

کنترل اجرای استراتژیک

مایکل گولڈ و جان جی. کوپین

ترجمہ

دکتر سید محمد اعرابی

دکتر سید علیرضا ہاشمی

دکتر رحیم زارع

Goold, Michael

گولد، مایکل

کنترل اجرای استراتژیک / تهران: دفتر پژوهشهای فرهنگی، ۱۳۹۵.
۲۸۷ ص - (فرهنگ و مدیریت: ۹۸)

ISBN: 978-964-379-336-4

فیبای مختصر

فهرستوبسی کامل این اثر در نشانی <http://opac.nlai.ir> قابل دسترسی است.

Strategic control

عنوان اصلی:

واژه‌نامه.

الف. کوین، جان جی. Quinn, John J. ب. اعرابی، سیدمحمد، ۱۳۳۰ - ج. هاشمی، سید علیرضا،

۳۸۶۳۸۷۰

۱۳۵۴ - د. زارع، رحیم، ۱۳۵۰ -

کتابخانه ملی ایران

ISBN:978-964-379-336-4

شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۳۷۹-۳۳۶-۴

* کنترل اجرای استراتژیک

* مایکل گولد و جان جی. کوین

* ترجمه دکتر سید محمد اعرابی، دکتر سید علیرضا هاشمی و دکتر رحیم زارع

* Strategic Control

* Michael Goold and John J. Quinn

* Translated by S. M. A'arab (Ph.D.) and
S.A. Hashemi (Ph.D.) and R. Zare (Ph.D.)

* طراح جلد و صفحه‌آرا: فریده داورزنی

* ویراستار: مهناز سروری

* شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه چاپ اول: ۱۳۹۵

همه حقوق محفوظ است. هرگونه تقلید و استفاده از این اثر به هر شکل بدون اجازه کتبی دفتر پژوهشهای فرهنگی ممنوع است.

با همکاری



دفتر پژوهشهای فرهنگی

دفتر پژوهشهای فرهنگی

دفتر مرکزی: تهران، خیابان کریم خان زند، خیابان ایرانشهر

شمالی، کوچه باقری قصرالدشتی، شماره ۵

کدپستی: ۱۴۶۶۹۶۱۴۵

کدپستی: ۱۵۸۴۷۴۷۹۱۳ صندوق پستی: ۱۵۸۷۵-۴۶۹۱

تلفن: ۸۸۳۷۴۵۵۶، ۸۸۳۷۴۵۵۵

تلفن: ۸۸۳۱۵۲۳۷، ۸۸۲۱۳۶۴ دورنگار: ۸۸۳۰۲۴۸۵

دورنگار: ۸۸۳۷۵۸۹۳

پست الکترونیک: Lahze1386@gmail.com

پست الکترونیک: info@smri.ir

فروش الکترونیک: www.lahzeh-ketab.com

مراکز اصلی بخش و فروش:

● فروشگاه مرکزی: تهران، خیابان کریم خان زند، خیابان ایرانشهر شمالی، کوچه باقری قصرالدشتی، شماره ۵

تلفن: ۰۹۳۵۲۴۷۹۸۴۷، ۸۸۸۴۹۶۱۰

● بخش مرکزی: تهران، میدان انقلاب، خیابان ۱۲ فروردین، تیش خیابان شهید وحید نظری، شماره ۲۵۵

