی: نخستین پایگاه مشاوره پژوهشی دانشگاهی (نیکان)

ناظر فنی: محمد سعید زینلیان

چاپ متن: چاپ مهارت

صحافی: رؤف

نوبت چاپ: اول

تاریخ انتشار: ۱۳۹۳

تیراژ: ۱۰۰۰

قیمت: ۶۰۰۰۰ ریال

پیشگفتار

از آنجا که اتخاذ تصمیم صحیح و به موقع می‌تواند تأثیر به‌سزایی در عملکرد شرکتها و سازمانها داشته باشد ضرورت وجود یک تکنیک قوی که بتواند افراد را در این زمینه یاری نماید کاملاً محسوس می‌باشد. لذا هدف از انجام این کتاب ارزیابی شاخصهای عملکرد مالی در شرکت عمران و توسعه می‌باشد که براساس آن مدیران به‌طور مستمر بتوانند رویکرد و تفکری را فراهم کنند که اهداف سازمان را مطابق با شرایط و نیازمندی‌ها در کل سازمان تعریف کرده و تحقق اهداف راهبردی را اندازه‌گیری نمایند همچنین کتاب حاضر به لحاظ دستیابی به روش ایجاد کنترل شاخصهای نوین و قابل تحلیل می‌تواند مدیریت عملکرد را در اثر بخشی تصمیمات و ارزیابی عملکردی جامع در دیگر سازمانها کمک نماید. همچنین در این کتاب از روش توصیفی - میدانی استفاده شده است و جهت ارزیابی و اولویت بعدی شاخصها از تصمیم‌گیری گروهی چند متغیره (AHP) استفاده شده است.

فهرست مطالب

۷		پیشگفتار
۱۱		مقدمه
۱۳		فصل اول: کلیات
۱۵		۱-۱- بیان مسأله
۱۵		۲-۱- سوالات
۱۵		۳-۱- اهمیت و ضرورت موضوع
۱۷		۴-۱- اهداف
۱۷		۵-۱- تعاریف عملیاتی واژه‌های مهم
۱۸		۶-۱- عملکرد
۱۹		فصل دوم: کلیات تحقیق
۲۱		۱-۲- بخش اول: مفاهیم ارزیابی عملکرد
۲۱		۱-۲-۱ مقدمه
۲۱		۲-۲-۱ تعریف ارزیابی عملکرد
۲۲		۳-۲-۱ تاریخچه ارزیابی عملکرد
۲۳		۴-۲-۱ فرایند ارزیابی عملکرد
۲۴		۵-۲-۱-۵ ویژگی‌های نظام ارزیابی عملکرد کارآمد
۲۴		۶-۲-۱ اجزای نظام ارزیابی عملکرد کارآمد
۲۵		۷-۲-۱ جایگاه ارزیابی عملکرد در نظام برنامه‌ریزی
۲۶		۸-۲-۱ دیدگاه‌های مختلف در ارزیابی عملکرد
۲۷		۹-۲-۱ مشخصه‌های معیار مطلوب ارزیابی عملکرد مالی
۲۸		۱۰-۲-۱ رویکردها و معیارهای مالی (سنتی) ارزیابی عملکرد
۴۱		۱۱-۲-۱ اشکالات و معایب مدل‌های سنتی ارزیابی عملکرد
۴۴		۱۲-۲-۱ معیارهای ارزیابی عملکرد نوین
۴۴		۱۳-۲-۱ بررسی الگوی ارزیابی عملکرد ریچارد اسکات و کاپلان و نورتون
۵۶		۱۴-۲-۱ آشنایی با روش Topsis
۵۹		۱۵-۲-۱ آشنایی با روش AHP
۵۹		۲-۲-۲ بخش دوم: پیشینه کتاب (مبانی تجربی)
۶۳		۳-۲-۲ بخش سوم: نتیجه‌گیری

۶۵	فصل سوم: روش تحقیق.....
۶۷	۱-۳ مقدمه.....
۶۷	۲-۳ روش کتاب.....
۶۷	۳-۳ جامعه آماری.....
۶۸	۴-۳ روش تجزیه و تحلیل داده‌ها.....
۶۸	۳-۴-۱ ساخت درخت سلسله مراتب.....
۶۹	۳-۴-۲ مقایسات زوجی.....
۷۰	۳-۴-۳ استخراج اولویت‌ها.....
۷۱	۳-۴-۴ انتخاب بهترین گزینه.....
۷۱	۳-۴-۵ نرخ سازگاری.....
۷۲	۳-۴-۶ تصمیم‌گیری گروهی.....
۷۳	۳-۵ ترسیم درخت سلسله مراتب تصمیم.....
۷۵	۳-۶ پرسشنامه AHP.....
۷۵	۳-۷ پایایی و روایی پرسشنامه.....
۷۷	فصل چهارم: تجزیه و تحلیل.....
۷۹	۱-۴ مقدمه.....
۷۹	۲-۴ حل مدل AHP.....
۸۷	۳-۴ بررسی وضع موجود ارزیابی عملکرد شرکت عمران و توسعه (پاسخ به سئوالات ۱ و ۲).....
۸۷	۴-۳-۱ تک بعدی بودن شاخصهای ارزیابی عملکرد.....
۸۸	۴-۳-۲ تغییر مسیر سازمان از اهداف تعیین شده.....
۸۸	۴-۳-۳ کاهش رضایت شغلی.....
۸۸	۴-۴ آیا شیوه ارزیابی عملکرد موجود از پشتوانه علمی لازم برخوردار است؟.....
۸۹	۴-۵ نقاط قوت و ضعف سازمان چیست؟.....
۹۱	فصل پنجم: نتیجه‌گیری و پیشنهادات.....
۹۳	نتیجه‌گیری و پیشنهادات.....
۹۴	بکارگیری نتایج.....
۹۴	پیشنهادات.....
۹۷	فهرست منابع.....

مقدمه

در دوران معاصر کمتر کسی یافت می‌شود که درخصوص لزوم و ضرورت وجود نظام ارزیابی عملکرد سازمان تردید داشته باشد. این ضرورت به گونه‌ای خود را نمایان ساخته، که عدم وجود نظام ارزیابی به عنوان یکی از علائم بیماری سازمان شناخته شده است. با ملاحظه نظام آفرینش می‌توان دریافت که ارزیابی در بطن آن قرار دارد. لذا ارزیابی، پویا و کارآمد و متناسب با مجموعه شرایط سازمانها و شرکتهای، الگویی است که مدیران سازمانها بایستی به آن توجه لازم را بنمایند و بکارگیری آن را در دستور کار خود قرار دهند.