

مدیریت پیشرای مصمم و دلسوز

www.ketab.ir

سرشناسه	: بخشنده، فردین، ۱۳۵۳ -
عنوان و نام پدیدآور	: مدیر یعنی پیشروی مصمم و دلسوز/مولف فردین بخشنده.
مشخصات نشر	: تهران: سنجش و دانش، ۱۳۹۶.
مشخصات ظاهری	: ۹۲ ص.
شابک	: ۱۸۰۰۰۰ ریال ۳-۰۸۴-۰۰۴۶۹-۶۰۰-۹۷۸:
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
یادداشت	: کتابنامه: ص. ۸۵.
موضوع	: پرستاران -- ایران -- فشار روانی کار -- نمونه‌پژوهی
موضوع	: Nurses-- Job stress -- Iran -- Case studies
موضوع	: کیفیت زندگی کاری -- ایران -- نمونه‌پژوهی
موضوع	: Quality of work life. -- Iran -- Case studies
موضوع	: پرستاری -- ایران -- جنبه‌های روان‌شناسی -- نمونه‌پژوهی
موضوع	: Nursing -- Iran -- sychological aspects -- Case studies
موضوع	: پرستاران -- ایران -- بهداشت روانی -- نمونه‌پژوهی
موضوع	: Nurses -- Mental health -- Iran -- Case studies
موضوع	: بیمارستان‌ها -- ایران -- مدیریت -- نمونه‌پژوهی
موضوع	: Hospitals -- Management -- Iran -- Case studies
موضوع	: پرستاری -- جنبه‌های روان‌شناسی
موضوع	: Nursing -- Psychological aspects
موضوع	: فشار روانی کار -- ایران -- مدیریت -- نمونه‌پژوهی
موضوع	: Job stress -- Management -- Iran -- Case studies
موضوع	: فشار روانی کار -- مدیریت
موضوع	: Job stress -- Management
رده‌بندی کنگره	: RT۱۳۹۶۸۶م۳ب/
رده‌بندی دیویی	: ۷۳۰/۱۹/۶۱۰
شماره کتابشناسی ملی	: ۴۷۱۶۵۹۳

مدیر یعنی پیشروی مصمم و دلسوز

فردین بخشنده

انتشارات سنجش و دانش

۵۰ نسخه

اول، ۱۳۹۶

۹۷۸-۶۰۰-۴۶۹-۰۸۴-۳

۱۸۰۰۰ تومان

مولف:

شر:

یراز:

وبت چاپ:

شابک:

قیمت:

درس: خ دانشگاه - تقاطع روانمهر - ساختمان سنجش و دانش پ ۱۲۶

فهرست مطالب

۹	فصل اول
۹	کلیات پژوهش
۱۰	۱-۱- مقدمه
۱۱	تعاریف نظری
۱۲	خستگی هیجانی (احساسی)
۱۲	مسخ شخصیت
۱۲	فقدان موفقیت فردی
۱۲	کیفیت مراقبت از بیماران
۱۳	تعاریف عملیاتی
۱۳	خستگی هیجانی (احساسی)
۱۳	مسخ شخصیت
۱۳	فقدان موفقیت فردی
۱۳	کیفیت مراقبت از بیماران
۱۴	فصل دوم
۱۴	مبانی نظری و ادبیات تحقیق
۱۴	پیشینه‌ی پژوهش و مروری بر مطالعات انجام شده
۱۵	۱-۲- مقدمه
۱۵	۲-۲- بخش اول: فرسودگی شغلی
۱۵	۱-۲-۲- مقدمه و تاریخچه
۱۷	۲-۲-۲- تعریف فرسودگی شغلی
۱۹	۳-۲-۲- ابعاد فرسودگی شغلی
۲۱	۴-۲-۲- ویژگی‌های و نشانه‌های فرسودگی شغلی
۲۲	۵-۲-۲- دلایل و عوامل به وجود آورنده فرسودگی شغلی
۲۷	۶-۲-۲- پیامدهای فرسودگی شغلی
۲۹	۷-۲-۲- رویکردهای مختلف نسبت به فرسودگی شغلی
۳۳	۳-۲- بخش دوم: کیفیت خدمات (مراقبت از بیمار)
۳۳	۱-۳-۲- کیفیت

۳۵	۲-۳-۲- تعریف خدمات
۳۶	۳-۳-۲- کیفیت خدمات
۳۸	۴-۳-۲- تعریف کیفیت مراقبت بهداشتی
۳۹	۵-۳-۲- اجزاء مراقبت با کیفیت بالا
۴۲	۶-۳-۲- ابعاد کیفیت بر اساس دیدگاه مارول
۴۳	۷-۳-۲- کیفیت خدمات درمانی از دید بیماران
۴۴	۸-۳-۲- روش‌های ارزیابی کیفیت مراقبت‌های بهداشتی و درمانی
۵۲	۹-۳-۲- پیشنهادات و روش‌هایی برای بهبود کیفیت
۵۷	۴-۲- بخش سوم: ارتباط فرسودگی شغلی با کیفیت خدمات درمانی
۵۸	۵-۲- پژوهش‌های انجام گرفته پیرامون موضوع پژوهش
۵۹	۱-۵-۲- پژوهش‌های انجام گرفته پیرامون موضوع پژوهش در داخل کشور
۶۲	۲-۵-۲- پژوهش‌های انجام گرفته پیرامون موضوع در خارج کشور
۶۷	۶-۲- جمع‌بندی چارچوب نظری و مدل تحلیل
۶۸	فصل سوم
۶۸	بحث و نتیجه‌گیری
۶۹	۱-۳- جمع‌بندی
۷۰	۲-۳- یافته‌های توصیفی پژوهش
۷۰	۳-۳- یافته‌های پژوهش مربوط به فرضیه‌ها
۷۶	۴-۳- بحث و نتیجه‌گیری
۸۰	۶-۳- پیشنهادهای پژوهش
۸۵	فهرست منابع