تلفن: ۶۶۴۱۷۵۳۲، ۰۹۱۲۲۱۷۷۶۷، دورنگار: ۶۶۹۵۰۱۴۶

یادداشت

سازمان‌ها در معنای وسیع کلمه از شالوده‌های اصلی اجتماع کنونی اند و مدیریت، مهم‌ترین عامل در حیات، رشد و بالندگی یا مرگ سازمان‌هاست. مدیر، رونق‌بخش حیات از وضع موجود به سوی وضعیت مطلوب را هدایت می‌کند. در هر لحظه، برای ایجاد آینده‌ای بهتر در تکیا پوست گذشته با تمام آفرینش‌ها و آفرینش‌هایش و با تمام تأثیری که می‌تواند بر آینده داشته باشد، اتفاق افتاده است و هیچ نیروی بشری نمی‌تواند آن را دیگر بار و به گونه‌ای متفاوت فرزند: ولی آینده در راه است و قسمت مهمی از آن به آنچه امروز می‌گذرد مربوط است. ما باید سهم فرزندان این سرزمین را از آینده جهان علم کنیم و برای این منظور، به عزمی ملی نیاز داریم. عزم جامعه را مجموعه مدیریت کشور هدایت می‌کند، لذا امر مدیریت مهم‌ترین مقوله‌ای است که باید برای رشد و تعالی فرهنگی، اقتصادی، صنعتی و سیاسی جامعه مورد توجه قرار گیرد.

دفتر پژوهش‌های فرهنگی به لحاظ اهمیت، موضوع مدیریت در عرصه‌های مختلف، به این مقوله مهم پرداخته و دیرینه است که شاخه دیگری از پژوهش‌ها و انتشارات خود را با عنوان فرهنگ و مدیریت به جویندگان علم، کارآفرینان و سایر علاقه‌مندان تقدیم کرده است. امید است تلاشگران عرصه علم و فرهنگ و صاحبان اندیشه در حوزه مدیریت، در یک همگامی و هماهنگی حیاتی، برای توفیق در ارائه بهترین و ضروری‌ترین آثار در این میدان، یاورمان باشند.

دفتر پژوهش‌های فرهنگی

فهرست مطالب

پیشگفتار

۱۱

فصل ۱. کنترل استراتژیک: مضرعات کلیدی

۱۳

چرا به کنترل استراتژیک نیاز است؟

۱۴

کنترل استراتژیک به مثابه ایجاد تعادل: کنترل مالی

۱۶

مشکلات ناشی از اتخاذ کنترل استراتژیک

۲۰

برنامه پژوهشی

۲۱

مروری بر یافته‌ها

۲۲

یادداشت‌ها و منابع

۲۵

فصل ۲. چگونگی به کار گیری کنترل استراتژیک توسط سازمان

۲۹

فرایندهای کنترل استراتژیک رسمی

۳۰

فرایندهای کنترل استراتژیک غیررسمی

۳۸

سبک‌های مدیریت و رویکردهای کنترل

۴۲

سنجه‌های عملکرد و اطلاعات کنترل

۴۳

فرایندهای کنترل استراتژیک

۴۵

یادداشت‌ها و منابع

۴۶

فصل ۳. فرایندهای کنترل استراتژیک رسمی

۴۷

سازمان‌های پیرو کنترل استراتژیک

۴۷

سازمان‌های پیرو برنامه‌ریزی استراتژیک
یادداشت‌ها و منابع

فصل ۴. فرایندهای کنترل استراتژیک غیررسمی

سازمان‌های پیرو کنترل استراتژیک
سازمان‌های پیرو برنامه‌ریزی استراتژیک
یادداشت‌ها و منابع

فصل ۵. خونگی ارزش‌آفرینی فرایندهای کنترل استراتژیک

چگونگی ارزش‌آفرینی فرایندهای کنترل استراتژیک رسمی
موانع عدم ارزش‌آفرینی فرایندهای کنترل استراتژیک رسمی
کنترل رسمی یا غیررسمی؟
تعداد معیارهای عملکرد
یادداشت‌ها و منابع

فصل ۶. کنترل سازگار با شرایط کسب‌کار

تأخیرهای زمانی
ماهیت پورتفوی
سطوح ریسک
منابع مزیت رقابتی
خلاصه
مثال‌هایی از صنایع
یادداشت‌ها و منابع

فصل ۷. توسعه و تکامل فرایند کنترل استراتژیک

توسعه کنترل و برنامه‌ریزی استراتژیک در جنرال الکتریک
توسعه کنترل و برنامه‌ریزی استراتژیک در دیگر سازمان‌ها
اولویت‌های مدیریت
مهارت‌ها و نگرش‌ها
تکامل فرایندهای کنترل استراتژیک

