

به نام خدا

مدیریت دانش و اثربخشی سازمانی

مؤلفان:

زهره سورانی

اقدس صادقی

امیرامانی

دکتر راضیه نجات

استادیار دانشگاه کوثر بجنورد

انتشارات کیوا

عنوان و نام پدیدآور :	مدیریت دانش و اثربخشی سازمانی / مولفان زهره سورانی ... [و دیگران].
مشخصات نشر :	تهران: گیوا، ۱۳۹۷.
مشخصات ظاهری :	۱۶۰ ص.: مصور، جدول.
شابک :	۹۷۸-۶۰۰-۴۵۱-۵۲۷-۶
وضعیت فهرست نویسی :	فیا
یادداشت :	مولفان زهره سورانی، اقدس صادقی، امیر امانی، راضیه نجات.
یادداشت :	کتابنامه: ص. ۱۵۶-۱۷۳.
موضوع :	مدیریت دانش
شناسه افزوده :	سورانی، زهره، ۱۳۵۷-
رده بندی کنگره :	۱۳۹۷ ۴۵۶/۲/HD۳۰
رده بندی دیویی :	۴۰۳۸/۶۵۸
شماره کتابشناسی ملی :	۵۴۹۹۵۱۶

آدرس: میدان انقلاب، ایستگاه مرکزی آراگر جنوبی، نبش کوچه مهدی زاده،
پلاک ۱، طبقه ۴، واحد ۹، تلفن: ۰۲۱-۰۶۶۹۲۳۱۱، ۰۲۱-۶۶۱۲۳۸۸۰



عنوان کتاب :	مدیریت دانش و اثربخشی سازمانی
مولفان :	زهره سورانی / اقدس صادقی / امیر امانی / راضیه نجات
ناشر :	انتشارات گیوا
صفحه آرا :	آدینه کبرایی
طراح جلد :	مرجان ساروقی
سال و نوبت چاپ :	زمستان ۱۳۹۷ / اول
شمارگان :	۱۰۰۰
شابک :	۹۷۸-۶۰۰-۴۵۱-۵۲۷-۶
قیمت :	۲۵۰,۰۰۰ ریال
تارنما :	www.givabook.com

حق چاپ برای ناشر محفوظ است و هرگونه کپی برداری پیگرد قانونی دارد.

فهرست مطالب

فصل اول: کلیات و مفاهیم

۷.....	مقدمه
۸.....	سیستم مدیریت کارا و اثربخش
۱۱.....	ضرورت توجه به مهارت‌های مدیریتی
۱۲.....	انواع مهارت‌های مدیریت
۱۸.....	مهارت‌های انسانی
۱۹.....	ویژگی‌های مدیر دارای مهارت‌های انسانی
۲۳.....	مهارت‌های ادراکی
۲۷.....	مهارت‌های تصمیم‌گیری
۲۸.....	مهارت‌های ارتباطی

فصل دوم: برنامه‌ریزی سیستمی

۳۱.....	مقدمه
۳۱.....	انواع برنامه‌ریزی
۳۳.....	برنامه‌ریزی در سیستم
۳۳.....	موانع و مشکلات برنامه‌ریزی سیستمی
۳۴.....	برنامه‌ریزی استراتژیک در سیستم مدیریت
۳۶.....	سیستم و محتوای استراتژی
۳۷.....	سیر تاریخی تحولات استراتژیک
۳۸.....	اهمیت استراتژی در سیستم مدیریت
۴۰.....	ضرورت استفاده از مدیریت استراتژیک در سیستم مدیریت
۴۰.....	مراحل مدیریت استراتژیک در سیستم
۴۲.....	فرآیند ارزیابی سیستمی
۴۲.....	مدیریت سیستمی در ایران

فصل سوم: مدیریت دانش

۴۵.....	مقدمه
۴۹.....	مفاهیم زیربنایی مدیریت دانش
۵۰.....	تعاریف دانش و مدیریت دانش
۵۴.....	فواید و مزیت‌های مدیریت دانش
۵۶.....	دانش به عنوان مزیت رقابتی
۵۹.....	انواع دانش
۶۲.....	خلق دانش

فصل چهارم: مدل‌های مدیریت دانش

۶۵.....	مقدمه
۶۶.....	مدل‌های دانش و مدیریت دانش
۷۵.....	سایر فرایندها و مدل‌های مدیریت دانش
۸۱.....	زیر ساخت مدیریت دانش
۸۳.....	عوامل موفقیت مدیریت دانش
۸۶.....	ابزارهای مدیریت دانش

فصل پنجم: مدیریت تعارض

۸۹.....	مقدمه
۹۰.....	تعریف تعارض
۹۳.....	سیر تکامل رویکردهای مدیریتی مختلف نسبت به تعارض
۹۶.....	انواع تعارض
۹۹.....	طبقه‌بندی تعارض از نظر جایگاه آن در درون سازمان
۱۰۱.....	طبقه‌بندی تعارض از نظر -وامر موجب-
۱۰۱.....	طبقه‌بندی تعارض از نظر موضوع (توجه طرفین درگیر)
۱۰۲.....	فرآیند تعارض
۱۰۷.....	مراحل کلی تضاد
۱۱۱.....	منشأ تعارضات سازمانی
۱۱۲.....	سبک‌های مدیریت تضاد
۱۱۵.....	رابطه تضاد و عملکرد
۱۱۵.....	اثربخشی سبک‌های مختلف مدیریت تضاد

فصل ششم: اثربخشی سازمان

۱۱۷.....	مقدمه
۱۱۸.....	تعاریف اثربخشی
۱۱۸.....	کارایی و اثربخشی به تعبیر علاقه‌بند
۱۱۹.....	عوامل مؤثر بر افزایش اثربخشی
۱۲۸.....	اثربخشی در سازمان‌ها
۱۲۹.....	کارایی، اثربخشی و بهره‌وری
۱۳۰.....	ارتباط بین کارایی، اثربخشی و بهره‌وری
۱۳۱.....	اهمیت اثربخشی و کارایی عملکرد برای ارزیابی موفقیت مدیران
۱۳۸.....	معیارها و مقیاس‌های اثربخشی سازمانی
۱۴۱.....	ویژگی‌های مدیران اثربخش