

به نام خدا

یادگیری سازمانی

و سازمان یادگیرنده

مولفان:

معصومه ریحانی شیروان

نسرین پریشان

نسرین رازقی

حبیبه زارع زاده نیری

انتشارات گیوا

عنوان و نام پدیدآور	: یادگیری سازمانی و سازمان یادگیرنده/ مولفان معصومه ریحانی شیروان ... [و دیگران].
مشخصات نشر	: تهران: گیوا، ۱۳۹۶.
مشخصات ظاهری	: ۱۵۸ ص: مصور، جدول، نمودار.
شابک	: 978-600-451-364-7
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
یادداشت	: مولفان معصومه ریحانی شیروان، نسرين پريشان، نسرين رازقي، حبيبه زارع زاده نيريزي.
یادداشت	: کتابنامه: ص. [۱۵۳] - ۱۵۸.
موضوع	: یادگیری سازمانی
موضوع	: سازمان
شناسه افزوده	: ریحانی شیروان، معصومه، ۱۳۵۷ -
رده بندی مکرر	: ۱۳۹۶۸۲/HD۵۸ / ی ۲۴
رده بندی دیویی	: ۳۱۲۴/۶۸۸
شماره کتابشناسی ملی	: ۵۰۶ ۲۰۰

آدرس: میدان انقلاب، ابتدای بزرگ جنوب، نبش کوچه مهدی زاده،
پلاک ۱، طبقه ۴، واحد ۹، تلفن: ۰۲۱-۶۶۱۲۳۸۸۰، ۰۲۱-۶۶۱۲۳۸۸۰



عنوان کتاب	: یادگیری سازمانی و سازمان یادگیرنده
مولفان	: معصومه ریحانی شیروان / نسرين پريشان / نسرين رازقي / حبيبه زارع زاده نيريزي
ناشر	: انتشارات گیوا
ناظر فنی	: سیده محبوبه حسینی
صفحه آرا	: آدینه کبرایی
طراحی جلد	: یکتا شیرکوند
سال و نوبت چاپ	: زمستان ۱۳۹۶ / اول
شمارگان	: ۱۰۰۰
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۴۵۱-۳۶۴-۷
قیمت	: ۱۵۰,۰۰۰ ریال
وب سایت	: www.givabook.com

حق چاپ برای ناشر محفوظ است و هرگونه کپی برداری پیگرد قانونی دارد.

فهرست مطالب

فصل اول: کلیات و مفاهیم

۱۱.....	مقدمه
۱۲.....	اهمیت توجه به یادگیری در سازمان
۱۴.....	یادگیری
۱۶.....	یادگیری فردی
۱۷.....	یادگیری گروهی
۱۷.....	افق‌های پس‌روى یادگیری
۲۰.....	تاریخچه یادگیری، سازمان یادگیرنده

فصل دوم: سازمان یادگیرنده

۲۵.....	مقدمه
۲۶.....	سیر تکوینی نظریه‌های سازمان یادگیرنده
۲۷.....	یادگیری سازمانی
۲۹.....	سازمان یادگیرنده
۳۴.....	اصول سازمان یادگیرنده
۳۵.....	اصل تسلط یا قابلیت‌های شخصی
۳۶.....	اصل مدل‌های ذهنی
۳۷.....	اصل ایجاد تصویر آرمانی مشترک
۳۸.....	اصل فراگیری تیمی
۴۰.....	اصل پنجمین فرمان (تفکر سیستمی)

فصل سوم: دیدگاه‌های سازمان یادگیرنده

۴۷.....	مقدمه
۴۸.....	دیدگاه‌های مختلف به سازمان یادگیرنده
۵۵.....	موانع ایجاد سازمان یادگیرنده
۵۷.....	رابطه فناوری اطلاعات و یادگیری سازمانی

فصل چهارم: مدل‌های سازمان یادگیرنده

۶۳	 مقدمه
۶۶	 مدل توسی و اسمیت (۱۹۹۹) برای ارزیابی سازمان یادگیرنده
۷۰	 مدل فاشاپارا (۲۰۰۳): سازمان یادگیرنده رقابتی
۷۲	 مدل OLMS - مکانیزم‌های یادگیری سازمانی
۷۵	 مارکوارت (2002c): مدل سیستمی سازمان یادگیرنده
۷۶	 زیرسیستم یادگیری
۷۷	 سطوح یادگیری
۸۰	 مدل سازمان یادگیرنده از نظر ریچارد آل. دفت
۸۴	 ویژگی‌های سازمان یادگیرنده و دیدگاه استیفن رابینز

فصل پنجم: سیستم‌های مدیریت سازمان

۸۹	 مقدمه
۹۰	 سیستم مدیریت
۹۳	 مهارت
۹۳	 ضرورت توجه به مهارت‌های مدیریتی
۹۴	 انواع مهارت‌های مدیریت
۹۷	 مهارت‌های فنی
۹۹	 مهارت‌های انسانی
۱۰۰	 ویژگی‌های مدیر دارای مهارت‌های انسانی
۱۰۲	 مهارت‌های ادراکی
۱۰۴	 مهارت‌های تصمیم‌گیری
۱۰۶	 مهارت‌های ارتباطی

فصل ششم: برنامه‌ریزی سیستمی

۱۱۱	 مقدمه
۱۱۲	 برنامه‌ریزی سیستمی
۱۱۲	 مزایای برنامه‌ریزی در سیستم
۱۱۳	 موانع و مشکلات برنامه‌ریزی سیستمی
۱۱۴	 انواع برنامه‌ریزی
۱۱۵	 برنامه‌ریزی استراتژیک در سیستم مدیریت
۱۱۷	 سیستم و محتوای استراتژی

۱۱۹.....	سیر تاریخی تحولات استراتژیک
۱۲۰.....	اهمیت استراتژی در سیستم مدیریت
۱۲۱.....	ضرورت استفاده از مدیریت استراتژیک در سیستم مدیریت
۱۲۲.....	مراحل مدیریت استراتژیک در سیستم
۱۲۳.....	فرآیند ارزیابی سیستمی
۱۲۳.....	مدیریت سیستمی در ایران

فصل هفتم: مدیریت دانش

۱۲۷.....	مقدمه
۱۲۸.....	مفاهیم، برپای مدیریت دانش
۱۳۰.....	تعاریف دانش و مدیریت دانش
۱۳۳.....	فواید و مزیت‌های مدیریت دانش
۱۳۶.....	دانش به عنوان مزیت رقابتی
۱۳۷.....	انواع دانش
۱۴۰.....	خلق دانش
۱۴۲.....	مدل‌های دانش و مدیریت دانش
۱۴۶.....	مدل سنگ بنای فرآیند دانش یا ساختمان مدیریت دانش
۱۴۷.....	مدل عمومی دانش
۱۵۱.....	منابع و مآخذ