۲۲۶	یادداشت‌ها و منابع
۲۲۹	فصل ۸. جاری‌سازی کنترل استراتژیک
۲۲۹	انتخاب فرایند کنترل استراتژیک
۲۳۱	جاری‌سازی کنترل استراتژیک رسمی
۲۴۰	بهره‌گیری از کنترل استراتژیک غیررسمی
۲۴۱	نقش مدیریت ارشد و تنوع پورتفوی
۲۴۳	یادداشت‌ها و منابع
۲۴۵	پیوست ۱. روش‌شناسی و داده‌های سازمان‌های مورد مطالعه در این کتاب
۲۵۲	یادداشت‌ها و منابع
۲۵۳	پیوست ۲. کنترل در سطوح مختلف سازمان
۲۵۸	یادداشت‌ها و منابع
۲۵۹	پیوست ۳. چگونگی ترغیب عملکرد استراتژیک در سازمان‌ها
۲۶۶	یادداشت‌ها و منابع
۲۶۷	پیوست ۴. کنترل در شبکه‌های مختلف مدیریت استراتژیک
۲۷۵	یادداشت‌ها و منابع
۲۷۷	واژه‌نامه فارسی - انگلیسی
۲۸۳	واژه‌نامه انگلیسی - فارسی

پیشگفتار

ما زمان زیادی را برای فرایند برنامه‌ریزی استراتژیک صرف می‌کنیم. تحقیقات نشان می‌دهد زمانی برنامه‌ریزی استراتژیک، ارزش صرف وقت را دارد که نوعی فرایند کنترل استراتژیک را پایه‌ریزی کند. بدون فرایند کنترل استراتژیک، برنامه‌های استراتژیک در اغلب موارد مبهم می‌مانند و حتی استراتژی‌های برتر هم به سادگی از مسیر منحرف می‌شوند.

این کتاب بر اساس تحقیقات گسترده در زمینه کنترل استراتژیک تنظیم شده است. یکی از یافته‌های تحقیقات نشان می‌دهد که تعداد کمی از سازمان‌ها دارای فرایندهای کنترل استراتژیک صریح و شفاف هستند. لذا الگوهای فرایند کنترل استراتژیک ارائه شده بر مبنای سازمان‌هایی است که دارای رویکردی صریح‌تر و روشن‌تر به دانستن این سازمان‌ها به دو دسته تقسیم می‌شوند. دسته اول آنهایی که دارای فرایندهای کنترل استراتژیک نسبتاً رسمی هستند. دسته دوم آنهایی که از یک فرایند غیررسمی برای ارزیابی پیشرفت استراتژیک استفاده می‌کنند.

هر دو دسته، از الگوهای برنامه‌ریزی استراتژیک و مدیریت کنترل استراتژیک استفاده می‌کنند. اگر سازمان مرکزی در تدوین استراتژی‌های کسب و کار، خود درگیری نسبتاً بالایی داشته باشد به آن اصطلاحاً پیرو الگوی برنامه‌ریزی استراتژیک اعلا می‌شود و اگر تدوین استراتژی‌های کسب و کارهای خود را به مدیران واحدهای کسب و کار واگذار کند، اصطلاحاً پیرو الگوی مدیریت کنترل استراتژیک نامیده می‌شود. پس از معرفی، تشریح و ذکر نمونه‌های موفق از این الگوها به چگونگی ارزش‌آفرینی فرایندهای کنترل استراتژیک پرداخته و نحوه انتخاب الگوی مناسب با کنترل استراتژیک شرایط کسب و کار تشریح می‌شود. در پایان به توسعه و تکامل فرایند کنترل استراتژیک و پیاده‌سازی آن می‌پردازیم.

امیدوارم این کتاب مورد استفاده پژوهشگران، اساتید، مشاوران، مدیران و دانشجویان قرار گیرد.

دکتر سید محمد اعرابی

پژوهشکده مدیریت سما